



Mrežno bazirane ICT usluge iz telekom perspektive

Igor Matulić

Kruno Jugović

T-Com



Cisco Expo
2009

Cavtat, Hotel Croatia
01. - 03. travanj 2009.

Experience Today the
Network of Tomorrow



Welcome to the Human Network.



Sponzor konferencije



Partner digitalnog oglašavanja



Partneri konferencije



Pokrovitelji konferencije



Tehnološki sponzori



Medijski sponzori



Cisco Expo 2009

Cavtat, Hotel Croatia
01. - 03. travanj 2009.

Experience Today the
Network of Tomorrow



Welcome to the Human Network.



ICT usluge: globalni trend u telekomima

ICT usluge u ponudi telekoma:

- Orange
- BT
- T-Systems
- AT&T
- Telefonica

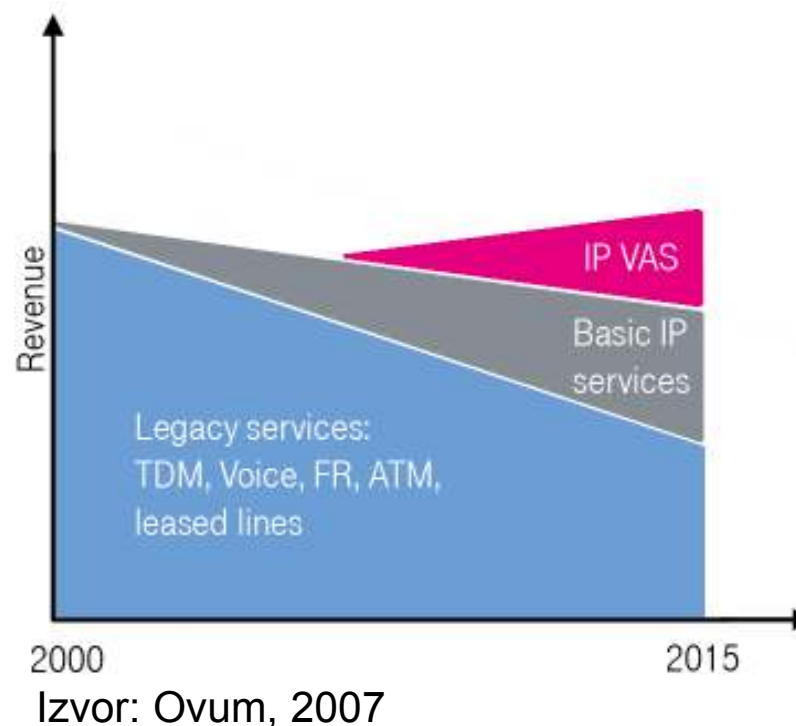
ICT usluge: što znače korisniku?

Korisniku ICT usluga T-HT osigurava:

- Smanjenje kapitalnih izdataka
- Fokusiranje na primarnu djelatnost korisnika, bez potrebe za ICT kompetencijama
- Jednu točku kontakta za telekom i ICT usluge
- Tehničku podršku, pomoć i savjetovanje

ICT usluge: što znače telekomu?

- Kompenzaciju pada prihoda od standardnih telekom usluga
- Natjecanje s konkurencijom i integratorima informatičkih servisa koji ulaze u telko posao
- Zadržavanje postojećih korisnika proširenjem ponude usluga na ICT rješenja
- Povećanje prihoda uvođenjem novih usluga



ICT usluge: potencijali tržišta

Prema istraživanju tržišta, oko 2/3 korisnika prepustilo bi ICT u outsourcing

- KA/LA segment

uglavnom imaju vlastite IT sektore, ali ne mogu samostalno pokriti sve potrebe iz ICT portfolia

- SME segment

Uglavnom nemaju vlastiti IT, predstavljaju najizgledniji potencijal i pokazuju najveći interes za ICT outsourcing

