



Integrirane informacijske tehnologije

www.cs.hr

CS Computer Systems pruža integrirane informacijske usluge kojima pokriva sva područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Pritom analizira poslovne potrebe klijenata te projektira, održava i nadograđuje informacijska rješenja koja im pomažu pri ostvarenju njihovih ciljeva i stvaranju konkurentnih prednosti na tržištu.

Tvrtka je osnovana 1989. godine i od tada je izgradila ugled jednog od vodećih sistem integratora na hrvatskom tržištu. Naše usluge se protežu od planiranja, projektiranja, razvoja, testiranja i implementacije informacijskih sustava do

njihovog održavanja, nadogradnje te savjetovanja o njihovoj optimalnoj primjeni.

Kroz partnerstva s vodećim svjetskim proizvođačima informatičkih i komunikacijskih rješenja pružamo cjelovita, integrirana rješenja bazirana na provjerenim proizvodima različitih proizvođača.

CS Computer Systems, osim u Zagrebu gdje mu je središte, ima podršku i u Splitu, Osijeku, Rijeci i Varaždinu, te podružnicu za područje Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Sistemska integracija

S obzirom na sve kompleksnije IT proizvode, usluge i rješenja, osiguravanje njihovog zajedničkog rada zahtjevan je zadatak. Štoviše, informacijsko rješenje za određeni poslovni cilj je potrebno ne samo isporučiti, već i prilagoditi, tj. integrirati u postojeći informacijski sustav klijentske tvrtke. Upravo je zato izbor sistem integratora utemeljen na povjerenju klijenata i pouzdanom odnosu.

Putem partnerstva s vodećim IT tvrtkama u svijetu, u mogućnosti smo lokalnom klijentu ponuditi potpunu paletu njihovih


proizvoda i rješenja te projektirati, implementirati i održavati rješenja i sustave utemeljene na rješenjima raznih proizvođača.

Smatramo kako je optimalno rješenje za naše klijente upravo ono koje smo razvili našim znanjem, iskustvom i stručnošću, koristeći proizvode naših partnera koji omogućuju da klijent postigne zacrtani poslovni cilj. Kao sistem integrator, dokazali smo se kao jedna od vodećih tvrtki na hrvatskom tržištu.

Naši partneri

CS Computer Systems surađuje s brojnim globalno poznatim kompanijama čija rješenja implementira u svojim projektima, i kod kojih je, zbog dobrih poslovnih rezultata, postigla brojne certifikate i visoke partnerske statuse. Tvrtka je tako HP-ov Preferred Partner, Silver Partner Cisco Systemsa, kao i Microsoftov Gold Partner. CS Computer Systems surađuje i s IBM-om, Oracleom, Trend Microm, RSA

Securityjem i brojnim drugima. Što se multimedijskog segmenta tiče, tvrtka već dugi niz godina surađuje s Avidom, vodećom svjetskom kompanijom za multimedijску produkciju, Panasonicovim odjelom za profesionalnu videoprodukciju, dobro poznatom kućom Digidesign, i mnogim drugim renomiranim tvrtkama.



Osim razvoja cjelokupnih računalnih rješenja, klijentima po instalaciji nudimo i potpunu podršku koja se oslanja na naš tim posebno školovanih i certificiranih stručnjaka, čije vrijeme intervencije u pravilu traje svega nekoliko sati.

■ Računalna rješenja

CS Computer Systems je krajem osamdesetih bio pionir na hrvatskom informatičkom tržištu. Od tada smo stekli bogata iskustva koja integriramo u rješenja za naše klijente. Među našim računalnim rješenjima, između ostalih, nudimo usluge projektiranja računalnih sustava, serverskih infrastruktura, sustava za pohranu podataka, rješenja za stvaranje sigurnosnih kopija (backup) i sigurnost sustava.

Jedan od važnih preduvjeta za učinkovitu uslugu koju osiguravamo našim klijentima u području računalnih rješenja je kontinuirano školovanje naših stručnjaka i stjecanje certifikata prema edukacijskim programima naših partnera. Na ovom se području oslanjamo na tehnologije dva vodeća svjetska proizvođača: Microsofta i HP-a.

