

Partage et Sécurité



Assurance-vie 170 sites - 900 commerciaux Sécurité et WiFi

“Afin d’accompagner les évolutions de notre outil de CRM, nous avons décidé de renouveler certains éléments d’infrastructure : PC portables, imprimantes WiFi, réseau sans fil sur tous nos sites, et accès ADSL vers notre site central. Les solutions Cisco choisies nous ont permis d’être indépendant de l’opérateur télécom et d’optimiser le partage des ressources et des informations clients en toute sécurité.”

Didier Lefaux,
Responsable Infrastructure

→ Problématique

Favoriser l’acceptation de l’outil de CRM dans le réseau commercial

Suite à la mise en œuvre d’une application de CRM pour le suivi de sa clientèle, le Groupe Prévoir décide d’améliorer le confort d’utilisation de tous ses outils de communication. L’objectif est de permettre à ses 900 commerciaux répartis sur toute la France, d’échanger quasi instantanément depuis n’importe quel bureau de l’entreprise, des informations stockées au siège parisien de la société, grâce à l’utilisation du haut débit (ADSL) et du réseau sans fil sécurisé.

→ Solution

Une infrastructure haut débit et WiFi hautement sécurisée

Le Groupe Prévoir a fait le choix du WiFi pour les réseaux LAN des 170 agences pour une accessibilité plus simple et plus rapide aux informations et aux bases de données. Les différents sites sont reliés au siège social en haut débit via l’ADSL. Afin de garantir une maîtrise de bout en bout de la sécurité, la technologie NAC intégrée dans les routeurs Cisco a été couplée à la norme 802.1x.

→ Bénéfices

Partage, rapidité, fiabilité et productivité : des gages de pérennité

Dès leur connexion avec leur PC WiFi, les commerciaux disposent rapidement d’une information à jour. L’information est disponible pour tous à tout moment : fiches clients, tarifs, fiches produits..., les commerciaux peuvent se concentrer sur leur métier. D’autres services comme la DRH profitent de cette infrastructure pour enrichir l’intranet et proposer des outils de formation continue comme l’e-learning.



L'enjeu : apporter plus de confort d'utilisation aux commerciaux au travers d'une solution de communication hautement sécurisée



Notre client en bref...

A PROPOS DU GROUPE PRÉVOIR

Le Groupe Prévoir (1 200 personnes) figure parmi les plus anciennes compagnies françaises d'assurance-vie, dont la vocation est de protéger les familles face aux aléas de la vie. Il dispose d'un réseau de conseillers commerciaux spécialistes de la vente-conseil à domicile. Il exerce son activité dans un domaine unique : l'assurance des personnes, et est spécialiste des produits de prévoyance qui représentent près de 66 % des contrats en portefeuille. En 1996, le Groupe Prévoir s'est implanté pour la première fois à l'étranger, au Portugal. Aujourd'hui, il est aussi présent dans 2 autres pays : la Pologne et le Vietnam. Il fait partie des 50 premières sociétés d'assurance-vie pour son chiffre d'affaires.

SOLUTION INSTALLÉE

- 170 routeurs Cisco 877 W
- Solution NAC (Network Admission Control)
- Logiciel de sécurité CTA (Cisco Trusted Agent)
- Serveur Cisco Secure ACS (Access Control Serveur)

Groupe Prévoir

19 rue d'Aumale
75009 Paris
Tél. : 01.53.20.30.40
Fax : 01.53.20.30.90
<http://www.prevoir.com/>
prevoir@prevoir.com

Des outils de communication performants et sécurisés



**Didier Lefaux ,
Responsable
Infrastructure**

Il y a 4 ans, nous avons décidé d'installer une application de CRM pour nos 900 commerciaux répartis sur les 170 sites en France. Jusqu'en 2005, les échanges passaient par un réseau RTC, qui offrait peu de bande passante et des temps de synchronisation très longs.

Nous avons donc décidé de moderniser nos outils de communication en mettant à jour notre parc de PC portables, en installant des imprimantes WiFi dans l'ensemble des bureaux et en déployant une infrastructure ouverte et sans fil intégrant des briques de sécurité.

Aujourd'hui, chacun de nos sites est doté d'un réseau local sans fil basé sur un routeur WiFi Cisco. Tous nos WLANs sont ensuite connectés au siège parisien via un réseau de collecte ADSL proposé par un opérateur qui fournit uniquement le service de transport.

Ceci nous permet de conserver la maîtrise de notre sécurité et une certaine indépendance vis-à-vis de cet opérateur.

Nous avons mené en interne les études et la conception de cette architecture. Les accès WiFi sont sécurisés grâce à la norme 802.1x puis complétée par un contrôle d'admission renforcé, basé sur la technologie NAC de Cisco.

Les PC WiFi de nos commerciaux ne sont autorisés à entrer sur le réseau qu'après vérification des versions d'antivirus et des niveaux de patch windows.

Des échanges efficaces



**Franck Dufermont,
Responsable du projet
à la Direction
Commerciale**

Spécialisé dans le domaine de l'assurance-vie avec plus de 600 000 contrats en portefeuille et 300 000 foyers clients, le Groupe Prévoir dispose donc d'une vaste quantité de données. La fraîcheur de l'information embarquée dans le PC de nos commerciaux (tarification, catalogue d'offres...) est donc primordiale. Avec le WiFi et l'ADSL, nous avons pu fiabiliser, réduire significativement la durée de synchronisation et gagner en efficacité. L'utilisation de notre outil de CRM a été grandement améliorée. Dotés d'un PC portable plus moderne et du WiFi, nos commerciaux sont plus efficaces sur le terrain et peuvent aussi échanger un plus grand nombre d'informations. Transférer le portefeuille de clientèle d'un collaborateur vers un autre ou délivrer des présentations graphiques, consolider ou invalider des rapports d'activités : quelques unes des opérations désormais possibles. L'installation et l'usage des réseaux sans fil Cisco sont transparents pour les utilisateurs. A tel point, que nous avons simplement indiqué dans notre information que des bornes d'accès WiFi avaient été installées et qu'elles permettaient d'être immédiatement connecté au réseau de l'entreprise. Aucune formation spécifique n'a dû être envisagée.

Productivité accrue grâce à des synchronisations
15 fois plus rapides

La formation facilitée



**Julien Bes,
Chargé de projets
Formation à la DRH**

Il n'est pas toujours facile de réunir nos conseillers sur plusieurs jours pour les former au cours de leur carrière. Il en va de même pour les 5 semaines de formation dispensées aux nouveaux embauchés. Pourtant il est essentiel dans ce secteur de former nos commerciaux régulièrement. Grâce à l'ADSL et le WiFi, toutes nos méthodes changent : nous sommes en mesure de proposer de la formation continue avec l'e-learning. Le contenu de plus en plus riche est disponible en libre-service à chaque instant sur l'intranet. Des formations de type métier sont disponibles mais également des supports pour mieux appréhender l'environnement marché évolutif de l'assurance (loi fiscale...). A terme le Groupe Prévoir s'oriente vers du travail collaboratif.

Notre partenaire

Telindus Arche Forte d'une présence géographique couvrant l'ensemble du territoire français, à travers 13 agences rassemblant 600 collaborateurs, Telindus Arche propose une offre globale couvrant le conseil stratégique, organisationnel et technologique, l'intégration de projets clé en main, la formation et enfin les services de maintenance, de supervision et d'exploitation déléguée d'infrastructures de communications (Infrastructures réseaux et Mobilité, Sécurité du Système d'Information, Communications IP, Administration de réseau).
**10, avenue de Norvège - ZAC Courtaboeuf
91962 Les Ulis
Tel : 01 69 18 32 32 - Fax : 01 69 59 28 50
www.telindus-arche.fr**

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients