



## Mobilité et Réactivité

### FB Avocat

Cabinet d'avocats d'affaires  
PME - 4 avocats et juristes  
Communications unifiées

**“Dans notre métier, il est essentiel de pouvoir avancer au même rythme que nos clients. Pour cela, nous avons besoin d'être extrêmement réactifs, mobiles et d'avoir accès à l'information à tout moment. La solution Cisco supporte l'ensemble de nos applicatifs métiers, tout en nous offrant la possibilité de reproduire, partout où nous allons, notre environnement de travail. Une véritable révolution dans notre activité !”**

**Franck Benhamou**  
Avocat chez FB Avocat

### Problématique

#### S'adapter au rythme des clients

Ces dernières années, les 4 avocats et juristes qui composent le cabinet FB Avocat ont vu leur métier évoluer vers toujours plus de mobilité, de souplesse et de réactivité. Leur rôle : agir auprès de leurs clients comme un véritable service juridique externalisé. De ce fait, ils sont de plus en plus conduits à se déplacer dans les locaux mêmes de leurs clients. Ils ont donc besoin d'accéder facilement et où qu'ils se trouvent à l'information nécessaire à la réalisation de leur mission, à leurs mails, leur courrier, leur base d'information, leurs messages vocaux et d'être joignables en permanence. La demande du cabinet FB Avocat reposait donc sur le besoin d'une architecture de communication globale, couplée à des services de GED (Gestion Electronique de Documents) et de mobilité avancés.

### Solution

#### Un cœur de réseau très innovant

Pour répondre à ces différents besoins, le cabinet FB Avocat a choisi la solution de communication Cisco Unified Communication 500 Series, via le partenaire Elit-Technologies. Très complète, elle permet d'avoir une infrastructure réseau intégrant des applications de téléphonie sur IP, des fonctions de sécurité avec le VPN, de mobilité avec le Wi-Fi, de messagerie, de standard automatique, tout en gérant facilement des solutions de convergence voix/data, GED et Web. Le cabinet FB Avocat a équipé l'ensemble de ses collaborateurs de la solution de communications unifiées Cisco, grâce à laquelle ils sont capables d'intervenir auprès de leurs clients comme un véritable service juridique externalisé et restent joignables à tout moment.

### Bénéfices

#### Une plus grande productivité, une meilleure réactivité

Le cabinet FB Avocat a constaté un gain immédiat en termes de productivité. En permettant la réalisation d'un véritable « miroir » des informations disponibles au cabinet, consultable partout, cette solution sécurisée offre un confort de travail sans précédent aux avocats. Franck Benhamou, le fondateur du cabinet, est ainsi capable de piloter son activité où qu'il soit. Grâce aux solutions de téléphonie sur IP, les appels et les messages ne sont plus perdus et le standard peut être géré automatiquement, en rebasculant les appels en dehors des heures d'ouverture. Le cabinet répond ainsi à la demande de ses clients en termes de disponibilité, de réactivité, de mobilité et de suivi du rythme des affaires. Cette solution est par ailleurs simple à gérer et évolutive.

## Notre client **en bref...**

### A PROPOS DE FB AVOCAT

Entièrement dédié aux PME et à leurs dirigeants, le cabinet FB Avocat compte 4 avocats et juristes spécialisés dans le droit des affaires.

Ces derniers accompagnent et assistent leurs clients dans tous leurs projets de développement et les défendent lors d'un éventuel litige.

La sécurité juridique constitue aujourd'hui la valeur ajoutée du cabinet. Il s'agit de bien comprendre le métier de l'entreprise et d'attirer son attention sur « les bons réflexes juridiques » en relation avec les risques liés à son activité.

Le cabinet FB Avocat agit alors comme un service juridique externalisé « sur mesure ».

### SOLUTION INSTALLÉE

- Cisco Unified Communication 500 Series
- Cisco Unified IP Phone 7941 / 7961
- Cisco VPN client
- Cisco Unified IP Communicator (softphone)

### Cabinet FB Avocat

21-23, rue des Filles du Calvaire  
75003 Paris  
Tél. : 01 44 54 12 66  
Fax : 01 42 78 72 35  
[www.fbavocat.com](http://www.fbavocat.com)  
[fbenhamou@fbavocat.com](mailto:fbenhamou@fbavocat.com)



**Franck Benhamou**  
Avocat  
chez FB Avocat

### ➤ Quels sont les besoins d'un cabinet d'avocats d'affaires en matière de mobilité ?

Au sein du cabinet, nous gérons deux types d'information : « experte » pour le cabinet et « économique » pour nos clients. Il faut être en mesure de gérer cette masse de données et de la qualifier de façon pertinente. Il est impensable d'arriver chez son client en ayant oublié une pièce ou son dossier, par exemple. Nous avons donc besoin d'une solution réseau transversale, nous permettant d'accéder à nos documents et d'être joignables en tous lieux et en toutes circonstances. Nous exerçons souvent notre métier depuis les locaux de nos clients. Nous devons toutefois rester disponibles pour nos autres interlocuteurs. Ainsi, je dois pouvoir accéder rapidement à l'ensemble de mes messages vocaux et de mes courriers électroniques ou physiques. Il faut que je donne l'impression d'être dans mon cabinet tout en étant physiquement à l'extérieur.

### ➤ Quels sont les principaux atouts que vous retenir de la solution Cisco ?

Plusieurs choses m'ont séduit dans la solution Cisco Unified Communication 500 Series. La première, c'est sa faculté à être entièrement paramétrable. Ainsi, par exemple, le standard du cabinet est réglé en fonction des horaires de notre secrétaire. Lorsqu'elle est absente, il est automatiquement rebasculé sur le poste ou le portable des avocats. Ainsi, plus d'appel perdu. Je le pilote et je l'aménage selon mes besoins. Grâce à la solution VPN sécurisé que nous avons installée, couplée à une application GED,

nos documents vivent et circulent sans déperdition de l'information. Pour nous, c'est le nerf de la guerre, cela nous permet de produire au même rythme que nos clients. C'est très rassurant et très séduisant pour nous puisque, désormais, lorsque nous sommes en clientèle, nous évoluons dans un environnement de travail familial.

La solution Cisco de téléphonie sur IP, quant à elle, nous permet de recevoir nos appels quel que soit le point de connexion au réseau de l'entreprise. Ainsi, en déplacement, j'effectue ou je reçois des appels et je consulte ma messagerie directement depuis mon PC portable en utilisant un softphone. Avec l'annuaire partagé, les numéros les plus souvent appelés par le cabinet sont répertoriés et, grâce au « Click to dial », nous gagnons vraiment du temps. Il s'agit d'une solution très évolutive et parfaitement sécurisée, qui permet à notre cabinet d'envisager un développement serein, sans remettre systématiquement en cause le réseau existant.

### ➤ Aviez-vous envisagé d'autres alternatives pour répondre à votre besoin de mobilité ?

Nous aurions pu mettre en place nos solutions de mobilité et de GED sans utiliser le Cisco Unified Communication 500 Series. Mais, pour parvenir au même résultat, nous aurions été dans l'obligation de recourir à diverses technologies et de les mettre bout à bout. Le coût de la solution en aurait été très fortement impacté et son administration rendue bien plus complexe. Or, avec le Cisco Unified Communication 500 Series, tout est unifié dans un simple boîtier, qui permet à l'ensemble des applications de fonctionner. Pour un cabinet d'avocats tel que le nôtre, c'est tout simplement révolutionnaire. C'est une solution extrêmement innovante, qui offre un confort de travail sans précédent.

### ➤ Comment jugez-vous aujourd'hui la solution Cisco ?

Notre force en tant qu'avocats repose sur une approche transversale des problématiques de nos clients. D'une part, nous sommes en mesure de les accompagner et de mettre en place

une sécurité juridique pour eux. D'autre part, nous pouvons évaluer rapidement les risques d'une opération, afin de leur permettre de prendre des décisions en toute connaissance de cause et avec un minimum de risque juridique.

Tout comme nous sommes, dans ce sens, un « facilitateur » de business pour notre client, on peut dire que le Cisco Unified Communication 500 Series est, lui aussi, un « facilitateur » pour notre travail. Il répond en effet de manière transversale à l'ensemble de nos problématiques organisationnelles, tout en s'adaptant à nos besoins et à notre méthodologie. Il nous offre ainsi une mobilité sereine et une productivité accrue.

### Une solution structurante, souple et évolutive

### Notre partenaire



Elit-Technologies, société d'informatique et de télécommunications, est un intégrateur global, qui accompagne ses clients dans l'évolution de leurs infrastructures réseaux, télécoms et d'impression. Guichet unique, Elit-Technologies et ses consultants améliorent la compétitivité des entreprises en réduisant leurs coûts, tout en augmentant la productivité de leurs collaborateurs.

### Elit-Technologies

1, mail Gay Lussac – Neuville-sur-Oise  
95015 CERGY-PONTOISE CEDEX  
Tél. : 01 34 48 75 30  
Fax : 01 34 48 75 45  
[www.elit-technologies.fr](http://www.elit-technologies.fr)  
[contact@elit-technologies.fr](mailto:contact@elit-technologies.fr)

Retrouvez tous les témoignages clients sur :  
[www.cisco.fr/go/clients](http://www.cisco.fr/go/clients)

Ou contactez-nous au :

 **N° Vert 0 800 91 01 70**