



**Vocollect Voice
Cisco Expo 2010
Case study: ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ**

Vocollect Voice

- Το Vocollect Voice είναι ...
 - Η εκτέλεση εργασιών βήμα-βήμα και η συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιώντας φωνητικές εντολές και αποκρίσεις από τον χειριστή
- Αποδεδειγμένα επιτυγχάνει ...
 - Αύξηση της ακρίβειας εργασίας
 - Αύξηση της παραγωγικότητας
 - Μείωση του χρόνου εκπαίδευσης στο ελάχιστο
 - Βελτίωση της ικανοποίησης του χειριστή
 - Γρήγορο return on investment

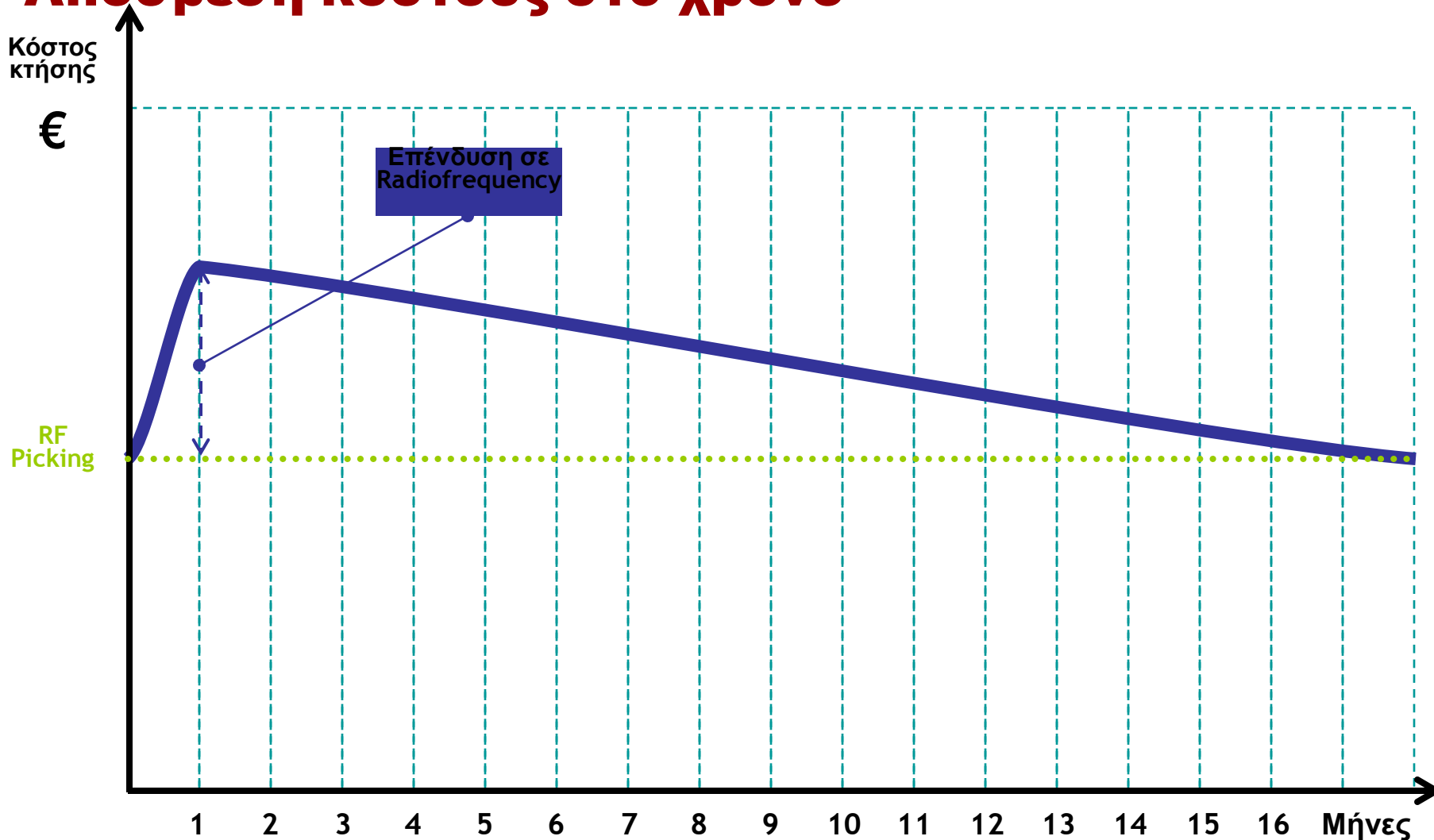
Σημεία κλειδιά

- Αύξηση παραγωγικότητας & ακρίβειας
- Μείωση χρόνου εκπαίδευσης από μέρες σε λεπτά
- Ανθεκτική & αξιόπιστη λύση
- Αποδοτικότητα & αποτελεσματικότητα

