



Souplesse et Réactivité



Services - Travail temporaire
Entreprise - 800 collaborateurs
Communications unifiées

“Dans un contexte de forte croissance, nous avons besoin d’une solution de communications unifiées souple et évolutive pour diminuer nos coûts télécoms et faciliter la gestion de nos agences, leur création et leur réorganisation. Nous avons opté pour une solution globale composée de la Téléphonie sur IP, de Centres de Contacts, ainsi que d’outils de collaboration et de conférence via le web. Toutes les garanties en termes de sécurité, d’efficacité et de simplicité d’administration ont été tenues.”

Rémy Bailly

Directeur des systèmes d’information



Accompagner la croissance et réduire les coûts télécoms

La société Randstad, acteur mondial sur le marché des ressources humaines et implanté en France depuis 1973, connaît depuis deux ans un fort développement dans l’hexagone. Cette croissance, de l’ordre de 20 % par an, entraîne des restructurations organisationnelles fréquentes, avec la création, le déplacement ou le réaménagement d’agences sur l’ensemble du territoire. La complexité de déploiement induite par ces changements et l’accroissement des coûts téléphoniques liés à l’augmentation du personnel nécessitaient de trouver une solution de communication économique et pratique, permettant à terme de développer de nouvelles fonctionnalités.



Solutions de communications unifiées déployées par étape

En 2005, Randstad retient Cisco pour faire évoluer son réseau. Un choix déterminé par l’évolutivité des technologies proposées, la pertinence des solutions, permettant d’intégrer de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure, et la possibilité de mettre en place une maintenance centralisée. Parallèlement, Randstad équipe son réseau de solutions de sécurité PIX et ASA, d’une dizaine de bornes Wi-Fi destinées à la mobilité des assistantes du siège, d’un VPN sécurisé permettant à certains salariés de se connecter au réseau en dehors des locaux et de Centres de Contacts internes et externes. Après un démarrage progressif, le déploiement s’est accéléré en 2007 et devrait être finalisé à la mi-2008, ce qui représentera à terme 120 agences équipées. Randstad installe également la solution conférence voix, vidéo et web, Cisco Unified Meeting Place.



Réduction des coûts de télécommunications, simplicité et souplesse de déploiement

Randstad a immédiatement constaté le gain généré par les solutions Cisco, que ce soit en termes de réduction des coûts sur les télécoms, et ce malgré l’augmentation du nombre de postes, ou de ceux liés à la maintenance. Désormais, le déploiement ou la réorganisation d’une agence, tout comme la gestion des éventuels problèmes techniques, nécessitent moins de prestataires et de déplacements, grâce notamment à une administration à distance centralisée. Le Centre de Contacts offre une plus forte réactivité aux demandes clients et une meilleure gestion des problématiques utilisateurs. Enfin, la solution Cisco Unified Meeting Place, en cours de déploiement, devrait quant à elle être rentabilisée dès la première conférence.

