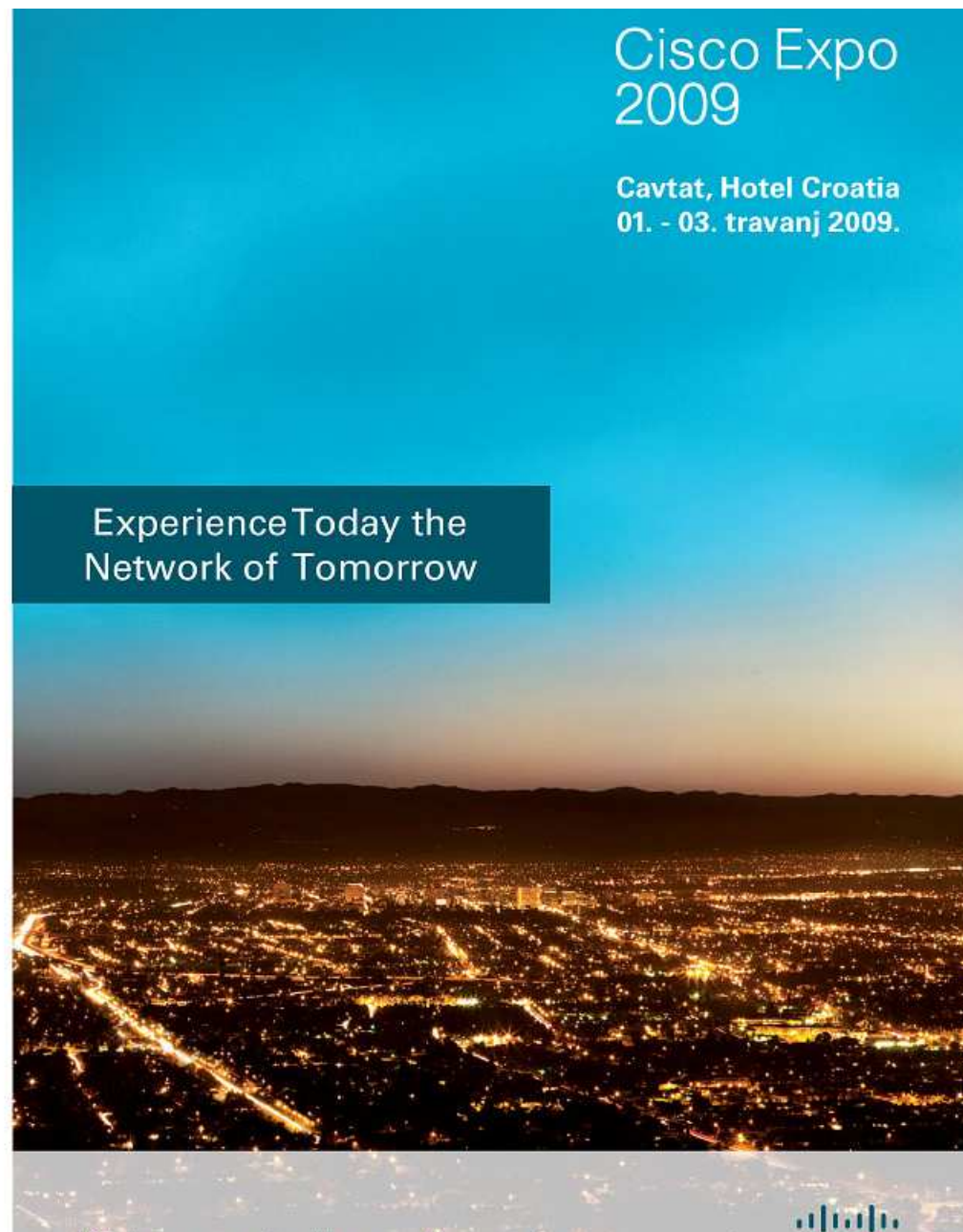




**QAP**

**Branko Radojević**  
**CARNet**



Sponzor konferencije



Partner digitalnog oglašavanja



Partneri konferencije



Pokrovitelji konferencije



Tehnološki sponzori



Medijski sponzori



# Cisco Expo 2009

Cavtat, Hotel Croatia  
01. - 03. travanj 2009.

Experience Today the  
Network of Tomorrow



# Sadržaj

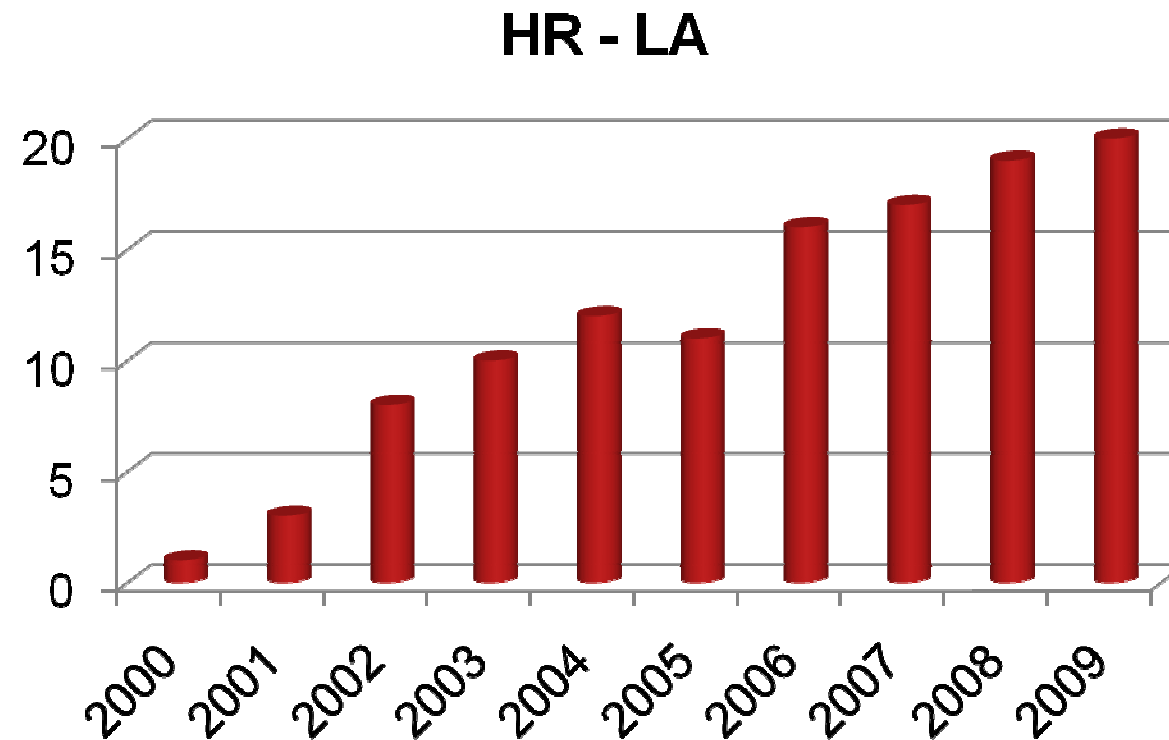
- QAP – što je to?
- Povijest
- Sadašnjost
- Budućnost
- Pitanja?

# Quality Assurance Plan (QAP)

- Dokument koji opisuje načine na koje tvrtka Cisco Systems provjerava (vrši kontrolu) nad izvođenjem programa na lokalnim Cisco akademijama putem CATC i RA
- Dokument je relativno star (iz 2002. godine) ali je još uvijek važeći i primjenjiv je i na današnju situaciju
- Sam dokument propisuje obveze RA za provođenje nadzora nad lokalnim akademijama te propisuje količinu opreme i broj instruktora koje lokalna akademija mora zadovoljavati
- Nadzor može biti proaktivan i reaktivan

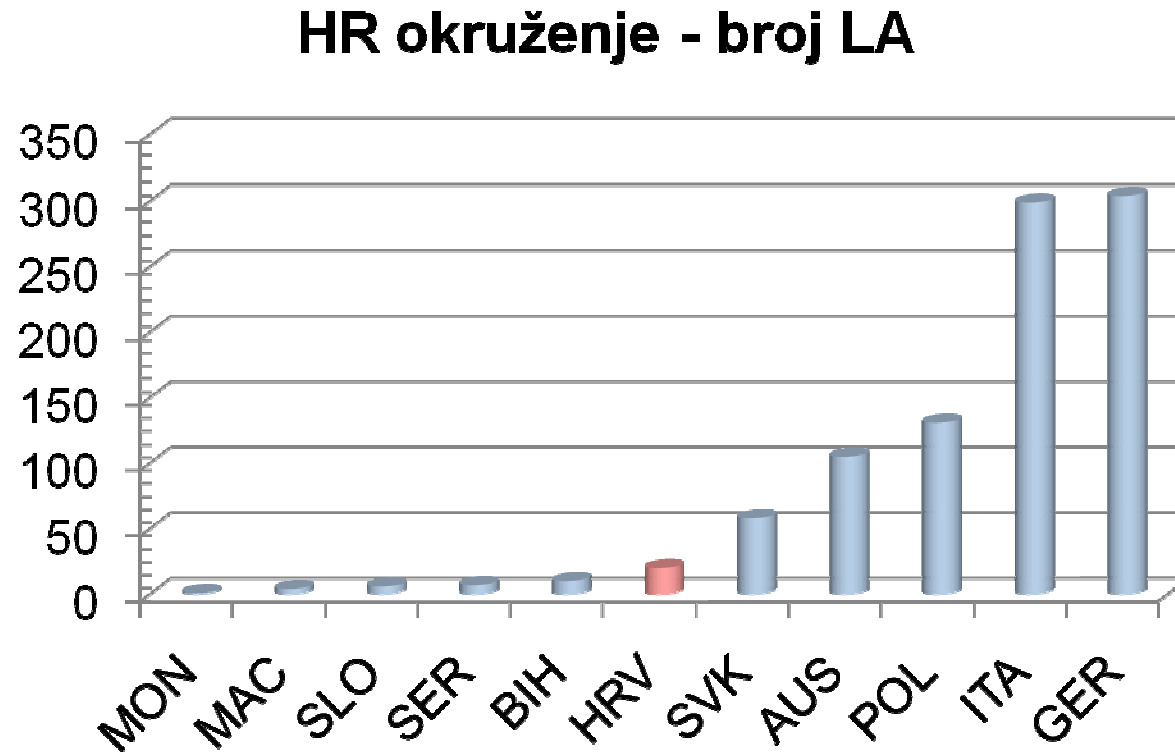
## Prošlost – faza rasta (ekspanzije)

- Trenutno u sustavu 24 otvorene lokalne akademije u RH (20 aktivnih – prikazane samo aktivne)



## Sadašnjost – gdje je HR?

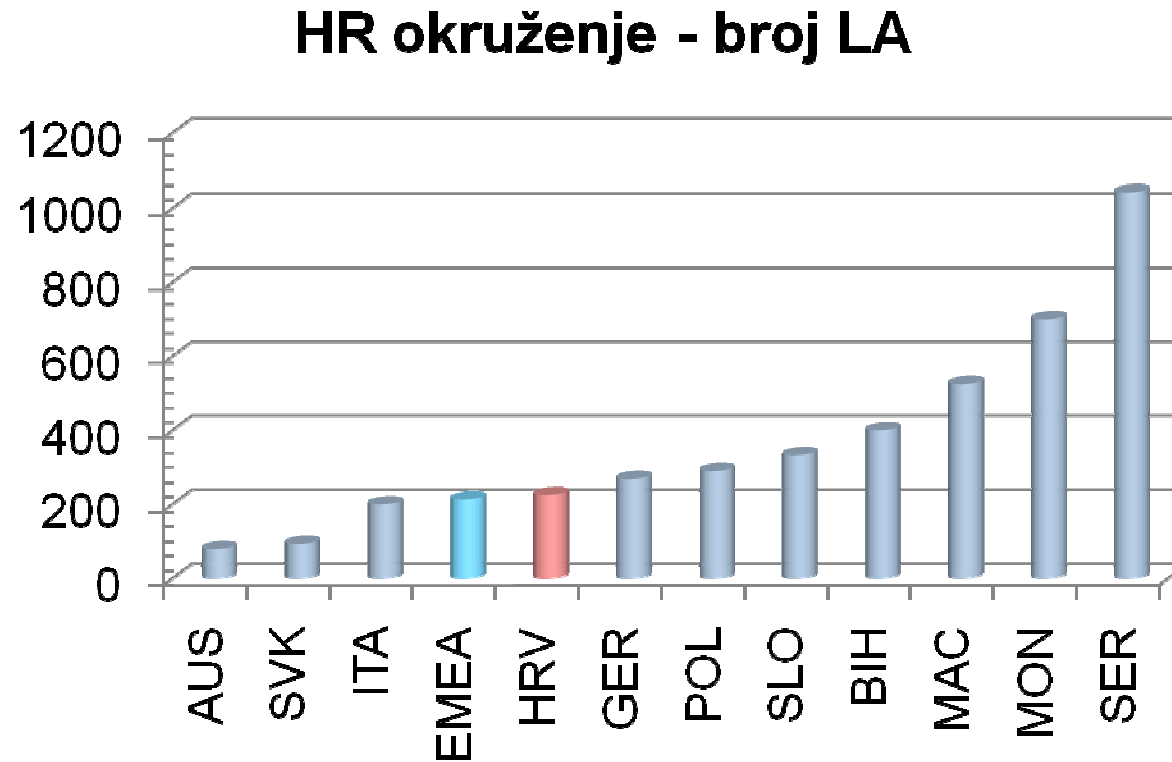
- U našem bližem okruženju, po broju aktivnih akademija



Zemlja	LA
MON	1
MAC	4
SLO	6
SER	7
BIH	10
HRV	20
SVK	58
AUS	105
POL	131
ITA	299
GER	304

## Sadašnjost – gdje je HR? (2)

- Broju aktivnih akademija po broju stanovnika (u 000)



Zemlja	LA
AUS	79
SVK	93
ITA	200
EMEA	213
HRV	225
GER	269
POL	290
SLO	333
BIH	400
MAC	525
MON	700
SER	1042

## Budućnost – faza “stabilizacije”

- Dodatne napore sa strane RA uložiti u nadzor lokalnih akademija kroz kontrolu kvalitete nastave
- Proaktivni nadzor
  - broj instruktora na lokalnoj akademiji po broju kandidata
  - količina opreme po broju kandidata
  - način izvođenja predavanja
  - i sve ostalo iz QAP dokumenta
- Reaktivni nadzor
  - reakcije na pritužbe polaznika



Pitanja?



[camt@carnet.hr](mailto:camt@carnet.hr)