



## Solution Cisco HealthPresence : Étendre les frontières des soins de santé

### Qu'allez-vous apprendre ?

La solution Cisco HealthPresence™ est une plate-forme de communication et de collaboration permettant aux médecins d'interagir avec des patients à des centaines de kilomètres du centre médical. Il s'agit d'une solution intégrée qui permet aux professionnels de la santé, aux entreprises ou aux pharmaciens :

- de rendre les soins de santé plus abordables ;
- de rendre les soins médicaux plus accessibles ;
- de fournir une prestation de soins plus efficace ;
- d'augmenter la disponibilité et le flux des informations médicales.

### Défis des systèmes de santé

Les systèmes de santé se trouvent aujourd'hui confrontés à des problèmes majeurs, notamment l'augmentation rapide du nombre de patients, la pénurie grandissante du nombre de praticiens qualifiés et l'accroissement des contraintes budgétaires liées aux services de santé.

- **Augmentation du nombre de patients :** la population mondiale ne cesse de s'accroître, et l'espérance de vie moyenne est en nette évolution. Selon l'agence de presse BBC, les chercheurs prédisent que l'espérance de vie de plus de la moitié des enfants nés aujourd'hui au Royaume-Uni et dans d'autres pays développés atteindra cent ans. Le nombre de patients augmente, et de plus en plus de patients requièrent des traitements réguliers ou continus. Les services d'urgence sont surpeuplés. Les personnes non couvertes par une assurance santé utilisent les services d'urgence pour accéder aux soins, et les recherches démontrent que les patients couverts par une assurance santé utilisent également ces services sans urgence, en raison de la difficulté de consulter rapidement leur médecin traitant.
- **Réduction du nombre de professionnels de la santé :** Le *JJAMA (Journal of the American Medical Association)* fait mention d'une baisse constante du nombre de candidats au diplôme de médecin généraliste, et le groupe de recherche Frost & Sullivan estime que le ratio médecin par citoyen américain s'élève à moins de 40 % de la moyenne requise. Les prévisions annoncent une demande de praticiens qui va tripler lors des 25 prochaines années, la pointe de cette crise étant prévue entre 2010 et 2020. Pour les populations des zones rurales, éloignées des spécialistes, la pénurie du personnel soignant peut s'avérer dramatique, les centres de santé spécialisés pouvant se situer à des centaines de kilomètres de ces zones.

- **Hausse des coûts de prestation des services de santé** : partout dans le monde, le coût des soins médicaux représente une proportion de plus importante du PIB (Produit Intérieur Brut). Selon l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économiques), les dépenses liées à la santé pour l'année 2007 représentent entre 9 et 10 % du PIB de la plupart des pays européens, dotés de systèmes de soins nationalisés, et ils représentent 16 % du PIB aux États-Unis. D'après les prévisions, cette augmentation ne cessera de progresser de par le monde. Pour les patients, le coût de l'accès aux soins augmente également, particulièrement pour ceux qui vivent loin de leur médecin traitant et qui doivent prendre en charge leurs frais de déplacement pour accéder aux différents traitements.

## La solution Cisco HealthPresence

Utilisant le réseau comme plate-forme, la solution Cisco HealthPresence combine vidéo haute-définition, qualité sonore et accès réseau aux données médicales des patients, ce qui permet de créer un environnement similaire au contexte familial de la consultation chez un médecin, généraliste ou spécialiste. Elle peut être configurée pour prendre en charge un grand nombre de sites et utilise le routage de présence et de compétence pour connecter les patients à l'expert médical le plus approprié. Initialement destinée aux praticiens diplômés, la solution peut également être accessible aux prestataires de soins et aux spécialistes. Elle peut également servir à rediriger les personnes inutilement enregistrées dans les services d'urgence vers des centres de santé moins chers. Cela permet d'augmenter la productivité, étant donné que les ressources amenuisées seront sollicitées à meilleur escient, tout en réduisant les coûts des soins médicaux, grâce à une répartition plus rationnelle des services. La solution Cisco HealthPresence crée un environnement dynamique pour les soins délivrés aux patients, offre une expérience réaliste entre le patient et le personnel soignant, et permet d'accroître l'espérance de vie en facilitant l'accès aux soins médicaux.

### Avantages pour la santé et le secteur public

Les professionnels de la santé, quel que soit leur type ou leur spécialité, ainsi que les organismes gouvernementaux et les établissements scolaires, peuvent désormais résoudre un grand nombre de problèmes grâce à la solution Cisco HealthPresence. Les médecins peuvent diagnostiquer et traiter leurs patients à distance, sans devoir se déplacer, et un seul spécialiste peut traiter plusieurs patients. Les soins de santé peuvent être prodigués dans des zones éloignées, rurales et non desservies, et les patients peuvent facilement être redirigés vers d'autres médecins ou d'autres spécialistes. La solution Cisco HealthPresence permet aux praticiens de faire un meilleur usage des ressources raréfiées, et de limiter l'utilisation des transports en ambulance et en hélicoptère. Cette solution pose les fondements d'un réseau de santé avancé, ce qui signifie que le personnel de santé, particulièrement aux États-Unis, peut davantage tirer profit des fonds gouvernementaux de stimulation.

« J'ai trouvé que la consultation via Cisco HealthPresence n'était pas vraiment différente de celle que j'effectuais chez mon médecin de famille, hormis le fait que cette consultation s'est déroulée sur un campus, ce que j'ai trouvé plus pratique. Le diagnostic a été dressé beaucoup plus rapidement, la qualité de la consultation était meilleure que ce que j'attendais ».

