

Cisco TelePresence meeting

La solution Cisco® TelePresence Meeting est une offre complète qui :

- accélère la transformation de l'entreprise et génère des avantages concurrentiels durables ;
- renforce la productivité du personnel tout en améliorant la qualité de vie ;
- réduit les délais de prise de décision et de mise sur le marché ;
- s'appuie sur les investissements déjà réalisés dans les infrastructures, les systèmes de communications et les applications métiers pour offrir une expérience de communication entièrement nouvelle.

Quels problèmes résoud-elle ?

Dans une économie mondialisée, l'entreprise cherche les moyens d'accroître sa réactivité et sa productivité tout en communiquant et en collaborant plus efficacement – de préférence sans les inconvénients et le temps perdu associés aux voyages.



Il est devenu essentiel de développer les ventes, de contenir les coûts et d'accroître la satisfaction et la fidélité de la clientèle.

L'entreprise recherche de nouvelles technologies basées sur la collaboration, capables d'offrir des interactions plus réelles et de meilleure qualité – de véritables communications interpersonnelles – tout en restant simple à utiliser et fiable pour les réunions clients.

Elle souhaite trouver le moyen d'associer ses objectifs à une citoyenneté d'entreprise tout en soutenant des initiatives écologiques comme consommer moins de carburants, réduire les émissions, etc. – et trouver des technologies qui permettent de mettre fin aux déplacements.

L'entreprise doit résoudre des problèmes de continuité des opérations grâce à des solutions qui facilitent les communications immédiates à fort impact.

Cisco TelePresence

Cisco® TelePresence est une technologie innovante qui permet de vivre par le réseau une expérience de communication unique entre les personnes, les lieux et les événements, dans la vie personnelle et professionnelle. La première application, la solution Cisco TelePresence Meeting, associe de l'audio haute qualité, de la vidéo haute définition, des éléments interactifs et un environnement spécialement adapté.

La technologie et les éléments de décor matériel donnent aux participants le sentiment d'être physiquement réunis, quel que soit leur éloignement. Conviviale, la solution s'interface avec les applications déjà utilisées par l'entreprise et permet de passer les appels à partir d'un téléphone Cisco Unified IP Phone. Elle offre ainsi à ses utilisateurs une liberté sans précédent pour interagir et collaborer.

La solution complète Cisco TelePresence est composée de plusieurs terminaux (Cisco TelePresence 3000 et 1000) pour organiser des réunions de groupe et des discussions en « face à face ». De plus, grâce à l'outil de gestion Cisco TelePresence Manager et à son intégration avec Cisco Unified CallManager 5.1 et l'ensemble du réseau, la fiabilité et la simplicité d'utilisation de la solution est garantie.

- Cisco TelePresence 3000 (photo de gauche) est un système complet comprenant trois écrans plasma avec un dispositif d'éclairage et une table où six personnes peuvent s'asseoir d'un même côté pour organiser des réunions de groupe.
- Cisco TelePresence 1000 (photo de droite) est système doté d'un écran plasma et d'un système d'éclairage qui s'installe en tant qu'unité autonome dans différents environnements, comme les bureaux de direction et les salles de réunions.
- Cisco TelePresence Manager permet de gérer les fonctions de programmation et de gestion de la solution et offre toutes les fonctions de reporting en enregistrant les moindres détails des appels. Ce logiciel réalise l'intégration avec le groupware d'entreprise afin de faciliter la programmation des appels via la solution Cisco TelePresence.

- Grâce à l'intégration avec Cisco Unified CallManager, il suffit à l'utilisateur d'appuyer sur une touche pour initier directement un appel à partir de son téléphone.

Avantages de la solution cisco TelePresence meeting

- L'utilisateur communique avec ses clients, ses partenaires et ses collègues avec une efficacité et un impact qui inspirent la confiance. La compréhension est facilitée. Les relations qui s'établissent sont plus fortes.
- La qualité, la simplicité et la fiabilité de la solution permettent à l'utilisateur de se concentrer sur sa réunion et de communiquer aussi naturellement et aussi efficacement que s'il était face à ses interlocuteurs.
- Parce qu'elle favorise les interactions et évite les déplacements, la solution renforce la productivité. Cadres et spécialistes deviennent encore plus disponibles qu'avant, ce qui favorise la transformation du modèle d'entreprise et la différenciation concurrentielle.
- Elle accélère la prise de décision et réduit les délais de commercialisation en permettant de disposer de la bonne ressource au bon moment.
- Les utilisateurs récupèrent le temps qu'ils perdent habituellement à voyager d'une réunion à l'autre, ce qui les rend plus productifs et améliore leur qualité de vie.
- La solution exploite la portée, l'intelligence et les services du réseau pour apporter une expérience de communication entièrement nouvelle.
- Souple et modulaire, la solution s'intègre facilement au réseau, aux communications unifiées, aux applications et aux outils de gestion.
- La solution est si simple à utiliser qu'elle permet à l'équipe informatique de se consacrer aux projets stratégiques plutôt qu'aux tâches opérationnelles.