Zahvaljujući uspješno provedenim projektima pri kojima smo se služili njihovim proizvodima, ove su kompanije odlučile našu tvrtku nagraditi statusom Microsoft Gold Certified Partnera, odnosno HP Preferred Partnera. Osim pokrivanja širokog prodajnog programa obiju tvrtki, ovi statusi našim klijentima garantiraju i visokokvalitetan i brz stručni servis. Naši su stručnjaci službeno educirani od strane tih tvrtki kako bi usluga bila još efikasnija.

Uz tehnička pitanja koja su povezana s računalnim tehnologijama, CS Computer Systems bavi se i razradom strukture mreža, organizacije, smanjenja rizika i sličnim problemima koji se na ovom području često susreću.

■ Sigurnosna rješenja

CS Computer Systems pruža cjelovitu uslugu vezanu uz sigurnost sustava i zaštitu podataka, od procjene trenutnog stanja, testiranja ranjivosti sustava, izrade rješenja za sanaciju sigurnosnih propusta do integracije rješenja u postojeći sustav, uključujući isporuku, implementaciju i održavanje. Nakon uvođenja sigurnosnog rješenja prilagođenog potrebama poslovanja pojedine tvrtke, CS Computer Systems proaktivno nadzire sigurnost sustava što uključuje redovitu provjeru i,

prema potrebi i prilikama, korekcije i dodatna podešavanja.

Tvrtka raspolaže probranim spektrom izravnih partnerskih ugovora s vodećim imenima u području korporativne i individualne sigurnosti, kao što su Check Point, Trend Micro, RSA Security, Websense, Microsoft, HP, Cisco Systems i Oracle, te polaže posebnu brigu o redovitom školovanju i tehničkoj certifikaciji svojih zaposlenika na tom području.

■ Standard ISO 27001:2005

Tvrtka CS Computer Systems postala je prvi nositelj certifikata ISO 27001:2005 za informacijsku sigurnost u Hrvatskoj. Proizašao je iz standarda BS7799-2:2002, kojeg je tvrtka CS Computer Systems usvojila 2005. godine, također kao prva u Hrvatskoj. ISO 27001 je globalni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka, uveden u oko 3000 tvrtki u svijetu. ISO 27001:2005 definira zahtjeve koji trebaju biti zadovoljeni i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za uspostavu optimalnog sustava za upravljanje sigurnošću poslovnih podataka.

Tvrtke certificirane prema ovom standardu uživaju mnoge prednosti, od kojih ćemo ovdje navesti nekoliko najistaknutijih:

- Uvođenjem ISO 27001 standarda, tvrtka osigurava zaštitu poslovnih podataka u svim područjima poslovanja na način da svoje, jednako kao i podatke svojih poslovnih partnera, tretira kao tajne, raspoložive i čuva njihov integritet.
- Certificirane tvrtke zaokružuju svoj koncept upravljanja informacijskom sigurnošću, a standardom se potvrđuje da je tvrtka implementirala sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću i da ga kontinuirano kontrolira.
- Sva ulaganja tvrtke u informacijsku tehnologiju se osiguravaju tako što se minimizira ranjivost informacijskog sustava kao temeljnog nositelja poslovnih podataka.
- Certifikacijom se također potvrđuje da je tvrtka usvojila sve relevantne zakone i propise.
- Klijenti, partneri i ostali kontakti mogu s povjerenjem razmjenjivati poslovne podatke s certificiranom tvrtkom. Time certifikat povećava kredibilitet i ugled tvrtke.

■ Komunikacijska rješenja

CS Computer Systems nudi kompletna komunikacijska rješenja, od početne evaluacije sustava i izrade idejnog rješenja do implementacije i stručne podrške nakon puštanja sustava u rad. Naša konkurentna prednost je što smo od samog početka razvoja hrvatskog informatičkog tržišta prisutni kao vodeća tvrtka u području kreiranja i uvođenja komunikacijskih rješenja.

Tvrtkini inženjeri imaju široko iskustvo u implementaciji velikih lokalnih računalnih mreža i komunikacijskih sustava baziranih na IP telefoniji. Navedene sustave uspješno nadograđujemo dodatnim opcijama kao što su pozivni centri (call centre) i sustavi za upravljanje odnosima s korisnicima (Customer Relationship Management -

CRM), koji daju dodatnu poslovnu vrijednost izgrađenoj infrastrukturi. CS Computer Systems je izgradio neke od najvećih regionalnih i nacionalnih optičkih komunikacijskih sustava zasnovanih na IP/MPLS tehnologiji.

Naša je tvrtka dugogodišnji partner tvrtke Cisco Systems, koja kontinuirano zauzima prvo mjesto po udjelu na svjetskom tržištu mrežne opreme. Kontinuirano školovanje i certificiranje naših inženjera po Ciscovom edukacijskom programu te stručna i kvalitetna implementacija Cisco rješenja, donijele su nam status Cisco Silver Partnera, a 2006. godine primili smo godišnju nagradu u konkurenciji tvrtki Cisco partnera iz Jadranske regije za izvrsnost u poslovanju i ostvarene financijske rezultate.

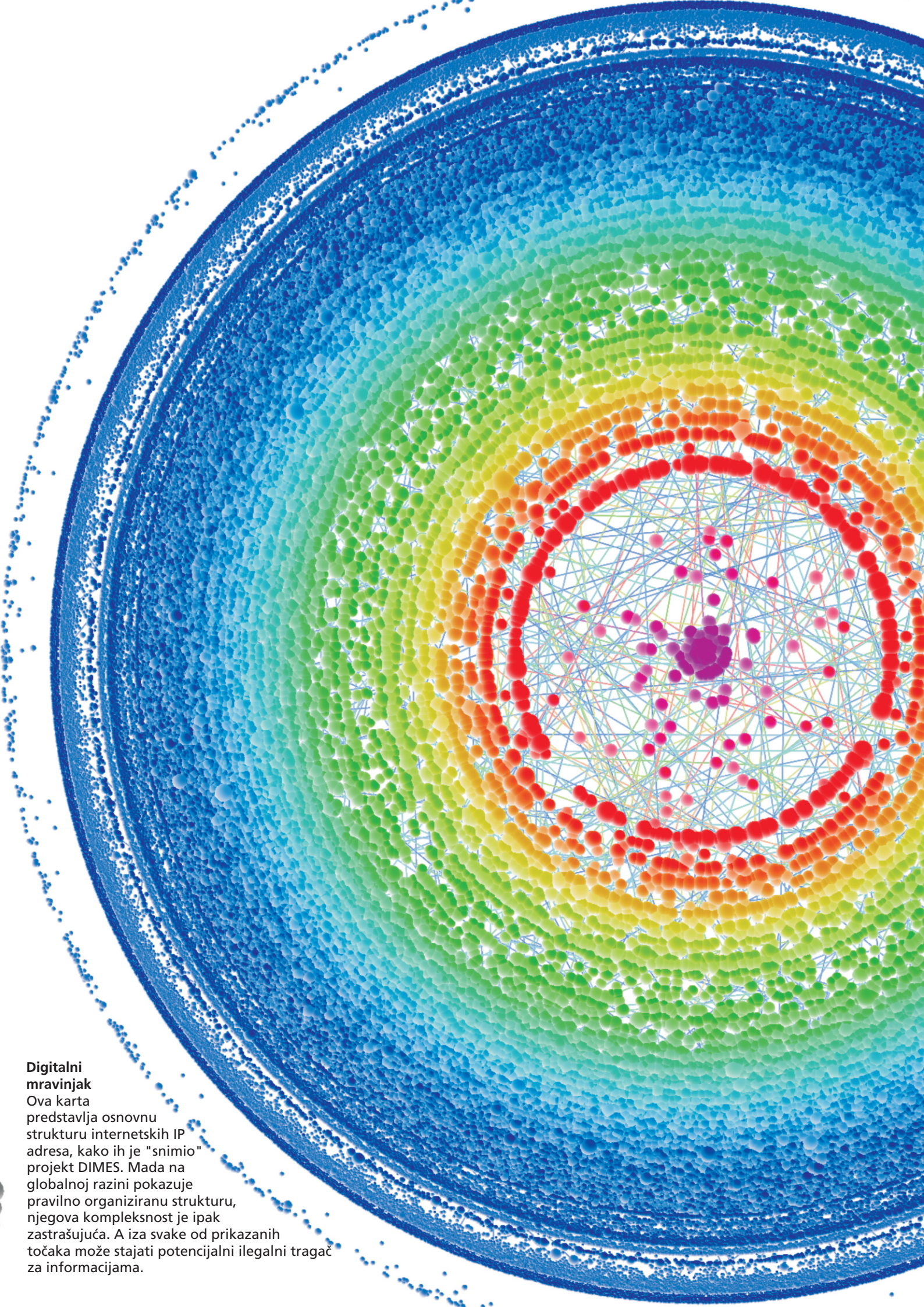
■ Certificirani stručnjaci

Uskladiti interne procedure i pravila je zahtjevan posao čak i za organizacije s visokom svijesti o sigurnosti. Standard ISO 27001:2005 definira sigurnosne kontrole koje je potrebno implementirati, no način implementacije u velikom mjeri ovisi o specifičnim karakteristikama i području rada specifičnih tvrtki. Potrebna je detaljna priprema koja može potrajati nekoliko mjeseci, ali ispravnim pristupom i dobro osmišljenim metodologijama, ovi napori mogu biti minimizirani. Odabrani tim tvrtke CS Computer Systems prošao je kroz cijeli proces pripreme za certifikaciju svojim vlastitim resursima, dodatno certificiravši svoje stručnjake za revizore standarda ISO 27001:2005 (ISO 27001:2005 Lead Auditors). Time je tvrtka CS Computer Systems stekla iskustvo i stručnost kojima može pomoći drugim tvrtkama pri implementaciji sustava upravljanja poslovnim podacima prema zahtjevima standarda ISO 27001:2005, i pripremiti ih pri uvođenju potrebnih

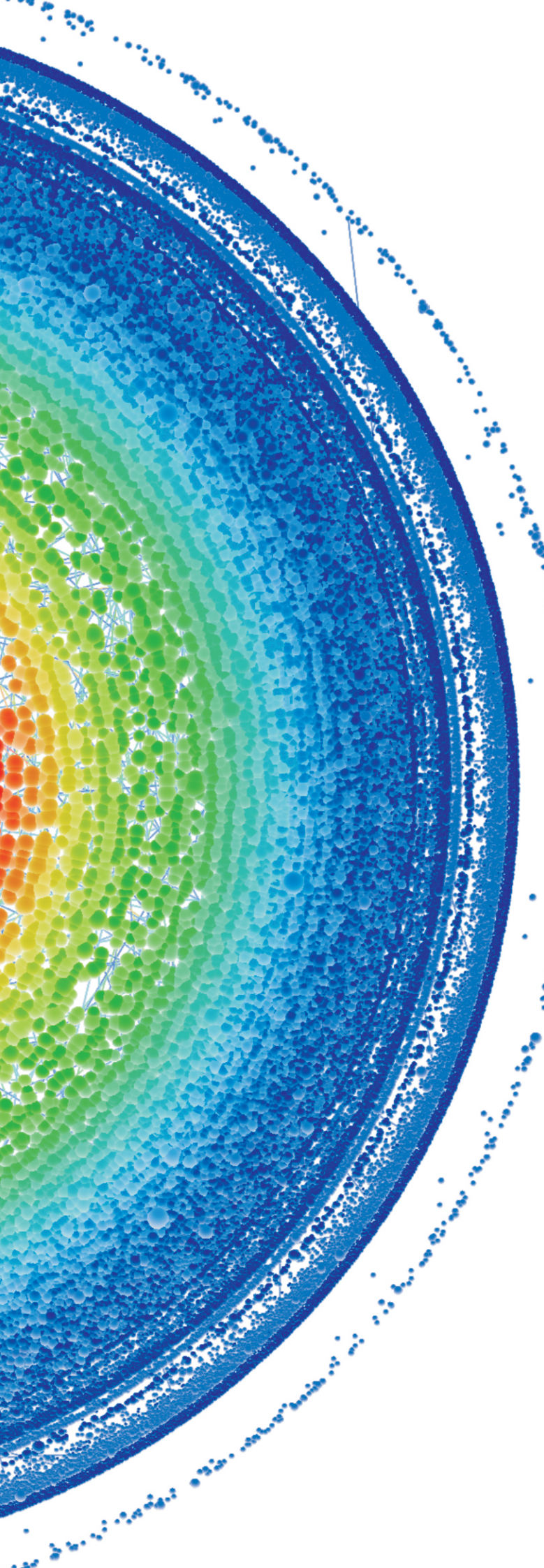
propisa, regulativa i sličnih uvjeta za certifikaciju.

