

Uniformisation et Modernité

ESSEC
BUSINESS SCHOOL
PARIS-SINGAPORE

Institution
Ecole Supérieure de Commerce
Téléphonie sur IP & WiFi

“ Les solutions de téléphonie sur IP proposées par Cisco nous ont permis d’uniformiser progressivement l’ensemble de notre réseau et de valoriser la structure de câblage que nous avons développée sur les nouveaux bâtiments, tout en apportant un plus grand confort de travail à nos étudiants, professeurs et collaborateurs.”

Didier Lefebvre

Responsable des infrastructures
et chargé de projet téléphonie

→ **Problématique**

**Optimiser le câblage IP
et accompagner
l’agrandissement
de l’école**

Prestigieuse école supérieure de commerce, l’ESSEC a fêté ses 100 ans en 2007. Malgré son âge, elle affiche une modernité étonnante, qui se traduit notamment par des infrastructures informatiques à la pointe de la technologie. Travaillant avec Cisco depuis près de 10 ans, la direction informatique a souhaité récemment optimiser son câblage IP, en déployant une téléphonie adaptée à l’extension rapide de son campus de Cergy, ainsi qu’aux besoins récurrents de son site de la Défense et à ceux croissants de celui de Singapour.

→ **Solution**

**Une solution de téléphonie
sur IP performante**

L’intégrateur Telindus a été retenu pour déployer les solutions Cisco car sa proposition respectait au mieux la technologie de câblage déjà envisagée dans les nouveaux bâtiments et s’interfaçait parfaitement avec l’environnement technique existant. Au final, près de 1500 téléphones IP seront installés sur les 3 sites de l’école. En parallèle, le déploiement de bornes WiFi directement connectées et alimentées par le réseau, et d’une solution de vidéo-surveillance sur IP, a été poursuivi au sein du campus de Cergy.

→ **Bénéfices**

**Des fonctionnalités qui facilitent
le travail au quotidien**

Le système de téléphonie installé permet à l’ESSEC de continuer à agrandir son campus en toute sérénité. Pour les utilisateurs, la possibilité de retrouver les fonctionnalités du mobile sur le téléphone fixe a été particulièrement bien accueillie, de même que l’annuaire interne électronique. La consultation du journal d’appels et la gestion simplifiée du renvoi d’appel font également l’unanimité. Enfin, la disponibilité du réseau WiFi au sein du campus de Cergy était attendue par tous et donc très appréciée.

Notre client en bref...

A PROPOS DU GROUPE ESSEC

Le groupe ESSEC, Ecole Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales, fondé en 1907, est un acteur majeur de l'enseignement de la gestion sur la scène mondiale. Les cours sont assurés par des professeurs-chercheurs reconnus au plan international et des responsables d'entreprises de grande notoriété. Ensemble, ils perpétuent la tradition d'excellence académique, favorisent la créativité individuelle et la construction des personnalités, ainsi que l'ouverture d'esprit au service des activités économiques et sociales.

SOLUTIONS INSTALLÉES

- Call Manager 4.2
- Unity
- Téléphones : 7906, 7941 et 7920
- IPCC Express
- Bornes WiFi

ESSEC Business School

AVENUE BERNARD HIRSCH - BP 50105
95021 CERGY-PONTOISE CEDEX
Tél. : +33 (0) 1 34 43 30 00
Fax : +33 (0) 1 34 43 30 01



Patrick Blum
Directeur
des systèmes
d'information

En quoi les technologies Cisco vous semblaient-elles particulièrement pertinentes ?

Le projet de téléphonie sur IP a été initié à l'ESSEC à la suite d'une réflexion portant sur l'évolution de notre téléphonie, précipitée par le remplacement nécessaire de notre ancien équipement. Au moment du choix, la maturité de cette technologie, associée à nos contraintes, nous a convaincu de faire basculer progressivement notre système téléphonique vers l'IP. Disposant déjà de solutions Cisco pour la vidéosurveillance et le WiFi, nous avons tout naturellement souhaité poursuivre avec ce constructeur, afin d'assurer l'interopérabilité des technologies au sein du réseau.



