

Mobilité et Évolutivité



Opérateur mobile (MVNO)
PME
Téléphonie IP et Wi-Fi

“Nous avons besoin d'une infrastructure réseau flexible et évolutive, permettant à nos collaborateurs de se déplacer au sein de l'entreprise sans modifier leurs habitudes de travail. Les solutions mobiles Cisco proposées et installées par leur partenaire NTT ont parfaitement répondu à notre besoin.”

Xavier Nicolle
Consultant Réseau
Virgin Mobile



Faciliter la mobilité au sein de l'entreprise

Lors de son emménagement dans ses locaux, en décembre 2005, Virgin Mobile souhaitait disposer d'une solution de téléphonie sur IP et d'un réseau Wi-Fi souples et évolutifs. Une contrainte de temps très forte se posait dès le début du projet, puisque tout devait être opérationnel dans un délai de 15 jours. Destinée à favoriser la mobilité au sein de l'entreprise et capable de s'adapter à une croissance forte et régulière, l'infrastructure proposée devait également pouvoir être administrée en interne par les équipes de Virgin Mobile.



Une infrastructure réseau 100% Cisco

Les équipes de NTT, partenaire de Cisco, ont déployé tout leur savoir-faire pour réaliser une architecture réseau performante et parfaitement sécurisée, répondant aux impératifs de mobilité des salariés au sein de l'entreprise. Une infrastructure 100% Cisco a donc été implémentée au cœur du réseau, facilitant les échanges et limitant ainsi les risques de conflit. Une adaptation permanente des produits Cisco permet également à Virgin Mobile de gérer sereinement sa croissance interne.



Efficacité et simplicité d'utilisation

Les collaborateurs de Virgin Mobile peuvent, à tout moment changer de bureau en conservant leur téléphone, leur numéro d'appel, leur annuaire et leur connexion Internet ; se déplacer en réunion avec leur ordinateur portable, tout en ayant accès aux données de l'entreprise. Un véritable confort de travail pour une jeune société, dont la croissance est cinq fois supérieure aux prévisions. De plus, Virgin Mobile est à 90% autonome sur les applications mises en place. Facilité d'administration et d'utilisation sont donc les grands gagnants de ce projet réussi.



L'enjeu : s'adapter à la croissance de l'entreprise avec des solutions IP et Wi-Fi cohérentes et évolutives



Notre client en bref...

A PROPOS DE VIRGIN MOBILE

Virgin Mobile est commercialisé en France par Omer Telecom, joint venture entre les groupes Virgin et Carphone Warehouse. Virgin Mobile opère en tant que nouvel opérateur mobile virtuel (MVNO) français en s'appuyant sur le réseau Orange et propose depuis le 3 avril 2006 aux consommateurs français une offre simple, innovante, claire et compétitive. Richard Branson a lancé en 1999 Virgin Mobile au Royaume-Uni, en 2000 en Australie, en 2002 aux États-Unis, en 2005, au Canada, en 2006 en France et en Afrique du Sud. Avec plus de 10 Millions de clients dans le monde, l'arrivée de Virgin Mobile en France repose sur une véritable expertise en téléphonie mobile.

SOLUTION INSTALLÉE

- 1 Call Manager Express 2851
- 90 postes IP (7912, 7960, 7936)
- 1 firewall PIX 506E
- 2 Catalyst Express 500
- 1 Catalyst 2970G
- 1 Cisco Wireless LAN Controller 4402
- 1 Cisco Wireless Control System
- 6 Cisco Aironet 1131 Access Point (LWAPP)

Virgin Mobile

40, boulevard Henri Sellier
92150 Suresnes
Tél. : 01 41 38 10 00
Fax : 01 41 38 10 22
www.virginmobile.fr



Xavier Nicolle
Consultant Réseau
Virgin Mobile

➤ Quel était le challenge au départ ?

Lors de l'appel d'offre, Virgin Mobile était une toute nouvelle société. Nous partions donc d'un système informatique et téléphonique vierge.

Il nous a tout de suite semblé évident d'opter pour une solution locale de téléphonie sur IP, couplée à un réseau Wi-Fi interne. Par ailleurs, la croissance exponentielle de notre activité et le recrutement permanent que nous avons dû opérer au cours de l'année nécessitaient le recours à une technologie évolutive.

En choisissant du matériel Cisco, reconnu pour ses performances dans ces domaines, nous bénéficions d'un environnement homogène et cohérent, limitant les avaries du système et répondant à notre besoin d'autonomie, une fois la solution installée.

➤ Quelles sont les contraintes auxquelles vous avez dû faire face ?

La première contrainte était une contrainte de temps. Nous devons être équipés très rapidement et, pour cela, l'installation du réseau IP devait être réalisée en seulement 15 jours. NTT et Cisco ont été les seuls capables de relever ce défi.

En ce qui concerne le réseau Wi-Fi, nous devons faire face à un problème de fréquence radio. Nous sommes dans un environnement très dense avec plusieurs dizaines de réseaux Wi-Fi d'entreprise gravitant autour de notre zone, ce qui pouvait créer des perturbations avec notre propre réseau.

➤ Quelles solutions ont été retenues ?

Pour la téléphonie sur IP, nous avons retenu la solution de gestion des appels Cisco Call Manager Express, que nous ferons prochainement évoluer vers Cisco Call Manager, afin de répondre à nos nouveaux besoins. Nous nous sommes également équipés d'une centaine de téléphones IP Cisco, dont les fonctionnalités et la simplicité d'utilisation ont séduit nos collaborateurs.

Nous avons choisi un système de réseau Wi-Fi interne extrêmement sécurisé, reposant sur des bornes Wi-Fi Cisco dépendantes d'un contrôleur Wi-Fi. Le résultat est un réseau parfaitement sécurisé, stable et fiable, malgré un environnement très perturbé. Des fonctions avancées telles que la qualité de service pour la voix sur Wi-Fi et la supervision centralisée des bornes sont autant d'avantages de la solution Wi-Fi Cisco.

Par ailleurs, nous offrons à nos partenaires, à nos fournisseurs et aux autres personnes venant passer une journée dans nos locaux de disposer d'une connexion Internet, accessible via un login et un mot de passe délivrés pour une durée déterminée. C'est extrêmement pratique et utile.

Mise en place de l'ensemble
des solutions en 15 jours

➤ Quels sont les bénéfices que vous en retirez ?

Nous pouvons aménager les locaux au rythme de nos recrutements, en déplaçant simplement les collaborateurs d'un bureau à l'autre ou d'un étage à l'autre, sans modifier leurs habitudes de travail. Une souplesse primordiale dans le contexte de croissance dans lequel nous sommes actuellement.

Par ailleurs, nous n'avons constaté aucune réclamation de la part de nos utilisateurs, ce qui signifie bien qu'il n'y a aucun problème. Toute l'installation a parfaitement fonctionné dès le départ.

Pour avoir testé des systèmes analogues dans d'autres sociétés, je sais que nous avons opté pour la meilleure technologie actuellement disponible.

Notre partenaire



Filiale du groupe NTT (Nippon Telegraph Telephone), **NTT Communications** est un opérateur international de télécommunications. Sa

branche européenne, **NTT Europe** s'est imposée depuis sa création comme un **fournisseur de solutions et de services d'intégration**. Nous accompagnons nos clients dans la mise en place, l'optimisation et la maintenance des infrastructures informatiques et télécoms de l'entreprise

90, avenue des Champs Elysées
75008 Paris
Tél : 01 40 76 06 60
Fax : 01 40 76 00 15
Email : info-si@ntt.fr
www.ntt.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients