



Un simple réseau sans fil pour
une mobilité exceptionnelle



Les nouvelles opportunités de la technologie sans fil confèrent de nouveaux avantages à la mobilité.



Quelle que soit leur taille, les entreprises cherchent à augmenter leur adaptabilité, la productivité des employés et la satisfaction des clients. Ce besoin de flexibilité ne cesse de s'accroître, et une réponse dans les 24 heures ne suffit plus. Tout doit se faire en temps réel.

Le Réseau Sans Fil Unifié Cisco® confère à votre entreprise en pleine croissance l'avantage concurrentiel dont elle a besoin. Outre des communications instantanées et le partage d'informations, Cisco fournit des services de mobilité avancés, sécurisés et de qualité :

- **La technologie Voice over Wi-Fi**, qui permet la transmission de voix et la messagerie sans fil optimise la collaboration et améliore la productivité.
- **L'accès « invité »** étend l'accès du réseau aux utilisateurs à l'hôtel ou chez un revendeur pour un partage plus efficace des informations, une productivité accrue et des frais de gestion réduits.

- **Les services de localisation** facilitent le contact avec les employés en fonction de leur emplacement et de leur disponibilité et assurent un suivi cohérent des ressources de l'entreprise.

- **La sécurité avancée** protège votre réseau contre l'espionnage, les accès non autorisés et tout autre type d'attaque.

En combinant ses réseaux câblés et sans fil, votre entreprise pourra bénéficier des fonctionnalités les plus récentes tout en économisant du temps et de l'argent en exploitant les connaissances et la formation de vos informaticiens tout autant que votre infrastructure actuelle. Cette intégration permet en outre de garantir à tous les employés les mêmes services et fonctionnalités, quel que soit le type d'équipement utilisé pour accéder au réseau.

Qu'est-ce qu'un réseau sans fil unifié Cisco ?

Le réseau sans fil unifié Cisco est la seule solution filaire-sans fil unifiée capable d'accroître la productivité des employés, d'optimiser la collaboration et d'améliorer la réactivité face aux clients tout en résolvant de manière économique les problèmes de sécurité, de déploiement, de gestion et de contrôle inhérents à la mise en service de réseaux locaux sans fil. Plusieurs composants sont réunis pour constituer une solution complète : logiciels clients, ponts et points d'accès Cisco Aironet®, contrôleurs de WLAN Cisco, système de contrôle de WLAN et services de mobilité WLAN Cisco donnent accès à des services tels que l'accès invité, la voix sans fil sur IP, le suivi de localisation, ainsi que la détection et la prévention des intrusions sans fil.



Avec un réseau sans fil, les employés peuvent se déplacer partout où leur travail l'exige avec toujours le même accès sécurisé, qu'ils relèvent leur messagerie électronique dans un aéroport ou mettent à jour l'inventaire dans un entrepôt. Votre société bénéficie d'interactions sans fil en temps réel, de services de messagerie instantanée, de pager texte, de services vocaux et d'un accès réseau aussi bien au bureau qu'en déplacement. La technologie plébiscitée de Cisco apporte une sécurité de réseau sans fil intégrée et omniprésente pour un coût de revient total (TCO) réduit, et améliore la productivité des employés, le travail collaboratif et la réactivité aux demandes des clients.

Si les configurations sans fil peuvent varier selon votre environnement de travail, elles comportent un certain nombre de composants communs :

- **Routeurs à services intégrés Cisco** - puissants facilitateurs de trafic sans fil et câblé fournissant un accès et une sécurité haut débit de qualité supérieure. Le routeur gère en toute sécurité l'ensemble du trafic des messages qui entrent et sortent du réseau sans fil. Il est possible d'ajouter un module contrôleur de réseau local sans fil (WLAN) unifié Cisco.

