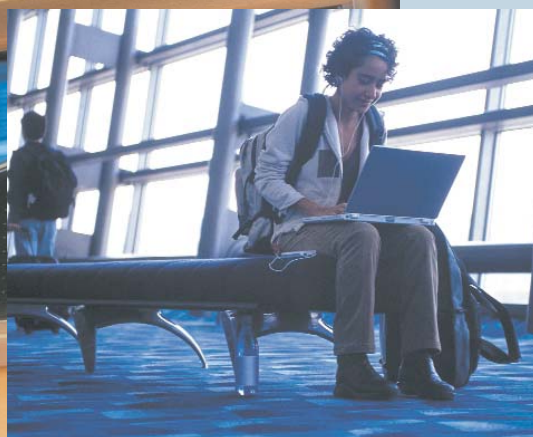


GUIDE du CCO (Cisco Connection Online)



Cisco Connection Online (CCO) :

Un accès privilégié à l'extranet Cisco et à tous ses outils

Le site CCO (www.cisco.com) est une source unique d'informations commerciales et techniques. 24h/24, 7 jours sur 7, vous disposez d'un support de formation, de promotion, d'aide à la vente complet et facilement accessible.

CCO (Cisco Connection Online) est le premier site de commerce électronique dans le monde (plus de 90% de notre chiffre d'affaires est réalisé par le web), l'un des sites les plus visités.

C'est aussi, et surtout, la meilleure plateforme pour délivrer rapidement les outils dont vous avez besoin dans votre métier : Des espaces Web réservés aux partenaires, avec du contenu exclusif:

<http://www.cisco.fr/go/partenaires> : L'extranet partenaires sur le site Cisco.fr

<http://www.cisco.fr/go/go/clubpme> Le portail dédié aux partenaires désirant développer leur activité sur le segment des PME/PMI

www.cisco.fr/go/newsletter_partenaire Pour s'inscrire à la Newsletter exclusive pour les revendeurs de Cisco Systems

http://www.cisco.fr/go/referentiel_partenaire : Les listes de prix complètes

www.cisco.fr/go/documentation_partenaire La documentations produit en français

<http://www.cisco.com/go/pec> (Partner E Learning Connection)

www.cisco.fr/go/formationenligne_partenaire (9 modules de formation en flash (~20mn): commutation / Routage / Sécurité / VPN / WLAN / Services / IOS / Mobilité / CME et 9 tests en ligne associés pour une auto-évaluation rapide)

http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile_management.do : Pour modifier votre mot de passe et administrer votre compte CCO

Nota : Si votre société n'a pas encore le statut de partenaire ou de revendeur agréé Cisco, postulez pour devenir revendeur agréé à l'aide du formulaire suivant : <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

Pour vous guider dans cette démarche, un guide est à votre disposition à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/global/FR/documents/pdfs/partenaires/ICPA_v3.pdf

Première Partie : Enregistrement Personnel

Tout d'abord, rendez-vous à l'adresse suivante:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com Registration - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do

CISCO SYSTEMS Home | Log In | Register |

Select an Area GO

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

Cisco.com Registration

Overview

Cisco.com Registration

Register With Cisco

Step 1

Register here to gain access to Cisco tools and information. Enter the required information below to begin the registration process. Once you have registered, you will be able to update your profile at any time via the Profile Management Tool.

Your Information

First Name

Last Name

Email Address

(Valid email address is required for registration confirmation.)

Re-Type Email Address

Language Preference

(Where possible, we will provide you with content in your preferred language.)

Login Name

User Name

(Must contain at least one letter and no spaces. May contain numbers.)

Password

(5-12 characters, no spaces, case sensitive.)

Etape 1

Rentrez ici vos Prénom, Nom, adresse email...

Cette page vous permet de saisir vos informations personnelles telles que vos Prénom et Nom, etc.

Veillez à cocher la case **Cisco Channel Partner or Authorized Reseller** pour obtenir des droits d'accès correspondants à la relation de votre société avec Cisco Systems, Inc.

D'autre part, si vous souhaitez enregistrer un **contrat de service Smartnet** et que vous en connaissez déjà le numéro, veuillez également cocher la case **Service Contract Owner**.

Enregistrez ensuite vos données en cliquant sur le bouton « **Submit** » en bas de page.

Remarque: faites attention de bien noter les identifiant et mot de passe que vous avez choisi lors de cette première étape, ils vous seront demandés pour accéder aux outils du site partenaires.

Cisco.com Registration - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

Cisco.com Registration

Overview

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

Cisco.com Registration

Enter Your Company Information
Step 2 of 4

You have indicated that you would like access to additional tools/areas. En

Cisco Channel Partner or Authorized Reseller

Business/Primary Address

Company Name

Address Line 1

Address Line 2 *optional

City

State/ Province/ Region

Zip/Postal Code

Country

Additional Information

Business/Primary Phone Number

Country Code [Locate country code](#)

Number ext

Job Role

Done

Etape 2

Remplissez ensuite les détails de votre société, puis cliquer sur le bouton « **Submit** » en bas de page.

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://tools.cisco.com/RPF/register/std_demo.do

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

Cisco.com Registration

Overview

WELCOME TO CISCO SYSTEMS

Cisco.com Registration

Your Interests and Preferences
Step 3 of 4

Enter the requested data below or complete the form later via the Profile Management to proceed to the next step.

Talk to Cisco

Spoken Language
(If supported, this will be the language spoken when you

Your Profession

Job Title

Job Level

Industry

Number of Employees

Relationship to Cisco

Search Preferences

Display number of Search Results

Display Results with Highlighting

Display Summary with Results

Skip This Step Submit

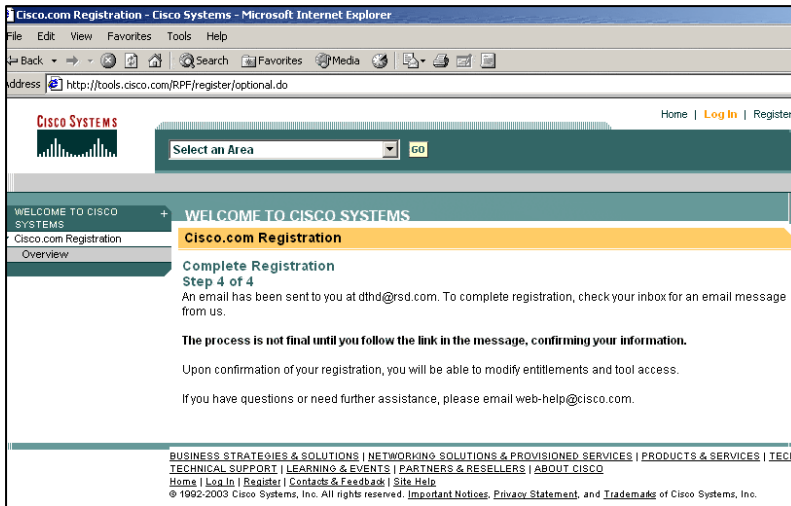
Etape 3

Choisissez ensuite vos préférences sur la langue et cliquez sur le bouton « **Submit** » en bas de page

Etape 4

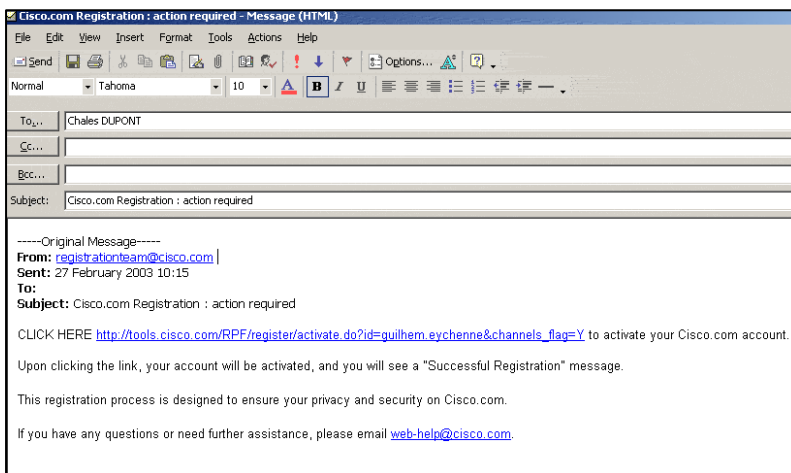
Vous accédez ensuite à la dernière étape de la création de votre CCO.

Vous pouvez fermer votre fenêtre de navigation Internet.



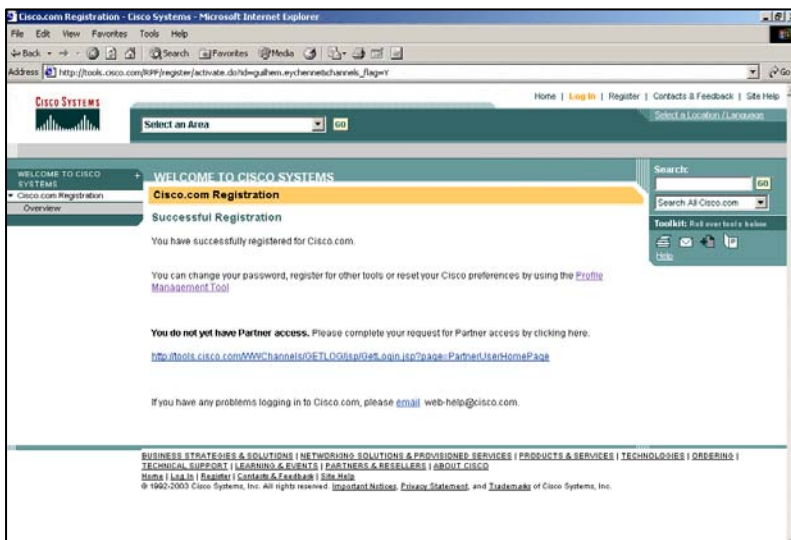
Vous recevrez sous une heure un email de la part de registrationteam@cisco.com.

