



INFORMATION PRESSE

Cisco Systems France

Véronique Jaffro – vejaffro@cisco.com

Tel : 01 58 04 31 90

3d Communication

Alexis Noal – anoal@3dcommunication.fr

Tel : 01 46 05 87 87

Le Groupe Prévoir modernise son réseau pour une meilleure utilisation des outils CRM

*En s'appuyant sur une infrastructure haut débit et WiFi hautement sécurisée,
le partage des ressources et des informations clients est ainsi optimisé.*

Issy les Moulineaux, le 30 juin 2006 – Le Groupe Prévoir, spécialiste de la protection individuelle des familles et de l'assurance vie, a mis en place sur l'ensemble de ses 170 sites répartis sur le territoire français un réseau sans fil basé sur les technologies Cisco en y associant la solution Network Admission Control (NAC) pour en garantir la sécurité. Avec plus de 600 000 contrats en portefeuille et 300 000 foyers clients, le Groupe dispose d'une vaste quantité de données qui doivent être actualisées en permanence et permettre ainsi à ses commerciaux d'accéder à une information fiable en temps réel.

En 2005, après 3 années d'utilisation et d'évolution de son application de gestion de relation clientèle, le Groupe Prévoir a constaté que l'infrastructure de communication en place devenait insuffisante. Un parc de PC obsolètes et un réseau d'accès RTC offrant peu de bande passante, rendaient l'accès aux ressources difficile pour les 900 commerciaux répartis sur toute la France.

Par ailleurs, afin d'accompagner son développement commercial, le Groupe Prévoir procède régulièrement à de nouvelles ouvertures de bureaux ou aux déménagements de certains d'entre eux, ce qui pose la question de l'équipement LAN de ces bureaux.

En vue de remédier à ces problématiques et d'améliorer le confort d'utilisation des commerciaux, l'entreprise a pris la décision de concevoir et déployer une nouvelle architecture télécom souple et performante mais également de renouveler sa flotte de PC portables par des modèles plus récents.

Une solution de communication sans fil hautement sécurisée

Un nouveau parc de PC portables et d'imprimantes est déployé dans l'ensemble des bureaux, pré configuré pour permettre d'accéder à un réseau WiFi sécurisé.

Pour l'infrastructure télécom, le Groupe Prévoir décide de migrer du RTC à l'ADSL, afin d'augmenter drastiquement les débits et les temps de réponses pour les utilisateurs. Ce réseau permet également de bien mieux gérer les mises à jour des versions de logiciel client,

ainsi que les synchronisations de bases de données, qui prenaient parfois plus d'une demi-heure avec l'ancien réseau.

« Le choix du WiFi pour les réseaux LAN des agences s'est fait naturellement, en raison de sa flexibilité et de son faible coût », déclare Didier Lefaux, responsable infrastructure du Groupe Prévoir. « Désormais, lors d'un déménagement « on emmène le réseau avec les meubles ! C'est un gain de temps et une source d'économies pour l'entreprise et cela permet de faciliter le travail des équipes d'exploitation et d'administration. »

La mise en place une infrastructure réseau ADSL sans fil dans toutes les agences nécessitait de répondre à certaines contraintes. La principale était la sécurité d'accès au réseau WiFi.

La politique du Groupe Prévoir étant de garder la maîtrise de bout en bout de sa sécurité, une solution intégrée et facilement exploitable à distance était requise. Le choix s'est donc porté sur la norme 802.1x, permettant d'authentifier les machines lors de leur connexion sur les bornes WiFi, complétée par la technologie NAC de Cisco, pour un contrôle plus fin des politiques de sécurité.

Le contrôle de la solution NAC de Cisco est appliqué à deux domaines : le niveau de patch Windows et les versions de l'antivirus (version du scanner et du fichier de signatures).

« Cette nouvelle plate-forme nous permet maintenant d'envisager simplement les évolutions futures », ajoute Julien Bes, chargé de projets formation à la direction des ressources humaines. « Par exemple, dans le domaine de la formation, l'Intranet d'entreprise, sera enrichi pour proposer à nos commerciaux de nouveaux outils, faisant appel à l'E-learning et ainsi appréhender plus rapidement l'environnement évolutif de notre secteur. »

À propos de Cisco Systems

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ : CSCO), est le premier fournisseur mondial de solutions réseaux pour Internet. Toutes les informations relatives à Cisco sont disponibles à l'adresse <http://www.cisco.com>.

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco Systems, le logo Cisco System, Aironet, Catalyst et Cisco Unity sont des marques déposées ou des marques commerciales de Cisco Systems, Inc aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms, marques ou marques commerciales cités dans ce document ou sur le site web de Cisco appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot « partenaire » n'implique pas l'existence d'une relation de partenariat entre Cisco et une autre société (0303R).