

# 女總裁Janet的生活寫照



企業家要運籌帷幄，決勝千里，就要控制全局，盡快掌握公司的業務狀況。

作為時裝生產及分銷商的女總裁，Janet看見互聯網已經將全世界連結起來，現在透過思科一體化商務通訊方案，無論身在何處，她也可以與各地員工有效地聯絡辦公，與客戶緊密聯繫。

## 中港一線通，視像會議省時又輕鬆

**AM 9:30** 呷了一口香濃的Latté，又是開會的時候，Janet一按掣，胡經理的樣子便出現在思科IP視像電話裏。

曾幾何時，為了與生產部胡經理開會，Janet大清早便要駕車前去東莞廠房，經過兩個多小時的車程，人已經提不起勁。如果沒有空回廠，Janet便會撥長途電話，每次對着電話筒說話，總覺得滿不是味兒。

現在有了思科IP視像電話，開會再也不用舟車勞頓，而且可以面對面談，真是親切得多。

「胡經理，早安，請問後日要付運的那一批春季時裝是否已經預備好，我們要準時交貨，今次是打響品牌的好機會。」

「Janet請放心，這批貨已經做好，可以包裝及預備入櫃。」

胡經理一邊說，一邊透過思科的IP視像電話清楚交代生產進度。



## 電話會議通話清晰，共享文件協作更傳神

**AM 11:00** 今天約好將新一系列的晚裝設計交給加拿大的客戶參考，是時候和幾位分布在世界各地的設計師開電話會議了。利用網絡通訊方案，即使舉行多方電話會議，話音一樣清晰。

「Hi, Cathy, 今次的晚裝系列跟上一季有甚麼分別？」

「Hi, Janet, 為了配合歐洲的最新潮流，我和Daniel構思了一系列強調線條美的晚裝，而且用了不少創新的顏色及設計。」

利用思科Meeting Place軟件及網絡攝影機，Janet可以和幾位設計師一同舉行語音及視像會議，而且可以在電腦桌面上分享設計圖及給予意見，甚至即時作出修改.....

「我對你們的設計都幾滿意，好，現在就邀請法國的Dion加入我們的會議，希望佢同樣欣賞.....」



互聯網將世界接通，企業營運逐步全球化，有了思科一體化商務通訊方案，我們再不用害怕錯失任何重要資訊.....



## 語音信箱及自動回應服務，包無失Call

**PM 2:00** 開完一整天會議，用過午膳，是時候回覆Email及留言。

Cisco Unity Express提供高達100小時的語音郵件儲存，即使你正忙着開會、聽電話或外出見客，你都不會錯過任何一個訊息。用戶更可以Web-based圖形使用界面管理郵箱，包括回覆、轉發、儲存訊息等，以後對方再不會聽到“The Mail Box is full”。

Janet查看思科IP視像電話的未接呼叫，知道Michael曾經來電及留言。

「Hello, Michael, 今早開會沒有時間接聽你電話，有關明天的英國時裝展，我已經準備好，等一會在機場見面再談.....」

## 一個電話，內外網絡通用

**PM 5:00** 零售業競爭劇烈，公司已經在中國各省市開設了專門店，Janet每日下午5時都要逐一和店舖經理查詢銷售數字，與各分店商討銷售對策。

Janet在公司內隨身攜帶Nokia E61雙制式手機，即使在公司內任何一處，也可以流動通訊，離開公司後，又可用同一步手機接駁GSM電話網絡與外界聯繫。在機場候機室，Janet翻開Nokia E61的電話目錄，開始打電話給上海的店舖經理。

「Hi, Karen, 今日店舖的生意額如何？客戶對於新貨的反應是否理想？」

「Hi, Janet, 新貨設計很有特色，用料又好，中午已經有幾名顧客購買，相信過幾天會缺貨，最好可多給我們一些。」

為了加強實時企業(Real Time Enterprise)管理，Janet已經在零售管理系統內加入XML數據輸出功能，她可以通過Nokia E61即時收取最新的銷售及庫存數字，有需要時可立即吩咐貨倉安排補貨，充分發揮IP通訊的效率，令客戶服務獲得顯著提升。

聽取匯報後，Janet又打去北京給另一家分店。

「Hi, Christine.....」



## 網絡擴張，商贏有道

**PM 6:00** 商贏有道，企業競爭實際上就是和時間競賽，有了完善的網絡基建，無論天涯海角，員工都可以連成一線，成為一支強大的團隊，而且不會因訊息延誤而影響工作表現。所以每次要開新舖，公司都會先鋪設好網絡，再接駁資訊管理系統。

IT部同事Tony負責統籌公司的網絡及系統開發與維護，目前正被派往重慶支援當地的新舖開張，

今天中國電訊已經接駁好上網的專線，他正準備作網絡測試，所以用思科的IP視像電話聯絡廠房。



「Hello，胡經理，我是Tony，我已經在重慶分店完成網絡安裝，想試一試這裏的零售點管理系統可否接通東莞廠房的生產管理系統，請你幫我留意測試系統有否收到我們這邊傳來的數據，為了加強保安，我已經設定使用思科ASA5500系列自適型安全裝置的VPN服務，將數據加密傳送。」

「Tony你好，無問題，我現在可以立即給你檢查，最近我們已經在廠房加裝無線網絡，因為員工經常要四處走動工作，而且下半年我們會利用RFID管理庫存，使用無線網絡會方便很多。」胡經理一邊用Nokia E61接收Tony的來電，一邊用筆記簿電腦檢查測試系統的數據有否被更新。

「Tony，我檢查過你傳送的數據已經收到，系統顯示數據是經加密傳送，不用擔心在Internet上會外洩，你可以放心下班，相信明天可以回家了。」

「Hello，胡經理，謝謝確認，現在我可以向Janet發短訊報告進度，有了思科的一體化商務通訊方案，同事出差的時間比以前縮短，而且一年下來可為公司節省幾十萬元，真是對大家都好。」

## 電腦SoftPhone，酒店、路上也適用

**PM 6:00** 經過一整天的飛行，Janet終於抵達目的地及下榻酒店。明天便舉行時裝展，是需要作最後準備的階段。Janet拿出筆記簿電腦覆查明日的行程及約會，以及和香港的同事聯絡。Janet已經在筆記簿電腦上安裝思科IP視像電話應用軟件，只要接駁酒店上網，便可用SoftPhone致電公司。

「Hi，Peter，請你將今次設計的Proposal Email給我，明天我要給客戶做簡報，又要開記者招待會。」

「Ok，Janet，現在立即Send給你，請問是否收到？」

「Peter，收到了，謝謝。」

