



Sécurité et Modernité

EUROPLASMA
Technologies for energy and environment

Bureau d'étude et d'ingénierie
dédié à l'environnement
PME
VPN, WiFi et Communications
Unifiées

“Grâce au réseau WiFi et aux communications unifiées de Cisco, nous disposons d'outils collaboratifs performants et répondant à toutes nos exigences en termes de mobilité comme de sécurité. Des solutions indispensables pour soutenir la croissance rapide de nos activités à l'échelle internationale.”

Didier Pineau
PDG d'Europolasma

→ Problématique

Se développer en favorisant la mobilité

Concepteur de technologies uniques, le groupe Europolasma est sollicité dans le monde entier et connaît une croissance rapide. Certains collaborateurs doivent pouvoir voyager en ayant la possibilité de travailler à distance et de communiquer simplement. Profitant du regroupement de 2 sites dans de nouveaux locaux, début 2009, la direction a souhaité déployer des outils aptes à satisfaire les besoins de l'entreprise en matière de mobilité, tout en garantissant la sécurité de données très sensibles.

→ Solution

Réseau WiFi et communications unifiées

Déjà équipé d'un VPN Cisco, avec un serveur distant dédié à l'hébergement de ses données, Europolasma a souhaité déployer sur son nouveau site un réseau WiFi et une solution de communications unifiées. Ces technologies garanties de qualité de service, entièrement sécurisées et implémentées sur 32 des postes de travail, offrent notamment : une infrastructure unifiée intégrant voix et données, un accès simple et fiable au réseau, ainsi que de nombreuses fonctionnalités liées à la téléphonie sur IP.

→ Bénéfices

Un meilleur confort de travail

Des solutions complètes, déployées en moins de 24h et qui offrent à l'entreprise des technologies dignes d'un grand groupe : voici ce qui a séduit la direction d'Europolasma. Quant aux collaborateurs, ils apprécient la simplicité d'utilisation de ces outils, qui leur permettent de se connecter et de communiquer plus aisément. Sans oublier les économies réalisées, grâce à un câblage unique pour les réseaux informatique et téléphonique, ainsi qu'une facture télécoms réduite, à un tarif fixe, sans surprise.

Notre client en bref...

A PROPOS D'EUROPLASMA

Europlasma est le fruit des recherches d'ingénieurs passionnés de l'Aérospatiale (aujourd'hui EADS), qui ont créé la torche à plasma dans les années 80. Imaginant l'appliquer à l'élimination de déchets dangereux, comme l'amiante, et offrir une alternative à leur stockage, l'un d'entre eux, Didier Pineau, crée Europlasma en 1992. Concepteur de torches à plasma, le groupe développe également des unités de traitement des déchets et, depuis peu, de production d'énergie à partir de déchets valorisés. Comptant 260 collaborateurs, Europlasma est propriétaire de technologies uniques commercialisées dans le monde entier.

SOLUTIONS INSTALLÉES

Cisco Unified Communications 500
Cisco Unified Ip Phone 7931 et 7921G
Cisco Catalyst Express 520
Cisco Wireless Lan contrôleur 526
Cisco Wireless access point LAP521
Cisco IP SoftPhone
Cisco VPN client software

Sites distants :

Cisco ASA 5510
Cisco ASA 550

Europlasma

21, rue Daugère
33520 BRUGES – FRANCE
Tél. : +33 (0)5 56 49 70 00

E-mail : contact@europlasma.com
www.europlasma.com



Didier Pineau
PDG d'Europlasma

Sur la base de quelle réflexion avez-vous initié ce projet ?

Notre ancienne infrastructure informatique et téléphonique était obsolète et notre déménagement nous offrait l'occasion de la repenser entièrement.

Par ailleurs, l'équipe de direction d'Europlasma passe environ la moitié de son temps en déplacement aux quatre coins du monde. Nous devons alors pouvoir consulter nos mails et y répondre, accéder au réseau de l'entreprise, rester joignables... Tout cela rapidement, où que nous nous trouvions et sans mettre en péril la sécurité de nos données, car nous sommes une cible pour l'espionnage industriel.

Pourquoi avoir choisi Cisco pour vous accompagner dans cette démarche ?

Pour moi, Cisco est synonyme de sécurité et son approche totalement intégrée nous convenait parfaitement. Ensuite, nous sommes dépendants de ces technologies en tant qu'outil de travail et le fait que ces solutions soient extrêmement simples à déployer et à utiliser, tout en garantissant les meilleurs standards de fiabilité et de qualité, a été décisif. Ce choix nous a été recommandé par notre partenaire IMP Industries, qui gère l'ensemble de notre infrastructure technique et connaît très bien nos besoins. Enfin, j'ai été surpris de constater que Cisco mettait ses solutions de pointe à la portée de petites structures.

Quelles solutions avez-vous mises en place ?

Nous avons opté pour une combinaison vraiment stratégique à nos yeux. Nous disposons déjà d'un serveur installé chez notre prestataire pour stocker nos données et y accéder de manière sécurisée via un VPN. Nous avons désormais un réseau WiFi, associé à une solution de communications unifiées, qui multiplie les fonctionnalités à notre disposition.

Au quotidien, quels sont les bénéfices que vous en retirez ?

Aujourd'hui, la collaboration est nettement simplifiée, notamment pour connecter nos PC en salle de réunion ou dans le bureau d'un collègue et partager des informations sans nous déplacer ni imprimer. Nous offrons également une connexion WiFi à nos visiteurs, pratique et sécurisée. Par ailleurs, nos nombreuses conférences téléphoniques avec des interlocuteurs du monde entier sont facilitées et nos assistantes ne ratent plus d'appels si elles quittent leur poste grâce aux téléphones WiFi. Enfin, nous apprécions aussi les services complémentaires comme SmartNet, pour remplacer un équipement en moins de 4h, mettre à jour les logiciels et avoir accès à une excellente hot line. En tant que PDG, j'apprécie que mes collaborateurs puissent travailler sans se soucier de la technique et, en tant qu'utilisateur, je trouve que tout fonctionne parfaitement.

Voyez-vous d'autres bénéfices que purement techniques ?

Concernant la téléphonie, nous sommes passés de 3 contrats à un seul, la facture pour les appels locaux a diminué de 10% et nous utilisons la téléphonie sur IP pour l'international. Lors du déménagement, nous avons également fait une économie sur le câblage unique pour les réseaux informatique et télé-

phonique. Nous avons ainsi réduit nos frais sans avoir à investir massivement, avec le prêt à 0% sur 36 mois de Cisco. Et puis, j'ai été très surpris par la rapidité du déploiement : en moins de 24h, tout fonctionnait. Sans oublier l'image que ces outils de nouvelle génération renvoient, beaucoup de mes interlocuteurs les envient.

Souhaitez-vous développer de nouvelles applications prochainement ?

Europlasma souhaite encore améliorer sa mobilité, notamment via l'installation d'un serveur de présence pour connaître le statut d'un interlocuteur qu'on appelle (en ligne, en déplacement...) et du numéro unique pour joindre quelqu'un partout où il se trouve.

Notre partenaire en bref



Créé en 1979, IMP Industries couvre l'ensemble des besoins des entreprises et déploie des solutions complètes dans les domaines suivants : logiciels applicatifs, solutions infrastructure systèmes et réseau, services d'hébergement applicatif, mobilité et sécurité, téléphonie, virtualisation serveurs et postes de travail, développement spécifique. Ses solutions sont certifiées auprès des plus grands noms (Cisco, Microsoft, HP, Divalto, Oracle et Report One). IMP Industries équipe également 14 départements en France avec son logiciel GIPSI de gestion, et traitement de l'alerte 18 des services d'incendies et secours. IMP Industries dispose d'un réseau de 4 agences régionales, réunit 30 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaire de 6 milliards.

IMP Industries
"Unité Informatique"
Rocade SUD
40280 Saint-Pierre-du-Mont
Tél. : +33 (0)5 58 06 23 23
Fax : +33 (0)5 58 75 39 62
www.impi-gipsi.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients