

KIHELYEZETT HÁLÓZATÜZEMELTETÉS BÉRELT CISCO-ESZKÖZÖKKEL AZ AXEL SPRINGERNÉL

ESETTANULMÁNY – 2009

Vezetői összefoglaló

Ügyfél neve

Axel Springer Magyarország Kft.
Iparág: lap- és könyvkiadás,
internetes tartalomszolgáltatás
Ország: Magyarország

Üzleti kihívások

- a korábbi, részben saját tulajdonú eszközöket is tartalmazó, külső szolgáltató által üzemeltetett hálózati infrastruktúra lecserélése teljes körű megoldást adó outsourcing konstrukcióban
- a költségek csökkentése bérelt eszközparkra épülő üzemeltetési szolgáltatásra való áttéréssel
- magasabb rendelkezésre állás és rugalmasabb változáskezelés elérése

Implementált megoldás

- Cisco Catalyst 3750-es kapcsolókból kialakított gigabites hálózati infrastruktúra; Cisco Catalyst 6500-as kapcsoló és 10 gigabites gerinchálózat

Elért eredmények

- a hálózati infrastruktúra üzemeltetési költségei 15-20 százalékkal csökkentek
- 99,99 százalékot meghaladó rendelkezésre állás
- a Microsoft terminál szervertes környezet integrált támogatása
- a változások gyors követése a hálózati infrastruktúra átparameterezésével
- technológiai alapok megteremtése újabb szolgáltatások bevezetéséhez

A magyar sajtópiac vezető kiadóvállalata a hálózati infrastruktúrát alkotó teljes eszközpark és a hozzá fűződő szolgáltatások kihelyezésével nagyobb rendelkezésre állás és rugalmasabb változáskövetés mellett 20 százalékos költségcsökkenést ért el az üzemeltetésen.

Az Axel Springer Magyarország Kft.-nél hazai viszonylatban korán kialakult az outsourcing gyakorlata. A vállalat a kilencvenes évek végétől külső szolgáltatókhoz helyezte ki mindazokat a területeket, amelyek nem kapcsolódnak szorosan az alaptevékenységhez – a lapkiadáshoz és online tartalom előállításához. Ezek közé tartozik a hálózati infrastruktúra, az adattároló rendszerek, a speciális szakértelmet kívánó, Unix-alapú szerverek, a PC-k és a vékony kliensek, a kommunikációs rendszer üzemeltetése, valamint az IT-biztonság területe is.

Kezdetben a kiadó csupán – az igényspecifikációk alapján definiált – szolgáltatást vásárolt meglévő IT-eszközeinek üzemeltetéséhez. A vezetőség 2007-ben döntött arról, hogy a továbbiakban a hálózatüzemeltetési szolgáltatást, az eszközparkot is beleértve, teljes körű megoldásként kívánja használni, és ezzel a korábbi gyakorlatot újabb szintre emeli.

– Olyan outsourcing konstrukcióra váltottunk, amelyben mi a követelményrendszer határozzuk meg a szolgáltatással kapcsolatban, és a szolgáltatóra bízunk, hogy azt az általunk használt alkalmazásokhoz illeszkedve milyen technológiai alapokon, milyen eszközökkel és szakembergárdával biztosítja számunkra – fejtette ki *Palánki Zsolt*, az Axel Springer Magyarország Kft. IT és Új média igazgatója. – Ennek előnye, hogy nem kell eszközbeszerzéssel, amortizációval, karbantartással foglalkoznunk. Informatikai vezetőként így arra összpontosíthatok, hogy az IT-infrastruktúra mindenkor a legjobb módon szolgálja a kiadó üzleti igényeit.