- Rezidencijalni korisnici

Strategija razvoja ICT usluga

1/3

Organski rast

- Razvoj usluga unutar telekoma, vlastitim resursima
- Prednosti:
 - Oslanjanje na interne kompetencije
 - Najmanji rizik
 - Razvijanje mrežno baziranih ICT usluga koje ne utječu na core business i postojeće procese
- Nedostaci:
 - Duže vrijeme razvoja usluga
 - Sporije ostvarivanje prihoda u odnosu na ostale pristupe
 - Neafirmiranost u ICT poslu

Strategija razvoja ICT usluga

2/3

Akvizicije

- Kupovanje specijaliziranih ICT firmi, njihovih brandova i gotovih rješenja, preuzimanje njihovih korisnika
- Prednosti:
 - Kraće vrijeme razvoja i marketiranja usluga
- Nedostaci:
 - Manji prihod u odnosu na oslanjanje na vlastite kompetencije

Strategija razvoja ICT usluga

3/3

Partneriranje

- Odabir partnera na ICT tržištu, telekom je vlasnik proizvoda, te nositelj marketinga, prodaje i billinga
- Partner odrađuje instalaciju i održavanje, te je za to plaćen
- Najbrža i najpopularnija strategija iz perspektive telekoma

T-HT i ICT usluge – za i protiv

1/2

ZA

- T-HT je poznat i priznat brand
 - Predstavlja sigurnost i pouzdanost
- Velika baza korisnika i duga povijest odnosa s korisnikom
- Pružanje usluga u paketima sa postojećim T-HT uslugama
- Jaki financijski temelji

T-HT i ICT usluge – za i protiv

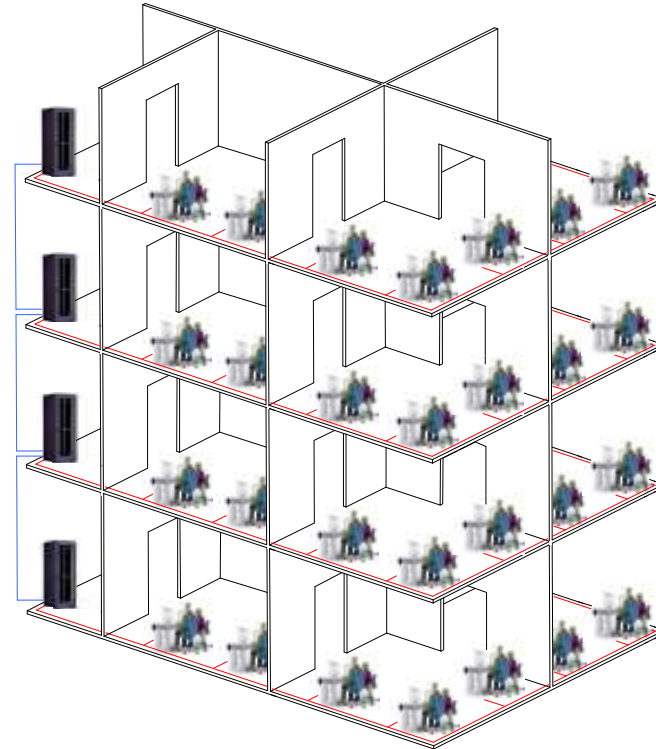
2/2

Protiv

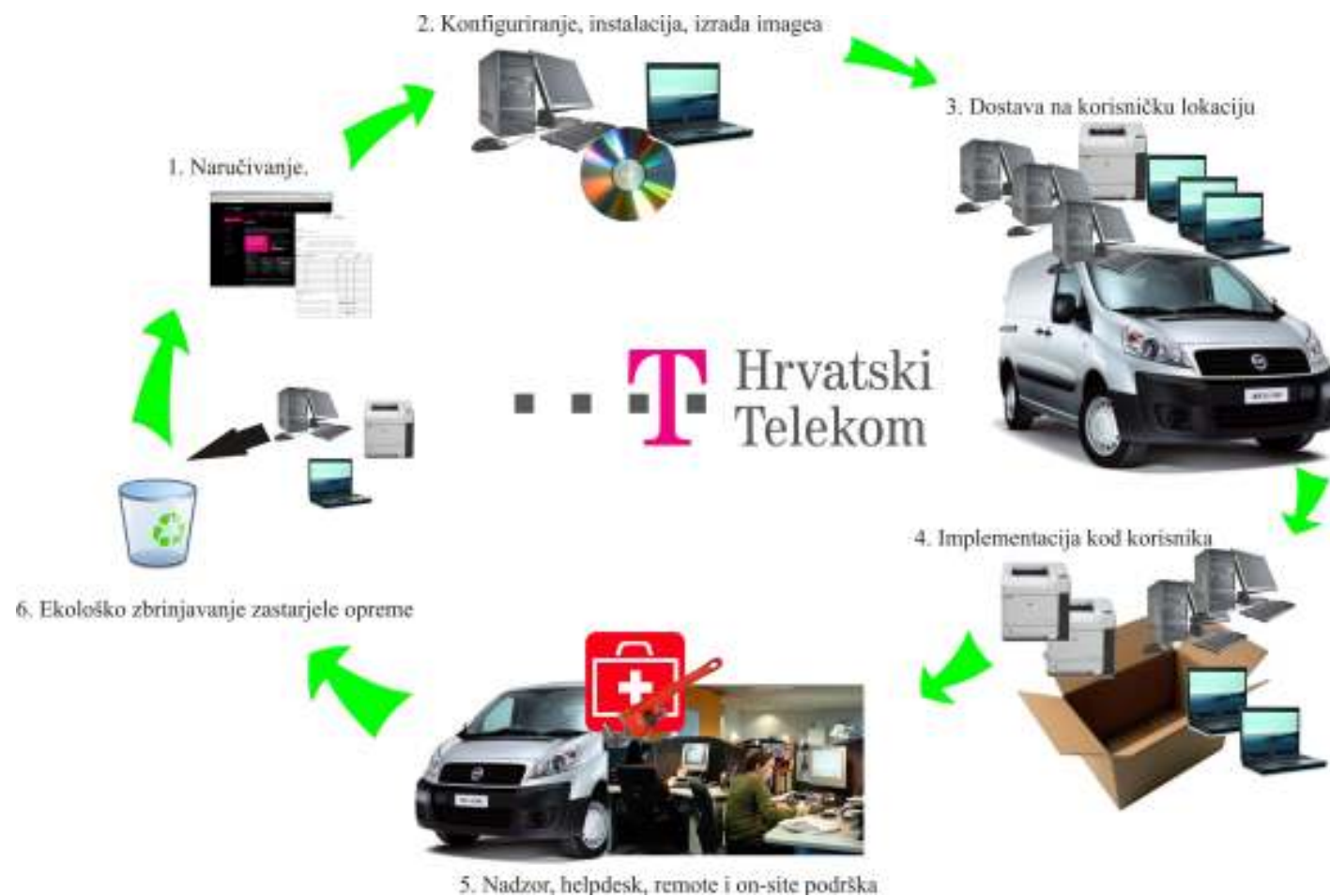
- Nedostatak internih kompetencija
akvizicije, partneriranje
- Početna neafirmiranost - rizik od lošeg početnog prijema na tržištu
- Natjecanje s postojećim pružateljima ICT usluga
konkurentnost bazirana na T-HT core djelatnosti – niži početni troškovi
paketiciranje usluga
partneriranje

LAN management

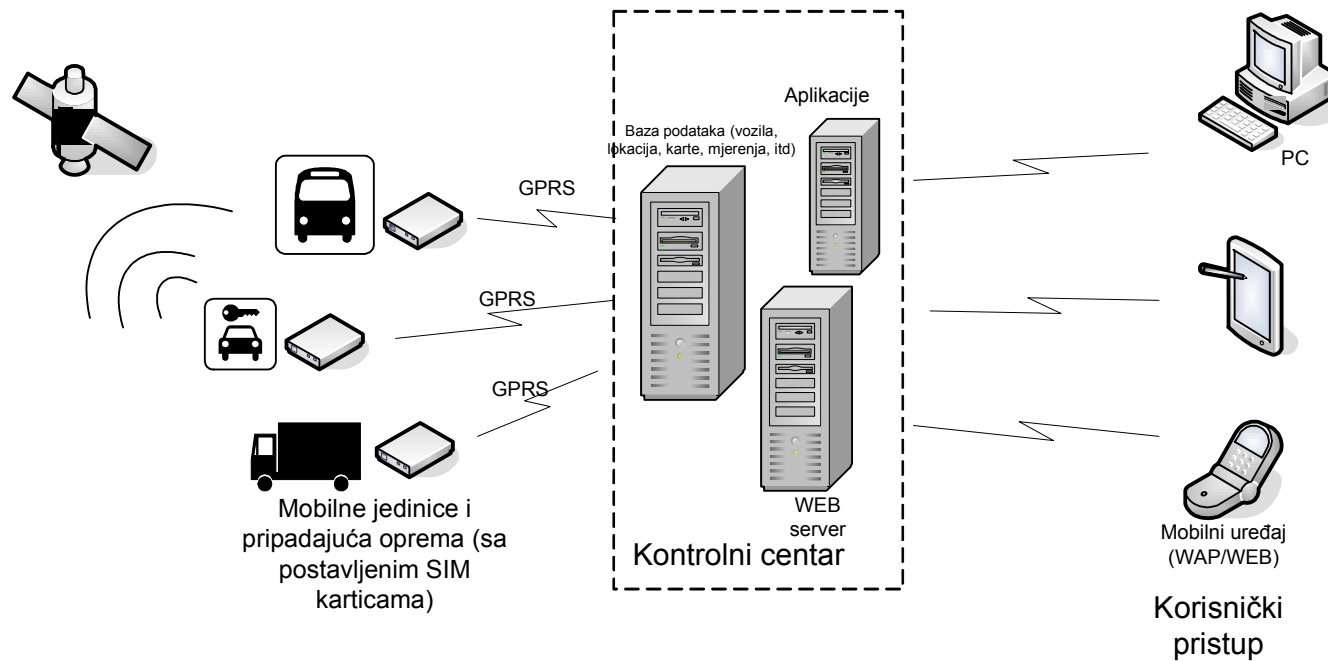
- Planiranje, projektiranje, izvođenje i održavanje pasivne i aktivne mrežne infrastrukture
- Wired&Wireless LAN
- Managed firewall
- Usluga vezana na postojeće DATA usluge T-Com-a (Privatna Mreža, internet pristup, IP Centrex, Metro Ethernet)



Desktop servisi



Fleet Management



Data Centar



Data Centar

- Kolokacija korisničke opreme (poslužitelja)
- Prostor uređen i opremljen prema standardima

Umreženi ormari (patch paneli, dvostruki pod)

Napajanje (neprekidno, redundantno)

Klimatizacija

Protupožarna zaštita

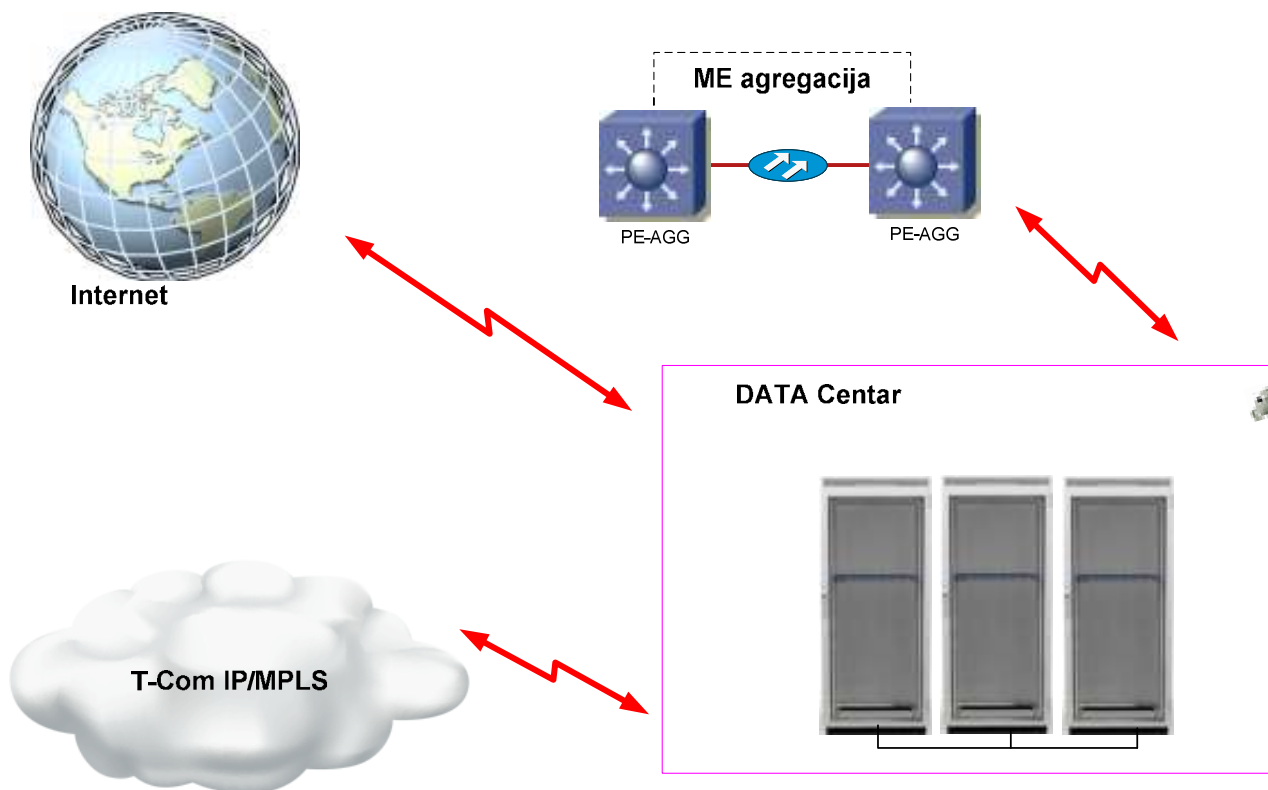
Kontrola pristupa

24-satni nadzor

Data Centar

- Povezanost prema Internetu te Privatnoj ili MetroEthernet mreži

Nadogradnja na postojeće L2 i L3 usluge



Data Centar

- Usluga na više lokacija (Zagreb, Rijeka, Varaždin)
- Disaster recovery pogodnost

Zračna udaljenost

Različite tektonske ploče



Data Centar

- Modularna usluga

- Smještaj

Izbor prostornih paketa:

- Jedinica ormara
- 1/3 ormara (12 jedinica)
- 2/3 ormara (24 jedinice)
- Cijeli ormar

- Connectivity

Izbor mreže

- Internet
- Privatna mreža
- ME metro mreža
- ME međugradska mreža

Izbor flat rate brzine

- 1 Mbps
- 2 Mbps
- 6 Mbps
- 10 Mbps
- 20 Mbps
- 50 Mbps
- 100 Mbps

Data Centar

- Nadogradnja usluge

 - Udaljeni administratorski konzolni pristup - open VPN

 - Backup i restore podataka

 - Sigurnost (NetFirewall)

 - Iznajmljivanje poslužitelja

- Sljedeća faza

 - Iznajmljivanje uz virtualizaciju poslužitelja

 - Instalacija, održavanje i nadzor servisa i aplikacija

Hvala na pažnji!

Q and A





CISCO