



Le CHU de Nancy se modernise et adopte une infrastructure tout IP

Nancy, le 17 mai 2006

Le CHU de Nancy choisit France Télécom et Cisco pour l'accompagner dans l'évolution de son infrastructure de communication sur IP : nouveaux services à valeur ajoutée et modernisation de la gestion des infrastructures de télécommunications.

Le CHU illustre sa volonté et son ambition d'offrir à ses collaborateurs et ses patients le meilleur des technologies pour un service optimal, de nouveaux usages, dans l'optique du plan de modernisation Hôpital 2007.

La direction informatique du CHU de Nancy (DI), soutenue par sa direction générale, a mené depuis un an, un travail de réflexion puis de mise en place d'une nouvelle infrastructure téléphonique. Loin de se contenter de la remise à niveau d'un dispositif peu évolutif, la DI a fait preuve d'une véritable volonté d'enrichir les services proposés et d'optimiser la gestion des télécoms au CHU, en assumant un choix de rupture technologique.

Des avantages visibles : réduction des coûts et nombreux services associés

A ce titre, le CHU de Nancy est le premier CHU en France à s'engager dans un programme de Téléphonie sur Internet (ToIP) ambitieux en intégrant le logiciel Call Manager de Cisco. La ToIP apporte non seulement une réduction de coûts mais aussi et surtout de nombreux services : téléphoner sur Internet à partir d'un poste fixe ou d'un ordinateur portable sans fil, accéder à la visiophonie, utiliser une messagerie instantanée, échanger, télécharger et envoyer simultanément des fichiers, installer des systèmes de vidéo surveillance, utiliser la monétique sur IP.

Les premiers bénéficiaires de cette nouvelle solution seront d'ordre organisationnel et économique : diminuer les coûts de communication et d'abonnement téléphoniques, réaliser des économies d'échelle en mutualisant les réseaux informatiques et téléphoniques, dépanner plus rapidement un utilisateur, faciliter les déménagements de personnel dans un contexte de réorganisation des services, etc. Autant d'atouts de la ToIP dont le CHU va bénéficier.

Mais les plus grands avantages relèvent des nouveaux services offerts aux personnels soignants, administratifs et techniques, ainsi qu'aux patients. Ils pourront ainsi accéder à une base d'annuaire, à l'enregistrement de notes vocales, à la messagerie unifiée (fixe, mobile, fax, mail) sur le poste téléphonique, être joints en toute circonstance, mieux gérer les crises (Plan Blanc) ou encore améliorer l'accueil des appels entrants.

Une mobilité plus grande permettant de développer le travail collaboratif

La mobilité dans l'hôpital ne sera pas oubliée : des téléphones WiFi permettront d'être joignable partout et de se déplacer sur le site en conservant la communication.

La ToIP permettra aussi à terme de favoriser le travail collaboratif autour du patient, de permettre aux praticiens de se réunir en Télé réunion, de partager des documents, de donner un second avis médical à distance et de favoriser l'accès au dossier patient.

Ce projet a été rendu possible grâce au travail mené par la direction informatique du CHU de Nancy qui s'est dotée d'un réseau maîtrisé, délivrant une excellente qualité de services (disponibilité, sécurité, débits, maîtrise des flux de données, audio et vidéo), des pré-requis majeurs pour gérer cette migration concernant dans un premier temps 1 400 des 7 500 téléphones répartis sur les 13 sites du CHU.

Le CHU a fait le choix de s'appuyer sur l'Intégrateur France Télécom ayant proposé une infrastructure Cisco. La présence locale forte, le haut niveau de garantie sur l'ingénierie et l'accompagnement, le spectre très large de fonctionnalités proposées ont conduit au choix du prestataire.



Les fonctionnalités de Cisco Call Manager

La solution Cisco Call Manager permet l'intégration de la téléphonie sur le système d'information. Elle offre à l'entreprise toutes les fonctionnalités indispensables de téléphonie pour une communication optimisée.

- *Convergence de la téléphonie et de l'informatique : le système de téléphonie est intégré sur le réseau de données. La voix et les données sont regroupées sur la même infrastructure de câblage et de commutation Ethernet, pour tous les sites de l'entreprise.*
- *Des outils de communication essentiels : Call Manager inclut toutes les fonctions utiles à l'entreprise pour gérer sa communication : mise en attente, transfert et renvoi d'appels, téléconférence, représentation multiligne, sélection automatique d'acheminement, numérotation rapide, numérotation du dernier appel composé, etc.*
- *France Télécom apporte son expertise à l'élaboration, la mise en oeuvre et l'exploitation de la solution de téléphonie IP du client. Interlocuteur unique du client, un chef de projet spécialisé assure la prise en charge complète de l'ensemble des aspects organisationnels de la mise en oeuvre. La prestation comprend plusieurs phases : l'installation du matériel, la mise en place physique des équipements sur leur lieu de service, la connexion, le paramétrage et la mise en service partiels ou complets d'équipements présentant ou non des fonctions avancées.*
- *L'offre de maintenance disponible sur la solution Cisco Call Manager propose en standard un engagement contractuel de délai de rétablissement (de 10 heures et 4 heures). De nombreuses options de disponibilités de services (extension des horaires d'intervention, guichet unique, etc.) permettent de composer une offre en fonction des spécificités et des exigences de l'entreprise.*



France Télécom et Cisco Systems, une alliance commerciale portant sur le développement d'offres de services IP

L'alliance commerciale de deux acteurs majeurs que sont Cisco Systems et France Télécom vise à développer l'usage de nouveaux services sur IP dans les grandes entreprises, et répond pleinement aux attentes du marché où les services IP managés sont en pleine expansion. France Télécom, déjà largement leader sur les services managés en France, a ainsi la capacité unique d'offrir une combinaison de services intégrés et managés, s'adaptant ainsi parfaitement aux demandes des grands comptes internationaux français.

France Télécom et Cisco Systems coopèrent sur le cœur des technologies hardware (DSL, LAN switching, mobile wireless et routage) et sur les technologies avancées (téléphonie sur IP et sécurité).



A propos de France Télécom

France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications au monde, sert plus de 147 millions de clients sur les cinq continents (220 pays ou territoires) au 31 mars 2006 et a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires consolidé de 49 milliards d'euros en normes IFRS (12,8 milliards d'euros au premier trimestre 2006). Lancé en juin 2005, le programme de transformation NExT (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. D'ici à 2008, ses clients pourront accéder à un univers de services de communication enrichis et simplifiés par l'intermédiaire, notamment, de sa marque Orange.

Second opérateur mobile et fournisseur d'accès Internet en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, France Télécom (NYSE:FTE) est cotée en Bourse à Paris et à New York.

A propos du CHU de Nancy

Le CHU de Nancy est un établissement hospitalo-universitaire de premier plan, classé dans le top ten français, en terme de taille et de budget. Il dispose de 2300 lits d'hospitalisation, répartis sur deux sites principaux. Il emploie 10 500 agents, dont près de 2000 médecins et pharmaciens.

C'est l'un des mieux équipés du Grand-Est, et il dispose d'un plateau technique comprenant notamment IRM, scanners, lithotriporteur... Engagé depuis plusieurs années dans une politique volontaire d'innovations médicales, il fut le premier établissement public français à s'équiper d'un robot chirurgical Da Vinci, d'un Pet-scan et de son cyclotron.

Ses pôles de compétences sont la cardiologie, l'orthopédie, la chirurgie de la main, la nutrition, l'allergologie, la chirurgie de la rétine, l'imagerie...

Il dispose d'un budget annuel de 590 millions d'euro, dont 50 millions consacrés à ses investissements. Face à la crise budgétaire que connaît l'ensemble des grands hôpitaux, le CHU de Nancy a choisi d'intensifier sa politique d'innovations dans tous les secteurs réduisant ses coûts logistiques.

En abandonnant le film radiologique au profit de l'image numérique, en généralisant la prescription informatique des médicaments au lit du malade, en se dotant d'une nouvelle blanchisserie ultra moderne, ou optant pour la téléphonie IP et en généralisant le Wi-Fi dans l'établissement, Nancy entend concilier humanisme et modernité, performance et maîtrise des coûts.

A propos de Cisco Systems

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ : CSCO), est le premier fournisseur mondial de solutions réseaux pour Internet. Toutes les informations relatives à Cisco sont disponibles à l'adresse <http://www.cisco.com>.

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco Systems, le logo Cisco System, Aironet, Catalyst et Cisco Unity sont des marques déposées ou des marques commerciales de Cisco Systems, Inc aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms, marques ou marques commerciales cités dans ce document ou sur le site web de Cisco appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot "partenaire" n'implique pas l'existence d'une relation de partenariat entre Cisco et une autre société (0303R).

CONTACTS Presse

FRANCE TÉLÉCOM LORRAINE

Alain Thomas

Attaché de presse

Tél: 03 83 53 80 11

alain1.thomas@francetelecom.com

Catherine René

Directrice de la communication et des Relations Extérieures

Tél : 03 83 53 80 30

catherine.rene@francetelecom.com

CHU DE NANCY

Dr Bertrand Demangeon

Service communication

Tél : 03 83 85 14 78 ou 06 72 75 42 43

b.demangeon@chu-nancy.fr

Carole Mora

Relations presse

Tél : 03 83 85 10 49

c.mora@chu-nancy.fr

CISCO SYSTEMS

Hélène Sancerres

Directrice de la communication

Tél : 01 58 04 64 02

hsancerr@cisco.com

Véronique Jaffro

Relations presse

Tél : 01 46 05 87 87

vjaffro@3dcommunication.fr