



Q. Qu'est-ce que Cisco® TelePresence ?

R. Cisco® TelePresence est une nouvelle technologie qui propose un concept original de communications quels que soient les interlocuteurs, les lieux et les événements de la vie professionnelle ou privée. Associant des composantes matérielles et logicielles innovantes – vidéo, audio et interactivité – sur un réseau IP, elle donne à ses utilisateurs l'impression de se trouver véritablement « face à face » malgré leur éloignement.

Q. Quelles sont les applications de Cisco TelePresence ?

R. Le concept général de Cisco TelePresence est d'offrir une « expérience virtuelle » dans un grand nombre d'environnements, au travail ou à domicile, avec des applications qui demeurent interdites aux technologies vidéos traditionnelles. Imaginez que, sans quitter votre bureau ou votre domicile, vous puissiez consulter votre médecin, faire vos achats dans un magasin ou amener vos enfants « rendre visite » à leurs grands-parents. La première application commerciale de ce concept, destinée aux réunions professionnelles et aux environnements d'entreprise, trouve sa place dans de nombreuses situations :

- Assistantes de direction et hôtesses d'accueil virtuelles ;
- Fonctions de Ressources Humaines et entretiens d'embauche à distance ;
- Applications financières du type « fenêtre de trading » virtuelle ou conseils spécialisés à distance pour les agences bancaires ;
- Signification de charges judiciaires et dépositions ;
- Consultation à distance de spécialistes pour les plates-formes de forage en mer ;
- Service et assistance clientèle face à face.

L'intérêt de la solution est de rendre facilement accessibles les spécialistes, les dirigeants et les autres ressources essentielles de l'entreprise, quel que soit leur lieu habituel de travail. Elle permet de communiquer en face à face avec les personnes compétentes au bon moment et les exemples ci-dessus n'offrent qu'un faible aperçu des applications et des processus métiers que cet outil stratégique peut contribuer à faire évoluer.

Q. Qu'est-ce que la solution Cisco TelePresence Meeting ?

R. Première application de Cisco Telepresence, la solution Cisco TelePresence Meeting offre des images vidéos grandeur nature ultra haute définition (1080 p), un son de haute qualité et un environnement spécialement conçu qui crée un espace de réunion, une « pièce dans la pièce ».

La solution Cisco TelePresence Meeting permet aux utilisateurs de participer en direct à une réunion en face à face, comme si tous les interlocuteurs étaient ensemble dans la même pièce, en leur donnant une liberté d'interaction et de collaboration sans précédent.

Q. Qu'est-ce qui différencie cette solution de la vidéoconférence ?

R. La solution Cisco TelePresence Meeting s'appuie sur une technologie entièrement nouvelle qui va bien plus loin que la vidéoconférence par de nombreux aspects :

- Qualité et facteurs environnementaux – La solution Cisco TelePresence Meeting associe des images vidéos grandeur nature d'une clarté ultra haute définition, un son spatial de qualité CD et un environnement de présence interactif, sans équivalent sur le marché ; les utilisateurs auront véritablement l'impression d'être dans la même pièce que leurs interlocuteurs, assis à la même « table virtuelle ». Ils pourront se regarder directement, parler et même couper la parole aux

autres participants, aussi naturellement que s'ils étaient ensemble ;

- Simplicité – Très conviviale, la solution Cisco TelePresence Meeting permet, très facilement, de paramétrer et de passer des appels : de fait, le système n'a pas besoin de télécommande. Il utilise le système de gestion de calendrier de l'entreprise (par exemple, Microsoft Outlook) pour programmer les réunions et un seul bouton suffit pour initialiser la communication. Puisqu'il s'appuie sur des outils que vous utilisez chaque jour, les besoins de formation utilisateur et d'assistance informatique sont minimes ;
- Fiabilité – La solution Cisco TelePresence Meeting est conçue pour exploiter un réseau à haute disponibilité et l'infrastructure de téléphonie IP pour offrir à ses utilisateurs une fiabilité équivalente au réseau téléphonique classique.

Q. Quels sont les avantages de la solution Cisco TelePresence Meeting ?

R. La solution Cisco TelePresence Meeting offre à ses utilisateurs les avantages suivants :

- vous vous connectez avec vos clients, vos partenaires et vos collègues avec efficacité et impact ;
- vous développez la confiance, vous facilitez la compréhension et vous établissez des relations fortes quelles que soient les distances ;
- vous vous concentrez sur votre réunion, pas sur la technologie ;
- vous communiquez aussi naturellement et aussi efficacement que si vous étiez auprès de vos interlocuteurs ;
- vous gagnez en productivité en augmentant vos interactions tout en limitant les déplacements ;



- vous réduisez les délais de commercialisation et de prise de décisions car vous disposez de la bonne ressource au bon moment ;
- vous regagnez du temps pour les activités importantes de votre vie quotidienne, vous améliorez votre qualité de vie tout en devenant plus productif ;
- vous libérez votre équipe informatique qui peut se consacrer aux projets stratégiques plutôt qu'aux tâches opérationnelles élémentaires.

Q. A quels clients la solution Cisco TelePresence Meeting s'adresse-t-elle ?

R. La solution Cisco TelePresence Meeting, qui fait partie de la vaste gamme des solutions Cisco de communications unifiées, est destinée aux entreprises géographiquement dispersées qui cherchent le moyen de rapprocher leurs collaborateurs afin de communiquer et de collaborer plus étroitement avec leurs partenaires et leurs clients distants. Elle convient également à toute organisation qui souhaite améliorer sa productivité, limiter les déplacements, bénéficier de solutions de continuité opérationnelle et profiter de possibilités de modernisation des processus. Les multinationales, les grandes entreprises et certaines entreprises de taille moyenne ont de tels besoins, notamment dans les secteurs des administrations publiques, des services financiers, de la santé et des industries de transformation.

Q. Quels en sont les composantes ?

R. La solution Cisco TelePresence Meeting associe la technologie Cisco TelePresence, des codecs, des caméras, des dispositifs d'éclairage, des microphones, des haut-parleurs et des terminaux – un ou plusieurs écrans plasmas de 65 pouces – ainsi que, pour certains modèles, une « demi table » de conférence virtuelle. Elle comprend également Cisco TelePresence Manager

qui assure le suivi de la gestion des événements, de l'assistance téléphonique et de l'état de l'ensemble des équipements. Ce logiciel réalise l'intégration avec le groupware d'entreprise afin de permettre aisément la programmation et l'établissement des appels Cisco TelePresence. Grâce à l'intégration avec Cisco Unified CallManager et le groupware de l'entreprise, il suffit à l'utilisateur d'appuyer sur une touche pour initier directement un appel à partir de son téléphone.

Q. Quelles sont les différences entre les terminaux ?

R. Cisco TelePresence est décliné en deux modèles conçus pour des nombres différents d'utilisateurs dans des environnements de tailles différentes :

- Cisco TelePresence 3000 – Une « demi-table » virtuelle pour six personnes et trois écrans plasma 65 pouces, des haut-parleurs, des micros et un système d'éclairage ;
- Cisco TelePresence 1000 – Conçue pour un montage au mur – plus pratique dans les petits espaces comme un bureau individuel, par exemple – la solution comprend un écran plasma de 65 pouces, des haut-parleurs, un micro et un système d'éclairage.

Q. Cisco Unified CallManager Version 5.1 est-il nécessaire ?

R. Pour garantir l'expérience utilisateur simple et de haute qualité de Cisco Telepresence, les clients de Cisco doivent déployer Cisco Unified CallManager 5.1 qui, avec l'intégration du groupware d'entreprise, permet de passer des appels point à point ou multipoints en appuyant sur une seule touche. Cisco Unified CallManager peut jouer le rôle de gestionnaire dédié des appels vidéos pour toute l'entreprise.

Q. Quels sont les besoins en termes de bande passante ?

R. Tout dépend de la résolution (720 p ou 1080 p) utilisée. Comptez en général entre 2 et 4 Mbits/s par écran, mais il est important de noter qu'il ne s'agit pas de bande passante dédiée. Cisco est le spécialiste de la gestion des applications dynamiques en temps réel, comme la voix et la vidéo, grâce à la qualité et à l'intelligence du réseau : les applications s'exécutent au cœur du réseau et non au-dessus de celui-ci. Lorsqu'il n'y a pas d'appels Cisco TelePresence, la bande passante peut être consacrée aux autres applications de l'entreprise. Lorsqu'un appel Cisco TelePresence est en cours, les fonctionnalités de qualité de service et de réservation sur le réseau attribuent la bande passante nécessaire.

Q. La remise à niveau de mon réseau est-elle nécessaire pour supporter cette solution ?

R. Votre partenaire Cisco ATP et l'équipe commerciale Cisco peuvent vous aider à évaluer l'architecture et l'adaptation de votre réseau à cette solution. De plus, nous vous recommandons de négocier avec un opérateur télécom de qualité une connexion certifiée Cisco TelePresence. Ce type de connexion, conforme aux normes les plus strictes, est conçu pour supporter une expérience optimale avec Cisco TelePresence. Cela garantit, sur la durée, que le réseau maintient son niveau de qualité et fournit, voire dépasse, les besoins de performances indispensables à l'excellence opérationnelle.



Q. Qu'est-ce qu'une connexion certifiée Cisco TelePresence ?

R. Une connexion certifiée Cisco TelePresence est une nouvelle classe de connexion réseau disponible auprès de certains opérateurs télécoms. Elle est spécifiquement optimisée pour les solutions Cisco TelePresence et s'appuie sur une architecture Cisco IP NGN (Next-Generation Network). Dans le cadre du programme Cisco Powered Network, Cisco délivre cette certification aux opérateurs qui atteignent ou dépassent un certain niveau de performances réseaux. La certification est accordée à l'issue d'un processus rigoureux qui fait la preuve d'un investissement et d'un engagement constants dans la gestion de l'architecture et du réseau en respectant les pratiques exemplaires de contrats de niveau de services. Le processus en question est régulièrement contrôlé par des spécialistes indépendants.

Q. Qu'est-ce que cette connexion certifiée Cisco TelePresence a de nouveau ?

R. Les connexions certifiées Cisco TelePresence exploitent les fonctionnalités des réseaux MPLS VPN (Multiprotocol Label Switching) et intègrent également le protocole SIP en réalisant des liaisons fortes entre les applications stratégiques d'entreprise, les points d'extrémité clients et les solutions réseaux intelligentes afin de supporter en temps réel les applications Cisco TelePresence sur une infrastructure convergente.

Q. Quel est le prix de la bande passante ?

R. Tout dépend des sites connectés, du nombre d'unités Cisco TelePresence installées, de la bande passante nécessaire, des capacités du réseau LAN ou WAN existant et du contrat passé entre le client et son opérateur télécom.

Q. Combien coûte Cisco TelePresence ?

R. Cisco TelePresence est commercialisé par nos partenaires spécialisés Cisco ATP (Advanced Technology Program) et son coût varie en fonction de la taille et de la nature du déploiement ainsi que des services associés. Pour trouver le partenaire spécialisé le plus proche, utilisez l'outil Cisco Partner Locator : http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp.

Q. Quelles sont les services nécessaires au déploiement de Cisco TelePresence ?

R. Cisco tient tout particulièrement à offrir à ses clients une expérience Cisco TelePresence de haute qualité. Pour cela, toute commande devra inclure des évaluations de la pièce où sera installée la solution et du réseau. Parmi la large gamme des services proposés par Cisco et un groupe sélectionné de partenaires certifiés ATP (Advanced Technology Program) figure un ensemble de services de planification, de conception et de mise en œuvre. Parallèlement, les services EOS (Essential Operate Service), qui constituent le centre du programme d'assistance technique après-vente, sont également fournis par des partenaires spécialisés Cisco ATP. Avec Cisco TelePresence, Cisco et ses partenaires mettent à votre disposition des formules de service et d'assistance par niveau de système pour vous aider à créer et à gérer un réseau convergent robuste qui répond exactement aux exigences de votre métier.

De plus, les partenaires fournisseurs de service de Cisco Systems disposent d'un réseau intelligent de prochaine génération IP NGN qui supporte Cisco TelePresence. La connexion certifiée Cisco TelePresence répond aux normes les plus strictes et garantit une intelligence réseau suffisante pour supporter Cisco TelePresence et d'autres applications de collaboration. Cette certification est l'assurance sur la durée que le réseau conserve son niveau de qualité, sa conformité aux normes industrielles et réglementaires et fournit, voire dépasse, les exigences

de l'entreprise en matière d'excellence opérationnelle. Cette intégration étroite entre technologie et réseau permet aux opérateurs télécoms d'apporter à leurs clients des niveaux élevés et éprouvés de qualité, de fiabilité, de simplicité et d'intelligence.

Q. Ces services sont-ils indispensables ?

R. Cisco TelePresence est une nouvelle catégorie de solutions de collaboration et de communications en temps réel qui associe technologie, environnement et services pour donner à ses utilisateurs l'impression de véritables réunions en face à face. Les services Cisco TelePresence sont essentiels pour garantir ce niveau de qualité.

Q. Quel est le prix de ces services ?

R. Le coût des services dépend généralement du volume, de la capacité et du niveau de préparation existant de votre réseau. Votre partenaire ATP Cisco TelePresence peut vous fournir un devis précis en fonction de vos besoins.

Q. J'ai déjà des systèmes vidéos. Leur interopérabilité avec la solution est-elle garantie ?

R. La solution Cisco TelePresence Meeting a été conçue avant toute chose pour donner à ses utilisateurs l'impression de réunions virtuelles en face à face.

Pour y parvenir, Cisco a dû développer une technologie de compression vidéo ainsi que des architectures matérielles et logicielles capables de supporter de multiples flux vidéos et audio avec une définition haute résolution sur un support convergent, des algorithmes de commutation multipoints vidéo et audio, des flux de supports cryptés, l'intégration avec les solutions de Communications Unifiées Cisco et des schémas environnementaux. Tout ceci fait de Cisco Telepresence une technologie radicalement différente de celle des téléconférences bas débit monoflux.



La technologie Cisco TelePresence s'appuie sur des normes comme SIP (Session Initiation Protocol) et H.264 qui prévoient la compatibilité à venir avec d'autres équipements normalisés de vidéo haute définition. Toutefois, pour cette première version, la compatibilité de la solution Cisco TelePresence Meeting avec d'autres systèmes de téléprésence ne peut pas être testée et Cisco ne saurait garantir l'interopérabilité. En raison de l'originalité de notre concept codec / caméra / écran, nous ne commencerons à envisager l'interopérabilité de Cisco TelePresence 1000 avec certains systèmes monoflux de téléprésence que vers 2007. La solution Cisco TelePresence 3000, avec son architecture originale, ses performances et l'intégration de la plateforme Cisco, ne pourra, quant à elle, fonctionner qu'avec d'autres systèmes Cisco TelePresence. A mesure qu'apparaîtront des normes pour les systèmes multiflux de conférence visuelle haute définition, Cisco sera en première place pour guider les efforts afin d'établir des normes d'interopérabilité en collaboration avec les acteurs du marché.

Q. Cisco TelePresence est-elle disponible dès à présent ? Dans le monde entier ?

R. Oui, vous pouvez dès à présent la commander auprès de nos partenaires spécialisés ATP et les premières livraisons devraient commencer en décembre 2006. Nous vous recommandons de travailler avec l'un de nos partenaires ATP qui pourra répondre à vos besoins géographiques de déploiement.

Q. Proposez-vous une solution de leasing particulière pour Cisco TelePresence ?

R. Cisco Capital propose les meilleures solutions de financement pour Cisco TelePresence. Contactez votre partenaire Cisco ou votre ingénieur d'affaires Cisco : ils vous informeront de toutes les promotions spéciales sur la solution Cisco TelePresence.

Q. Qu'est-ce qu'un partenaire spécialisé Cisco ATP ? Est-il vraiment préférable de passer par lui ?

R. Les partenaires certifiés Cisco ATP (Advanced Technology Program) savent comment aider l'entreprise à évaluer ses besoins, à concevoir la solution adaptée et à simplifier la mise en œuvre et la maintenance qui garantissent la disponibilité du réseau. Les partenaires Cisco ATP sont spécifiquement qualifiés et formés pour vous aider à mettre en place votre solution Cisco TelePresence. Le programme Cisco TelePresence ATP s'appuie sur un ensemble reconnu par l'industrie de compétences Cisco qui nous permet de fournir à nos partenaires ATP la formation et les outils nécessaires pour répondre aux exigences rigoureuses des communications vitales de l'entreprise. Cisco distingue ses partenaires ATP pour leurs connaissances et leur savoir-faire dans la conception, l'installation, l'intégration et l'assistance de solutions complètes de conférences en temps réel dans le cadre d'un système de communications unifiées de bout en bout.

Avec Cisco TelePresence, il est essentiel que l'utilisateur vive une « expérience » de haute qualité pour exploiter pleinement le produit. Avec les applications en temps réel comme la vidéo, le rendu « réel » du son et de l'image ne dépendent pas seulement de la qualité du réseau mais également de l'environnement de la salle. C'est pourquoi il est important de vérifier l'adéquation des salles comme des réseaux avant de commencer le déploiement et de certifier ce déploiement par la suite pour garantir des performances optimales. Compte tenu

de la nature hautement spécialisée de cette application, Cisco a créé son programme ATP qui, dans un premier temps, regroupe environ 22 partenaires sélectionnés dans le monde. Ces partenaires reçoivent une formation intensive sur la technique, la conception, la mise en œuvre et l'assistance de la solution Cisco TelePresence : ils sont les seuls à disposer des qualifications nécessaires pour vous aider à planifier, à déployer et à exploiter votre système Cisco TelePresence. De nouveaux partenaires viendront rejoindre le programme par la suite.



