



INFORMATION PRESSE

Cisco France

Véronique Jaffro – vejaffro@cisco.com

Tel : 01 58 04 31 90

Hill & Knowlton

Caroline Langlais – caroline.langlais@hillandknowlton.com

Tel : 01 41 05 44 48 / 23

Randstad réduit ses coûts en télécommunications grâce aux solutions de Communications Unifiées de Cisco

- Pour répondre à sa forte croissance depuis deux ans, Randstad a choisi Cisco pour faire évoluer son réseau vers une solution de communications unifiées évolutive comprenant la téléphonie IP, des centres de contacts, des solutions de mobilité et des outils de collaboration et de conférence.
- Outre la mise en place de cette solution globale, Cisco a intégré des outils de mobilité (bornes Wi-Fi, accès VPN sécurisé) et deux centres de contacts.
- 120 agences seront équipées d'ici mi-2008.

###

Randstad réduit ses coûts en télécommunications grâce aux solutions de Communications Unifiées de Cisco

Issy les Moulineaux, le 5 mai 2008 – Randstad, troisième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, a choisi Cisco pour faire évoluer ses infrastructures en IP, et ainsi faciliter l'installation ou la réorganisation d'un site, déployer des centres de contacts et réduire ses coûts en télécommunications.

Randstad est implanté en France depuis 1973, et connaît depuis deux ans une forte croissance, d'environ 20 % par an. Cette croissance entraîne la création ou le réaménagement de nouvelles agences sur tout le territoire, ainsi qu'une augmentation de la masse salariale de l'entreprise. Dans ce contexte, Randstad a choisi Cisco pour faire évoluer son réseau vers une solution de communications unifiées évolutive comprenant téléphonie IP, centres de contacts, des solutions de mobilité et des outils de collaboration et de conférence.

L'intégrateur Activeo a déjà déployé dans 90 agences Randstad une solution globale, composée de téléphonie sur IP, permettant à Randstad de réduire ses coûts télécoms, devenus

de plus en plus importants du fait d'un nombre élevé d'appels entre agences. En outre, Cisco a fourni des solutions de mobilité parmi lesquelles des bornes Wi-Fi pour permettre aux salariés d'être plus mobiles ainsi qu'un accès VPN sécurisé pour que ces derniers puissent se connecter au réseau de l'entreprise en dehors des locaux. D'autre part, Randstad s'est également équipé de deux centres de contacts, l'un interne et l'autre externe, offrant à Randstad une réactivité accrue par rapport aux demandes éventuelles du siège ou des agences. *« Nous avons constaté une baisse significative des coûts télécoms, malgré l'augmentation du nombre de postes. Nous avons également considérablement gagné en rapidité sur la maintenance et nous pouvons ajouter ou réduire le nombre de postes au sein d'une agence en quelques minutes. Enfin, nous avons réellement amélioré notre réactivité et notre efficacité à tous les niveaux de l'entreprise »*, souligne Jacky Niglio, responsable système et réseau informatique de Randstad France.

Après un démarrage progressif, le déploiement s'est accéléré en 2007, et devrait être finalisé à la mi-2008, ce qui représentera à terme 120 agences équipées.

La solution retenue se compose de :

- **Cisco Unified Communications Manager (Call Manager)**
- **Cisco Unified IPPhone 7940/7941/7960/7961/7936**
- **Cisco Unified IPPhone wifi 7920/7921**
- **Cisco Unified Personal Communicator : client unifié de communication et collaboration**
- **Cisco Unity : messagerie vocale ou unifiée**
- **Cisco Unified Contact Center Express Premium : centre de contact**
- **Cisco Unified Meeting place : collaboration audio, video et web**
- **Cisco ASA 5500**
- **Cisco Pix 525**
- **Cisco Routeur ISR 2800/3800**
- **Cisco Catalyst 3560/6500**
- **Cisco Aironet AP 1200**

Randstad a immédiatement constaté le gain généré par les solutions Cisco en termes de réduction des coûts liés aux télécommunications et à la maintenance du réseau, et a aussi pu profiter de la simplicité, de la souplesse de déploiement et de l'évolutivité des solutions. Randstad réfléchit maintenant au développement de nouvelles fonctionnalités : *« Les solutions Cisco, évolutives, nous permettent d'envisager l'ajout de nouveaux outils comme la conférence voix, vidéo et web avec Cisco Unified Meeting Place ou l'annuaire centralisé »*, précise Rémy Bailly, Directeur des systèmes d'Information de Randstad France. La mise en place du « click to dial » et du flash SMS est également à l'étude.

A propos de Randstad

Troisième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas il y a plus de 45 ans, le groupe Randstad emploie 17 570 collaborateurs dans 20 pays, dont l'Allemagne, la Belgique, l'Espagne, l'Italie, les Etats-Unis, la Pologne, la Hongrie, la Suède

ou, très récemment, la Chine et l'Inde. Tous les jours, 369 200 intérimaires portent les couleurs de Randstad un peu partout dans le monde, avec toujours les mêmes valeurs de respect, de service, de confiance et d'écoute. Randstad s'est implanté en France en 1973 et a réalisé en 2007 650,4 millions d'euros de chiffre d'affaires avec 950 collaborateurs et 19 436 intérimaires par jour.

A propos d'Activeo

Activeo se positionne comme le groupe français de référence dans le conseil et la mise en œuvre de solutions de gestion de la relation client. Intégrateur spécialisé de solutions à valeur ajoutée pour centres de contacts, Activeo a pour mission de répondre aux besoins organisationnels, fonctionnels et technologiques des entreprises recherchant des solutions innovantes et performantes. Activeo propose une offre globale modulaire pour une gestion performante de la relation client (conseil en management et organisation, architecture, intégration et déploiement) et affiche de nombreuses références prestigieuses, principalement dans les secteurs de la finance, de l'industrie, des services et des télécoms.

A propos de Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) est le leader mondial des technologies réseaux qui transforment la façon dont les gens communiquent, se connectent et travaillent ensemble. Vous trouverez davantage de renseignements sur Cisco à <http://www.cisco.com>. Pour des informations en continu, rendez-vous sur <http://newsroom.cisco.com>.