— Shashi Kiran, patient de l'essai réalisé à San Jose

### Avantages pour l'entreprise

Les grandes entreprises, les établissements de fabrication et les autres exploitations de grande taille peuvent mettre en place des services de santé sur site. La solution Cisco HealthPresence leur permet en effet de réduire les frais de santé et de limiter l'absentéisme. En disposant d'un centre médical sur leur site de travail, les employés ne devront plus prendre de congé pour passer les visites médicales de routine. De surcroît, lorsque ces visites sont plus accessibles, les employés seront plus enclins à s'y soumettre. Les entreprises tireront donc profit d'un personnel en bonne santé, ce qui réduira également les absences pour raisons médicales.

### Avantages pour les pharmacies

Les pharmacies et para-pharmacies proposent déjà certains services médicaux, tels que le contrôle du cholestérol et le dépistage du diabète. Avec la solution Cisco HealthPresence, ces services pourront se développer et proposer des soins de santé et de bien-être plus sophistiqués. Les pharmaciens peuvent désormais prodiguer aux personnes hypochondriaques ou aux « worried well », c'est-à-dire aux personnes en bonne santé mais inquiètes, ainsi qu'aux malades mal ou non assurés, l'accès aux consultations de santé, et fournir aux patients les prescriptions et les fournitures médicales dont ils ont besoin. Les pharmaciens peuvent également utiliser la solution Cisco HealthPresence pour prodiguer des soins dans les centres de santé ou les maisons de retraite, en utilisant des visites distantes périodiques pour renouveler les prescriptions ou lancer des processus de surveillance des patients âgés souffrant de maladies chroniques, sans devoir se déplacer.

## Solution intégrée

La solution Cisco HealthPresence comporte les composants Cisco TelePresence, Cisco® Vitals Software, Cisco Session Management Application, et les périphériques médicaux de fournisseurs tiers permettant de transmettre des données physiologiques.

- Cisco TelePresence offre une expérience de face-à-face réaliste, donnant aux participants locaux et distants l'impression d'un face-à-face réel. L'intégration d'une vidéo haute définition et l'excellente qualité sonore permettent d'offrir une expérience utilisateur positive, avec un délai de latence très court et une haute fiabilité.
- Le logiciel Cisco® Vitals Software permet la gestion de session, la transmission des données médicales et la visualisation des dossiers médicaux informatisés (DMI). Il gère les sessions patient-médecin, autorisant l'acheminement des données, ainsi que des composants vidéo et audio permettant aux résultats des périphériques médicaux d'être acheminés intelligemment sur le réseau. Les professionnels de la santé peuvent accéder directement aux données et afficher immédiatement l'historique d'un patient, conjointement avec les résultats issus des instruments médicaux.
- Cisco Session Management Application permet l'interopérabilité avec Cisco Unified Communications, avec des processus de routage et de gestion intelligents. Le système prend en charge la composition à touche unique et est utilisé facilement par la plupart des utilisateurs, car il utilise le calendrier Microsoft Outlook pour les tâches de planification.
- Les périphériques médicaux intégrés comportent des éléments tels qu'une caméra générale haute résolution pour l'observation générale, un stéthoscope téléphonique, un appareillage otorhinolaryngologique (ORL) complet : otoscope, rhinoscope et laryngoscope et un appareillage de surveillance des signes vitaux : pression artérielle, température, pouls et niveaux d'oxygène du sang (oxymétrie). La combinaison de ces périphériques génère des données permettant au praticien d'examiner le patient.

### Structure Medical Grade Network

La solution Cisco HealthPresence est construite sur la structure Cisco Medical Grade Network, optimisée pour les environnements médicaux, et pose les fondements de la connexion des technologies de santé. Cette structure permet aux systèmes d'établir une correspondance entre leurs besoins cliniques et professionnels et les solutions technologiques, pour améliorer l'interopérabilité, la sécurité, la disponibilité, la productivité et la flexibilité.

Dans les programmes pilote, le taux d'approbation de Cisco HealthPresence dépasse constamment les 90 %.

### Pourquoi choisir Cisco ?

La présence globale de Cisco est ancrée par des équipes de professionnels capables de traiter les changements de processus culturels et cliniques, ainsi que par des technologies de pointe destinées à réduire le coût des services de santé et à les rendre plus accessibles. Cette vision, agrémentée d'innovantes technologies réseau, permet à Cisco de construire des perspectives d'avenir au sein desquelles le personnel soignant, dans un contexte de continuum des soins, pourra répondre aux patients de façon plus efficace, développer des initiatives de soins innovantes et continuer à transformer les soins et l'expérience des actes de soins.

Les Services avancés Cisco permettent une interaction efficace entre les réseaux, les applications utilisées par la solution Cisco HealthPresence et les personnes qui les utilisent. Avec une approche Lifecycle Services, Cisco propose la planification, la conception et l'optimisation à prix fixe des services afin d'augmenter la valeur commerciale et le retour sur investissement (ROI).

### Découvrez-en davantage aujourd'hui

Pour en savoir plus sur la solution Cisco HealthPresence et savoir comment elle peut étendre les frontières des systèmes de santé, contactez votre représentant Cisco, ou rendez-vous sur le site :

<http://www.cisco.com/go/healthcare>



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco-Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLNNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document Cisco contient des informations publiques.

C22-566925-00 11/09