



## La collaboration, clé de la productivité en entreprise

L'entreprise d'aujourd'hui souhaite accroître son dynamisme économique en favorisant la mise en relation business inter-employés ou avec ses partenaires externes à l'entreprise. Cette poussée économique demande que chacun soit capable de communiquer en temps réel, simplement, réactivement ou proactivement en vue de participer à des activités quelle que soit sa situation géographique.

Recherchant à prospérer dans le monde d'aujourd'hui, beaucoup d'entreprises ont commencé l'acquisition de solutions de communication avec l'objectif de procurer des outils de travail sur sites distribués aussi efficacement que face à face. Cependant, la prolifération des technologies de communication complique les rapports d'entreprise en encourageant le déploiement de multiples applications non intégrées.

Des choix passés rendent difficiles l'adoption et l'usage pour un système coûteux à maintenir. L'utilisateur se trouve fréquemment en excédent de points d'échange que lui occasionne sa messagerie vocale, e-mail, messagerie instantanée, son téléphone mobile, sa messagerie texte, le partage de ses documents ou même ses transferts. C'est souvent une source de confusion pour les utilisateurs et cela devient en conséquence contre productif. Selon Forrester Research, plus de la moitié des entreprises interrogées possèdent des communications inefficaces tant et si bien que cela induit régulièrement des retards de projets.

Cisco a créé son système Cisco de Communications unifiées d'entreprise afin d'accomplir sa vision de la communication. La solution Cisco renforce les liaisons de l'entreprise grâce à une approche naturelle et une collaboration de haute qualité. Elle est basée sur une solution groupe de travail qui facilite l'efficacité globale et permet d'accélérer la prise de décision.

Les composants du système Cisco fournissent une solution étroitement intégrées voix, vidéo, web conferencing et Chat. Le système fournit une productivité au-delà des solutions de conférence mettant l'utilisateur au cœur dans un large éventail de scénarios de communications.

Grâce aux outils de travail collaboratif Cisco/Webex, la solution de communication viendra s'intégrer dans le système d'information apportant une organisation des groupes de travail sédentaires ou nomades. Une solution efficace permet à vos employés d'accomplir des collaborations utilisant n'importe quel média, de n'importe où et à tout moment.

## Un espace de travail et de communications

L'idée d'origine est partie de l'amélioration des outils traditionnels de conférence voix et vidéo. Ces outils existaient dans de nombreuses organisations avec cependant de fortes limitations tant dans l'appréhension utilisateur que dans les services mis à disposition. Les demandes devaient souvent être planifiées et gérées par des spécialistes. Chaque solution de conférence audio ou vidéo était cloisonnée si bien que l'entreprise séparait les achats en lots distincts. Comme en plus les solutions n'encourageaient pas l'adoption utilisateur, les solutions retenues composées de plusieurs applications pouvaient faire appel à des interfaces d'ergonomie très différentes.

Nombre d'entreprises utilisent encore conférences Ad-Hoc PABX doublées de communications emails et quelques conférences vidéo régulières depuis des salles visio, sans omettre le partage de fichiers via des répertoires communs.

Plus récemment, de nouveaux outils de collaboration sont venus s'ajouter. La demande de collaboration de fichiers c'est parfois traduite par un affichage vidéo des documents à partager impliquant qu'une seule personne poussait l'information lors de formations ou de conférences magistrales.

La recherche de flexibilité et d'outils performants a fait naître une prise en compte de l'environnement utilisateur et des communications avec l'existant. L'utilisateur souhaitant mieux collaborer avec ses collègues ou partenaires, les services techniques ont implicitement cherché des solutions orientées autour du poste de travail utilisateur.

Quels éléments de collaboration gravitent autour de l'utilisateur ? Les réponses sont toujours les mêmes. Les entreprises désirent utiliser le téléphone ou Softphone et le poste informatique utilisateur pour la collaboration de documents et vidéo. La vidéo devient un trait essentiel de la collaboration personnel et doit demeurer une solution cohérente avec les salles visio. Ces dernières sont mises à jour pour des échanges différenciés de meilleure qualité tel que la vidéo HD ou mieux avec la TelePresence.

Le téléphone et le poste de travail révèlent des comportements prédictibles par réservation et aussi momentanés en mode Ad-Hoc grâce aux outils de collaboration synchrone.

