

Genzyme

Des contraintes de sécurité strictes qui n'empêchent ni la productivité ni la modernité grâce au réseau

Témoignage de Catherine Porte (Responsable informatique lors du projet) et Sylvain Maunier (Responsable informatique actuel)

Nom du client: Genzyme Polyclonals (Groupe SANOFI)

Secteur d'activité: Laboratoire Biotechnologique (site de production)

Siège social: Lyon - 69

Nombre d'employés: 280 en région Lyonnaise

Bénéfices:

- Un site sécurisé répondant à des normes qualitatives strictes
- Une architecture évolutive ouverte aux technologies futures
- Une solution flexible qui répond aux besoins de la filiale et du groupe



Témoignage

Contexte et problématique

A propos de Genzyme

Créée en 1981, la société Genzyme est présente en France depuis 1994. Les activités du groupe se concentrent sur le **développement de technologies pionnières appliquées aux sciences de la vie** et recouvrent toutes les étapes du développement d'un bio médicament, des premiers stades de la recherche aux tests cliniques, aux questions réglementaires, à la fabrication et jusqu'à la commercialisation.

La société Genzyme Polyclonals compte aujourd'hui environ 280 collaborateurs répartis sur son site de production actuel à Marcy l'Etoile (périphérie Lyonnaise) et son nouveau site de Lyon Gerland qui regroupera à terme l'ensemble des activités de la société.

Pour répondre **au besoin croissant en termes de production**, la Direction de Genzyme a décidé de la construction d'un nouveau site de production. Ce nouveau site, munis

d'équipements et d'infrastructures **à la pointe de la technologie**, répond en tous points aux exigences du secteur de la pharmacie en matière de qualité et de sécurité. Catherine Porte, Responsable informatique à l'époque, nous explique que « le besoin principal était de créer un site où les maîtres mots étaient **sécurité et qualité** ».

Solution

Après une pré-sélection de potentiels prestataires, le chef de projet, l'administrateur réseau, les services achat et qualité ont rédigé un cahier des charges très précis avec des **critères de sélection strictes** inhérents au domaine pharmaceutique tels que la qualité technique, le coût du projet, les références pharmaceutiques, la maintenance...

L'offre Cisco répondait parfaitement à ces critères et aux attentes métiers. Le siège américain de Genzyme, lui-même déjà équipé par Cisco garantissait de plus, une parfaite

adéquation entre la solution proposée et les besoins spécifiques de la société.

En plus de répondre aux critères imposés, INEO possède un regroupement de sociétés spécialisées dans leur domaine. « Nous cherchions un prestataire capable de **couvrir l'ensemble des solutions** » explique Madame Porte, « ils ont une approche efficace en terme de réseau. Ils nous ont fait tester une simulation du Datacenter sur leur site, ce qui nous a permis **d'être tout de suite efficace sur le terrain** »

La responsable informatique de l'époque souligne également, le **soutien et les conseils du constructeur et du prestataire** : « Nos interlocuteurs souhaitaient trouver les meilleures solutions pour satisfaire à la fois le groupe et les besoins de la nouvelle structure ».

Afin de répondre aux enjeux de mobilité au sein du bâtiment et de ses différentes zones de production et bureaux, une infrastructure Wifi sécurisée a été mise en place. Il a aussi été décidé de mettre en place une infrastructure SAN :

« Une partie de nos activités dont la production, nous impose une grande sécurité et une réglementation spécifique à la pharmacie. Nous avons donc pu créer 2 environnements : l'un en lien avec tous les autres sites Genzyme,



Photo: Genzyme

l'autre couvrant les activités pharmaceutiques.

Chaque environnement possédant son propre Active Directory sans interaction. »

Ces solutions ont donc pu être implémentées



Photo: Alexis Chéziere

grâce à 2 châssis 6513, 31 switchs 3750, 30 bornes Wifi, 2 contrôleurs Wifi et 2 firewalls ASA 5550.

Bénéfices

Le projet étant finalisé depuis maintenant près de 2 ans, Madame Porte et Monsieur Maunier son successeur, sont très satisfaits de la solution mise en place. Selon Madame Porte : « Le coût initial prévu pour ce projet à été respecté, et nous disposons d'une solution technique et d'une infrastructure adaptée ». Sylvain Maunier s'étend sur la **robustesse et la fiabilité** de la solution : «Aucun aspect de l'infrastructure n'a fait l'objet de changements majeurs depuis sa conception et seulement 1 panne a été recensée. Le potentiel technique des éléments installés nous permet une **évolutivité** de l'infrastructure, notamment pour **l'intégration de nouveaux**

équipements ou logiciels industriels. »

Pour nos deux responsables informatiques, les notions de robustesse, de fiabilité et de sécurité sont définitivement les facteurs clés de l'impact positif sur l'entreprise. « Avant notre production pharmaceutique ne bénéficiait pas d'un système informatisé, maintenant il existe une vraie robustesse des solutions informatiques et de nos sauvegardes » explique Catherine Porte, ce que confirme Sylvain Maunier : « Aujourd'hui, nous sommes assurés de la **disponibilité de nos données informatiques** ». Une fiabilité ressentie également au niveau des **utilisateurs** : « Nos utilisateurs sont **confiants**, ils savent que les arrêts du système d'informations restent exceptionnels et sans impact sur la productivité du site » ajoute t'il.

Il ajoute que l'ensemble de la solution a eu un impact positif au niveau de l'équipe informatique, particulièrement au regard des nouvelles technologies qu'il a fallu s'approprier et maîtriser. Dans le cadre de l'amélioration continue de l'infrastructure, Sylvain Maunier prévoit une optimisation du réseau Wifi utilisé dans les zones de production, notamment en termes de stabilité du signal, puissance délivrée, d'implantation physique et d'orientation des bornes. Il continue également le déploiement du pro-logiciel « Manufacturing Executing System » sur le site avec pour objectifs d'informatiser le suivi des opérations de production, de participer à l'amélioration de la robustesse du process et de réduire les temps de cycle par la diminution des temps de revue des dossiers de fabrication. Cette solution permettra également une

Notre partenaire:

INEO Com
GDF SUEZ

INEO Com propose des solutions évolutives et performantes pour améliorer les processus internes de gestion et de qualité délivrés par les entreprises. Les solutions permettent de véhiculer l'ensemble des flux VDI sur une infrastructure IP hautement sécurisée et performante.

Acteur majeur du marché français, INEO Com intervient sur les domaines d'expertise suivants : Communication unifiée, Mobilité, Réseaux, Sécurité, Datacenter, Santé et Sureté.

INEO COM
54 bis, rue Pierre Audry
CS 89034
69009 LYON
Tel 0820.820.496.

www.ineocom-gdfsuez.com

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients

informatisation des doubles contrôles et vérifications qui sont aujourd'hui humains. Enfin, il est prévu de déménager le site de Marcy L'Etoile sur Gerland d'ici 2 ans.

« **Notre informatique supporte maintenant l'ensemble des activités de production et de contrôle de l'entreprise. Nous avons gagné en stabilité, fiabilité et disponibilité auprès de nos utilisateurs** »

Sylvain Maunier
Responsable informatique
Genzyme

together we are
the human network. CISCO