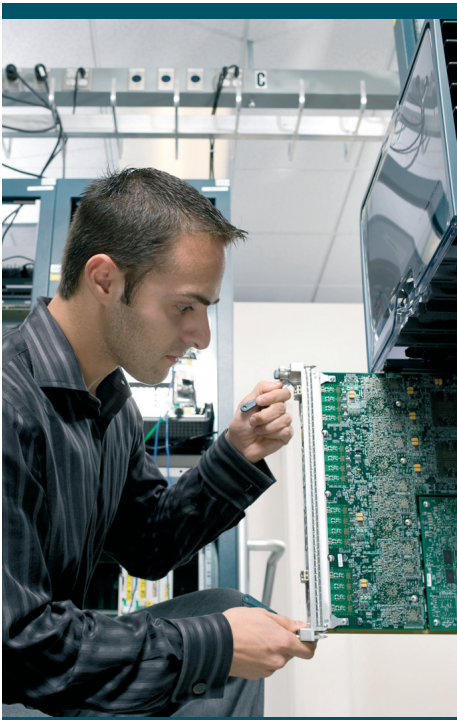
A hálózati infrastruktúra saját tulajdonú eszközök és házon belüli IT-szakemberek nélküli üzemeltetésére irányuló projekt 2007. júniusi indításakor a kiadó alapelvárása az volt, hogy a korábbi üzemeltetési konstrukcióhoz képest – amelyben a hálózati infrastruktúra saját tulajdonú eszközöket is tartalmazott – a szolgáltatás alacsonyabb költségintert biztosítson. A kiadó emellett nagyobb rendelkezésre állást és rugalmasabb változáskövetést is várt az átállástól.

A megoldás

Az Axel Springer magyarországi vállalatcsoportjának hálózatában 87 szerver és 1200 munkaállomás üzemel, az infrastruktúra összesen 14 nagy és közel 50 kisebb telephelyet köt össze. A hálózati szolgáltatások vonatkozásában a kiadó mindezekre meghatározta, hogy milyen típusú és milyen válaszidőt adó hálózati elérést kíván biztosítani – ez különösen fontos követelmény, mivel az alkalmazottak nagy része terminál szervertes környezetben dolgozik.

A korábbi gyakorlatnak megfelelően az Axel Springer ezúttal is több ajánlat közül választott, a hozzá hasonló méretű vállalatoknál megvalósított referenciaprojektek színvonalát és eredményeit véve alapul. Az értékelés során a technológiai tartalom, a megvalósítás, az átállás vonatkozásában megfogalmazott vállalás, az ár mellett az





Az Axel Springer Magyarország Kft.-ről röviden

Az Axel Springer magyarországi vállalatcsoportja az ország egyik legnagyobb és legkorszerűbb lapkiadó vállalkozása, amely több mint 100 kiadványával piacvezetőnek számít a nyomtatott média legtöbb területén. Havonta közel 12 millió példányban megjelenő lapjai összesen több mint 43 millió olvasóhoz jutnak el. A legkorszerűbb technikával felszerelt nyomdákkal és önálló fotóügynökséggel rendelkező kiadó 27 internetes oldalt működtet, amelyeken napi közel 3 millió oldal-letöltést regisztrál.

A 99999 Informatika Kft.-ről röviden

A vállalat 2003 óta a Cisco partnere, az adatközpontokban alkalmazott hálózati, szerver- és tárolótechnológiák szakértője.

ajánlatot adó szolgáltató szakembergárdájának kompetenciája és ügyfélközpontúsága is sokat nyomott a latban. A kiadó tapasztalatai szerint ugyanis az emberi tényező fontos elem egy ilyen konstrukcióban, a szolgáltató és az ügyfél kompatibilitása hozzájárul a kihelyezett üzemeltetés zavartalanságához.

– A hálózati szolgáltatásokat adó rendszert a központban és a telephelyeken egységesen Cisco Catalyst 3750-es kapcsolókból építettük fel – mondta *Kelemen Zsolt*, a legjobb ajánlatot adó 99999 Informatikai Kft. ügyvezető igazgatója. – Ez a kialakítás rendkívül nagy, négy-kilencesnél magasabb rendelkezésre állást biztosít, ami a folyamatos rendelkezésre állás miatt néhányszor tíz percnél hosszabb kiesést nem toleráló kiadó számára rendkívül fontos. A Cisco-kapcsolók szoftver keretrendszerük folytán teljes redundanciát, ezáltal folyamatos rendelkezésre állást adnak. Bármely eszköz kiesésekor egy vagy több másik eszköz dinamikusan átveszi a hálózati forgalmat, és a meghibásodott elemet az egységes felépítésnek köszönhetően gyorsan ki tudjuk cserélni. Ez a kiadó korábbi infrastruktúrájához képest nagy előrelépés. Az egységesen alkalmazott Cisco-eszközöknek köszönhetően a bérelt vonal kiesésekor BDSL vonal veszi át a hálózati forgalmat, immár valamennyi felhasználó számára transzparens módon. Korábban ilyen esetben nem lehetett minden munkaállomásról csatlakozni a szerverekre.