Il vous suffira alors de cliquer sur le lien dans le corps du mail pour activer votre compte CCO.



En cliquant sur le lien, vous accédez à la page ci-contre.

Vous avez réussi votre inscription et bénéficiez d'un **accès personnel provisoire CCO** (« Guest ») grâce à aux identifiant et mot de passe choisis lors de la première étape.



Si vous souhaitez modifier votre profil vous pouvez vous rendre sur l'outil **Profile Management Tool** à l'adresse suivante: http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile_management.do

Seconde Partie: Rattachement à une société

Vous devez maintenant rattacher le profil que vous venez de créer à celui de votre société. Pour ce faire, veuillez vous connecter sur Partner Self Service à l'adresse suivante : <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/welcome.do>

The screenshot shows the Cisco Partner Self Service website. The browser title is "Partner Self Service - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/welcome.do". The page features a navigation menu on the left with categories like "PARTNERS & RESELLERS", "TOOL INDEX", and "CHANNEL PARTNER TOOLS". The main content area is titled "PARTNERS & RESELLERS" and "Partner Self Service". It includes a search bar, a "Toolkit" section, and a table of instructions. A yellow callout box with a black border and text points to the link "Click here to launch Partner Self Service" in the "Launch Partner Self Service" section of the instructions table.

Launch Partner Self Service (requires a Cisco.com User ID)	Training and Tutorials	Feedback
-If you have a Cisco.com User ID, Click here to launch Partner Self Service	Need help? Try these resources -E-Learning -Quick Reference Guide	Let us know what you think: - Complete the Survey

Associate Yourself with a Partner Company
Employees of current and prospective partners may associate themselves with their companies. Associating to a partner company grants users partner-level access to tools such as Partner E-Learning Connection.

Information
Users can also request administrator access to Certification and Specializations Application.

Information
Users can maintain or view company data: locations, contacts, employee profile, role. This tool streamlines the certification process, enhances partner productivity, and strengthens your relationship with Cisco.

Cliquez sur le lien « [Click here to launch Partner Self Service](#) » et accédez à l'outil avec votre CCO

Cliquez ensuite sur le lien [Associate myself with a company](#) et recherchez le nom de votre société. Associez ensuite votre profil à la société dont vous faites partie en cochant la case correspondante. Veuillez noter qu'il est nécessaire de suivre cette procédure même si votre accès CCO vous donne droit à un niveau d'accès Partenaire. Votre demande de rattachement sera ensuite envoyée à l'Administrateur délégué dont le nom est spécifié sur l'écran.

Remarque : la mise à jour de vos informations et le rattachement de votre profil à celui de votre employeur peuvent prendre jusqu'à 48 heures. Ce temps est requis afin que les modifications soient prises en compte par tous nos systèmes mais, dans le cas où votre identifiant CCO devait toujours faire apparaître un niveau d'accès « Guest » après 48 heures ou si votre profil n'était pas pris en compte dans les informations concernant votre employeur, merci de signaler cet incident grâce à l'outil **Partner eSupport** sur <http://ciscopartner.custhelp.com>

Nota : Si votre société n'a pas encore le statut de partenaire ou de revendeur agréé Cisco, postulez pour devenir revendeur agréé à l'aide du formulaire suivant : <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

Pour vous guider dans cette démarche, un guide est à votre disposition à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/global/FR/documents/pdfs/partenaires/ICPA_v3.pdf

Partner Self Service - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer

Address: http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/contactProfile.do

MY PROFILE | MY LOCATION | MANAGE CISCO.COM USER ID | OTHER ATTRIBUTES

You are in **EDIT** Mode

TECH DATA FRANCE

Informations personnelles

Nom:

Prénom:

E-mail:

Titre:

Langue principale:

Informations professionnelles

Nom du partenaire:

Adresse de l'entreprise:

Téléphone:

Ligne directe: *optionnel

Fax: *optionnel

Téléphone mobile: *optionnel

Charte Cisco sur la confidentialité des informations

"Cisco publie occasionnellement des informations sur ses produits, ses stratégies, ses services et/ou son support, susceptibles de vous intéresser. Il peut s'agir d'informations sur de nouveaux produits, de changements de stratégie, d'offres spéciales, voire de demandes de participation à une étude de marché."

Abonnez-vous à la EMEA partner journal Oui Non

Format requis : 019 999 9999

Vous pouvez éditer les informations vous concernant en cliquant sur le lien « Update Profile ».
Si vous éditez votre profil, veillez à respecter le format suivant pour saisir votre N° de Téléphone : 019 999 9999

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, n'hésitez pas à contacter notre support (web-help@cisco.com) pour récupérer ces informations. S'il vous manque uniquement votre mot de passe, vous pouvez aussi envoyer un email vierge à cco-locksmith@cisco.com, nous vous enverrons instantanément votre code en retour