Très vite, un besoin de simplification s'est fait jour. Ainsi, l'interface unique de collaboration s'est manifestée par le portail utilisateur.

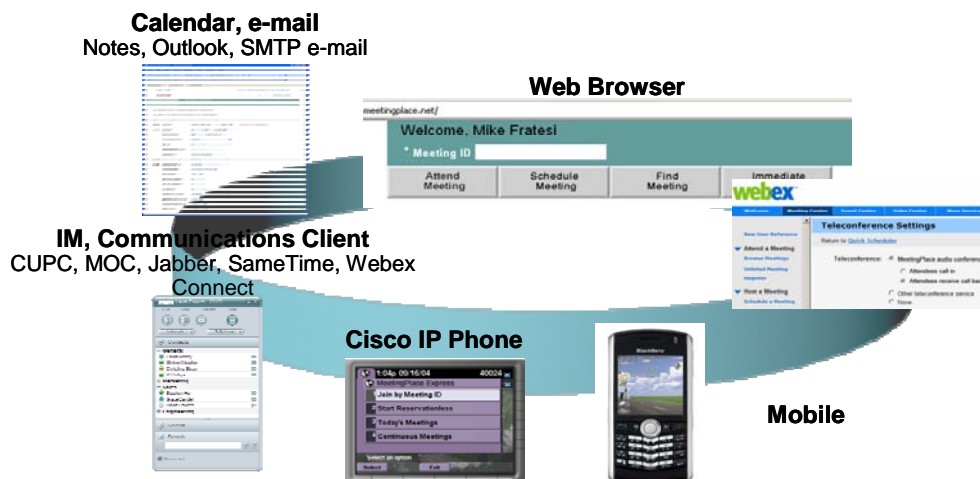
Les solutions **Cisco MeetingPlace** et **Webex** proposent une interface qui joue le rôle de portail intégrant le chat, les médias et le partage de documents. Ces interfaces occasionnent une meilleure adhésion et par conséquent une meilleure productivité.

La réduction du nombre d'emails devient une autre question majeure de la gestion des communications au sein du système d'information. Les solutions de collaboration fournissent des réponses vers trois directions:

- Le chat ou « Instant messenger » apporte une nouvelle solution qui témoigne du besoin temps réel d'échange de messages
- L'espace collaboratif de travail assure quant à lui la réduction de copies multiples par une redéfinition de l'espace de travail commun. Selon le profil utilisateur et les besoins définis, celui-ci partage un espace de travail adapté aux groupes avec lesquels il travaille.
- La récente prolifération des groupes d'informations basés sur le système web de gestion de contenu Wiki, complète la solution de collaboration proposant un partage commun de documents.

## Introduction aux solutions Cisco

L'offre Cisco est composée d'alternatives utilisateurs créées pour s'adapter au plus près des demandes. N'écartons pas toutefois que l'orientation retenue est l'interface portail utilisateur.



Les intérêts d'une solution détaillée en sous fonctions sont principalement : l'intégration dans un existant, un besoin de fonctions choisies, et une coopération entre deux éditeurs se complétant pour offrir la meilleure solution souhaitée par l'entreprise.

Les solutions Webex et MeetingPlace font toutes deux partie de l'offre produit Cisco. Il était donc intéressant de proposer une synergie appropriée à la demande de nos clients. Certes nous pourrions catégoriser Webex comme une solution Managée et MeetingPlace comme une solution internalisée, cependant les deux se complètent optionnellement :

- Un utilisateur MeetingPlace peut posséder un profil configuré pour utiliser soit l'interface web collaboration MeetingPlace, soit l'interface de collaboration Webex (en mode service managé). Ce choix peut être défini par l'administrateur système ou laissé à l'utilisateur en libre arbitre. Dans ce cas l'utilisateur serait capable d'abriter ses conférences extérieures sur un Webex en mode hébergé. Il pourrait aussi utiliser Webex en mode de débordement ou simplement souhaiter utiliser l'espace de travail Webex à la place de celui de MeetingPlace. MeetingPlace reste l'outil de réservation d'entreprise laissant à l'utilisateur le bénéfice de son intégration dans l'existant du système d'information, de la téléphonie et de la conférence vidéo d'entreprise.
- Un utilisateur Webex possède un environnement complet avec possiblement une interface vers les outils agenda, portail ou CRM existant dans l'entreprise. Une collaboration Webex qui s'appuie sur une conférence audio emploie le réseau Public de téléphonie par défaut. La nouvelle version de Webex propose de s'appuyer sur un pont audio MeetingPlace au sein de l'entreprise de façon à limiter taxation opérateur en utilisant les avantages de l'intranet de l'entreprise.

Pour répondre au besoin d'interface unique, MeetingPlace s'appuie sur un client unifié de type « Cisco Unified personal Communicator » ou un portail existant et s'intègre dans le groupware utilisateur. L'utilisateur MeetingPlace qui bénéficie d'un environnement adapté de collaboration prendra partie du Wiki interne entreprise pour faciliter l'échange de documents. Webex quant à lui possède de multiples interfaces métier que nous détaillerons plus tard dans ce document. De surcroît Webex possède un portail de collaboration qui intègre Instant Messaging, espace de Collaboration et de gestion de son propre Wiki (gestion de documents). Webex connect s'interface parfaitement au calendrier MS Outlook de l'utilisateur.

Nombre d'entreprises visent à dépasser le cadre de la collaboration intra-société pour ouvrir un espace de travail avec des partenaires toujours plus nombreux. Cisco propose soit de positionner l'accès Web commun à ces partenaires dans la DMZ de l'entreprise, soit de faire reposer les espaces de collaborations sur une solution hébergée Webex.

## La solution Cisco Unified MeetingPlace

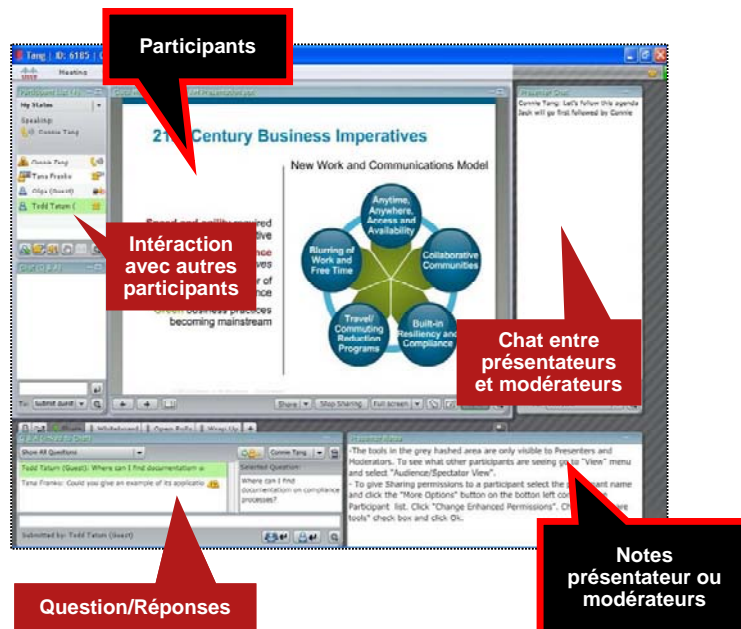
Déployée sur votre réseau existant, Cisco Unified MeetingPlace s'intègre parfaitement au réseau privé de l'entreprise. Le potentiel du réseau de Communications Unifiées Cisco voix/vidéo et données va participer à la productivité de votre entreprise et démontrer son efficacité opérationnelle.

MeetingPlace dispose d'une capacité d'évolution importante. Une solution plus intégrée pour les petites et moyennes capacités et une solution modulaire pour les moyennes et grandes capacités.

La gestion des licences MeetingPlace est positionnée en quantité de ports par média. Les utilisateurs partagent un nombre de ports activé par licence indifféremment du nombre d'utilisateurs dans la base de configuration.

Cisco Unified MeetingPlace dispose des avantages principaux suivants :

- Une solution évolutive : un « Application server » version 7.0 qui apporte une évolution à 1000 audio ports, 1000 web ports, 480 vidéo ports. Si nous estimons un usage moyen de 1% en vidéo, 6% en audio et 3% en web collaboration, cela représente une solution pour une entreprise jusqu'à 20 000 personnes. Au-delà MeetingPlace fonctionne mode multi « Application servers » à destination des plus grandes organisations
- Fiabilité : la redondance est au rendez-vous. MeetingPlace positionne la QoS pour assurer un meilleur transport on-Net et offre la redondance de tous ses organes vitaux.
- Qualité : Cisco a pris le plus grand soin à conserver une qualité qui est maintenant sienne au sein des Communications Unifiées.
- L'« application Server » bénéficie d'une richesse fonctionnelle de plus huit années d'historique,
- Le « web server » possède une interface utilisateur riche et intuitive à la fois dotée de multiples paramètres et APIs de personnalisation.



- Le « Media server » apporte le transcoding des standards du marché en utilisant un panel de codecs audio/vidéo tel que le G.722 avec 7khz de bande auditive quotidiennement utilisé pour améliorer la qualité entre la téléphonie et la vidéo, le codec AAC et H.264 et des résolutions de QCIF à 4CIF et HD tel que le font les meilleurs systèmes MPEG4. Le « media server » possède également une fonction de transrating pour des bandes passantes variables de site à site.

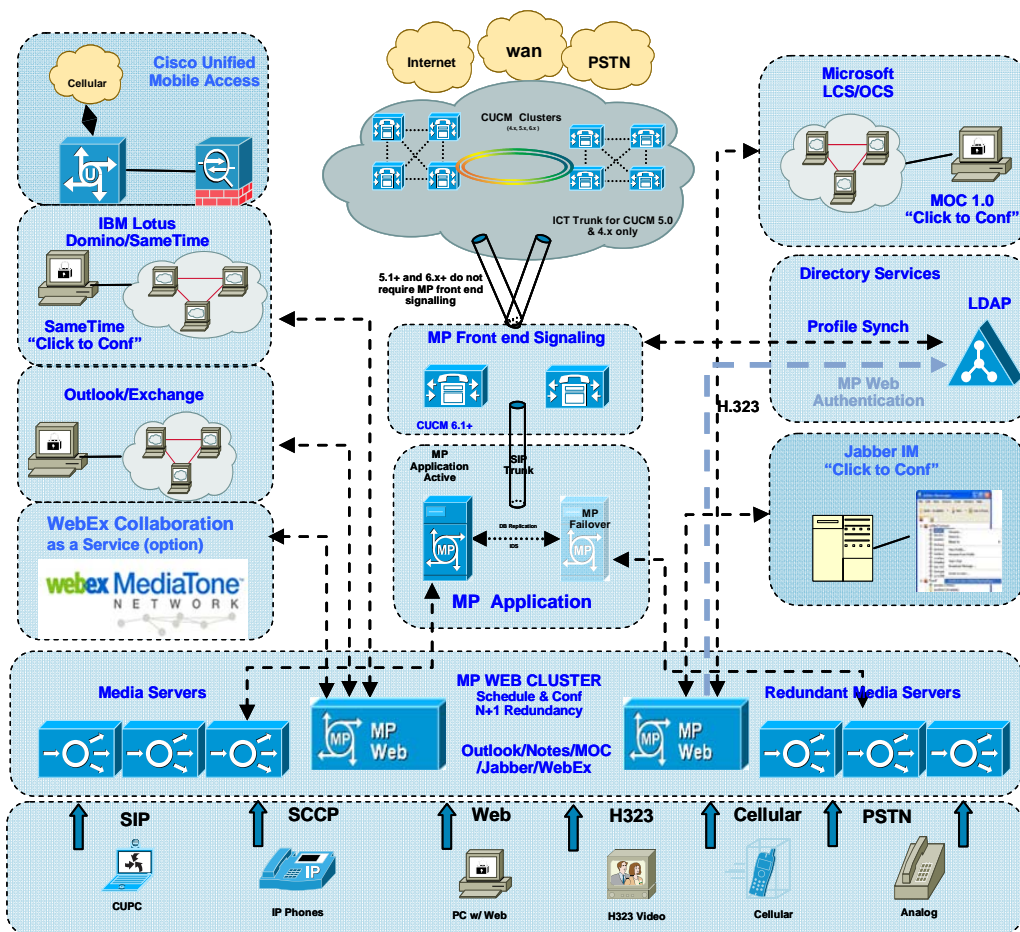
- Administration web simplifiée : L'exploitant est aux commandes de statistiques de rapports et d'une interface éprouvée de configuration de la solution.
- Sécurité : Une des solutions retenues par Cisco pour inviter des partenaires qui ne font pas partie de l'entreprise, est de spécialiser un des serveurs web MeetingPlace dans la DMZ de l'entreprise afin d'assurer une plus grande sécurité des conférences internes. Bien qu'étant dans la DMZ sans relation avec l'annuaire LDAP interne, MeetingPlace Web propose en option d'authentifier les personnes externes qui souhaitent participer à une conférence. La seconde option importante de sécurité est d'abriter l'espace de travail partenaires sur un système externe Webex et conserver MeetingPlace en interne pour les employés. L'utilisateur possède une seule unité de réservation avec un double choix d'espace de travail.
- Interopérabilité : La solution est basée sur le protocole SIP. Un simple trunk SIP et MeetingPlace s'interface aux PABX du marché. Alors qu'une passerelle Cisco garantit l'interopérabilité avec les anciens systèmes TDM, le Média serveur invite des terminaux vidéo H.323 aussi bien que SIP ou via RNIS. L'interopérabilité est allée jusqu'au poste de travail en utilisant les vertus d'hétérogénéité du code Flash dans l'usage de la collaboration Web – Linux, Windows et Macintosh sont tous trois supportés.
- Intégration : Cisco a donné un soin particulier à la dernière version 7 de MeetingPlace apportant une simplification significative de la solution. L'intégration s'en trouve fortement simplifiée. La partie intégration dans l'existant est encouragée par des nombreuses interfaces d'interopérabilité traitées ci-dessus, et de puissantes APIs d'intégration aux systèmes applicatifs
- Le rapport coût-efficacité exigé par les organisations sera renforcé par une solution robuste, flexible, simple et évolutive. Les coûts étant portés sur l'acquisition de ports et non sur des licences utilisateur, lui confère un intérêt économique non négligeable pour un service qui à l'heure actuelle en moyenne ne représente qu'un faible pourcentage de la population en simultané. Une option de licence permet toutefois d'intégrer à MeetingPlace un contrat standard ou entreprise de licences Unified Communications Cisco. Enfin MeetingPlace est souvent mis en avant par sa faculté de gérer intelligemment les ports média mis à sa disposition : Il propose une gestion de l'overbooking et une dualité de gestion de ressources planifiées et Ad-Hoc très efficace.
- C'est aussi un bon moyen d'apporter de la valeur à une solution d'entreprise existante, les exemples les plus demandés par le marché sont le PABX ou la visio.
- Améliorer l'espace inter-fonctionnel : la collaboration inter-organisationnelle MeetingPlace permet une interaction efficace avec les équipes virtuelles dans le monde entier. Connecté à MeetingPlace ou Webex, les participants à une réunion peuvent entendre et contribuer à une discussion, visualiser les autres participants lisant leur langage corporel, et partager des documents, créer des réunions à distance effectuer des démonstrations, assister les ventes, gérer ou assister à des réunions de l'équipe de projet, et même gérer des événements.

