

IP TELEFÓNIA A HUNGEXPÓNÁL

Esettanulmány 2007.

A projekt

A Hungexpo másfél évvel ezelőtti tulajdonváltását követő nagyszabású ingatlan- és szolgáltatásfejlesztési projekt keretében új, egységes Cisco vezetékes hálózatot (LAN), a vásárváros egészét lefedő vezeték nélküli (wifi) hálózatot és a Cisco IP telefóniás rendszert vezet be a Hungexpo Zrt. A vállalat tevékenységéből adódóan e rendszereket nem csupán belső folyamatainak hatékonyabbá tételére hozza létre: az IP-telefoníával a kiállítók számára egyszerűen és gyorsan kiépíthető vezetékes telefonkapcsolat létesíthető, a Budapest legnagyobb hotspotjaként működő vezeték nélküli hálózat pedig mind a látogatók, mind a kiállítók részére szélessávú internet-elérést nyújt. A kivitelezésről a T-Systems leányvállalataként működő BCN Rendszerház írta alá a megállapodást.

Cisco rendszerek

A Hungexpo 2005. évi privatizációját követően a francia tulajdonú GL Events a vásárváros új tulajdonosaként olyan komplex fejlesztési programot indított el, amelynek minden eleme a kiállítók és a látogatók számára nyújtott szolgáltatások színvonalának emelését és a szolgáltatások bővítését célozza. Ennek keretében vezet be a Cisco egységes konvergens hálózatát és IP telefóniás megoldását, amellyel nem csak a cég telephelyén található irodák hang-, kép- és adatforgalmát (azaz a telefonhívásokat, a videokonferenciát és a számítógépes rendszer adatforgalmát) terelik egyetlen jól átlátható, könnyen kezelhető és alacsony költségekkel üzemeltethető hálózatra, hanem a kiállítók számára is elérhetővé teszik a vezetékes telefonkapcsolatot.

Magyarország elsőszámú kiállításszervező cége, a Hungexpo nagyszabású fejlesztési terveinek elengedhetetlen része a vásárváros informatikai hálózatának modernizálása, amely a hatékony működés mellett a kiállítók és a látogatók számára is a szolgáltatások bővülését jelenti.

A Hungexpo az Cisco rendszerének bevezetésével nem csak a cég telephelyén található irodák hang-, kép- és adatforgalmát (azaz a telefonhívásokat, a videokonferenciát és a számítógépes rendszer adatforgalmát) terelik egyetlen jól átlátható, könnyen kezelhető és alacsony költségekkel üzemeltethető hálózatra, hanem a kiállítók számára is elérhetővé teszik a vezetékes telefonkapcsolatot.

Az új megoldás révén a Hungexpo számos újszerű szolgáltatást nyújthat ügyfeleinek. A kiállítók például már jóval az esemény ideje előtt megtudhatják, hogy milyen vezetékes számon lesznek elérhetők a rendezvény ideje alatt, így üzleti partnereiknek és vendégeiknek is előre megadhatják e számot, vagy akár feltüntethetik a szórólapokon, prospektusokon. Ha időközben egy kiállító másik standot bérel, a telefonszám néhány gombnyomással az új helyre kerül át. A Hungexpo tetszőleges számú – egyszerre akár 700 – vonalat és készüléket tud majd működtetni, így egy kiállító akár több vonalat is használhat egy időben a rendezvényre felépített standján vagy irodájában.

Wi-fi hotspotok

A Hungexpo korábban hasonlóan újszerű internetes szolgáltatásokat is létrehozott a kiállítók és a vendégek számára. A Wiera Kft. 2006 őszén építette ki az ország legnagyobb területi lefedettségű HotSpot-ját a vásárváros területén, amelyben többek között 40 darab Cisco Access Pointot telepítettek. A szolgáltatás segítségével a felhasználók igen nagy (összesen 8 mbps) sávszélességen, vezeték nélkül, alacsony költségekkel internetezhetnek. Ennek köszönhetően a kiállítók például nem csak üzleti ügyeiket intézhetik a rendezvény ideje alatt is, hanem a látogatók számára is vonzó lehetőségeket – például az Utazás kiállításon azonnali internetes szállás- vagy repülőjegy-foglalást – kínálhatnak.

„Azt gondolom, hogy a már megtörtént és a jelenleg is folyó fejlesztések nem hagynak kétséget az új tulajdonosok fejlesztések iránti elkötelezettsége felől. Számunkra az sem kétséges, hogy napjainkban egy nemzetközileg ismert vásárvárosnak a piaci pozíció megtartásához a legmodernebb szolgáltatásokat kell nyújtania, és ebben kiemelt szerep jut az informatikai megoldásoknak.” – nyilatkozta György Miklós, a Hungexpo Zrt. vezérigazgatója.





IP telefónia – házon belül is

A közel 120 alkalmazottat foglalkoztató Hungexpo saját irodáiban is él az IP telefónia nyújtotta előnyökkel, így az üzemeltetési költségek csökkentése és a rugalmas bővíthetőség mellett az újszerű funkciók – hangposta szolgáltatás, üzenetkezelés, stb. – is a hatékonyság növelését szolgálják. A megoldás támogatja a felhasználói mobilitást is, így az alkalmazottak jelszavukkal bármelyik telefonkészülékre bejelentkezhetnek, és a saját telefonszámukat illetve a hozzá tartozó szolgáltatásokat használhatják. Mindemellett a rendszer egyik legfontosabb tulajdonsága a Hungexpo számára, hogy az alapinfrastruktúra változtatása nélkül alkalmas további fejlesztések és szolgáltatások bevezetésére.

A rendszerben alkalmazott főbb Cisco eszközök:

- 2 db Cisco2851-V/K9 router
- 12 db WS-CE500-24PC switch
- 4db WS-C3560-48PS-S switch
- 30db CP7912G-A 1 telefon
- 46db CP-7940G telefon
- 20db CP-7960G telefon
- 4db CP7970G telefon
- 2 db MCS7825H2-K9-CMA2 call manager

További tervek

A legmodernebb építészeti megoldások alkalmazásával épülő „G” pavilon április 11-i alapkőletételével egy időben megállapodás született arról is, hogy a fejlesztés egy későbbi ütemében kiépítésre kerül a vezeték nélküli IP telefonrendszer is, amely még egyszerűbben kezelhetővé és rugalmasabbá teszi a szolgáltatást. A Cisco Call Manager segítségével a telefonköltségeket a végpontokra le lehet bontani, így a bérbeadási összeg kiszámítása és számlázása is még egyszerűbbé válik.

