

ÜZLETMENET-FOLYTONOSSÁG MAGYARORSZÁG EGYIK LEGNAGYOBB LAPKIADÓJÁNÁL – CISCO NEXUS A RINGIERNÉL

ESETTANULMÁNY – 2009

Vezetői összefoglaló

Ügyfél neve

Ringier Kiadó Magyarország Kft.
Iparág: lap- és könyvkiadás,
internetes tartalomszolgáltatás
Ország: Magyarország

Üzleti kihívások

- a kiadványok nagy száma és a szerkesztőségek heti hétnapos munkarendje folyamatos rendelkezésre állást követel az IT-környezettől
- a multimédiás internetes tartalom előállítása egyre nagyobb súllyal van jelen a portfólióban, ami az infrastruktúrára nézve nagyobb terhelést jelent
- az informatika szerepe üzletileg kritikus a tevékenység szempontjából, ezért szükségessé vált egy katasztrófatűrő megoldás kialakítása

Implementált megoldás

- Cisco Nexus 5000 adatközpont kategóriájú kapcsolóplatform, szerveroldali konszolidáció és virtualizáció

Elért eredmények

- egyszerűbb felépítésű, a régi és az új eszközöket egyaránt felölelő, következetesen nagy teljesítményű és megbízhatóságú hálózati infrastruktúra kialakítása
- az üzemeltetése egyszerűbbé, ugyanakkor magasabb szolgáltatási színvonalat, öt-kilences rendelkezésre állást biztosít
- az infrastruktúrát alkotó hardverelemek, kiszolgálók száma 55 százalékkal csökkent, a beruházás teljes költsége csak a megtakarított energiaköltségekben 23 hónap alatt megtérül

A Ringier Kiadó Magyarország Kft. a Cisco Nexus 5000-es kapcsolóplatform implementálásával valósította meg azt a – szerver- és tárolórendszer konszolidációval, valamint virtualizációval kísért – hálózati infrastruktúra-fejlesztést, amelynek eredményeként mérhető módon növelte a működés hatékonyságát és megbízhatóságát, további üzleti előnyre téve szert.

A 2009 első felében megvalósított projekt egy több éven át tudatosan épített IT-stratégiát teljesített ki. A kiadó szerkesztőségei nyomtatott és elektronikus formában közzétételre kerülő tartalmat állítanak elő, ezért az informatika szerepe üzletileg kritikus a vállalat tevékenysége szempontjából. A kiadványok nagy számából adódóan gyakorlatilag folyamatos nyomdába adás, valamint az internetes portálok közötti hírverseny rendkívül szigorú elvárásokat támaszt az IT-oldallal szemben a teljesítmény, a rendelkezésre állás és a távoli elérés tekintetében. A közel félezres alkalmazotti kör és a külső munkatársak népes tábora csak a legkorszerűbb informatikai környezet támogatása mellett láthatja el feladatait a kijelölt üzleti célok által megkövetelt színvonalon.

– Annak érdekében, hogy ezeknek a követelményeknek magas szinten eleget tessünk, az utóbbi években számos IT-fejlesztést valósítottunk meg, infrastruktúra- és alkalmazáskonszolidációt hajtottunk végre, 10 gigabites gerinchálózatot, valamint az összes informatikai erőforrást kiszolgálói oldalra csoportosítva terminálszerveres környezetet alakítottunk ki – mondta *Kerper Gábor*, a Ringier Kiadó Magyarország Kft. informatikai igazgatója. – Ezzel az informatikai környezettel, amelybe a Cisco több kapcsolója is beépítésre került, kiadónk a rendelkezésre állást jelentősen növelni tudta. Az alkalmazottak háromnegyede például a hatékonyabban üzemeltethető terminálokat használja, és ennek eredményeként több mint 50 százalékkal csökkent a helpdesk hívások száma.

A multimédia-gazdag online tartalom jelentőségének gyors ütemű növekedésével, valamint a nyomtatott és az elektronikus tartalom előállításának teljes folyamatát kezelő, egységes szerkesztőségi rendszer bevezetésével azonban szükségessé vált a dinamikus bővülő kiadó informatikai infrastruktúrájának továbbfejlesztése.

A megoldás: Cisco Nexus

A most megvalósított projekt keretében a kiadó egyrészt szerver- és tárolórendszer-konszolidációt és virtualizációt hajtott végre, amelynek eredményeként 55 százalékkal csökkentette a fizikai kiszolgálók számát. Másrészt a hálózati infrastruktúrát a Cisco Nexus 5000-es kapcsolóplatformján egységesítette.

A Cisco Nexus kapcsolócsaládjá a harmadik generációs adatközpontok hálózati infrastruktúrájának alapja. A moduláris kapcsolórendszerrel 10 gigabites Ethernet kapcsolat és jól méretezhető, folyamatosan rendelkezésre álló, egységes hálózati környezet alakítható ki, amely csökkenti a komplexitást és költséghatékonyan üzemeltethető.