La solution Cisco Unified MeetingPlace est composée de trois parties:

- Un serveur d'application de gestion des conférences et collaborations
- Un serveur Média optionnel pour les conférences voix et vidéo
- Un serveur Web collaboration pour la gestion collaborative

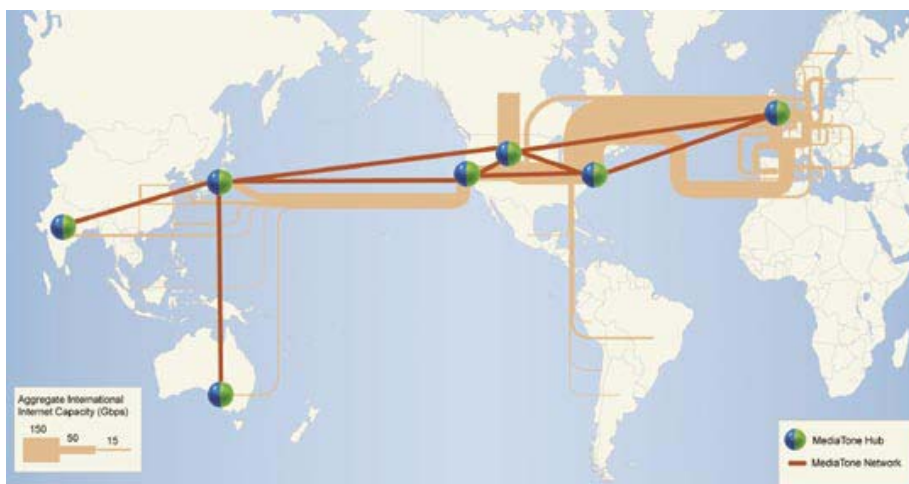
La plateforme MeetingPlace planifie, contrôle et utilise ses ressources voix, vidéo et web-conférences. Les facultés de configuration MeetingPlace et ses possibilités d'usage répondent aux nécessités des organisations qui recherchent une solution pour un nouvel environnement de conférence et collaboration.

Le Schéma ci-dessus représente graphiquement l'ensemble des possibilités de la solution actuelle MeetingPlace. Certes peu d'entreprises ont besoin de toutes ces options, cependant cette représentation met en avant toute la flexibilité et les évolutions qui sont deux des atouts majeurs de MeetingPlace.



## La solution Webex

Webex est un ensemble de services externalisés de collaboration qui repose sur une infrastructure réseau sous-jacente, le réseau WebEx MediaTone Network. Le WebEx MediaTone Network est une infrastructure de réseau spécialement conçue et construite pour les communications Web en temps réel. Le réseau se compose d'une série de centres de données répartis dans le monde entier et stratégiquement localisés près des principaux points d'accès Internet. Entre les centres de données WebEx sécurisés, le trafic est acheminé sur un réseau dédié haut débit.



## La sécurité des réunions WebEx

Le module WebEx Site Administration permet aux clients d'appliquer leurs règles de sécurité à l'ensemble de leurs sites WebEx. Par exemple, la fonctionnalité permettant au présentateur de partager son poste de travail peut être désactivée de manière permanente. Les autorisations accordées à ce niveau s'appliquent à toutes les sessions créées sur le site. Les autres fonctions de sécurité au niveau de la configuration du site par l'administrateur couvrent :

- L'interdiction de lister les réunions ;
- La saisie obligatoire de l'adresse e-mail des participants ;
- La saisie obligatoire de mot de passe ;
- La définition des critères de mot de passe ;
- Les restrictions d'accès au site – L'administrateur peut décider que l'authentification est obligatoire pour tous les utilisateurs – hôtes et participants. Il peut ainsi s'assurer que toute personne accédant au site, que ce soit pour consulter des informations (par exemple la liste des réunions) ou accéder à une réunion, a préalablement été authentifiée ;
- L'approbation préalable des demandes de « Mot de passe oublié » ;
- L'obligation d'attribuer un mot de passe à chaque réunion.
- Planifier une réunion : en plus des paramètres de sécurité définis au niveau du site, un hôte peut paramétrer les contrôles d'accès suivants : (NB : les hôtes ne peuvent pas annuler les paramètres définis au niveau du site)
  - Réunion listée ou non-listée : Cette option permet aux hôtes de faire figurer ou non leurs réunions sur le calendrier. Elles ne sont en outre accessibles que par un lien envoyé via le processus d'invitation par mail ou, à partir de la page d'accueil de la réunion, et ce par les participants en possession du numéro de cette réunion. Dans ce cas, l'hôte doit explicitement avoir informé les participants de l'existence de la réunion.
  - Réunion ouverte ou protégée par un mot de passe : L'hôte peut demander aux participants de saisir un mot de passe avant de rejoindre la réunion et peut également exclure le mot de passe de la réunion des mails d'invitation.
- Sécurité au niveau de la couche de transport : En plus de toutes les protections évoquées au niveau de la couche applicative, pour une sécurité extrême, WebEx chiffre par défaut tous les contenus de présentation en utilisant l'algorithme AES (Advanced Encryption Standard) et donne la possibilité de sécuriser totalement les contenus en cryptant le canal de communication entre le WebEx Meeting Service Manager et le switch MediaTone en créant un tunnel SSL (Secure Sockets Layer) 128 bits.
- Au lieu d'utiliser le port 80 du firewall (trafic Internet HTTP standard) pour passer à travers le firewall, SSL utilise le port 443 (trafic HTTPS). Ceci permet aux clients de restreindre l'accès au port 80 sans affecter le trafic WebEx.
- Enfin, les participants à une réunion WebEx se connectent au réseau WebEx MediaTone via une connexion logique ; il n'y a pas de connexion de poste à poste entre les machines locales. La connexion logique est contrôlée par le WebEx Meeting Service Manager et est exclusivement dédiée aux communications.
- Les paramètres de chaque session WebEx sont uniques et sont générés par le switch MediaTone. Pour pouvoir entrer dans une réunion, chaque participant authentifié doit, en plus du cookie de session, avoir accès à ces paramètres de session WebEx. Il est par conséquent

impossible d'utiliser cette connexion pour toute autre tâche que celles autorisées par le WebEx Meeting Service Manager.

- **Comptabilité avec les firewalls** : Le WebEx Meeting Service Manager se met en communication avec le switch WebEx pour établir une connexion fiable et sûre. Au moment de l'instanciation, c'est le WebEx Meeting Service Manager qui détermine la meilleure méthode de communication. Dans le processus d'établissement de cette connexion, le WebEx Meeting Service Manager essaie de se connecter en TCP (port 1270) ou en HTTP/HTTPS (ports 80/443). Très souvent le port 1270 est bloqué par un firewall. Dans ce cas, le WebEx Meeting Service Manager fait passer toutes les communications WebEx par un tunnel HTTP/HTTPS. Si le site WebEx incorpore une connexion SSL, tout le trafic est transporté en HTTPS (port 443). Quelle que soit la connexion établie au moment de l'instanciation, grâce à cette communication entre le Meeting Service Manager et le switch WebEx, aucune configuration spécifique des firewalls n'est nécessaire pour autoriser le passage des sessions WebEx.

## Les principales applications Webex

**WebEx Meeting Center** – un espace de collaboration sur abonnement. Le web service de conférences Meeting Center est une application « as a Service » (SaaS) fiable et interactif intégrant la voix et vidéo-conférence. Une solution idéale pour les petites entreprises, les entreprises qui lancent ce type d'application sans connaître exactement leur besoin et les grandes entreprises qui souhaitent compléter les outils à la disposition des utilisateurs par un espace performant.

**WebEx MeetMeNow** - conçu pour les professionnels et offerts directement aux utilisateurs par le biais de libre-service sur le Web d'achat. La puissance de MeetMeNow accueille les services de conférence Web pour les petits groupes de 10 participants sur abonnement ou payer-à-l'utilisation.

**Additionnelle WebEx Solutions** - WebEx offre un large ensemble de solutions destinées à soutenir les processus opérationnels clés communs à toute organisation, quelle que soit sa taille et sa portée. Ces solutions comprennent:

**WebEx Event Center** – permet d'accroître l'impact de vos efforts de marketing et de générer plus de qualité. L'application mène en direct des événements, simplifie la gestion de campagne et d'enregistrement automatisé, et assure le suivi et d'établissement de rapports.

**WebEx Sales Center** – Est destiné à améliorer l'efficacité de votre force de vente avec des outils web tels que des démonstrations de produit interactives sur le Web, des portails personnalisés de vente et l'intégration de solutions d'automatisation des forces de vente.

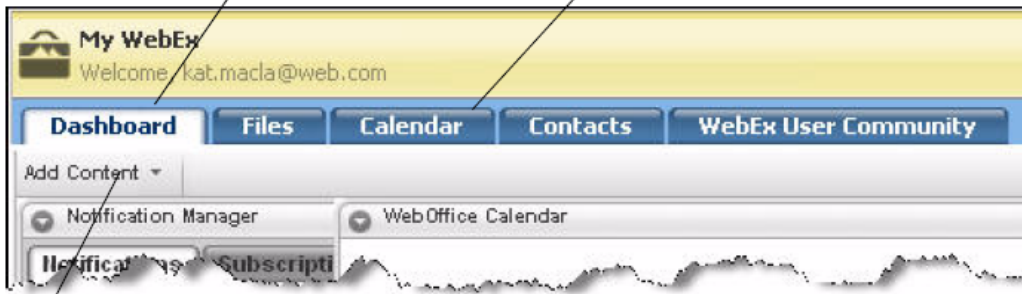
**WebEx Support Center** – Une extension à la disposition de vos équipes pour réduire vos dépenses d'appui et de support en ligne. Des solutions qui vous permettent de gérer des bureaux distants, de régler les questions d'appui et d'accès des systèmes de contrôle.

**WebEx Training Center** – Il réduit le coût de développement d'un programme de formation par une gestion et la prestation efficace et interactif et permet d'atteindre plus apprenants, plus souvent. Il permet de gérer la demande d'apprentissage et de dans des programmes de formations.

