

Communiqué de presse

Contacts presse :

Accenture
Franck Bizet
01 53 23 67 14
franck.bizet@accenture.com

Cisco
Véronique Jaffro
01 58 04 31 90
vejaffro@cisco.com

Dans le cadre de leur alliance stratégique, Accenture et Cisco créent un groupe d'innovation chargé d'aider les entreprises à gagner en flexibilité opérationnelle

-- Les deux entreprises s'associent pour concevoir, développer et mettre en œuvre de nouvelles solutions collaboratives et d'infrastructure destinées à améliorer l'efficacité des processus métier --

Paris, le 24 février 2009 — Accenture et Cisco annoncent la création d'un groupe d'innovation virtuel ayant pour vocation d'aider les grandes entreprises du monde entier à gagner en flexibilité opérationnelle en intégrant outils collaboratifs et virtualisation des centres de données dans leurs principaux processus métier. L'[Accenture & Cisco Business Group](#) concevra, développera et mettra en œuvre toute une série de solutions opérationnelles qui permettront l'intégration des services de communication unifiée et des outils collaboratifs dans les différentes applications composant l'environnement informatique des entreprises. Le groupe d'innovation a d'ores et déjà lancé trois premières solutions, axées sur la transformation des contacts client, la transformation de l'infrastructure, ainsi que les communications unifiées et les outils collaboratifs.

L'Accenture & Cisco Business Group est une initiative conjointe destinée à supporter les ventes, le marketing, l'engagement client et le développement de solutions. Cette nouvelle structure conjugue la connaissance sectorielle d'Accenture et son expertise du rôle des technologies sur les collaborateurs et les processus métier, ainsi que le savoir-faire de Cisco en matière de technologies avancées et émergentes (technologies collaboratives et de virtualisation des centres de données, notamment). Ce groupe aidera les grandes entreprises à améliorer la manière dont leurs employés collaborent et communiquent partout dans le monde entre eux et avec leurs clients, partenaires et fournisseurs dans de très nombreux de secteurs (télécommunications, santé, administrations, services financiers, énergie, utilities...).

La création de ce groupe d'innovation répond à la volonté d'Accenture et de Cisco d'aider les entreprises à considérer l'informatique comme un actif stratégique qui leur permettra de gagner en flexibilité opérationnelle et de réduire leurs coûts, tout en augmentant leur chiffre d'affaires et en assurant un service client de qualité.

« Aujourd'hui plus que jamais, nos clients sont confrontés à des défis majeurs ; ils doivent à la fois réduire leurs coûts d'exploitation, gérer des opérations de regroupement complexes, et affronter une concurrence mondiale, notamment celle d'acteurs à bas coût », explique Philippe Chauffard, Directeur chez Accenture et responsable d'Accenture & Cisco Business Group en Europe. « Dans ce contexte, nous avons créé cette structure pour offrir à nos clients une organisation intégrée, qui leur permette d'améliorer leur performance et leur compétitivité en les aidant à tirer le meilleur parti des technologies et à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail. »

« Pour délivrer tout leur potentiel de valeur, les outils collaboratifs doivent non seulement s'intégrer parfaitement au niveau de la bureautique, de l'organisation et de l'entreprise, mais aussi devenir intrinsèques à chaque application et processus métier au sein de l'infrastructure informatique virtualisée », ajoute Rob Lloyd, responsable Amérique du Nord et Japon pour Cisco. « Avec Accenture, nous aidons les entreprises à évoluer vers des environnements toujours plus virtualisés, utilisant le réseau comme une plate-forme qui leur permet d'accéder à des applications et processus métier n'importe où, n'importe quand et à partir de n'importe quel terminal. »

Accenture & Cisco Business Group aide les entreprises à s'affranchir des barrières technologiques et opérationnelles grâce à des services (conseil stratégique, conception de l'architecture et mise en œuvre) permettant d'intégrer les technologies et services collaboratifs des deux partenaires (communications unifiées, Cisco WebEx, Cisco TelePresence, logiciels voix) au cœur des processus métier et des plateformes technologiques de l'entreprise. Ainsi, un groupe pétrolier intégrant les technologies Cisco TelePresence et Cisco Virtual Expert dans son infrastructure informatique pourrait permettre à ses ingénieurs d'analyser les données des puits de pétrole situés partout dans le monde sans se déplacer sur site. Un avantage non seulement en termes de réduction des frais professionnels, mais également de rapidité des décisions (emplacements des forages, par exemple), qui se traduirait par une efficacité opérationnelle et stratégique accrue.

Les trois premières solutions d'Accenture & Cisco Business Group sont les suivantes :

- **Customer Contact Transformation Solutions**: ces solutions permettent aux entreprises de proposer un service client supérieur, augmentant la fidélisation, et leur permettant de se différencier de leurs concurrents. Elle conjugue expertise en gestion de la relation client, analyse des clients, gestion des flux et applications de recrutement d'une part, et solutions collaboratives intelligentes de contact client d'autre part, favorisant une plus grande réactivité des agents et une optimisation des processus.
- **Unified Communications and Collaboration Solutions**: ces solutions proposent des services adaptés à l'environnement spécifique de chaque entreprise, qui leur apporteront de nouvelles méthodes de travail, et contribueront à la pérennité de leur avantage concurrentiel. Ces solutions, qui associent une parfaite connaissance des clients, et notamment de leurs processus métier, de leur architecture informatique et de la capacité d'adaptation des utilisateurs aux technologies, aideront les entreprises à capitaliser sur la collaboration pour accélérer le processus décisionnel et améliorer la performance opérationnelle.
- **Infrastructure Transformation Solutions**: ces solutions conjuguent l'expertise d'Accenture en processus d'entreprise et l'expertise réseau de Cisco afin d'aider les entreprises à optimiser leurs infrastructures réseau et centre de données, améliorant ainsi la performance des applications critiques tout en réduisant les risques. Elles servent de base à des applications d'amélioration de la productivité (conférences virtuelles et collaboration sécurisées) dans le cadre de la virtualisation croissante de l'entreprise.

Pour toute information complémentaire sur ces solutions, n'hésitez pas à contacter Accenture ou Cisco ou à vous connecter sur le site www.acbg.com

Liens :

[Accenture and Cisco Executive Videos](#)

Cisco [collaboration](#) Solutions

Cisco [data center virtualization](#) Solutions

A propos d'Accenture

Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Combinant son expérience, son expertise et ses capacités de recherche et d'innovation développées et mises en œuvre auprès des plus grandes organisations du monde sur l'ensemble des métiers et secteurs d'activités, Accenture aide ses clients - entreprises et administrations - à renforcer leur performance. Avec plus de 186 000 collaborateurs intervenant dans plus de 120 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 23,39 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2008. Site Internet : www.accenture.com/fr

À propos de Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) est le leader mondial des technologies réseaux qui transforment la façon dont les gens communiquent, se connectent et travaillent ensemble. Vous trouverez davantage de renseignements sur Cisco à <http://www.cisco.com>. Pour des informations en continu, rendez-vous sur <http://newsroom.cisco.com>.