



LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU PATIENT AU CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

Janvier 2005

PROBLÉMATIQUE

MODERNISER L'HÔPITAL POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DU SERVICE MÉDICAL APPORTÉ AUX PATIENTS



**Dr. ARNAUD
HANSKE**

Responsable de la Délégation du Système
d'Information du Centre Hospitalier d'Arras

"Grâce à la synergie intelligente entre Cisco
et notre prestataire NCS, notre réseau
est 100% opérationnel et évolutif."



**M. PHILIPPE
HUDDLESTONE**

Responsable Informatique et Télécom
du Centre Hospitalier d'Arras

"La fiabilité et la sécurité de notre réseau sont
primordiales, surtout lorsque vous mettez en place
des bornes Wi-Fi. Avec Cisco, nous sommes sûrs
de la solution et profitons également
d'une homogénéité du matériel."

TRANSFORMER LE CENTRE HOSPITALIER EN UN CAMPUS DE SOIN MODERNE

Le Centre Hospitalier d'Arras, né dans les années 60,
est l'un des plus importants centres de soin de la région
Nord-Pas-de-Calais, avec plus de 100 000 patients traités par an
pour un effectif de 2 000 personnes.

Pourtant, fin des années 90, le fonctionnement de cet hôpital coûte cher,
les bâtiments vieillissent mal, le réseau informatique sature.

Dès 2001, la décision est donc prise par la direction, dans le cadre du plan
"Hôpital 2007", de transformer ce site hospitalier en un campus de soin
moderne centré sur le patient.

C'est le nouvel hôpital psychiatrique Aloïse Corbaz qui sera choisi
comme site pilote. Les objectifs sont multiples : réduire les coûts,
proposer de nouveaux services aux patients, offrir plus de mobilité
au personnel soignant, construire de nouveaux bâtiments, repenser
le système d'information et utiliser les nouvelles technologies pour
communiquer avec l'ensemble de la communauté médicale régionale.

GAGNER EN EFFICACITÉ POUR LE PERSONNEL, EN CONFORT POUR LES PATIENTS

Le Centre Hospitalier d'Arras est implanté sur un campus de plusieurs hectares
relié à 18 autres sites, ceux-ci devant eux-mêmes pouvoir partager
des informations avec plusieurs autres centres de soins régionaux, le SAMU
et des médecins de la communauté urbaine.

Le réseau informatique doit donc supporter des échanges de fichiers
volumineux tels que les dossiers médicaux personnalisés,
de manière totalement sécurisée aussi bien en interne qu'à l'externe.
En utilisant les technologies de Voix sur IP et Wi-Fi, les médecins, infirmières
et membres du personnel pourront être joignables à tout moment sur le site.
Les patients devront également gagner en confort. En plus de la télévision
ou du téléphone accessibles via le réseau, chaque chambre sera multimédia
dès l'ouverture officielle du site en 2006 avec un accès à l'Internet.

Une maman pourra, par exemple, voir son bébé soigné
en néo-natalité grâce à la vidéoconférence
depuis son lit ou son domicile.

www.cisco.fr/go/clients



80% des utilisateurs des technologies mises en place sont satisfaits

SOLUTIONS

S'APPUYER SUR UN RÉSEAU INFORMATIQUE LARGEMENT DIMENSIONNÉ POUR SUPPORTER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET LES APPLICATIONS MÉTIERS

UN RÉSEAU INFORMATIQUE DE 4 GBITS/S : UN DES PLUS PERFORMANTS EN FRANCE

Le Centre Hospitalier d'Arras s'appuie sur un réseau informatique 100% IP d'une capacité de 4 Gbits/s compatible voix/données/images, et évolution prévue à court terme vers 10 Gbits/s voire 40 Gbits/s. Grâce à cette capacité, plus de cinquante applications informatiques, qui fonctionnent en simultané et couvrent tous les corps de métier de ce centre de soins, sont accessibles sur tout le site. Profitant également de la rénovation progressive des bâtiments, la téléphonie sur IP est aujourd'hui opérationnelle dans 3 bâtiments : la clinique psychiatrique Aloïse Corbaz, l'Institut de Formation des Soins Infirmiers (IFSI) et le Home des Infirmières. Parallèlement, 100 à 150 bornes Wi-Fi ont été installées afin de couvrir toute la superficie des lieux. Elles servent à la communication voix et à la transmission de données des 100 tablettes graphiques sans fil et PDA en usage dans les services.

CISCO : UNE SOLUTION FIABLE ET SÉCURISÉE

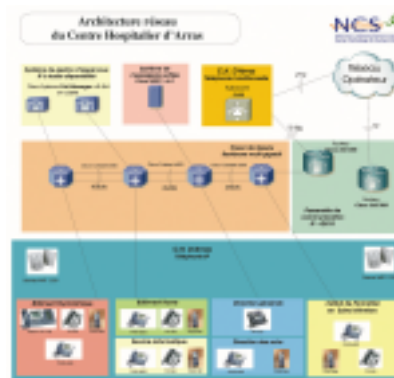
Au niveau sécurité des accès, un serveur Radius les gère et les protège contre toute attaque dans l'enceinte du site ou depuis des centres de soins distants. Une caractéristique des solutions Cisco mises en œuvre concerne l'auto-alimentation des bornes Wi-Fi, des terminaux fixes et des commutateurs Ethernet. Ces éléments sont alimentés via le câble du réseau, facilitant ainsi leur mise en place et réduisant leur coût d'installation.

LE FUTUR : DE NOUVEAUX SERVICES INNOVANTS

D'ici quelques mois, la notion de campus de soin du Centre Hospitalier d'Arras prendra tout son sens puisque plusieurs centres de soins aux alentours seront connectés au site en très haut débit : 2 Mbits/s, pour des échanges de données, la voix sur IP...

C'est pour cette raison que le réseau du Centre Hospitalier d'Arras passera en 2006, à 40 Gbits/s. Une preuve de la pérennité et de la capacité d'évolution des solutions Cisco.

Retrouvez l'ensemble des éléments déployés sur www.cisco.fr/go/clients



Visualisez l'ensemble de l'interview et accédez à l'ensemble des témoignages clients Cisco sur www.cisco.fr/go/clients

RÉSULTATS

UN CAMPUS DE SOIN À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE POUR UNE MÉDECINE PLUS MODERNE

- 1/ PLUS DE SERVICES POUR LE PATIENT
- 2/ UNE ADOPTION FORTE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES PAR LE PERSONNEL SOIGNANT
- 3/ UN VÉRITABLE CAMPUS DE SOIN : 18 SITES RACCORDÉS
- 4/ UN SYSTÈME D'INFORMATION ET UNE ARCHITECTURE RÉSEAU MODULABLES ET FLEXIBLES
- 5/ UNE MAÎTRISE DES COÛTS ACCRUE



Le Centre Hospitalier d'Arras est un établissement public de santé offrant à la population des soins dans les domaines de la Chirurgie, de la Médecine, de la Gynécologie Obstétrique, de la Psychiatrie et de la Gériatrie. Fort de ses 2000 salariés, de ses 1200 lits et places, de son plateau technique et siège du SAMU du département du Pas-de-Calais, le Centre Hospitalier d'Arras veille sur la santé d'un territoire de 230 000 personnes.

57 avenue Winston Churchill
62000 Arras
Tél : 03 21 24 40 00
arnaud.hansske@ch-arras.fr
www.ch-arras.fr

La mission de NCS :
Accompagner les entreprises dans leurs réseaux d'information et systèmes de communication pour leur permettre de réaliser leurs projets en bénéficiant à tout moment des meilleures sources de vitalité que les ressources technologiques peuvent apporter.

Parc de Haute Technologie des Bonnettes
Rue de la Symphonie
62000 Arras
Tél : 03 21 23 76 76
Fax : 03 21 51 42 40
contact@ncs.fr
www.ncs.fr