



Cisco Expo
2010

Korak dalje - Telekom i ICT

Kolaboracija -
nova snaga poslovne suradnje



Nikica Škunca
24.3.2010. Split



Kako je sve počelo...

- 8.1.1881.
prvi poziv
- 1.1.1887.
prva mreža
- 1895. prva
državna
centrala



Gdje smo danas?

T-HT je vodeći operator u regiji

Pouzdan partner za sve komunikacijske potrebe i izazove
→ pružatelj usluga i **rješenja**



Što stoji iza toga?

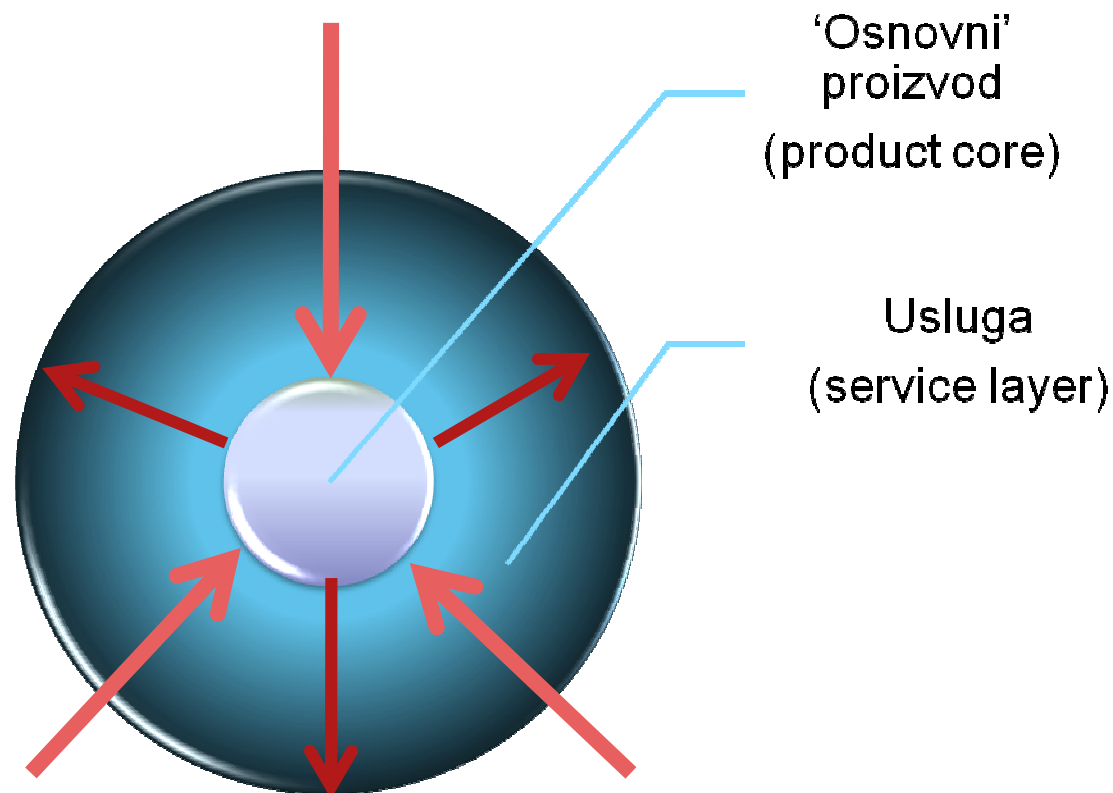
- 1,49 milijuna priključaka fiksne telefonije
 - Gotovo 2,86 milijuna korisnika mobilne mreže
 - Gotovo 555.000 adsl korisnika
 - Blizu 236.000 korisnika IPTV-a
 - 700.000 jedinstvenih posjetitelja T-Portala mjesečno
- Vodeća tržišna pozicija u svim segmentima

- 63+ PB prenesenih podataka
 - 5 mlrd razmijenjenih e-mail poruka
 - 41+ mio poziva kontaktnim centrima 2009.
 - Dodano 182.000 usluga nove generacije
 - 1,2+ mio radnih zadataka tehničkih ekipa
 - 600+ tehničara koji se svakodnevno brinu o mreži
- Razvijena infrastruktura

Podaci od 31.12.2009.

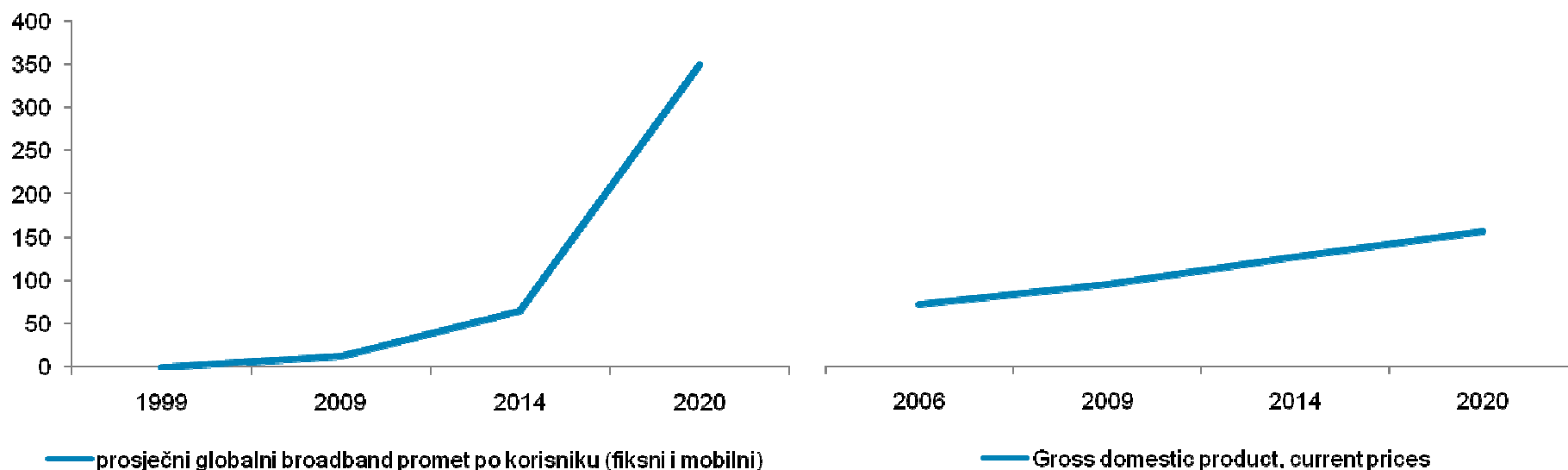
Današnji izazovi poslovanja

- Poslovno okruženje danas postavlja sve veće zahtjeve pred kompanije



Globalni trendovi

- Uslužni sloj će eksponencijalno rasti, dok će realizirana vrijednost rasti znatno manjom stopom



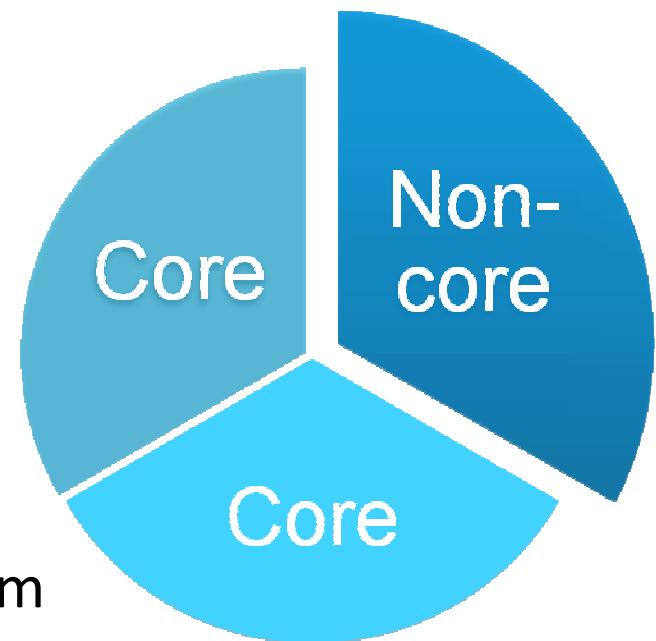
- Disproporcija brzine rasta zahtijevat će značajno povećanje efikasnosti