Didier Lefebvre
Responsable
des infrastructures
et chargé de projet
téléphonie

Quelles sont les solutions mises en place à ce jour exactement ?

Nous avons intégré un call manager, qui satisfait nos besoins en fonctionnalités. Nous avons choisi de valoriser les téléphones fixes selon 2 catégories d'utilisateurs, ceux identifiés et les autres. En effet, pour des raisons de sécurité, nous disposons de nombreux téléphones dans

nos locaux techniques, ainsi que dans les aires de circulation. Afin de valoriser la couverture WiFi installée, nous utilisons en outre des téléphones mobiles, qui sont déployés en fonction des événements qui se déroulent dans les bâtiments non couverts par le GSM classique. Sur la partie messagerie, nous avons opté pour une solution Unity. Pour notre activité de centre d'appels, nous avons installé un IPCC Express. Enfin, nous sommes reliés au site de Singapour par un accès Internet assorti d'un VPN, qui garantit la confidentialité de nos échanges.

Qu'apportent les nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs ?

Les téléphones que nous avons choisis permettent de disposer de plusieurs lignes et de recevoir différents appels simultanément sur un même poste. Autre intérêt : la possibilité de réaliser des audio-conférences jusqu'à 8 personnes, ce qui offre un grand confort de travail. L'annuaire a été particulièrement apprécié, du fait qu'il soit consultable depuis n'importe quel téléphone de l'ESSEC ou depuis son navigateur personnel. Par ailleurs, le journal d'appels permet de ne pas perdre de communications lorsque les destinataires sont absents. Ils peuvent également gérer leur renvoi d'appels en toute simplicité.

Où en est le déploiement de votre réseau WiFi ?

Jusqu'à présent, sur le site de Cergy, les élèves disposaient d'un libre accès au réseau uniquement au sein des résidences étudiantes. De notre côté, nous avons longtemps été réticents à l'idée d'étendre cette couverture WiFi à l'ensemble du campus, du fait de l'immaturation de la technologie et des risques qu'elle présentait en termes de sécurité. Les progrès manifestes dans ce domaine nous ont récemment convaincus de nous lancer dans cette extension, tout en mettant en place un système d'accès et d'identification personnel à

chaque étudiant, professeur ou membre de l'école. Aujourd'hui, c'est une vraie valeur ajoutée en termes d'image pour l'ESSEC et de praticité pour tous ceux qui évoluent sur le campus.

Quelles sont les prochaines évolutions envisagées au sein du réseau ESSEC ?

Au niveau de la téléphonie, il y a un dispositif que nous n'avons pas encore utilisé : c'est la console de la standardiste. A ce jour, l'ensemble des appels externes arrivent encore par l'ancien dispositif. Nous souhaitons également développer le couplage informatique/téléphonie, notamment dans le cadre de la gestion de la taxe d'apprentissage, afin d'optimiser l'activité de phoning qui y est rattachée. La partie centre d'appels, actuellement réservée à l'équipe support, devrait être étendue à d'autres activités, comme la réception d'appels au moment des rentrées scolaires. Enfin, la visioconférence est une fonctionnalité qui retient toute notre attention et qui permettrait de faciliter les échanges entre nos différents sites, notamment avec celui de Singapour.

Notre partenaire en bref



Fort de plus de 36 années d'expérience, Telindus est le leader européen des services et solutions ICT pour les entreprises et le service public avec 2 700 collaborateurs hautement qualifiés présents dans 12 pays en Europe.

Telindus (Siège)
10, rue de Norvège
Z.A. Courtaboeuf - BP 742
91962 Les Ulis Cedex
Tél. : +33 (0)1 69 18 32 32
Fax : +33 (0)1 69 59 28 50
www.telindus.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients