



Innovation et Pérennité



Innate Pharma Système d'information

«Innate Pharma est une société innovante qui avait besoin de s'appuyer sur une entreprise de même envergure. Avec Cisco nous avons construit les fondations d'un système amené à se développer. »

Arnault Pereira
Responsable Informatique
Innate Pharma



Problématique

Créer des infrastructures innovantes, pérennes et rentables

Innate Pharma, qui a connu une forte croissance de ses effectifs, souhaitait regrouper l'ensemble de ses activités et de ses moyens. Elle a transféré son siège et a profité de l'emménagement sur le nouveau site pour redéfinir ses besoins et mettre en place de nouvelles infrastructures informatiques et téléphoniques.

Les solutions déployées devaient à la fois rentrer dans un budget défini et être pérennes, c'est-à-dire capables de s'adapter aux évolutions tant en termes d'effectifs qu'en termes de technologies et de logiciels métiers. Elles devaient fournir de la téléphonie sur IP nomade, être facilement gérables au quotidien par l'équipe informatique, et être également intégrables et opérationnelles en un temps très court pour éviter d'impacter les activités R&D.



Solution

Redondance, mutualisation et optimisation des infrastructures

L'infrastructure informatique et téléphonique a été installée en deux jours grâce à un «maquettage» préalable dans un environnement test. Elle est constituée de réseaux LAN (Wifi et filaire), VPN inter-site et Wan très sécurisés avec des cœurs de réseaux puissants et redondants pour faciliter et sécuriser les échanges. Plusieurs réseaux virtuels s'appuient sur un même réseau physique (GTC, téléphonie, serveur, station, DMZ, Laboratoire...). Le réseau Wifi est sécurisé sur la totalité des locaux avec 35 bornes ; comprend un réseau privé pour les collaborateurs de l'entreprise et un réseau public pour les invités. La téléphonie sur IP en Wifi est redondante et offre aux salariés la possibilité de téléphoner en mode nomade.



Bénéfices

Mobilité, fiabilité et sécurité

Performance, fiabilité et sécurité sont assurées avec des coûts d'installation extrêmement diminués grâce aux économies de câblage.

Pour les équipes informatiques, la gestion des infrastructures est centralisée et simplifiée.

Pour l'ensemble des salariés, le confort de travail est accru grâce aux solutions de mobilité très sécurisées mises en place tant au sein du site qu'entre le site et l'extérieur. Avec une couverture en réseau Wifi complète sur l'ensemble du siège pour les ordinateurs et les téléphones, le passage d'une borne à l'autre se fait sans aucune interruption.

Enfin, l'atmosphère de haute technologie qui se dégage du site grâce aux solutions et équipements installés conforte les valeurs d'innovation de la société.

Notre client en bref...

INNATE PHARMA

Société biopharmaceutique fondée en 1999 par six immunologistes, Innate Pharma compte aujourd'hui près d'une centaine de collaborateurs et son siège se trouve à Marseille.

Spécialisée en immunologie, Innate Pharma développe des médicaments originaux et innovants, que ce soit par leurs mécanismes d'action ou par les récepteurs qu'ils ciblent. Ces approches thérapeutiques pourraient avoir un intérêt dans plusieurs domaines tels que le cancer ou les maladies infectieuses.

SOLUTIONS INSTALLÉES :

Cœurs de réseaux 3750 / routeurs : 2811 et 2801 / firewall ASA 5510 / LAN : 18 switch PoE 2960 / 35 bornes WIFI / VPN / WAN / 2 Call Manager V6.1 / téléphones 79xx series, softphone / Antispam Iron Port

Innate Pharma

117, avenue de Luminy
BP 30191
13276 Marseille Cedex 09

IP Phone. : +33 (0)4 30 30 30 30
Fax. : +33 (0)4 30 30 30 00
<http://www.innate-pharma.fr>



Arnault Pereira

Responsable Informatique
Innate Pharma

Quel était l'enjeu ?

Face à la forte croissance de l'entreprise, les locaux n'étaient plus assez grands et l'infrastructure informatique n'était plus adaptée. Nous avons donc profité du déménagement et de la création de nos infrastructures informatiques et téléphoniques pour passer sur de nouvelles technologies avec un enjeu énorme : ne jamais arrêter les activités de R&D et les opérations.

Quels étaient vos besoins ?

