



# LE SERVICE DE SANTÉ DES ARMÉES



“La visioconférence permet aux équipes isolées de bénéficier de l’expertise dont elles ont besoin, sans délai.”

COLONEL SERGE CHAMPION, CHEF DU DÉPARTEMENT ‘EXPLOITATION-PRODUCTION’

## Améliorer la qualité des soins

La mission principale du Service de Santé des Armées est le soutien médico-chirurgical des forces armées et de la gendarmerie, sur le territoire national comme à l’étranger et ce à tout moment et en toutes circonstances. Son rôle est d’assurer les soins aux militaires stationnés en France ou en opérations extérieures dans le cadre de conflits armés, d’aide humanitaire ou de catastrophes naturelles et d’apporter un soutien lié aux instabilités du monde civil. Il est aussi un partenaire de la santé publique offrant des services d’hospitalisation et de consultation dans ses hôpitaux à l’ensemble des assurés sociaux.

Depuis sa création en 1708, le Service de Santé des Armées a toujours utilisé des équipements techniques les plus perfectionnés. Les solutions de visioconférence ont été déployées dès 2005 pour des usages variés, mais essentiellement pour des usages de médecine. C’est ainsi que la visioconférence a été mise en place sur les théâtres d’opérations pour que les unités médicales sur place puissent consulter un expert dans un délai rapide, où qu’il se trouve.

Le Colonel Serge Champion, Chef du Département Exploitation-Production au Service de Santé des Armées, explique pourquoi une intervention rapide est cruciale : “ Pour les médecins isolés - sur les navires, les bases aériennes ou les théâtres d’opérations - pouvoir consulter un expert qui se trouve parfois à des milliers de kilomètres facilite la mise en commun des compétences pour offrir aux blessés les meilleures chances de survie. ”

Mais l’usage de la visioconférence ne s’arrête pas là. En effet, elle est également utilisée pour simplifier la formation à distance du personnel paramédical et pour faciliter les communications entre tous les acteurs du service. Le Service de Santé des Armées profite donc également de ces installations pour des besoins administratifs.

## Des communications sécurisées et une interface commune

Le Service de Santé des Armées exigeait non seulement une communication rapide entre les différents sites du réseau et les équipes mobiles, mais aussi la possibilité de partager des images de scanners ou fichiers avec des personnes du monde civil, le tout dans un environnement hautement sécurisé. Le cryptage obligatoire des communications et la traversée des pare-feux, quel que soit le constructeur, a été un facteur déterminant dans le choix du fournisseur. “ Nous avons choisi les produits TANDBERG parce que le service nous offrait des connexions rapides, une interface commune aux solutions déjà en place dans nos hôpitaux et un environnement entièrement sécurisé. ” ajoute le Colonel Champion.

## QUESTIONS D’ENTREPRISE

Favoriser la pratique de la télémédecine et faciliter la prise en charge des blessés que ce soit dans un but diagnostique ou thérapeutique.

## SOLUTIONS

Une gamme d’équipement de visioconférence TANDBERG pour que les unités mobiles puissent consulter leurs collègues à distance en moins de trois minutes.

## RÉSULTATS

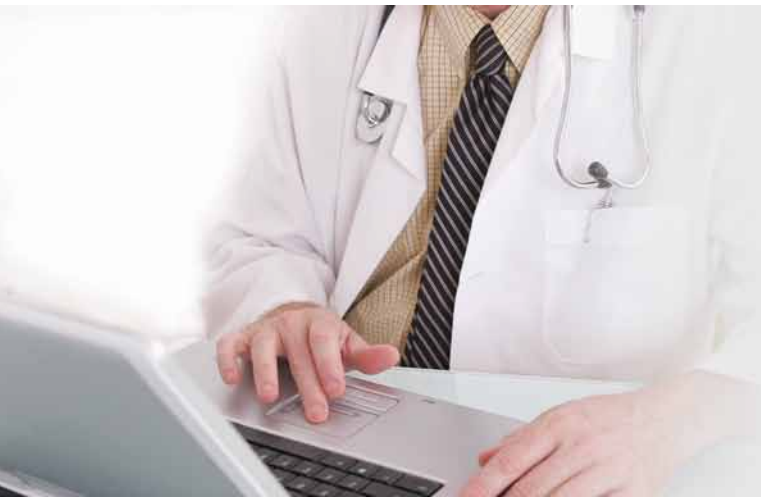
Le partage d’expertise, d’images et de fichiers en temps réel permet aux unités médicales de réagir immédiatement pour dispenser les meilleurs soins.

## FUTUR

Introduction de la téléradiographie pour faciliter la précision du diagnostic. Augmentation du parc pour inclure le ravitaillement sanitaire et réduire la fréquence des déplacements.

TANDBERG is now  
part of Cisco.





## TANDBERG DANS LA SANTÉ

La visioconférence permet aux professionnels de la santé de partager expertise et difficultés avec leurs collègues au niveau mondial. Elle assure au patient des soins de première nécessité indépendamment de la location géographique car elle facilite le diagnostic et le traitement à distance. La visioconférence réduit les coûts et la fréquence des déplacements pour les patients comme pour le personnel médical pour un traitement rapide et le maintien de la qualité des soins.

Les modèles TANDBERG Profile Maestro MXP ou TANDBERG 1700 MXP ont été mis en place dans les hôpitaux et les infirmeries les plus importantes, alors que les unités portables TANDBERG Tactical ont été introduites sur le terrain. Cet outil de communication vidéo portable compact est utilisable dans les conditions les plus extrêmes et sur les lieux les plus inaccessibles. Système sans fil totalement intégré, il permet d'établir une communication avec un expert en moins de trois minutes, et offre par conséquent aux équipes mobiles un support rapide et fiable. L'unité portable ne nécessitant aucun branchement, la connexion s'effectue automatiquement dès la sélection du correspondant dans l'annuaire.

### Un diagnostic accéléré

La télémédecine se manifeste par le partage d'images et d'informations entre les médecins sur les théâtres d'opérations et les experts médicaux répartis sur le territoire national, afin de déterminer le traitement le plus approprié en l'espace de quelques minutes.

Pour le Colonel Champion, il s'agit avant tout de mettre en œuvre des outils de communication performants pour offrir un très haut standard de qualité de soins tout en optimisant les ressources. " En situations d'urgence, nous devons assurer une prise en charge immédiate des blessés et la visioconférence permet aux équipes isolées de bénéficier de l'expertise dont elles ont besoin, sans délai. " commente-t-il.

### Une formation virtuelle et des déplacements réduits

Depuis 2008, des systèmes de visioconférence de groupe sont en place à l'échelon national dans les neuf hôpitaux du Service pour faciliter la formation à distance des infirmiers des blocs opératoires qui auparavant devaient se rendre à l'école de Toulon pour recevoir leur instruction. La suppression des frais de déplacements et d'hébergement a contribué à une réduction notable des coûts de formation. " Grâce à la visioconférence, nous sommes en mesure d'offrir une formation à des coûts réduits sans compromettre la qualité de l'enseignement. " explique le Colonel.

Un autre projet est déjà en cours visant à favoriser la réduction de la fréquence et du coût des déplacements relatifs aux réunions ponctuelles. Des solutions de visioconférence sur PC mises à la disposition de chacun des directeurs faciliteront la diffusion simultanée des informations afin de remplacer les traditionnelles réunions en tête-à-tête. " Il est impossible d'éviter tous les déplacements, mais la diffusion simultanée du même message permet une communication unifiée et contribue à une amélioration de la productivité. " confirme le Colonel Champion.

### Une collaboration étroite

La visioconférence est désormais un outil essentiel pour le Service de Santé des Armées qui envisage d'élargir ses capacités. En complément de l'infrastructure déjà en place, une augmentation du parc de quarante à soixante sites est prévue pour inclure les établissements pharmaceutiques et les infirmeries. L'utilisation de la visioconférence continuera à évoluer pour le Service de Santé des Armées qui compte introduire son usage dans la pratique de la téléradiologie et la gestion des échographies.

"TANDBERG est à l'écoute de ses clients et sait répondre à leurs besoins. La visioconférence contribue non seulement à améliorer la qualité des soins mais aussi l'efficacité avec laquelle nous les dispensons " conclut le Colonel Champion.

"La visioconférence contribue non seulement à améliorer la qualité des soins mais aussi l'efficacité avec laquelle nous les dispensons."

COLONEL SERGE CHAMPION, CHEF DU DÉPARTEMENT 'EXPLOITATION-PRODUCTION'

Contactez TANDBERG dès aujourd'hui et découvrez de quelle manière nos solutions peuvent vous soutenir dans vos activités professionnelles.

Envoyez-nous un mail à [france@tandberg.com](mailto:france@tandberg.com)

[www.tandberg.com](http://www.tandberg.com)

TANDBERG is now part of Cisco.

