

CISCO IP TELEFÓNIA ÉS VEZETÉK NÉLKÜLI HÁLÓZAT A THYSSENKRUPP PRESTA HUNGARY KFT-NÉL

ESETTANULMÁNY - 2008

A ThyssenKrupp Presta Hungary Kft.-ről

A hazai leányvállalat a német ThyssenKrupp AG része.

A konszern világszerte több mint 190 000 dolgozót foglalkoztat, éves forgalma pedig meghaladja az 54,8 milliárd eurót. Tevékenysége 5 fő területre bontható: Acélipar, Rozsdamentes acélok, Technológiai megoldások, Felvonók és Szolgáltatások.

2007. november 1-től a budapesti csoport önállóan folytatja tevékenységét ThyssenKrupp Presta Hungary Kft. néven, átvéve a korábbi Thyssen-Krupp Notthelfer Kft. összes budapesti dolgozóját illetve eszközeit.

A ThyssenKrupp Presta Hungary Kft. a Technologies csoport tagja, amely 5 üzleti egységből áll: Erőműtechnológia, Hajózási rendszerek, Mechanikai komponensek, Autóipari megoldások valamint Mágneses gyorsvasút. A Thyssen-Krupp Presta csoport összesen 20 telephellyel rendelkezik világszerte.

Az új informatikai rendszer

A 110 alkalmazottat foglalkoztató ThyssenKrupp Presta Hungary Kft. célja olyan költségkímélő telekommunikáció megteremtése volt, amelyben egyetlen gyártó eszközeivel lehetett megvalósítani a telefonok és a hálózati eszközök kezelését, a lehető legnagyobb funkcionalitás, magas biztonsági és megbízhatósági paraméterek mellett.

A bevezetett technológia

A vállalat korábban egy 3Com hálózatot használt, de a folyamatos fejlődés szükségessé tette egy egységes platformon működő, igény szerint bővíthető rendszer kiépítését, figyelembe véve a ThyssenKrupp partnercégek-nél meglévő rendszereket is.

Több IT szolgáltató megpályáztatását követően mindezekre az igényekre végül a Cisco helyi vezetékes és vezeték nélküli hálózata, illetve az erre épülő több IP telefóniás infrastruktúra jelentette a cég számára a megfelelő megoldást, figyelembe véve azt is, hogy az európai telephelyeken a cég szintén a Cisco megoldásait alkalmazza.

„A kommunikációs piacon a Ciscónak van a legszélesebb termékportfoliója, valamint stabil és előremutató piaci pozícióval rendelkezik. Emellett a Cisco vezeti a hálózatbiztonsági piacot is. A terméktámogatási rendszere több rétegű, gyors, és többféle kialakításban áll rendelkezésre.” – mondta Wahl István, a vállalat ügyvezető igazgatója.





A megoldásban felhasznált Cisco eszközök:

12 db	AIR-ANT2485P-R antenna
12 db	AIR-LAP 1242AG-E-K9 hozzáférési pont
1 db	AIR-WLC4402-12-K9 vezeték nélküli controller
1 db	CISCO2811-V/K9 útválasztó
4 db	CP-7936 IP telefon
50 db	CP-7941G IP telefon
1 db	MCS7815I2-K9-CMA2 Media Convergence Server
1 db	SW-IPCOMM-E1 IP Communicator
3 db	VIC-4FXS/DID átjáró
1 db	VWIC2-1MFT-T1/E1 hang/WAN interfész kártya
2 db	WS-C3560-24PS-S kapcsoló
7 db	WS-C3560-48PS-S kapcsoló
1 db	WS-C3560G-24PS-S kapcsoló

A technológia

A Cisco eszközökből kiépített hálózat számos előnyt nyújt a vállalat számára. A rendszer a digitális kommunikációnak köszönhetően könnyen konfigurálható, a telefonok és a PC-k sorba kötési lehetősége révén kevesebb végpont szükséges az infrastruktúrában. Az IP telefóniás rendszer a Cisco CallManager hívásvezérlő 5.1-es verziójával egészült ki.

A rendszerben könnyen kezelhető a telefonos infrastruktúra, a webes felület segítségével gyorsan és több szűréssel lekérhetőek a szükséges információk, az LDAP csatlakozás révén pedig a címtár használatával jelentősen csökkent az adminisztrációs munka. A hálózat Power-over-Ethernet-es (azaz külön tápellátást nem igénylő) LAN kapcsolókat rejt magában, így az asztal alatt található elosztók száma is kordában tartható.

A rendszer működtetése terén is számos előrelépés történt. Az IP technológia gyors és egyszerű hibakeresést tesz lehetővé, emellett az adminisztrációt is nagymértékben megkönnyíti, hogy valamennyi eszköz az IOS operációs rendszeren fut, így ezek összehangolása, a frissítések, változtatások is sokkal egyszerűbbek.

Nem utolsó sorban a kommunikáció költséghatékonyává vált az anyacég más országokban található irodáival, a vállalat e téren mintegy 30%-os megtakarítást vár.

Fejlesztési lehetőségek

A rendszer számos további fejlesztési lehetőséget is rejt, így az ügyfélfolyamatok testre szabása mellett például lehetőség lesz a vezeték nélküli IP telefonok illetve a Nokia dual phone-ok bevezetésére. Utóbbiakkal a helyi hálózat hatósugarában a GSM hívások helyett automatikusan ingyenesen helyi hívások folytathatók.