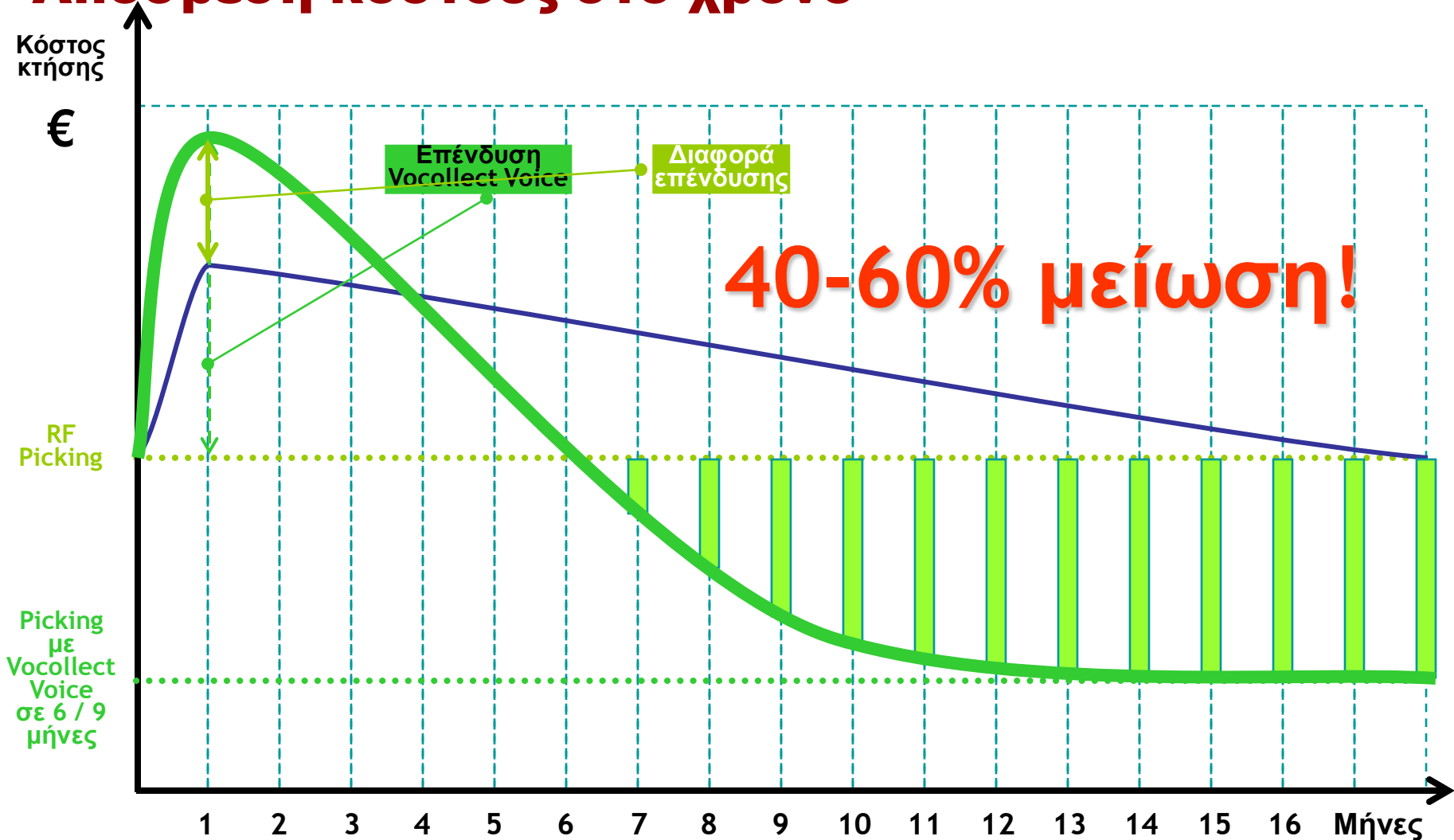
Πλεονεκτήματα - αναλυτικά

Πλεονέκτημα	Business Impact
Βελτίωση ακρίβειας – Βελτίωση ακρίβειας μέχρι 99.99%	<ul style="list-style-type: none"> •Μείωση λαθών των παραγγελιών •Αύξηση ικανοποίησης πελατών •Μείωση κόστους των επιστροφών & λαθών
Βελτίωση παραγωγικότητας –Αύξηση παραγωγικότητας 10-25%	<ul style="list-style-type: none"> •Μειώνει τις ενέργειες για νέα επίπεδα παραγωγικότητας. Βοηθάει στις εποχιακές ανάγκες αύξησης εργασίας χωρίς προσθήκη προσωπικού.
Μείωση χρόνου εκπαίδευσης –Μείωση χρόνου εκπαίδευσης στο 50%	<ul style="list-style-type: none"> •Χρόνος μέχρι να γίνει παραγωγικός ένας νέος εργαζόμενος με scanning είναι περίπου 2-3 εβδομάδες; Με το voice είναι 3-4 μέρες.
Μείωση λειτουργικού κόστους	<ul style="list-style-type: none"> •Μείωση στο ετήσιο κόστος του εξοπλισμού scanner, maintenance των συστημάτων, (π.χ. pick to light), κόστη χαρτιού/ετικετών/printer κ.α.
Μείωση Administrative Support και Auditing	<ul style="list-style-type: none"> •Ανάγκη για έξτρα audits δεν είναι απαραίτητη

Απόσβεση κόστους στο χρόνο



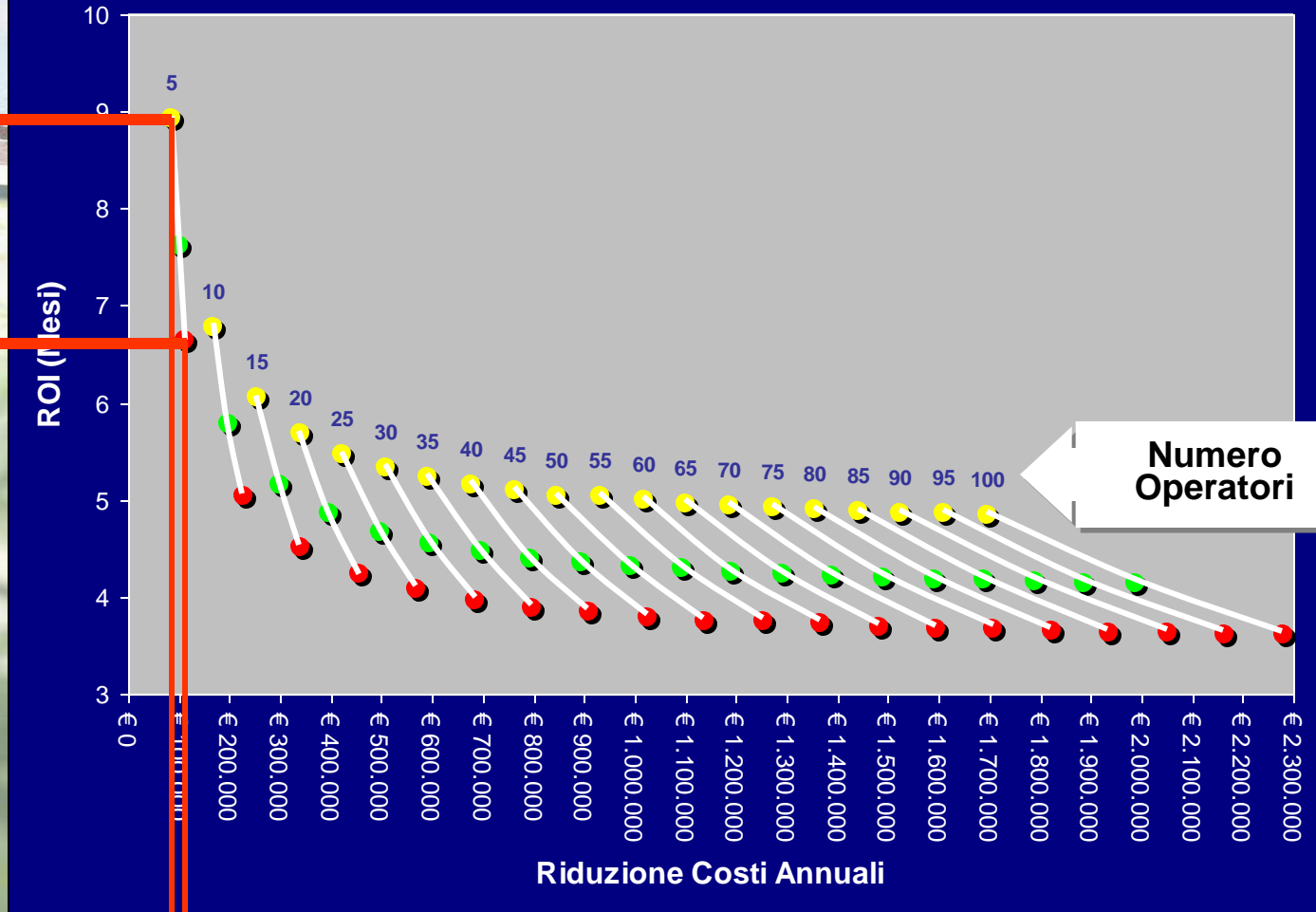
Απόσβεση κόστους στο χρόνο



Vocollect Voice® ROI & COST SAVINGS

Da Carta a Vocollect Voice

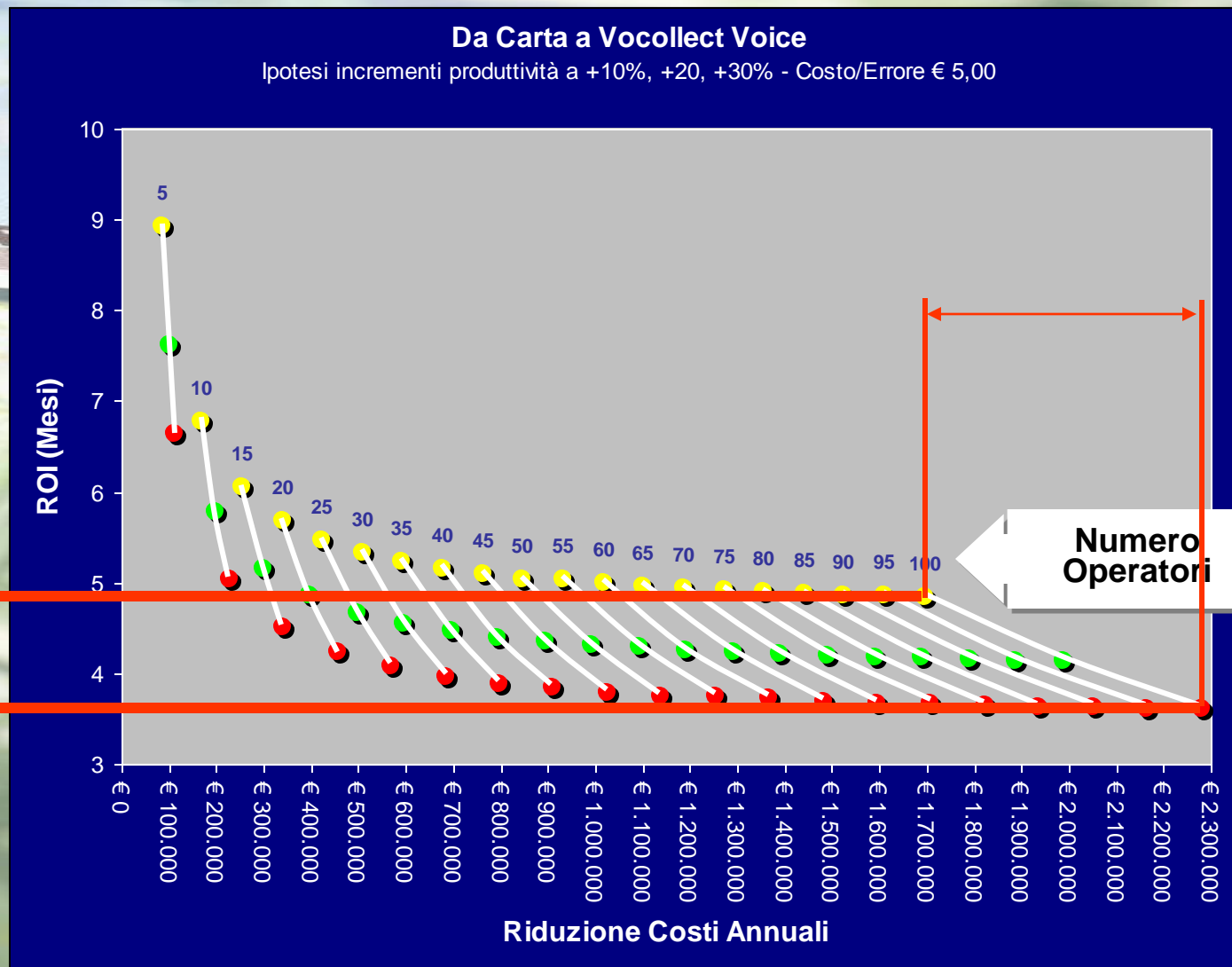
Ipotesi incrementi produttività a +10%, +20, +30% - Costo/Errore € 5,00



ROI

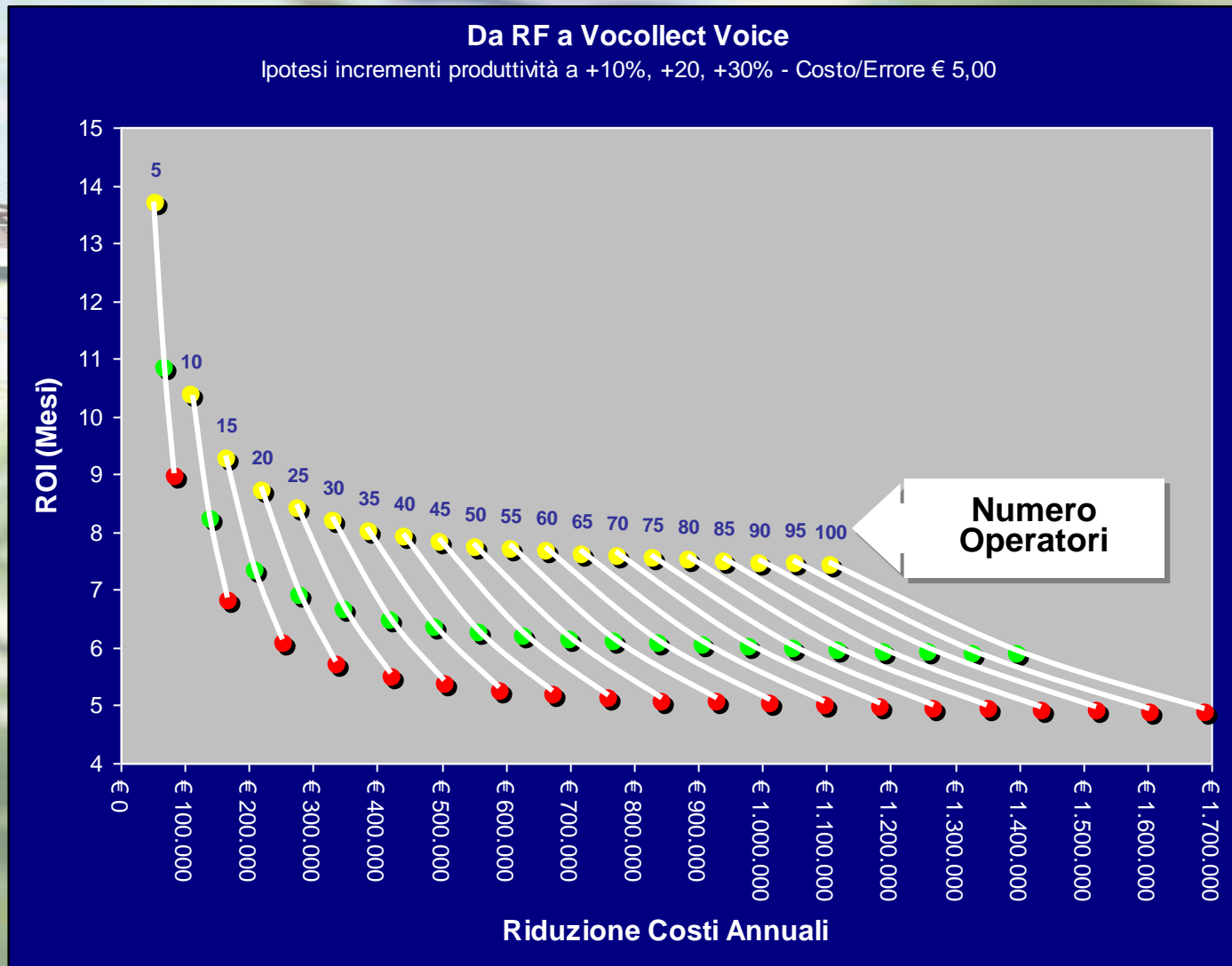
Numero Operatori

Vocollect Voice® ROI & COST SAVINGS



ROI

Vocollect Voice® ROI & COST SAVINGS



Λογισμικό Vocollect

- VoiceDirect
 - Όταν υπάρχει WMS με απευθείας native VoiceDirect interface
 - Απαιτήση για Real-time
 - Απαιτείται η μίνιμουμ εκπαίδευση για τους DC managers/supervisors
- VoiceLink
 - Διατήρηση της επένδυσης σε ένα παλιότερο WMS ή ERP system χωρίς δυνατότητα άμεσου VoiceDirect interface
 - Εάν τα real-time updates στο WMS δεν είναι critical

Vocollect Voice – Επιλογές λύσεων

Vocollect Dedicated Voice Mobile Computers



- T2, T2x και T5 Models
- Χρησιμοποιούνται καθημερινά από χιλιάδες εργαζόμενους σε όλο τον κόσμο
- Ελαφριά, εργονομικά, ανθεκτικά
- Open Windows® CE ® platform
- T5 = νικήτης των IF Design and RedDot Design Awards

Vocollect Voice® for Handhelds (VVH)



- Global leader σε voice recognition performance για επαγγελματική χρήση
- Διαθέσιμο για τα leading voice-capable φορητά όπως το Intermec CK3

Vocollect Voice Recognition Headsets



- Σχεδιασμένα ειδικά για voice recognition performance
- Ποικιλία σε μοντέλα ανάλογα των αναγκών

Voice Recognition Headsets

SR - 20



SR - 25



SR - 35



SRX



© 2008 Vocollect, Inc. All Rights Reserved.

SR - 30



SR - 40



Bluetooth® Wireless Accessories



Χρήση με Bluetooth printers



Χρήση με Bluetooth scanners από Metrologic Instruments, Intermec κ.α..

Προποθέσεις για επιλογή **Multi-Function Device** ή **Dedicated Voice Mobile Computer**

- **Επιλογή για Dedicated voice mobile computers όταν:**
 - Υπάρχει υψηλός ρυθμός εργασιών
 - Οι συνθήκες εργασίας είναι υψηλών προδιαγραφών
 - Χρειάζεται Full-shift battery operation
 - Άνεση & εργονομία του Operator είναι σημαντικός παράγοντας



- **Επιλογή για Multi-function devices όταν:**
 - Υπάρχει ήδη μια εγκατεστημένη βάση
 - Υπάρχει χαμηλός-μεσαίος ρυθμός εργασιών
 - Οι συνθήκες εργασίας δεν απαγορεύουν την χρήση οθόνης-πληκτρολογίου
 - Άνεση & εργονομία του Operator δεν είναι σημαντικός παράγοντας
 - Όταν τα τερματικά χρησιμοποιούνται και σε άλλες εργασίες π.χ. απογραφή



VOCOLLECT CASE STUDY

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ- Ανάγκη

- Η πρώτη επαφή με εφαρμογή voice picking ήταν στην αποθήκη του ομίλου στην Σουηδία. Εκεί είδαν στην πράξη την εφαρμογή της Vocollect και ενθουσιάστηκαν.
- Η αρχική ανάγκη για κάτι καλύτερο σαν μέθοδο Picking είχε δημιουργηθεί πριν από καιρό, καθώς ο χρόνος που χρειαζόταν για το μάζεμα των παραγγελιών όλο και μεγάλωνε.
- Εδώ εκτός του picking εφαρμόζουν και ένα επιπλέον έλεγχο της παραγγελίας (με σκανάρισμα των μαζεμένων ειδών) ώστε να αποκλειστούν τα πιθανά λάθη.

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ-συνέργατες

- Με την βοήθεια της Mobile Technology και της Optimum (WMS software) σχεδιάστηκε μια διαδικασία πάνω στις ανάγκες του πελάτη, ευέλικτη και πάνω από όλα με ελάχιστα περιθώρια λάθους από τον χρήστη, έτσι ώστε να σταματήσει ο extra έλεγχος.

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ- οφέλη & αποτελέσματα

- Αύξηση παραγωγικότητας
- Ελαχιστοποίηση λαθών
- Ελαχιστοποίηση των χιλιάδων χαρτιών που τυπώνουν καθημερινά (λίστες, ελέγχους κλπ)
- Ελαχιστοποίηση της ανάγκης για επιπλέον ελέγχους
- Καλύτερη διαχείριση των θέσεων picking

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Ο χειριστής παίρνει το τερματικό που έχει το φωνητικό προφίλ του
- Λέει την λέξη «έτοιμος» για είσοδο στο σύστημα



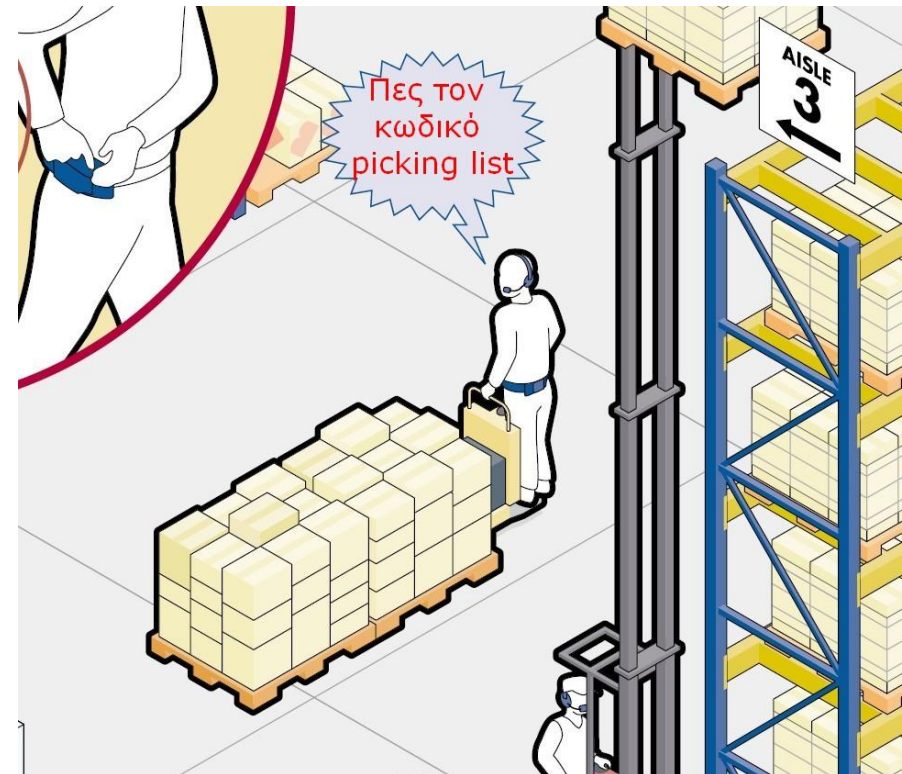
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Το σύστημα του ζητάει να πει τον προσωπικό του κωδικό για επιβεβαίωση
- Ο χειριστής απαντάει με τον κωδικό που γνωρίζει μόνο ο ίδιος



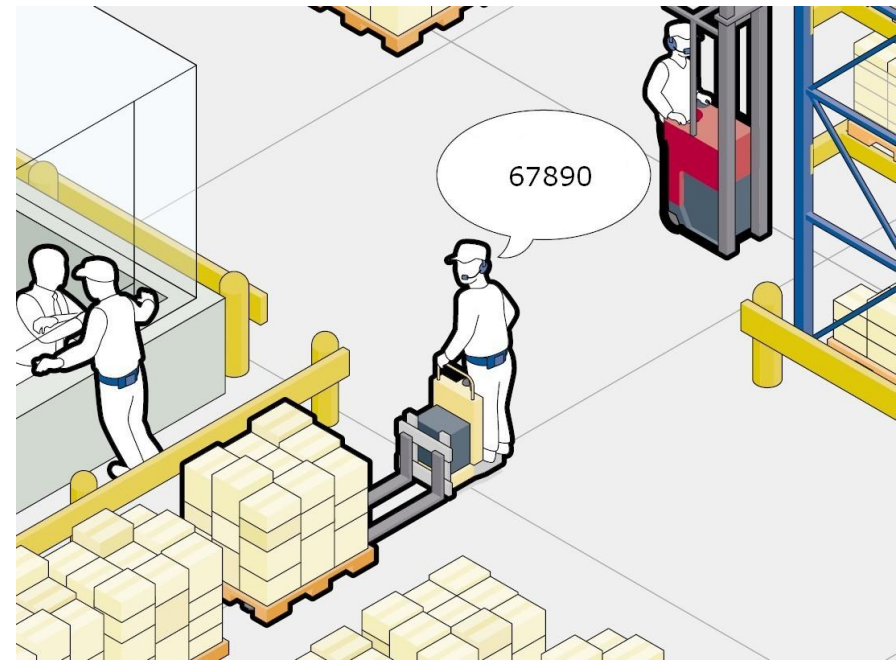
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Αφού γίνει η είσοδος και η επιβεβαίωση, το σύστημα του ζητά να πει τον κωδικό της picking list



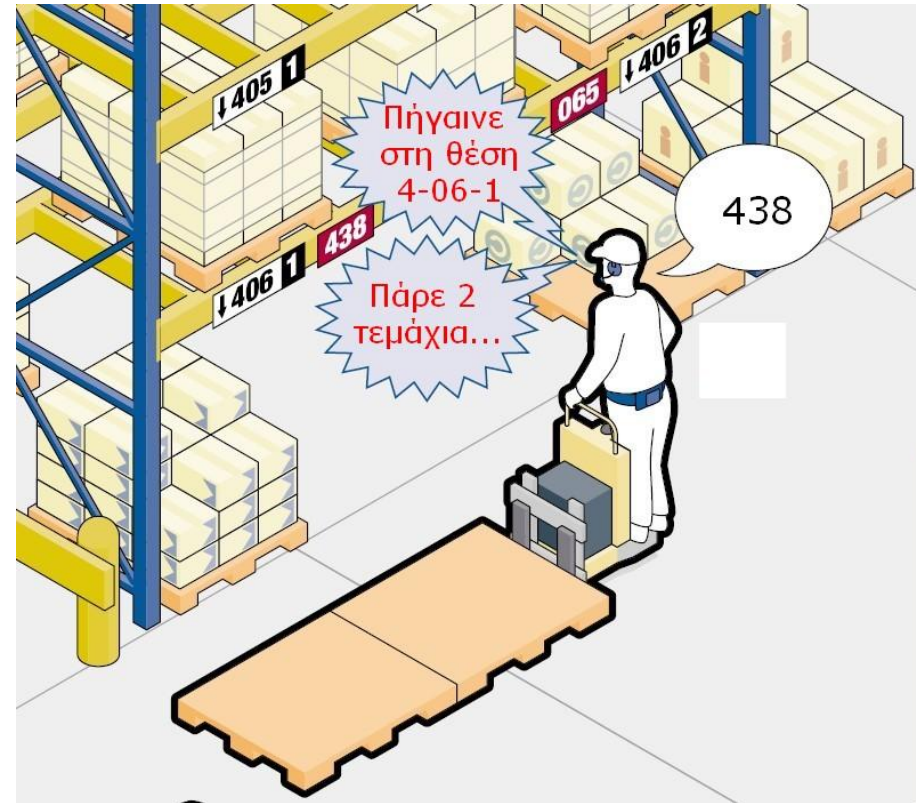
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Ο χειριστής απαντά φωνητικά με τον κωδικό της picking list