Az új megoldás további erőssége, hogy a Cisco és a Microsoft közötti együttműködésnek köszönhetően a Cisco-kapcsolók IOS operációs rendszere eleve tartalmazza az Axel Springernél is használt Microsoft terminálszerver támogatását. Így a korábbi infrastruktúra ezen a téren jelentkező korlátai eltűntek.

Eredmények

A napilapokat és online kiadványokat kiadó Axel Springer 7/24 órában működő vállalat – ezért az átállás megtervezése és megvalósítása szép szakmai feladatot adott a projektcsapatnak. A szolgáltató és az ügyfél kiváló együttműködésének köszönhetően a kiadó 14 telephelyén 2007 októberére zökkenőmentesen átálltak az új hálózatra, amely az év végére az összes telephelyen élesben működött.

– Az új outsourcing konstrukció, amelyben az üzemeltetési szolgáltatás mellett a teljes Cisco eszközparkot is béreljük, 15-20 százalékos költségcsökkenést eredményezett a hálózati infrastruktúránk üzemeltetésében – mondta *Palánki Zsolt*. – További előny, hogy az átálláskor beruházási költség nélkül indulhattunk, és a teljes körű megoldást adó szolgáltatás díját működési költségként számolhatjuk el.

A 99999 Informatikai Kft. részéről a projekt megvalósításában és az üzemeltetésben CCIE és CCNP képesítésű mérnökök vettek és vesznek részt. Ez a szakembergárda is redundáns abban az értelemben, hogy a kompetencia, a helyismeret és beleértve folyamatosan az ügyfél rendelkezésére áll. A mérnökök munkáját a Cisco Works hálózat-felügyeleti megoldás mellett saját fejlesztésű hálózatfelderítő és dokumentáció-készítő alkalmazás, SMS-alapú riasztás is segíti.

A kiadó házon belüli IT-csoportja így tízfősnél kisebb, a speciális informatikai szaktudás mégis folyamatosan és költséghatékony módon rendelkezésére áll. A csapatot magas szintű, horizontális tudással rendelkező szakemberek alkotják, akik elsősorban a kiadói és technikai követelmények pontos definiálásával, a szolgáltatók által javasolt megoldások értékelésével és a megvalósítás, a rendelkezésre állás ellenőrzésével foglalkoznak.

– A költségcsökkenésen és a nagyobb rendelkezésre álláson túl az átállás további nagy eredménye, hogy az elmúlt két év jelentős szervezeti és strukturális változásait, valamint a felhasználói igények fejlődését az eredetileg megtervezett, bérelt eszközparkra támaszkodva rendkívül könnyen követhettük – emelte ki *Palánki Zsolt*. – A hálózati infrastruktúrát alkotó eszközök átparaméterezésével nagyon rugalmas változáskezelést valósítunk meg, ami alapvető elvárás az IT-oldal felé.

A megoldás további nagy hozzáadott értéke, hogy a bérelt eszközök révén a Cisco Power over Ethernet IP-kész telefónia technológiája is a kiadó rendelkezésére áll, ezért a jövőben egy ilyen irányú fejlesztés gyorsan és költséghatékony módon megvalósítható lesz. A hálózat jelentős része gigabites sávszélességet biztosít a nagy fájlkat mozgató felhasználók számára, a budapesti telephely épületei között pedig mára kialakítottak egy 10 gigabites gerinchálózatot is. A központban üzembe helyeztek egy Cisco Catalyst 6500-as kapcsolót is, amely a legújabb hálózati technológiákra épülő szolgáltatásokat is elérhetővé teszi az Axel Springer számára.