

Un hôpital améliore la précision de ses diagnostics

Le CHU de Grenoble a recours à la téléprésence pour offrir les meilleurs soins aux enfants atteints de cardiopathies

Customer Name: CHU Grenoble

Industry: Santé

Country: France

Number of employees: 7300

Business Impact

- Amélioration de la précision du diagnostic
- Accès rapide à l'expertise
- Accélération de la prise de décision



Case Study

Business Challenge

Le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Grenoble regroupe plusieurs hôpitaux et est l'une des premières entreprises de la région en termes d'effectifs. Il emploie en effet plus de 7.300 agents dont les fonctions s'étendent au-delà de cent corps de métiers. Outre un service de santé public ouvert 24 heures sur 24 pour assurer aux patients l'accès au diagnostic, aux soins et aux urgences, il offre des enseignements et des formations médicales, paramédicales et pharmaceutiques et est aussi impliqué dans la recherche pour ces domaines.

Le département de pédiatrie au CHU exerce des activités de proximité centrées sur les urgences médicales pédiatriques et des activités de recours centrées sur les spécialités pédiatriques. Parmi celles-ci, l'unité de cardiopédiatrie joue un rôle important. " Sachant que huit enfants sur mille naissent avec une malformation cardiaque, un diagnostic rapide et précis est essentiel pour optimiser la prise en charge de ces patients," précise le docteur Gérard BLAYSAT, cardiopédiatre au CHU de Grenoble. " Chaque année, une centaine d'enfants seront opérés, une décision difficile à prendre et pour laquelle plusieurs opinions professionnelles sont souvent requises. "

Bien que les consultations entre experts soient une pratique courante, en 1998 les communications et l'échange de documents sont limités et les cardiopédiatres ont recours au téléphone ou au Téléfax et font circuler les dossiers par voie postale. Les nouveau-nés sont parfois transférés, souvent dans des conditions difficiles, afin de confirmer ou d'infirmer le diagnostic d'une cardiopathie congénitale. De tels transferts représentent un risque non négligeable pour plusieurs d'entre eux.

En 1999, désireux de mettre en commun leurs expertises pour améliorer la précision du diagnostic, les CHU de Grenoble et de Québec conçoivent l'adoption de la téléprésence pour la transmission en temps réel de l'échocardiographie et l'évaluation de la condition cardiaque de l'enfant. Bien que les pratiques médicales varient d'un pays à l'autre, une approche collégiale entre experts qui partagent leurs avancées permet d'aboutir à des décisions très concrètes.

Le projet est le résultat d'une initiative par le Dr Anne-Marie Rossignol qui souhaitait maintenir des contacts réguliers avec ses homologues au Canada ou elle travailla pendant plusieurs années. L'objectif était de partager les



“La téléprésence nous permet de nous constituer en réseaux pour améliorer la précision du diagnostic et réduire le temps de prise en charge”

Dr Gérard BLAYSAT
Cardiologie Pédiatrique et Fœtale, CHU Grenoble

développements en cours et de consulter les expertises diverses concernant des cas difficiles pour lesquels plusieurs opinions sont requises. Un réseau de téléprésence pour la cardiologie pédiatrique permettrait donc la transmission de documents statiques et dynamiques et l'évaluation de la condition entre plusieurs experts à des milliers de kilomètres de distance.

À une époque où peu d'hôpitaux en France sont équipés de systèmes de visioconférence haut débit, le projet de collaboration franco-québécoise se matérialise en 1999 par un système de téléprésence reliant les deux pays.

Solution and Results

Au départ, chaque site possède sa propre liaison Numeris, mais ce système présente des obstacles et limite la précision du diagnostic qui nécessite des connexions fiables et une haute qualité du son et de l'image. Le CHU de Grenoble fait alors l'acquisition d'une infrastructure TelePresence® Cisco pour résoudre ces problèmes. L'architecture globale et centralisée comprend un Cisco® TelePresence MCU 4210, un Cisco TelePresence Video Communication Server, un Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway et une passerelle Numeris Cisco ISDN gateway GW3241.

“L'évaluation à distance requiert des images dynamiques parfaites d'échocardiographie ou d'angiocardio-graphie,” confirme le docteur Blaysat. “L'infrastructure Cisco nous offre cette qualité.”

Depuis plus de dix ans, les cardiopédiatres de Grenoble et de Québec échangent leurs problématiques sur les cas les plus difficiles pour offrir à leurs jeunes patients les meilleures solutions. Des visioconférences prennent place tous les mois et ces échanges apportent une aide décisive à la prise en charge.

L'initiative s'étend aujourd'hui à plusieurs CHU du sud-est de la France (Marseille, Clermont-Ferrand, Lyon et St Etienne) et des sessions hebdomadaires ont lieu entre les médecins de la région pour améliorer la qualité du diagnostic et favoriser une prise de décision rapide.

“Pour les familles, cette pratique est rassurante,” précise le docteur Blaysat. “Elles savent que les dossiers de leurs enfants seront consultés par plusieurs spécialistes offrant régulièrement leur expertise sur des cas compliqués. Le diagnostic n'est pas l'opinion d'une seule personne mais le résultat d'une approche collégiale pour aboutir au meilleur traitement. “ La téléprésence nous permet de nous constituer en réseaux pour améliorer la précision du diagnostic et réduire le temps de prise en charge.”

Cette technologie est aujourd'hui étendue à d'autres maladies de l'enfant en hématologie et en pneumologie ainsi qu'en cardiologie adulte. La téléprésence permet aussi aux équipes pédagogiques grenobloises et québécoises de suivre les avancées des internes en stage et à plus long terme, elle pourrait être exploitée pour l'enseignement des soins ou la recherche. Un projet de collaboration est déjà en cours avec Cisco pour la mise en place d'un réseau LAN pour le centre de données du CHU de Grenoble.

“L'évaluation à distance requiert des images dynamiques parfaites d'échocardiographie ou d'angiocardio-graphie. L'infrastructure Cisco nous offre cette qualité.”

Dr Gérard BLAYSAT
Cardiologie Pédiatrique et Foetale, CHU Grenoble

Pour de plus amples informations sur la TelePresence Cisco, rendez vous sur notre site.