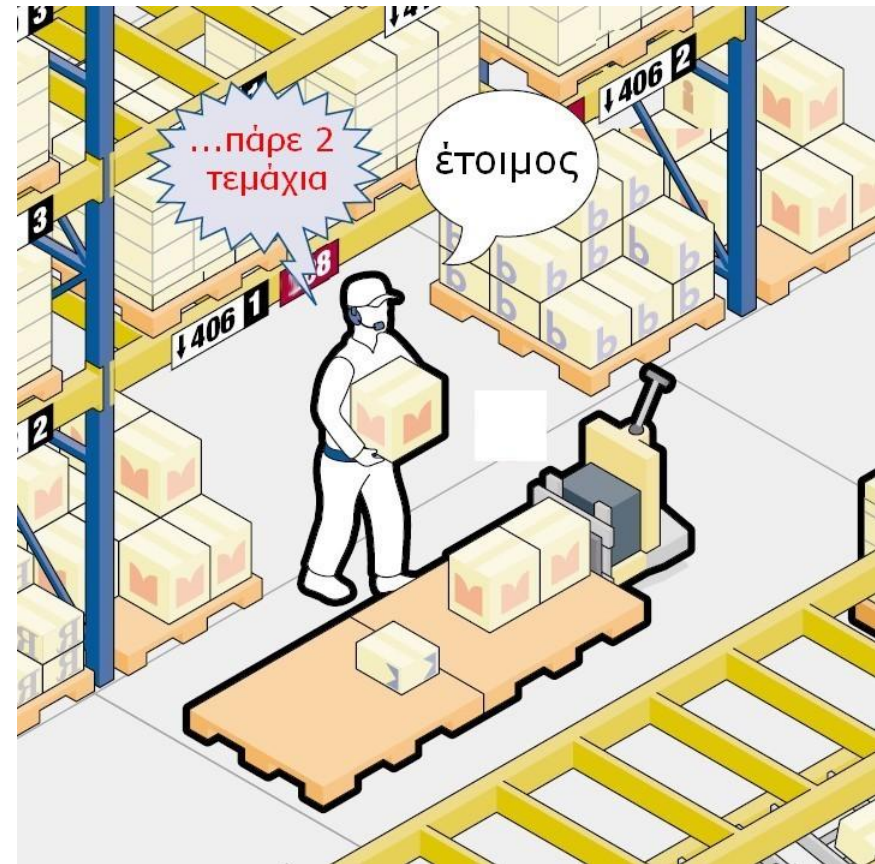
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Το σύστημα διατρέπει την picking list και του επιστρέφει την πρώτη θέση picking
- Αφού φτάσει ο χειριστής απαντά με τον αριθμό επιβεβαίωσης θέσης
- Το σύστημα του λέει πόσα τεμάχια να πάρει από την συγκεκριμένη θέση



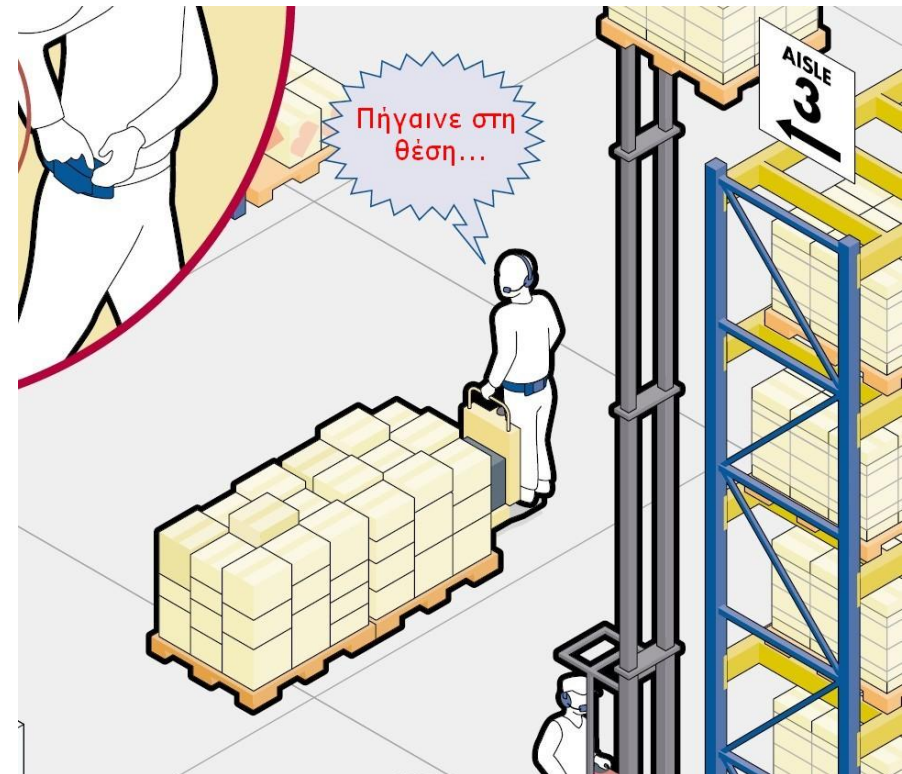
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Ο χειριστής αφού πάρει τα τεμάχια λέει την λέξη «έτοιμος»
- Αν δεν έχει τόσα τεμάχια, λέει «έλλειψη» και μετά πόσα τεμάχια πήρε



ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - Διαδικασία

- Το σύστημα συνεχίζει να λέει στον χειριστή τις επόμενες θέσεις μέχρι να τελειώσει η λίστα



ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ VIDEO

**Σας ευχαριστούμε
Περισσότερα στο περίπτερο μας**