- **Points d'accès Cisco Aironet®** - les points d'accès sont les émetteurs et les récepteurs qui reçoivent et transmettent le signal sans fil dans toute votre entreprise. Ils sont généralement installés à l'intérieur du plafond ou en hauteur sur un mur afin de garantir un signal réseau clair vers et depuis le « périphérique client ». Ils peuvent être administrés par les contrôleurs de WLAN. Les points d'accès utilisent une gamme de fréquences spéciale, les spécifications IEEE 802.11.
- **Commutateurs Cisco Catalyst®** - les commutateurs Catalyst envoient le trafic sur le réseau sans fil vers les points d'accès et les stations d'administration. Ils permettent de mettre à niveau simultanément les points d'accès et offrent une sécurité supplémentaire. Ils peuvent également comporter un module contrôleur de WLAN unifié Cisco.
- **Contrôleur de WLAN Cisco** - les contrôleurs de réseau local sans fil collectent les informations radio enregistrées par les points d'accès et simplifient la gestion des points d'accès.
- **Système de contrôle sans fil Cisco** - Cisco offre une suite administrative centralisée facile d'emploi qui permet de superviser et de gérer le réseau sans fil. La solution de gestion de LAN sans fil Cisco automatise un certain nombre de tâches : configuration, optimisation, protection et restauration sont automatiques dans de nombreux cas.
- **Sécurité avancée** - la sécurité est doublement garantie par des logiciels complémentaires et des outils d'authentification intégrés qui vérifient l'identité de tous les utilisateurs, câblés et sans fil. Des systèmes supplémentaires de détection et de prévention des intrusions contribuent à protéger le réseau contre les utilisateurs non autorisés.

Pour vous aider à tirer pleinement avantage de tous ces outils, Cisco a mis au point une stratégie **Smart Business Roadmap** destinée aux PME. Cette initiative propose un itinéraire structuré, qui met en corrélation les enjeux commerciaux et les « points faibles » avec des solutions techniques qui vous aideront à faire avancer votre entreprise et à vous rapprocher d'un niveau de performance optimal.

Réduction des coûts de fonctionnement

L'un des avantages du réseau sans fil unifié Cisco est sa gestion centralisée, qui réduit considérablement les frais d'exploitation. Des études indiquent que le coût d'achat d'un réseau sans fil constitue en moyenne à peine 20 % du TCO. Le reste du coût est absorbé par la maintenance.

Les solutions Cisco simplifient la mise à jour des logiciels ainsi que le déploiement et la surveillance du réseau. La solution de gestion de LAN sans fil Cisco réduit le coût quotidien d'exploitation et de maintenance du réseau en offrant une visibilité et un contrôle clair de l'environnement RF. Des opérations de dépannage plus efficaces et une gestion plus souple de la croissance et de l'évolution améliorent la productivité des administrateurs de votre réseau.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

La possibilité d'accéder à Internet à partir d'équipements mobiles tels que des téléphones ou des ordinateurs portables a révolutionné les interactions entreprise-entreprise et entreprise-client, transformé les processus métiers et transfiguré le travail collaboratif. Par exemple, avec la technologie RFID et les services Cisco de suivi de ressources par localisation, les revendeurs sont à même de redéfinir la gestion des stocks et de dynamiser leur productivité en reliant les personnes, les lieux et les informations.

Une nouvelle culture de la mobilité entraîne la refonte totale de nos méthodes de travail. Depuis le début de l'année 2005, il s'est vendu davantage d'ordinateurs portables et de poche que de PC, et 95 % des ordinateurs de poche sont équipés Wi-Fi. Ces données reflètent la tendance générale de l'industrie vers la mobilité. Toutefois l'ordinateur de poche le plus puissant ne peut donner tout son potentiel qu'une fois connecté au système d'information, quel que soit l'endroit où il se trouve.