Q. Comment trouver un partenaire Cisco ATP dans mon secteur ?

R. Vous pouvez utiliser notre outil Cisco Partner Locator à l'adresse suivante : http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp.

Q. Certains des ingénieurs de mon équipe ont déjà déployé d'autres solutions vidéos. Peuvent-ils se charger de l'installation de Cisco Telepresence ?

R. Cisco et les ingénieurs spécialisés de ses partenaires sont experts dans l'optimisation des réseaux haut débit existants pour des solutions comme Cisco TelePresence. Le déploiement, la configuration et la gestion d'une application audio et vidéo à forte utilisation de bande passante comme Cisco TelePresence sont des activités de pointe qui exigent l'évaluation du réseau par Cisco et ses partenaires afin de veiller à ce que les autres applications convergentes qui s'exécutent sur le réseau demeurent opérationnelles. Cisco souhaite que ses clients bénéficient d'une expérience utilisateur de la plus haute qualité. Comme pour un grand nombre de nos autres solutions, Cisco pourra envisager par la suite de proposer des formations pour permettre à ses clients de déployer Cisco TelePresence eux-mêmes.

Q. Quelle est la planification type pour le déploiement de Cisco TelePresence ?

R. Pour planifier le déploiement de votre solution Cisco Telepresence, l'équipe Cisco et le partenaire Cisco certifié travailleront avec vous dans quatre domaines clés :

- certificat d'évaluation de la salle
- services de planification et de conception
- services d'installation
- services EOS (Essential Operate Service)

Cisco TelePresence exige deux services d'évaluation pour garantir la qualité de l'expérience utilisateur et sa reproductibilité dans toutes les salles équipées. Il s'agit ici d'assurer sur la durée la qualité de l'impression d'une réunion virtuelle.

Certificat d'évaluation de la salle – Cisco TelePresence Experience

L'étude d'évaluation de la salle est une condition préalable à la signature pour garantir la « Cisco Certified TelePresence Experience ». Il s'agit d'un processus officiel de certification qui garantit que la salle permet d'atteindre la qualité et la reproductibilité de la « Cisco TelePresence Experience ». Ce processus, réalisé par le partenaire Cisco ATP, comprend une analyse des conditions sonores, lumineuses et ambiantes à l'issue de laquelle la salle est déclarée acceptable ou non. Dans ce dernier cas, notre partenaire décrira les mesures détaillées à prendre pour que la pièce devienne acceptable (Note : dans certains cas, pour des raisons d'éclairage, de son ou d'ambiance, la pièce choisie par le client peut s'avérer totalement inutilisable pour la solution Cisco TelePresence. Le client devra alors choisir une autre salle.) Ce service comprend à la fois une évaluation de la pièce avant installation et une certification finale pour la pièce et le réseau.

De nature consultative, les services de planification, de conception et de mise en œuvre préparent le réseau du client pour le déploiement haut débit de Cisco TelePresence sur les réseaux LAN et WAN. Ce service est essentiel pour garantir la fiabilité et les temps de fonctionnement des appels Cisco TelePresence. Ces services comprennent :

- la gestion de projet ;
- la validation du cahier des charges client ;
- la qualification du chemin réseau ;
- l'élaboration conceptuelle détaillée ;

- la planification, l'élaboration et l'exécution des tests de la solution et du site ;
- la formation des administrateurs et des utilisateurs finaux.

Installation

Les services d'installation sont réalisés par le partenaire Cisco TelePresence ATP et s'achèvent par une certification finale.

Services EOS (Essential Operate Service)

Les services Cisco TelePresence EOS (Essential Operate Service) constituent le centre du programme d'assistance technique après-vente. Ils sont commercialisés par les partenaires spécialisés Cisco ATP en tant que produits sous marque Cisco. Les services EOS comprennent l'assistance technique Cisco TAC, la garantie Retour marchandise, le remplacement le jour ouvré suivant et dans le monde entier de tous les composants électroniques ainsi que l'assistance sur site.

Pour plus d'informations, visitez :

Solution Cisco TelePresence Meeting : www.cisco.fr/go/telepresence/

Services Cisco TelePresence : www.cisco.com/go/services

Outils Cisco Partner Locator : http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp

Cisco Systems Capital® : http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html

Connexions certifiées Cisco TelePresence : http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html