

Gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series : téléphones IP Cisco Unified 521G, 521SG, 524G et 524SG

Présentation du produit

Les nouveaux téléphones IP Cisco® Unified IP Phone 500 Series sont des appareils d'entrée de gamme abordables et conçus pour être utilisés avec les solutions Cisco Unified Communications 500 Series pour les petites entreprises. Ces téléphones constituent un excellent choix pour les clients qui abandonnent les systèmes traditionnels à touches (numériques ou hybrides) et les autocommutateurs privés pour un système basé sur la gamme Cisco Unified Communications 500 Series. Les téléphones de la gamme Cisco Unified IP Phone 500 s'intègrent facilement dans le système SBCS de Cisco (Smart Business Communications System). Ils peuvent être utilisés dans les boxes, les lieux de vente au détail, les salles de cours, les salles de pause, les halls et les sites de production. Ces téléphones sont optimisés pour remplacer les systèmes voix traditionnels ou pour adopter une solution voix de nouvelle génération dans un environnement filaire de catégorie 5 (CAT5). Les téléphones 521SG et 524SG offrent aux clients la possibilité supplémentaire de disposer d'un port de commutation 10/100 pour la connexion LAN à un ordinateur colocalisé. Les clients qui n'ont pas besoin d'un ordinateur colocalisé peuvent utiliser les modèles 521G et 524G.

Figure 1. Téléphones Cisco IP Phones 500 Series



Les téléphones Cisco Unified IP Phones 521G et 521SG sont des téléphones IP à une seule ligne avec deux libellés de ligne d'appel. Les téléphones Cisco Unified IP Phones 524G et 524SG sont des téléphones IP à quatre lignes, affichant jusqu'à huit libellés de ligne d'appel. Sur chaque téléphone, quatre touches programmables interactives vous guident à travers les principales fonctionnalités professionnelles, tandis qu'un écran matriciel rétroéclairé combine des fonctions intuitives, des données sur l'appel et des informations sur l'appareil, pour que vous disposiez de tous les renseignements nécessaires à portée de main. Les téléphones Cisco Unified IP Phones 521G, 521SG, 524G et 524SG peuvent être alimentés par un commutateur réseau doté de la fonctionnalité PoE (Power over Ethernet) ou par un adaptateur secteur en option. Ces téléphones sont conformes à la politique environnementale de Cisco. Ils sont dotés de fonctions d'économie d'énergie, telles que la désactivation de l'écran LCD pour réduire la consommation d'électricité lorsque le téléphone n'est pas utilisé. Ces téléphones peuvent également être utilisés avec des fonctions d'amélioration de la productivité, telles que la recherche dans l'annuaire et VoiceView Express.

Fonctionnalités

La gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series est conçue pour évoluer au même rythme que votre entreprise. Vous pouvez ajouter de nouvelles fonctionnalités à vos téléphones au fil du temps, par le biais de mises à jour micrologicielles. En outre, si vous recrutez un nouvel employé ou si l'un de vos salariés doit changer de lieu de travail, il lui suffit de brancher son téléphone préconfiguré quelque part sur le réseau, et ce dernier identifiera le changement. Ces téléphones offrent également des fonctions d'accessibilité pour les personnes souffrant d'un handicap.

Les tableaux 1 à 6 présentent les fonctionnalités, spécifications et données de conformité relatives à la gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series. Le tableau 7 fournit des informations d'ordre commercial et le tableau 8 répertorie les accessoires en option.