**WebEx Connect** : est un outil de collaboration que vous pouvez utiliser pour envoyer des messages instantanés, effectuer des conférences vidéo en mode webcam, réaliser des conférences vocales ou de simples appels via le réseau Public ou MeetingPlace Audio si il est installé dans votre entreprise, inviter les membres de l'équipe à collaborer et échanger des informations dans un ou plusieurs espace en ligne, gérer des réunions, et communiquer plus efficacement à l'intérieur et l'extérieur de votre entreprise. L'ensemble de ces fonctions participent à optimiser les échanges inter-groupe par un espace de travail cohérent.

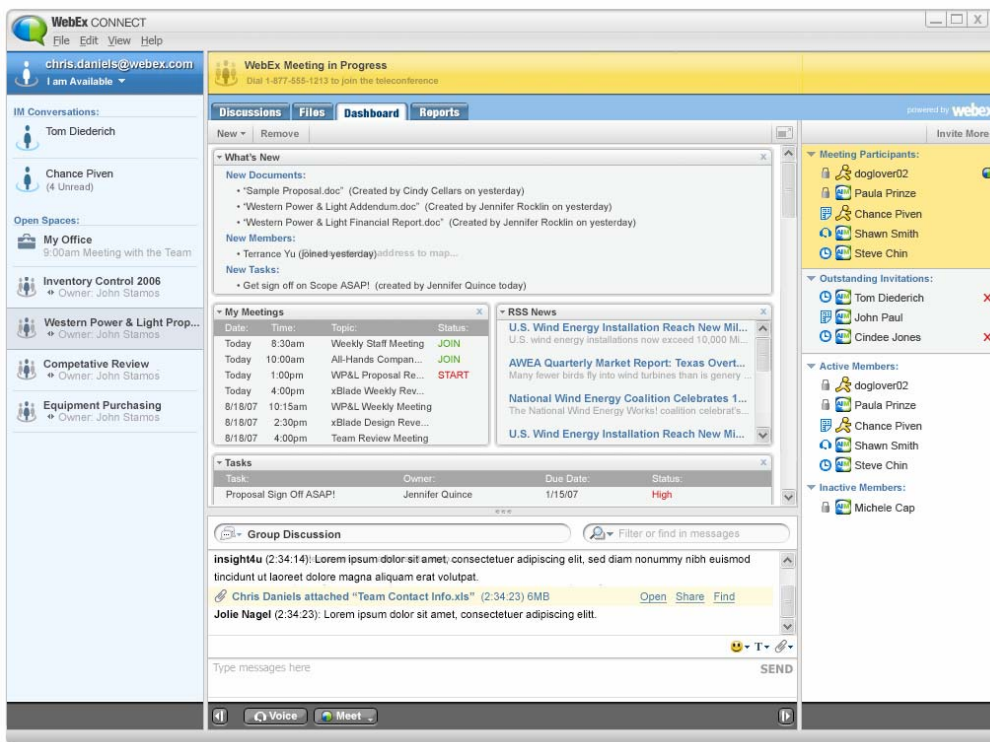
Dashboard provides tools for enhancing productivity

Check your contact list to see who is online.



Click **Add Content** to add more tools to My WebEx

Avec WebEx, connectez vous pouvez voir qui est en ligne même si vos contacts utilisent d'autres IM clients populaires tels que AIM, ICQ, GoogleTalk, Jabber, IBM Sametime, ou Live Communication Server.





Contactez-nous :

[www.cisco.fr](http://www.cisco.fr)

0800 907 375

**Siège social Mondial**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
Etats-Unis

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tél. : 408 526-4000  
800 553 NETS (6387)  
Fax : 408 526-4100

**Siège social France**

Cisco Systems France  
11 rue Camille Desmoulins  
92782 Issy Les Moulineaux  
Cedex 9  
France

[www.cisco.fr](http://www.cisco.fr)

Tél. : 33 1 58 04 6000  
Fax : 33 1 58 04 6100

**Siège social Amérique**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
Etats-Unis

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tél. : 408 526-7660  
Fax : 408 527-0883

**Siège social Asie Pacifique**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapour 068912

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tél. : +65 317 7777  
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France Grèce • Hong Kong SAR Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine • Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe



Copyright © 2008 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0502R) 205534.E\_ETMG\_JD\_05/08