A Ringier Kiadó Magyarország Kft.-ről

A Ringier Kiadó Magyarország egyik legnagyobb lapkiadójaként 1993 óta van jelen a magyar piacon. Megjelenteti Magyarország legnagyobb napilapját, a Blikket, valamint az egyetlen sportnapilapot, a Nemzeti Sportot. A Ringier Csoport 67,7 százalékban tulajdonosa a Népszabadságnak. A napilapok mellett számos magazin (Blikk Nők, Blikk Nők Konyha, Inyenc, hot!), Képes Sport, Nemzeti Sport Magazin, Sport&Style, IM, IM Style, Bravo, Bravo Girl!, Buci Maci), könyvek, valamint internetes portálok (blikk.hu, nemzetisport.hu, kepessport.hu, Pink.hu, neon.hu, fanzone.hu, cityweekend.hu, pixter.hu) képezik portfólióját. A Ringier Kiadó nyomdája Magyarország legnagyobb és legmodernebb napilapnyomdája.

A 99999 Informatika Kft.-ről

A vállalat 2003 óta a Cisco partnere, az adatközpontokban alkalmazott hálózati, szerver- és tárolótechnológiák szakértője.

– A szállítókkal szerzett tapasztalataink alapján arra a megállapításra jutottunk, hogy mind a termékek műszaki színvonalát, mind a szakmai támogatást tekintve a Cisco adja számunkra azt a megoldást, amellyel kiadónk alap-infrastruktúrával kapcsolatos igényeit hosszabb távon is megnyugtató módon lefedhetjük. Mi adjuk ki többek közt Magyarország legolvasottabb napilapját, a Blikket, az egyetlen sportnapilapot, a Nemzeti Sportot, így elmondhatjuk, hogy az ország napi szintű informálása a mi felelősségünk. Ez kizárólag megbízható és ezen célokat maradéktalanul kiszolgáló infrastruktúrával biztosítható – fejtette ki Kerper Gábor.

– Ezért az elvárások jövőbeni fejlődését is szem előtt tartva a mostani projekt megtervezésekor a Cisco Nexus kapcsolóplatformjának lehetőségeire kívántunk építeni, ami egyébként nyolc országban jelen levő anyacégünk IT-stratégiájával is összhangban áll.

– A Ringier Kiadó Magyarország által megjelentetett kiadványok nagy számából, valamint a szerkesztőségek reggeltől másnap hajnalig tartó, heti hétnapos munkarendjéből adódóan az informatikai környezet rendelkezésre állásával kapcsolatos elvárások ezen a területen szigorúbbak lehetnek, mint az ilyen igényekkel azonosított pénzügyi szektorban – mondta *Kelemen Zolt*, a Nexust implementáló 99999 Informatikai Kft. ügyvezető igazgatója. – Amíg egy bank esetében hétvégeként rendszerleállással járó karbantartási munkák vagy fejlesztések is elvégezhetők, addig a több napilapot és online kiadványt is megjelentető kiadó hétvégén sem tolerálhat 20 percnél hosszabb rendszerleállást. Ezt az öt-kilences rendelkezésre állást a Cisco Nexus kapcsolóplatformra épülő hálózati architektúrával biztosítani tudjuk a kiadó számára.

Eredmények

A Cisco Nexus implementálásával egységesített hálózati infrastruktúrának, valamint a szerveroldali konszolidációnak és virtualizációnak köszönhetően az IT-üzemeltetés még hatékonyabbá vált a Ringier Kiadó Magyarországnál. Az informatikai erőforrások a változó igények, a mindenkori terhelés függvényében könnyen hozzárendelhetők az egyes feladatokhoz. Az IT-oldal így biztosítani tudja azt a folyamatos rendelkezésre állást, amelyet a kiadói tevékenység megkövetel.

– Egyértelműen javítottuk az üzletmenet-folytonosság feltételeit kiadónknál – összegezte a projekt eredményeit az informatikai igazgató. – A Cisco Nexus 5000 segítségével egyszerűbb felépítésű, a régi és az új eszközöket egyaránt felölelő, következetesen nagy teljesítményű és megbízhatóságú hálózati infrastruktúrát alakítottunk ki. Ennek az üzemeltetése is egyszerűbb, ugyanakkor magasabb szolgáltatási színvonalat biztosít a kiadónak.

A virtuális környezetben működő szerverek és a tárolórendszerek is 10 gigabites kapcsolaton keresztül csatlakoznak a Nexusra, így adott a nagy átviteli sebesség, ugyanakkor az adatcsomagok kevesebb eszközön haladnak keresztül, és ennek köszönhetően a meghibásodások száma is csökken.

– Informatikai igazgatóként nagyon örülök, hogy semmilyen tekintetben nem kellett kompromisszumot kötnünk, és ez a megoldás technológiai tartalma mellett az implementáció költségére is érvényes – tette hozzá Kerper Gábor. – A piacon jelenleg nincs olyan szállító és eszköz, amely műszaki és pénzügyi értelemben a Cisco Nexus alternatíváját tudta volna kínálni kiadónknak. A projekt eredményeként 55 százalékkal csökkentett kiszolgálószám, valamint a hűtés energia-költségének lefaragása azt jelenti, hogy csupán ennek alapján számolva, a beruházás költségei 23 hónap alatt meg fogják térülni.

A Cisco Nexus moduláris felépítésének köszönhetően önmagában is biztosítja a kiadó által megkövetelt magas rendelkezésre állást. Az üzleti igények következő 6–8 évben várható fejlődését szem előtt tartva megtervezett hálózati topológia kialakításában azonban egy további Nexus is helyet kapott. Ennek soron következő implementációjával az új székházba költöző Ringier Kiadó Kft. az üzletmenet-folytonosság legmagasabb szintjét biztosító katasztrófatűrő megoldást fog kialakítani tervei szerint.