Tableau 1. Fonctionnalités

Fonctionnalité	Avantages
Touches de ligne rétroéclairées	Quatre boutons de touche d'appel avec libellé et voyant tricolore (Cisco 524G/524SG)
Touche de mise en attente	Permet de mettre l'appel en attente.
Touche de menu	Permet d'accéder à l'historique des appels, au répertoire, aux paramètres réseau, aux préférences de l'utilisateur et aux fonctions de redémarrage, réinitialisation et restauration des paramètres d'origine.
Touche silence rétroéclairée	S'allume en rouge lorsque la fonction silence est activée et s'éteint lorsqu'elle est désactivée.
Touche casque rétroéclairée	Lorsque l'utilisateur appuie sur cette touche, elle s'allume s'il utilise un casque 2,5 mm pour l'appel mains libres.
Touche haut-parleur rétroéclairée	Active le haut-parleur duplex intégral. Reste allumée lorsque le haut-parleur est activé.
Indicateur lumineux de message en attente	Cet indicateur, qui s'allume lorsque vous recevez un nouveau message vocal, est visible sur la base du téléphone, au-dessus de l'écran LCD. Il reste allumé tant que l'utilisateur n'a pas pris connaissance de son nouveau message.
Écran graphique	Affichage matriciel rétroéclairé : écran graphique LCD 128 x 64 monochrome.
Quatre touches programmables et une touche de navigation multidirectionnelle	Ces touches présentent les options d'appel de manière dynamique. La touche multidirectionnelle permet de naviguer aisément parmi les informations affichées.
Fonctionnalités réseau	Les fonctionnalités réseau incluent Cisco Discovery Protocol, ainsi que le marquage et la commutation IEEE 802.1 p/q.
Commutateur Ethernet	Les modèles Cisco 521SG et 524SG sont dotés d'un port de commutation 10/100 PC offrant une connectivité LAN à un ordinateur colocalisé. L'administrateur système peut désigner des réseaux locaux virtuels distincts (802.1q) pour l'ordinateur et les téléphones IP Cisco Unified, offrant une plus grande sécurité et fiabilité du trafic voix et données.
Réglage du volume	Le bouton de réglage du volume permet d'ajuster décibel par décibel le niveau sonore du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
Socle fixe	Le socle offre une vision optimale de l'écran, ainsi qu'un accès aisé aux boutons et aux touches. Il peut être retiré pour un montage mural (des trous de fixation sont situés à la base du téléphone).
Vaste choix de sonneries	L'utilisateur peut choisir parmi plus de 24 sonneries différentes.
Fonctionnalités ADA (American Disabilities Act)	Compatible avec les appareils auditifs, le combiné répond aux exigences de la législation ADA. Il permet notamment le couplage magnétique avec les appareils auditifs agréés.
Prise en charge des protocoles de signalisation	Le téléphone est compatible avec Cisco Unified Communications Manager Express versions 4.2.6 et ultérieures, par l'intermédiaire du protocole SPCP (Smart Phone Control Protocol).
Prise en charge des codecs	Le téléphone prend en charge les codecs de compression audio G.711a, G.711, G.729a, G.729b et G.729ab.
Options de configuration	Les paramètres réseau peuvent être configurés automatiquement par l'intermédiaire du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
Qualité vocale	Génération de bruit de confort et détection d'activité vocale (VAD) au niveau système.

Tableau 2. Spécifications physiques et logicielles

Caractéristique	Description
Mises à jour du micrologiciel	Téléchargement des mises à jour du micrologiciel sur Cisco.com
Mises à jour logicielles	La mise à jour du logiciel est prise en charge par l'intermédiaire d'un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol)
Dimensions (H x l x P)	16 x 19,5 x 18 cm
Poids	0,9752 kg
Composition du boîtier	Plastique ABS (polycarbonate acrylonitrile butadiène styrène) texturé de couleur gris sombre avec cadran argenté

Tableau 3. Options d'alimentation

Caractéristique	Description
PoE IEEE 802.3af	Possibilité d'alimentation via les modules réseau compatibles IEEE 802.3af
Alimentation secteur	Possibilité d'alimentation secteur via l'adaptateur secteur CA indiqué dans le tableau 4

Tableau 4. Alimentation électrique CA régionale

Code produit	Description
CP-500-PWRSUPPLY=	Adaptateur secteur universel pour la gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series

Tableau 5. Températures

Caractéristique	Description
Température en fonctionnement	5 à 40 °C
Humidité relative	10 à 90 % (sans condensation)
Température de stockage	-25 à 85 °C

Tableau 6. Certifications

Caractéristique	Description
Conformité réglementaire	Marquage CE
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Underwriters Laboratories (C-UL) 60950 • EN 60950 • IEC 60950 • AS/NZS 60950
Compatibilité électromagnétique	<ul style="list-style-type: none"> • Federal Communications Commission (FCC) Part 15 (CFR 47) Class B • ICES-003 Class B • EN 55022 Class B • CISPR22 Class B • AS/NZS CISPR 22 Class B • CISPR 24 • EN55024 • EN 50082-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 61000-6-1
Télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Part 68 (CFR47) HAC • TIA 810A

Tableau 7. Commandes

Code produit	Description
CP-521G=	Marquage CE
CP-524G=	Téléphone Cisco Unified IP Phone 524G, supplémentaire
CP-521SG=	Téléphone Cisco Unified IP Phone 521SG, supplémentaire (port de commutation 10/100 PC inclus)
CP-524SG=	Téléphone Cisco Unified IP Phone 524SG, supplémentaire (port de commutation 10/100 PC inclus)

Tableau 8. Accessoires en option

Code produit	Description
CP-500-WALLMOUNT=	Kit de montage mural sans verrouillage
CP-500-HANDSET=	Combiné supplémentaire

Garantie

Les téléphones IP Cisco Unified sont couverts par une garantie matérielle Cisco standard d'un an.

Maintenance et assistance technique : protégez et sécurisez votre investissement

Conçu pour les petites et moyennes entreprises qui utilisent le système Cisco SBCS (Smart Business Communications System), le service Cisco SMARTnet® vous permet de résoudre les problèmes rencontrés et de protéger et sécuriser vos téléphones SBCS. Fournie par votre partenaire de confiance et soutenue par Cisco, cette solution d'assistance de premier plan offre une plus grande disponibilité tout en limitant les frais de fonctionnement.

Cisco SMARTnet Service pour vos téléphones, associé à Cisco SMARTnet pour SBCS (destiné à votre système complet de données, voix et informatique sans fil), constitue le nec plus ultra de la protection des actifs ainsi qu'une solution simple, complète et abordable. Cisco SMARTnet Service propose toute une série d'options fiables pour l'accès rapide aux pièces indispensables et des options de prestation de services adaptées à vos besoins et préférences. Faites votre choix parmi différentes options de remplacement de matériel, y compris des options Premium telles que le remplacement dans les 2 heures, les 4 heures ou le lendemain, ainsi que l'installation et le remplacement des pièces sur site. Pour une résolution rapide des problèmes, partout et à tout moment, Cisco SMARTnet Service est la solution idéale pour répondre à vos besoins de communications professionnelles.

Les téléphones de la gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series sont distribués par les partenaires Cisco qui disposent d'une certification Cisco Select (ou supérieure). Leur maintenance est assurée par Cisco TAC (Technical Assistance Center) via le contrat SMARTnet. Pour plus d'informations sur la gamme Cisco Unified IP Phone 500 Series ou le Cisco Smart Business Communications System, consultez le site www.cisco.com/go/sbcs ou contactez votre représentant local ou votre chargé de clientèle.

Tableau 9. Cisco SMARTnet Services

Référence	Description
CON-SNT-CP521G	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : le lendemain
CON-SNTE-CP521G	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNTP-CP521G	24h/24 - 7j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNT-CP524G	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : le lendemain
CON-SNTE-CP524G	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNTP-CP524G	24h/24 - 7j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNT-CP521SG	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : le lendemain
CON-SNTE-CP521SG	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNTP-CP521SG	24h/24 - 7j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNT-CP524SG	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : le lendemain
CON-SNTE-CP524SG	8h/j - 5j/7 - délai d'intervention : 4h
CON-SNTP-CP524SG	24h/24 - 7j/7 - délai d'intervention : 4h



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CDE, CCIR, CCNA, CCNP, CCSR, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IQ Expertise, the IQ logo, IC Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShara, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)