

A person wearing a tan blazer and a blue top is holding a large white rectangular sign in front of their face. The sign contains the text "Redécouvrons les réunions virtuelles productives." in blue. The background is a blurred office interior with large windows and modern furniture.

Redécouvrons  
les réunions  
virtuelles  
productives.

# Guide pratique : créer des réunions virtuelles exceptionnelles

## Vos réunions virtuelles vont connaître des jours meilleurs.

Les entreprises évoluent plus rapidement que jamais. Les équipes, les organisations et les communautés professionnelles à distance sont monnaie courante et les réunions virtuelles l'outil de collaboration principal. L'heure est venue de passer à des réunions virtuelles plus productives et de redécouvrir les expériences en face à face.

Anciens types de réunion	Description	Nouvelles réunions virtuelles
Participation impossible	Les réunions sont monopolisées par l'aide aux participants qui tentent de rejoindre la réunion et le dépannage des problèmes de partage de contenu ou d'interopérabilité.	Les participants se joignent aux réunions de n'importe où, depuis n'importe quel terminal normalisé. Vous pouvez vous concentrer sur le thème de la réunion et oublier la technologie.
Animée par le chien	Les enfants, les animaux de compagnie ou les voisins de table des participants installés dans un café en fond sonore pendant la réunion.	Des solutions pour des réunions virtuelles productives offrent une meilleure maîtrise de vos réunions et des fonctionnalités sonores intelligentes pour n'entendre que ce que vous voyez.
Syndrome des salles de conférence étroites	Dans les salles de conférence étroites et allongées, certains visages sont microscopiques à l'écran. Les tableaux blancs sont illisibles.	Avec les réunions virtuelles intelligentes, tous les participants sont au premier rang, même dans les plus grandes pièces.
Anonymes	Les participants sont obligés de se présenter à chaque prise de parole.	On sait qui est présent et qui parle sans avoir à multiplier les présentations.
Patchwork de matériel	On utilise le pont de conférence de Jacques et l'outil de conférence Web de Julie.	Avec les solutions de réunions virtuelles, la participation et le partage de documents sont simplifiés pour tous les participants.
Participants sans visage et tableaux blancs coupés en deux	La moitié du tableau blanc est hors du champ de vision et le visage de certains participants n'est pas visible.	Les technologies intuitives de réunions virtuelles offrent à tous les participants une vision et des interactions naturelles.

La nouvelle réunion virtuelle : un espace accueillant dans lequel tous les collaborateurs peuvent facilement participer et une expérience vidéo de qualité exceptionnelle. Imaginez-vous tous dans la même pièce que les participants qui se trouvent à l'autre bout du monde. Imaginez-vous lancer une audioconférence dans votre voiture et la terminer dans votre bureau, puisque le basculement est si transparent qu'il ne perturbera pas les échanges. Imaginez vos clients s'adresser à vos experts par vidéo, tout en ayant le sentiment de profiter d'une interaction en face à face. Avec les outils Cisco® Collaboration, plus besoin d'imaginer.

Des salles de vidéoconférence aux terminaux mobiles, nos produits de collaboration de pointe permettent à vos équipes en évolution constante de travailler avec tous leurs interlocuteurs, de n'importe où, à n'importe quel moment.

Les terminaux Cisco  
TelePresence® DX70 et DX80  
font du virtuel une réalité.



## Libérer le réel potentiel de la collaboration vidéo.

La technologie est censée vous aider, son rôle n'est pas de perturber votre travail. Déployez la bonne technologie pour :

- permettre aux employés de communiquer par vidéo aussi facilement qu'ils le font par les canaux vocaux
- permettre aux employés très occupés d'assister à des réunions en face à face avec leurs équipes et partenaires à distance sans quitter le bureau
- créer des relations de confiance en permettant aux interlocuteurs de voir les expressions du visage et le langage corporel via un système vidéo haute qualité
- élever et personnaliser vos communications pour des décisions plus rapides et de meilleure qualité
- réduire le coût total de possession informatique grâce à une infrastructure unique, une gestion simplifiée et des fonctionnalités et possibilités de personnalisation plus importantes pour l'utilisateur
- soutenir la productivité grâce à la collaboration, mais aussi au partage et à la modification en temps réel de contenus

Tout cela pour un impact considérable :

- Les entreprises qui sont considérées comme des leaders en matière d'utilisation de la vidéo rendent compte d'un ROI quantitatif de 120 % sur les déploiements vidéo. – *Aberdeen Group 2011*
- 87 % des utilisateurs distants se sentent plus connectés à l'équipe et aux processus en utilisant la vidéoconférence. – *Gigaom, 2014*
- 75 % des utilisateurs intensifs de services de vidéoconférence affirment que la collaboration et la productivité des équipes à distance se sont améliorées. – *Frost & Sullivan 2014*
- La vidéo permet une amélioration de 35 % d'une année sur l'autre en matière de délais d'embauche et une réduction de 32 % des coûts d'embauche. – *Aberdeen Group 2014*

Les terminaux Cisco DX80, DX70 et DX650 réduisent la distance entre vos clients et votre bureau.



## Des réunions virtuelles exceptionnelles.

### Tout commence avec une conception axée sur les utilisateurs.

- L'expérience de l'utilisateur est au cœur des collaborations exceptionnelles. Ce n'est pas à vous d'adapter votre méthode de travail à une solution. L'expérience que vous souhaitez pour vous, vos employés et vos clients représente le défi ultime relevé autant par la technologie que la mise en œuvre.
- C'est pourquoi les nouvelles solutions de collaboration Cisco sont conçues avec un objectif unique : transformer l'expérience de collaboration en fonction des attentes des utilisateurs. Des conceptions qui ont valu à nos solutions un Red Dot Design Award aux écrans tactiles intuitifs, en passant par les déploiements et configurations transparents, Cisco optimise votre technologie de collaboration en fonction des besoins de vos utilisateurs.

### Vient ensuite l'intégration transparente.

- Nous avons tous connu les solutions de collaboration bricolées, comme les haut-parleurs de bureau branchés à l'ordinateur portable, la webcam en équilibre sur l'écran et les fils du casque emmêlés. Ou la salle de conférence et son équipement qui sortent tout droit d'un marché aux puces. Ou encore les appareils tout simplement incompatibles. C'est bien simple, davantage de composants provenant de divers fournisseurs, c'est plus de problèmes d'intégration et, au final, plus de problèmes pour les utilisateurs et d'obstacles aux collaborations efficaces et économiques.
- Des caméras HD intégrées à la proximité intelligente qui active toute une suite de fonctionnalités sur votre terminal mobile avec une intégration et une interopérabilité transparentes, Cisco permet à l'utilisateur de se concentrer sur la collaboration plutôt que sur la configuration. Cisco se concentre sur les conceptions innovantes complètes, qui vont de la connectivité des câbles aux

coffrets extérieurs (par exemple, pour permettre aux utilisateurs de démarrer leurs terminaux et de lancer des réunions en moins d'une minute) en passant par les applications préintégrées essentielles, directement dans le SE du terminal. Et les solutions Cisco prennent en charge de nombreuses plates-formes : mobile et cloud, vidéo et voix. Notre technologie de collaboration fonctionne sur toute une gamme de plates-formes, pour des interactions universelles où que vous soyez.

### Et enfin, pas de compromis sur la qualité.

- En matière de fonctionnalités, les priorités et les compromis sont une habitude, pour des motifs aussi variés que les budgets, les ressources, les titres ou les rôles. Mais en réalité, la qualité des interactions professionnelles compte. La qualité du son et de la vidéo, la robustesse de la conception et de la fabrication sont des facteurs qui définissent la qualité globale des expériences de collaborations avec vos employés, vos partenaires et même vos clients.
- Cisco a adopté une approche sans compromis de la collaboration pour proposer des solutions pleinement intégrées qui viennent réduire la complexité des collaborations sans pour autant réduire les fonctionnalités ni les capacités, fournissant ainsi une expérience utilisateur de la plus haute qualité, peu importe le terminal, l'ordinateur ou la pièce utilisés.
- Nous simplifions la complexité. Nos services professionnels et techniques primés et notre service d'assistance mondial nous permettent d'offrir des services unifiés. Les solutions de collaboration ne sont pas sans pièces détachées. Nous en avons réduit la complexité pour rendre vos systèmes plus efficaces et faciles à utiliser.

## Des résultats attendus aux performances exceptionnelles avec Cisco Collaboration.

Avec l'expérience de collaboration vidéo intégrée de Cisco, les réunions virtuelles sont bien plus que des communications précaires et réunions de projet difficiles à décrypter. La prochaine génération de réunions virtuelles exceptionnelles peut transformer les méthodes de travail. Les consultations à distance et les formations, les démonstrations et les lancements de produits, les centres de crise, les conseils d'administration et les formations produit effectués virtuellement permettent de multiplier les possibilités et soutenir la productivité et l'engagement.

**Des expériences de collaboration réinventées dans tous les espaces, sur tous les bureaux et dans toutes les poches.**

- [Plus d'infos](#) sur les gammes de terminaux vidéo exceptionnelles DX, SX, MX et IX de Cisco.

**L'intégration voix, vidéo, mobile, médias sociaux et présence sur tous les appareils, en toute facilité.**

- [Découvrez](#) les plates-formes de communications unifiées de pointe créées par Cisco pour les PME.

**Des conférences WebEx® sécurisées de haute qualité pour tous les collaborateurs, où qu'ils soient.**

- En cloud ou sur site, [créez](#) la parfaite solution de conférence avec Cisco.

Renforcez la satisfaction et la fidélité de vos clients avec des collaborations révolutionnaires.

- [Apprenez-en plus](#) sur les solutions de collaboration Cisco qui vous permettront de redécouvrir le service client.

## Plus de conseils dans ces ressources utiles :

- [Vidéo](#) d'astuces d'étiquette TelePresence
- Étude de cas d'un [outil](#) Cisco Collaboration



*Les terminaux MX200/300 de Cisco permettent de réunir des collaborateurs du monde entier.*