Izvor: Cisco Visual Networking Index Forecast, Teleseeq by InfoCom, Informa

Izvori: podaci do 2013.: IMF World Economic Outlook Database, Oct 2008
Projekcija do 2020.: prema stopi rasta od Economist Intelligence Unit

Rješenje – specijalizacija i outsourcing

- Odgovor na izazove budućnosti već je poznat:
specijalizacija



...u kombinaciji s outsourcingom

ICT u T-HT-u: razvojni put

- T-HT već godinama ulaže u razvoj kompetencija i IT rješenja na području upravljanja uslužnim slojem

Pokretači razvoja:

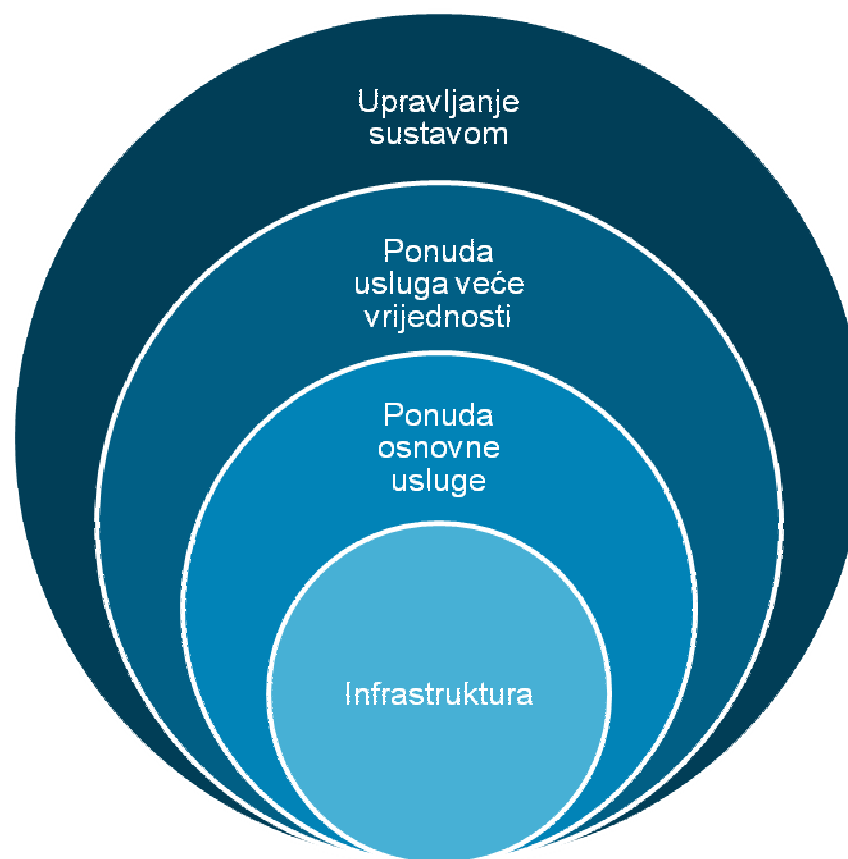
Evolucija tehnologije



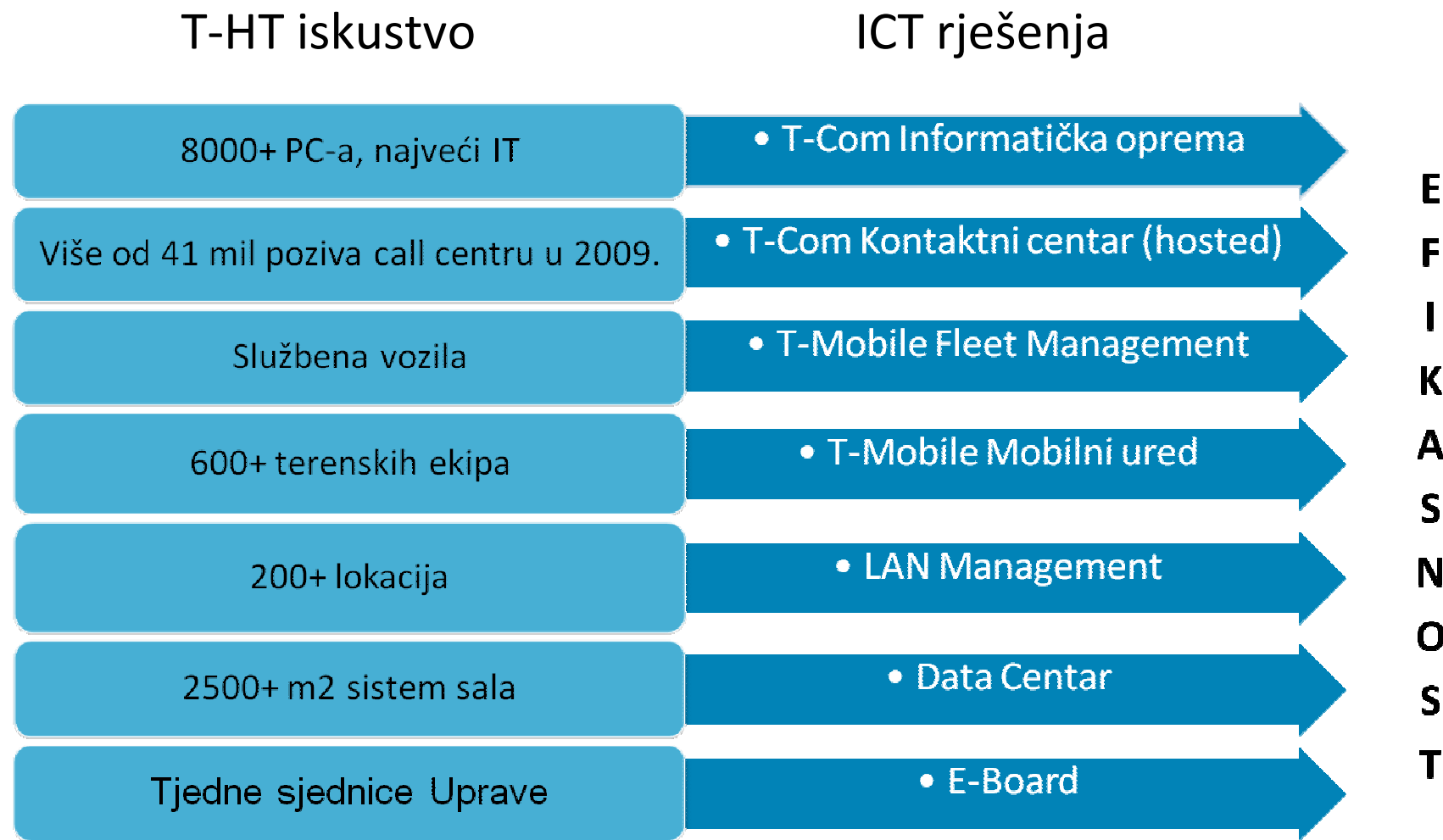
Kolaboracija – potreba za partnerskim rješenjima



Sve veći zahtjevi korisnika (mobilnost, fleksibilnost, aplikacije koje prate razvoj poslovanja, vrijeme korištenja usluge..)



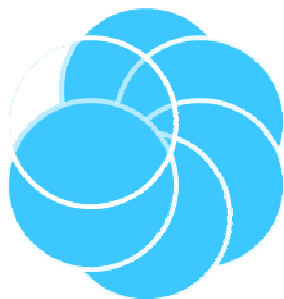
Korak dalje – ICT na usluzi korisnicima





DEMO

Kamo dalje?



- Jaka povezanost i interaktivnost kompanija
- Tek smo krenuli, mogućnosti su bezbrojne
- Danas razmjenjujemo dokumente
- Sutra?

Komunikacija, informacija i zabava – uvijek i svuda