Maximiser la réactivité vis-à-vis des clients

Réagir rapidement aux demandes des clients est indispensable pour conserver l'avantage sur vos concurrents. La mobilité offre aux entreprises l'agilité nécessaire pour maintenir la liaison des clients avec des informations et des outils critiques. Les clients peuvent joindre directement l'interlocuteur le plus compétent pour demander des renseignements sur un produit, vérifier le statut d'une commande ou résoudre un problème. Leur niveau de satisfaction augmente et ils sont plus disposés à faire de nouveau appel à vous.

Le réseau sans fil unifié Cisco combine des communications mobiles de voix et de données sur un même réseau, les employés peuvent ainsi en profiter à tout moment de la journée. De plus, des services tels que l'accès invité offrent une connectivité Internet à vos collaborateurs, partenaires et clients sans compromettre pour autant la sécurité du réseau. Votre entreprise peut laisser tous ses canaux de communication ouverts, ce qui dynamise la productivité et permet de saisir rapidement les nouvelles opportunités.

Amélioration des performances commerciales

La mobilité améliore la productivité des employés en leur donnant accès aux applications de l'entreprise partout et à tout moment. Dans les sociétés qui fournissent un accès sans fil, on observe un niveau élevé de satisfaction des employés et un véritable attrait pour la nouvelle génération de talents du sans-fil. La connectivité permanente et la mobilité des informations rationalisent vos processus métier, réduisent vos frais d'exploitation et augmentent la productivité de vos employés.

Avantage durable sur la concurrence

La mobilité favorise une collaboration en temps réel avec les fournisseurs et les partenaires. La technologie de réseau sans fil Cisco met à la disposition des entreprises de nouvelles applications, telles que le suivi des ressources pour la gestion des stocks et un accès invité contrôlé pour les visiteurs, les sous-traitants et les partenaires. Grâce à cette puissante technologie, vous pouvez vous adapter instantanément aux évolutions du marché et adopter votre propre rythme pour demeurer en tête face à vos concurrents.

Sécurité sans fil maximisée

Adopter la technologie mobile est une véritable prise d'élan. Les réseaux locaux sans fil (WLAN) entrent dans les foyers et se développent largement dans les écoles et les universités, ainsi que dans les entreprises. Or l'un des revers de cette popularité réside dans le fait que les entreprises sont de plus en plus souvent confrontées au problème d'employés ou de nouveaux collaborateurs qui apportent leur propre point d'accès sans fil lorsque leur bureau n'en est pas encore équipé. Un tel comportement peut ouvrir une brèche dans la sécurité non seulement de votre réseau sans fil, mais aussi du réseau câblé.

La sécurité est une préoccupation majeure lors de l'établissement d'un réseau sans fil. Heureusement, Cisco domine le marché en offrant une protection de qualité d'entreprise basée sur des standards. Pour résoudre le problème des failles de sécurité, le réseau sans fil unifié Cisco prend en charge des systèmes spécialisés de détection et de prévention des intrusions, qui repèrent et isolent ces points d'accès « pirates », d'autres équipements client non autorisés et les réseaux non standards. Sont également pris en charge :

- les standards les plus récents tels que l'accès protégé Wi-Fi ;
- le contrôle de l'admission sur le réseau (NAC) qui permet de s'assurer que tous les terminaux câblés et sans fil (PC, portables, serveurs et PDA) qui accèdent aux ressources du réseau sont convenablement protégés contre les menaces de sécurité.

Étape suivante

À partir de la stratégie Cisco Smart Business Roadmap, un réseau sans fil unifié Cisco apporte à votre PME tout ce dont elle a besoin pour exploiter pleinement la productivité, l'adaptabilité et la résilience que confèrent les communications mobiles. Grâce à ces technologies, votre entreprise pourra bénéficier de services avancés sur une infrastructure évolutive et flexible.

Pour en savoir plus sur les solutions sans fil unifiées Cisco, visitez le site :

www.cisco.fr/go/mobilitePME/



Siège Etats-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 527-0883

Siège Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège Europe
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 agences dans le monde. Vous trouverez les adresses, numéros de téléphone et de fax de ces agences sur le site web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge, sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, est une marque de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0609R)