Nos besoins étaient multiples : nous voulions combiner technologies innovantes, sécurité, rentabilité, gestion simplifiée et souplesse des conditions de travail.

Comment s'est déroulée l'installation ?

Un appareil scientifique qui ne fonctionne pas, peut représenter une perte de plusieurs milliers d'euros par semaine. Nous ne pouvions pas prendre de risque. C'est la raison pour laquelle nous avons opté pour Cisco, acteur majeur et reconnu. Et avec notre intégrateur et partenaire de longue date SGUI, nous avons simulé l'environnement informatique avant son implantation pour éliminer les risques lors de l'installation.

Le maquetage a duré deux semaines, le temps d'affiner la configuration et de vérifier le bon fonctionnement du système.

Il ne restait plus qu'à installer les équipements : deux jours ont suffi et les infrastructures ont tout de suite été opérationnelles.

Est-ce intéressant financièrement ?

Dès l'installation, les économies de câblage et de prises sont substantielles. Les technologies utilisées ont permis d'amener l'énergie à travers le réseau. Nos 120 téléphones et nos 35 bornes wifi sont alimentés par ce réseau et une seule prise réseau par utilisateur suffit pour connecter

l'informatique et la téléphonie, ce qui fait que le nombre de prises a été divisé par deux sur l'ensemble du bâtiment.

Au quotidien, notre consommation électrique a baissé et, pour l'avenir, des économies de câblage sont encore à prévoir puisque avec ce système nous ne sommes plus dépendants de l'existence préalable d'une prise pour brancher un nouvel équipement sur le réseau

Quels sont les bénéfices pour les salariés et l'entreprise ?

Vu nos besoins de mobilité et flexibilité, nous avons estimé qu'il était très important pour nous de développer des outils innovants de nomadisme et de personnalisation : les bureaux et certains équipements comme le téléphone ne sont plus attribués à une seule personne, ils peuvent être personnalisés par tout un chacun grâce à un système de login et de password. Certains outils, comme les softphones, ont facilité la mobilité des salariés en leur permettant de téléphoner et de travailler de chez eux, comme s'ils étaient dans les locaux, et ce en toute sécurité.

Et la souplesse de ce type d'installation de téléphonie nous permet de profiter des évolutions technologiques en intégrant la vidéo par exemple, ce qui facilite le travail collaboratif.

Quelle est pour vous la plus grande innovation ?

Elle est double : la téléphonie sur IP qui s'appuie sur le wifi et la couverture totale du wifi sur l'ensemble du site. Les collaborateurs peuvent ainsi se connecter aux réseaux n'importe où sur le site et se déplacer sans jamais connaître de coupure : le passage d'une borne wifi à une autre s'effectuant sans aucune interruption.

Quid de la sécurité ?

Nous travaillons dans un contexte hautement sensible et il était important pour nous que les données et les infrastructures soient totalement protégées et sécurisées. En effet, toutes les données sont sur le réseau et nos équipements informatiques génèrent plusieurs gigabits. Nous sommes donc obligés d'avoir un réseau puissant, fiable, stable et performant.

Par ailleurs, il était impensable d'avoir des coupures de réseau ou autres soucis. Les cœurs de réseau et les services de téléphonie sont donc redondants. Ainsi, si un équipement majeur du réseau dysfonctionne, un autre équipement prend le relais de manière transparente, et il n'y a pas d'impact sur le travail des collaborateurs. De plus, l'authentification des réseaux wifi se fait avec des certificats et des cartes à puce, ce qui rend le réseau quasiment inviolable.

Pour finir, le contrat Smartnet de Cisco nous assure également fiabilité et sécurité, puisque cette garantie constructeur prévoit une intervention sous 4 heures en cas de problème technique.

Notre partenaire



Spécialisée dans la gestion d'infrastructure informatique et réseaux, SGUI accompagne ses

clients sur toutes les étapes d'un projet : conseil, définition de besoin, assistance, maîtrise d'ouvrage, mise en place d'architecture, support, exploitation.

SGUI développe depuis plus de 15 ans une expertise sur les systèmes et réseaux, câblage, WIFI, cœur de réseau, supervision, stockage, virtualisation, messagerie et sécurité.

SGUI

61, bd National
92250 LA GARENNE-COLOMBES
Tél. : 01 47 69 60 00
Fax : 01 47 69 60 10
dsgui@sgui.eu
www.sgui.eu

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients

Ou contactez-nous au :

N° Vert 0 800 91 01 70