Filozofija utemeljena u normi jest da za primjenu sustava upravljanja sigurnošću podataka nije dovoljno usmjeriti pozornost samo na tehnologiju, već treba uzeti u obzir i nedostatke u poslovnim procesima te rizike povezane s poslovanjem.

Primjerice, ukoliko se klimatizacijski uređaj pokvari, što će se dogoditi s našim poslužiteljima? Ugasit će se. Što će se dogoditi s podacima na njima? Bit će nedostupni, barem privremeno. Što ako se dogodi požar? Za koliko vremena na nekoj drugoj lokaciji možemo ponovno pokrenuti posao? Kad organiziramo informacijski sustav prema ISO 27001:2005 normi, svi su rizici smanjeni na najmanju moguću mjeru te se, u slučaju gubitka podataka, upada izvana ili sličnih neprilika, posao može nastaviti u najkraćem mogućem roku.



Digitalni mravinjak
Ova karta predstavlja osnovnu strukturu internetskih IP adresa, kako ih je "snimio" projekt DIMES. Mada na globalnoj razini pokazuje pravilno organiziranu strukturu, njegova kompleksnost je ipak zastrašujuća. A iza svake od prikazanih točaka može stajati potencijalni ilegalni tragač za informacijama.



"Bilo koju dovoljno razvijenu tehnologiju nemoguće je razlikovati od magije."

- Arthur C. Clarke

Mada je gornju rečenicu Clarke napisao još u doba kad su kreditne kartice, mobilni telefon ili elektronička pošta bili udaljeni desetljećima u budućnosti, ona danas važi više no ikad. Široko dostupne i praktički instantne globalne komunikacije, uspon jeftinih osobnih računala i mobilne telefonije bi ljudima iz onog vremena doista djelovali kao svojevrsna magija, praktički nevjerovatni u doba kad su si korištenje digitalnih tehnologija mogle priuštiti tek vojne institucije i poneki istraživački centar.

No digitalni je val, sniženjem cijena i povećanjem obujma proizvodnje, postepeno ipak našao put do manjih organizacija, a zatim i pojedinaca. Zahvaljujući novim i dotle neslućenim mogućnostima koje je sa sobom donio, nedvojbeno je napravio globalni korak naprijed.

Međutim, jednako je nedvojbeno da je ova čarolija sa sobom donijela i nove prijetnje.

U današnjem svijetu u kojem su računalima povjereni zadaci o kojima nerijetko mogu ovisiti ratovi i državne ekonomije, u kojem je Internet nabujao do gotovo neshvatljive kompleksnosti a pritom ostao dostupan svakome, zaštita informacija postala je aktualnija i važnija tema nego ikad prije. Globalno umrežavanje računala svakome daje priliku da se - praktički neopazivo, anonimno i s neograničeno mnogo vremena - upusti u ilegalnu potragu za podacima. Takvi napadi nisu rijetki, štoviše, svakodnevna su pojava u svijetu informatike, i nerijetko iza njih stoje dobro organizirane i lukave organizacije.

Uspješno se oduprijeti tim ozbiljnim prijetnjama, a pritom sačuvati sve prednosti koje digitalne tehnologije pružaju, traži izuzetno znanje. Takva se rješenja katkad također "ne mogu razlikovati od magije".

Naša tvrtka je prepoznala važnost sigurnosti podataka i posvetila se njoj kao jednom od svojih glavnih područja djelovanja. Raspolaže iskusnim stručnjacima za sigurnost koje neprestano školuje kako bi bili ukorak s brzo mijenjajućim trendovima, a i sama je provela usklađivanje s nekim od najrigoroznijih svjetskih sigurnosnih standarda i propisa.

Multimedija

Pri uvođenju multimedijalnih sustava CS Computer Systems pruža potpunu uslugu - od projektiranja, implementacije, održavanja i nadogradnje do tehničke podrške i ovlaštenog servisa opreme.

Naša ključna prednost u tom području je iskustvo i stručnost u ulozi vodećeg sistem integratora, jer smo osposobljeni implementirati i održavati sustave na bazi rješenja različitih proizvođača, u području računalne i mrežne opreme kao i na području audio i video produkcije. Kako bismo ostali u vrhu rastuće multimedijske industrije, surađujemo s brojnim svjetskim partnerima na ovom području. Njihova imena nepobitan su standard u svjetskoj medijskoj produkciji, postprodukciji i nelinearnoj montaži zvuka i slike.

CS Computer Systems je ekskluzivni partner i ovlaštenu serviser Avid Technology Inc., vodeće tvrtke u kreiranju digitalnih audio i video medija. Stručnjaci CS Computer Systems izveli su brojne projekte temeljene na Avidovim proizvodima i rješenjima, implementirajući zahtjevne sustave velikim televizijskim i radio kućama. Što se zvuka

tiče, CS je ekskluzivni zastupnik Digidesigna, vodeće tvrtke u digitalnoj produkciji zvuka. Njeni proizvodi u širokoj su upotrebi u području profesionalne glazbene produkcije, emitiranja, multimedije i filmske industrije. U lipnju 2005. godine proslavili smo desetogodišnjicu partnerstva s Digidesignom, a na zagrebačkom DigiDays događaju u organizaciji naše tvrtke, Digidesign je obilježio dvadeset godina svog postojanja.

Također distribuiramo proizvode drugih renomiranih proizvođača kao što su Anystream, Autoscript, Chyron, Digidesign, Netia, Noa, Orad, Panasonic, Pro-Bel i Sysmedia. Tehnologijama naših partnera pokrivamo širok raspon područja u digitalnoj produkcijskoj industriji, što uključuje rješenja za snimanje, produkciju, montažu, postprodukciju, teletekst, podnaslovljanje (titlovanje), interaktivnu televizijsku HD grafiku, *web-streaming* i napredna rješenja za snimanje i obradu multimedijskih sadržaja. Naši stručnjaci posjeduju brojne tehničke certifikate koji dokazuju njihovu stručnost pri radu s proizvodima tvrtkinih partnera.

Jedan od naših cijenjenih klijenata je i najveća hrvatska produkcijska kuća - Hrvatska radiotelevizija. Ponosni smo što smo pridonijeli visokoj razini informatizacije na našoj nacionalnoj medijskoj kući, čime su učinjeni ozbiljni pomaci u digitalizaciji i automatizaciji kompletnog programa HRT-a, unapređujući funkcionalnost sustava i pojednostavljajući tijek radnog procesa proizvodnje programa.

"Potrebno je neprestano razmišljati i unaprijed znati probleme s kojima će se klijenti susresti. Onima koji čekaju da im se objasni problem stalno se događa da, dok ga oni rješavaju, klijent već traži nešto novo."

-Steve Jobs

Našim srednjim i manjim korisnicima omogućujemo testiranje najnovije profesionalne opreme u našoj multimedijalnoj radionici. Također se brinemo o redovitom informiranju korisnika o nadolazećim tehnologijama, novolansiranim proizvodima i aktualnim pogodnostima pri kupnji. Najnovije informacije se nalaze na našim web-stranicama (www.cs.hr), gdje postoji i mogućnost prijave za primanje tvrtkinog tehnološkog *newslettera*.

■ Tehnološko konzultiranje

Usluge savjetovanja o primjeni informacijskih tehnologija mogu pomoći tvrtkama da iskoriste sve prednosti novih tehnologija i primijene ih kako bi povećale svoju konkurentnost. CS Computer Systems u potpunosti razumije kako informacijska tehnologija utječe na poslovanje. Savjetujemo kako upravljati informacijskim sustavima na način da služe poslovnim ciljevima. Naša prednost je u tome što, osim

što našim klijentima možemo dati korisne savjete, možemo ponuditi i adekvatno tehničko rješenje te ga u potpunosti izvesti. Naš tim iskusnih inženjera osposobljen je za stručno savjetovanje o specifičnim ciljevima klijentskih tvrtki kao što su optimalna ulaganja u informatičke tehnologije, načini zaštite informatičkih sustava, odnosi rizika i prednosti koje pojedine tehnologije donose, i slično.

■ Služba za podršku

Briga o zadovoljstvu klijenata temeljna je zadaća naše najstarije službe, Službe za podršku. CS Computer Systems osigurava svojim klijentima jednostavnu, brzu i učinkovitu uslugu podrške i odziva, 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i 365 dana godišnje. Takav sustav poslovanja našim klijentima daje povjerenje u tvrtku kao ustupitelja kompletne IT usluge.

Naša služba zaprima, procesuirá i prosljeđuje zahtjeve klijenata, te prati cjelokupan radni proces zahtjeva. Pritom

posebnu brigu vodimo o komunikaciji s klijentima koja mora biti jednostavna i brza, nudimo više načina prijave problema, a klijenti u svakom trenutku mogu saznati koje je trenutno stanje rješavanja njihovih zahtjeva. Služba podrške ima organiziranu pozivnu službu (Call Centre) za zaprimanje prijava i zahtjeva (Case Management). Za zaprimanje te daljnju obradu prijava i zahtjeva koristi se programska oprema sustava za strateško upravljanje zadovoljstvom korisnika.

■ Naš tim

Vjerujemo da je kontinuirano usavršavanje zaposlenika temeljni resurs za poslovni uspjeh. Naši stručnjaci posjeduju ukupno oko 320 certifikata brojnih renomiranih svjetskih proizvođača hardvera i softvera te se usavršavaju i na područjima prodaje, odnosa s korisnicima, vođenja poslovanja, organizacije i ostalih poslovnih vještina. Uz to, naši stručnjaci posjeduju i praktična znanja i iskustvo koje su stekli radeći na raznovrsnim projektima za klijente

različitih profila i zahtjeva. Odgovornost, neovisnost, preuzimanje rizika, kooperativnost i povjerenje su vrijednosti koje određuju naš način poslovanja, odnose s klijentima, partnerima i dobavljačima te naš pristup pri rješavanju poslovnih zadataka. Početkom 2008. godine tvrtka zapošljava oko sedamdeset ljudi od kojih je 78% više i visoke stručne spreme, a prosječne dobi od 33 godine.

■ Naši klijenti

Ponosni smo na dugoročne odnose koje negujemo s našim klijentima i što smo imali privilegiju raditi s vrhunskim tvrtkama i doprinijeti njihovom uspješnom razvoju. Pokazalo se kako su rješenja utemeljena na našem znanju i iskustvu u velikoj mjeri doprinijela ostvarenju ciljeva

naših klijenata i njihovom poslovnom razvoju. Među njih ubrajamo B.Net, Croatia Osiguranje, 24 sata, Dresdner Bank, FPZ, HEP, HRT, INA-u, Novu TV, Odašiljače i veze, OB Zabok, RTL televiziju, TLM, Uljanik, Večernji list, Zvijezdu, kao i brojne druge tvrtke.

Poslovanje na najvišim standardima

Certifikat ISO 9001:2000, koji smo kao jedna od prvih tvrtki u Hrvatskoj stekli u listopadu 2001. godine, dokazuje usklađenost naše poslovne organizacije sa strogim svjetskim standardima kvalitetne poslovne organizacije. Ovaj certifikat definira sustav upravljanja kvalitetom, odgovornost poslodavca, upravljanje resursima, realizaciju proizvoda, mjerenja poslovnih parametara i njihovu analizu.

Kao prva tvrtka u Hrvatskoj, 10. studenog 2006. godine pridružili smo se elitnoj grupi svjetskih tvrtki s certifikatom ISO 27001:2005 za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka. ISO 27001:2005 definira zahtjeve i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za optimalan sustav upravljanja sigurnošću poslovnih podataka.



CS Computer Systems d.o.o.
Prečko 1a, HR-10110 Zagreb
T. +385 1 3855 855
F. +385 1 3882 555
W. www.cs.hr
E. info@cs.hr

