



## UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT RAPIDE GRÂCE À LA RÉDUCTION DES COÛTS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

Maï 2005

### PROBLÉMATIQUE

## RÉDUIRE LES COÛTS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS EN LOCAL ET À L'INTERNATIONAL



**CHRISTOPHE JEANNEROT**  
Administrateur réseau  
au niveau de l'Europe

“Grâce à la Téléphonie sur IP, ISA France dispose du roaming et de services d'audioconférences intersites”

### LES TECHNOLOGIES AVANCÉES DANS L'UNIVERS DES MONTRES À QUARTZ

ISA France, filiale du groupe ISA International, fabrique des ébauches de mouvements de montres à quartz en grande série depuis les années 1980. Installée à Villers-Le-Lac près de la frontière helvète, cette PME travaille en étroite collaboration avec quatre autres sites de la société, implantés en Suisse : Neuchâtel, les Brenets, Arch et Martigny. Cet ensemble, qui représente la structure européenne, est également en liaison avec la maison-mère de Hong-Kong et des usines d'assemblage en Chine et aux Iles Maurice. Soit 4000 personnes au total. Les télécommunications sont donc primordiales, aussi bien en local qu'à l'international, pour les commerciaux, les bureaux d'études, les centres de production... Pourtant en 2004, les autocommutateurs installés en Europe sont vieillissants, en location et de constructeurs différents. Il est impossible de les faire évoluer. Cela revient donc très cher et pour faire face à la concurrence mondiale, il faut trouver des solutions qui permettent de réduire les coûts.

### PROFITER DE L'INFRASTRUCTURE RÉSEAU EXISTANTE POUR DÉVELOPPER LA TÉLÉPHONIE SUR IP

C'est dans cet état d'esprit qu'ISA France, à l'initiative du projet, décide de tout rénover pour accueillir les nouvelles technologies telles que la Téléphonie sur IP, le roaming intersite ou encore les multiconférences audio. En effet, tout est déjà là : un réseau local à 100 Mbits/s est installé depuis quelques années sur tous les sites européens avec une liaison hertzienne à 34 Mbits/s entre Villers-Le-Lac et les Brenets. Les sites étant reliés entre eux, par des liens Internet en DSL de petit et moyen débit, sécurisés par des liaisons VPN.

L'idée générale, au-delà de l'Europe, est de mettre en place la Téléphonie sur IP au sein de toutes les entités du groupe, notamment en Asie, dans un futur proche en passant par des liaisons xDSL.

### SOLUTIONS

## ALLIER ÉCONOMIE, SIMPLICITÉ ET QUALITÉ

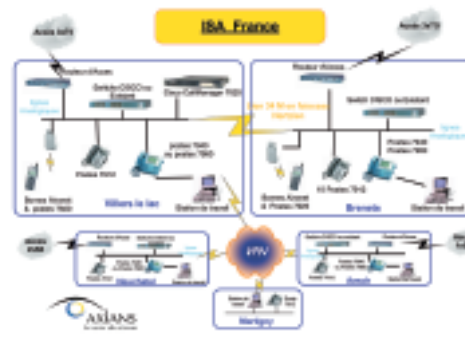
### UNE BONNE QUALITÉ AUDIO POUR LA TÉLÉPHONIE SUR IP

Après avoir étudié toutes les offres du marché, ISA France opte pour une solution Cisco, basée sur un serveur installé à Villers-Le-Lac, doté du logiciel de traitement des appels CallManager. Cette PME a choisi de centraliser ses besoins de Téléphonie sur IP dans l'hexagone et de profiter de sa liaison hertzienne avec les Brenets et des connexions réseau intersites pour transmettre les appels vers les sites helvètes. Ainsi, plus besoin d'installer des autocommutateurs. Des switches et des routeurs Cisco assurent automatiquement la Qualité de Services (QoS) d'où une bonne qualité audio même en passant par Internet. D'ailleurs, chaque site européen d'ISA dispose de 2 connexions Internet : une réservée aux données, et une autre pour la voix. Ce principe des 2 lignes a même permis de réaliser des économies. En effet, au lieu de mettre en place un seul accès Internet à très haut débit et onéreux, chaque entité dispose d'un accès de petite importance (600/500 Kbits/s) pour la téléphonie et de moyenne importance (2048/200 Kbits/s) pour les données.

### BORNES WI-FI, TÉLÉPHONES FIXES ET MOBILES

Parallèlement, quatre types de téléphones sont utilisés : des 7912 pour le personnel dans les bureaux, des 7940 pour les commerciaux, des 7960 pour gérer le standard et des 7920 qui sont des téléphones sans fil Wi-Fi pour les personnes mobiles. Pour ces derniers, plusieurs bornes Wi-Fi alimentées électriquement par le câble réseau, ont pris place en France et en Suisse. L'intérêt majeur de cette solution de Téléphonie sur IP chez ISA est qu'un numéro de téléphone est attribué à une personne quelle que soit sa position géographique. C'est le principe du roaming.

Retrouvez l'ensemble des éléments déployés sur [www.cisco.fr/go/clients](http://www.cisco.fr/go/clients)



Visualisez l'ensemble de l'interview et accédez à l'ensemble des témoignages clients Cisco sur [www.cisco.fr/go/clients](http://www.cisco.fr/go/clients)

### RÉSULTATS

## UNE FACTURE DE 0 € POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS ENTRE LA FRANCE ET LA SUISSE

- 1/ DES COÛTS DE COMMUNICATIONS TÉLÉPHONNIQUES RÉDUITS
- 2/ DES ÉCONOMIES EN TERMES DE PROPRIÉTÉ DU MATÉRIEL
- 3/ DES INSTALLATIONS LIMITÉES À QUELQUES MINUTES POUR CHAQUE NOUVEAU TÉLÉPHONE
- 4/ UNE IMMOBILISATION DES ÉQUIPES TECHNIQUES DE 2 JOURS SEULEMENT POUR LA FORMATION
- 5/ UN PERSONNEL PLUS FACILEMENT JOIGNABLE

"Dans un futur proche, nous allons étendre ce service de Téléphonie sur IP au monde et disposer ainsi d'un seul système téléphonique pour le groupe, notamment à Hong-Kong et pour nos usines en Chine."



Le Groupe ISA est l'un des leaders mondiaux de la fabrication de mouvements d'horlogerie avec une gamme de produits débutant par la ligne de luxe extra-plate ISATRONIC / ISATRON, en passant par un ensemble de spécialités très performantes, jusqu'aux mouvements très économiques utilisés dans des montres publicitaires.



Nos équipes interviennent de la gestion de projet à la réalisation, mise en œuvre et maintenance. Elles conservent ainsi la vision globale des intérêts des clients.

Les équipes locales AXIANS Strasbourg sont spécialisées dans le domaine télécommunications et réseaux. L'activité de chaque intervenant concerne exclusivement ce domaine garantissant ainsi la maîtrise de nos services et de nos interventions.