

Cisco Unified SIP Phone 3911

Les solutions Cisco® Unified Communications réunissent applications vocales, vidéo, mobiles et de données sur réseaux fixes et mobiles, afin de proposer une expérience multimédia collaborative extrêmement riche au sein des entreprises, de l'administration publique et d'autres environnements de travail. Ces applications font du réseau une plate-forme permettant de renforcer l'avantage concurrentiel en garantissant une prise de décision plus rapide et des temps de transaction plus courts. Les caractéristiques de sécurité, de fiabilité et d'évolutivité du réseau permettent aux utilisateurs de s'y connecter à tout moment, à partir de n'importe quel support, périphérique ou système d'exploitation, et ce quel que soit leur lieu de travail. Cisco Unified Communications fait partie intégrante d'une solution complète qui englobe l'infrastructure réseau, la sécurité, la connectivité sans fil, les applications de gestion, des prestations tout au long du cycle de vie, des options flexibles de déploiement et de gestion externalisée ainsi que des applications tierces.

Le Cisco Unified SIP Phone 3911 est un téléphone économique d'entrée de gamme qui répond aux besoins des laboratoires ou des ateliers pouvant ainsi être installé dans le couloir ou dans le hall d'entrée d'une entreprise. Ce modèle peut également satisfaire les besoins en communication du secteur de la distribution ou de la fabrication et être installé dans des écoles ou dans des établissements publics (piscine, hôpital) ; il convient en outre parfaitement aux utilisateurs qui se servent peu du téléphone. Ce poste monoligne est doté d'un haut-parleur en semi-duplex et d'un micro interne. Le Cisco Unified SIP Phone 3911 dispose de touches de fonction fixes offrant un accès rapide à des fonctions de rappel, transfert, conférence, mise en attente, sélection de la ligne, coupure micro, haut-parleur et accès à la messagerie vocale. Les touches de sélection de la ligne, de coupure micro, de conférence, de haut-parleur, ainsi que l'indicateur lumineux de message en attente, sont équipées de LEDs qui indiquent l'état des fonctionnalités concernées. Ce téléphone présente ainsi un écran de 2 lignes de 24 caractères, avec deux touches de sélection de menu et une touche de défilement bidirectionnelle. Cet écran permet de prendre en charge des fonctions complémentaires telles que l'identification de l'appelant, le journal des appels et la possibilité de configurer le téléphone. Enfin, le Cisco Unified SIP Phone 3911 offre la possibilité d'être alimenté soit par câble Ethernet grâce à la technologie PoE (Power over Ethernet conforme à la norme IEEE 802.3af) ou bien par le biais d'un adaptateur secteur en option (Figure 1).

Figure 1. Cisco Unified SIP Phone 3911



Fonctionnalités

Le téléphone Cisco Unified SIP Phone 3911 est conçu pour évoluer avec votre entreprise. Les tableaux 1 à 7 présentent les fonctionnalités, caractéristiques et informations de conformité du téléphone Cisco Unified SIP Phone 3911. Le tableau 8 fournit les informations requises pour passer commande et le tableau 9 répertorie les accessoires disponibles en option.

Tableau 1. Les fonctionnalités et leur description

Fonctionnalité	Description
Touche Mise en attente ou Reprise d'appel	Met un appel en attente lorsque vous appuyez sur cette touche et reprend l'appel lorsque vous appuyez dessus une deuxième fois.
Touche Haut-parleur éclairée	S'allume lors d'une pression sur la touche pour indiquer que le haut-parleur est en cours d'utilisation.
Touche Coupure micro allumée	S'allume lors d'une pression pour indiquer que le micro a été coupé
Touche de ligne éclairée	Clignote rapidement lorsqu'un appel entrant est reçu pendant la période d'alerte de l'appel ; cette touche peut être utilisée pour répondre à un appel pendant cette période, auquel cas le téléphone utilise le haut-parleur, dont la touche s'allume ; la touche de ligne reste allumée depuis le moment où l'appel est traité jusqu'à la fin de l'appel ; une pression sur cette touche alors qu'aucun appel n'est en cours place le téléphone en état de décrochage et la tonalité est obtenue par le biais du haut-parleur ; la touche de ligne et les touches du haut-parleur sont allumées ; la touche de ligne clignote quand un appel a été mis en attente ; elle peut être utilisée pour reprendre un appel mis en attente
Touche Conférence allumée	Peut être utilisée pendant un appel pour inviter une troisième personne à participer à la conversation en cours ; clignote lors de l'établissement de la conférence et reste allumée une fois que l'appel à 3 voies est établi
Touche Bis	Peut être utilisée pour rappeler le dernier numéro composé
Touche de transfert	Peut être utilisée pour transférer un appel
Indicateur lumineux de message en attente	S'allume lorsqu'il y a un nouveau message vocal (la touche de la messagerie vocale s'allume également) et reste allumé jusqu'à ce que le message vocal en question ait été traité par l'utilisateur ; une pression sur la touche permet de connecter l'utilisateur au système de messagerie vocale.
Écran graphique	Un écran graphique monochrome sur deux lignes défilantes, d'une résolution de 144 x 32 pixels, offre un accès intuitif aux services d'annuaire et à la configuration
Touche de défilement	La touche de défilement permet de naviguer aisément parmi les informations affichées.
Fonctionnalités réseau	Cisco Discovery Protocol ; marquage et commutation IEEE 802.1 p/q
Réglage du volume	Le bouton de réglage du volume permet d'ajuster décibel par décibel le niveau sonore du combiné, du haut-parleur de contrôle et de la sonnerie.
Socle fixe	Offre une vision optimale de l'écran ainsi qu'un accès aisé aux touches ; le socle peut être retiré pour un montage mural (des trous de fixation sont situés à la base du téléphone).
Fonctionnalités ADA (American Disabilities Act)	Compatible avec les appareils auditifs, le combiné répond aux exigences de la législation ADA ; Il permet également le couplage magnétique avec les appareils auditifs agréés ; le clavier de numérotation du téléphone est également conforme aux normes de l'ADA.
Prise en charge de protocoles de signalisation	Compatible avec Cisco CallManager Version 5.0(x) et les versions ultérieures en utilisant le SIP (Session Initiation Protocol)
Prise en charge de codecs	Codecs de compression audio G.711, G.729 et G.729a
Options de configuration	Configuration automatique des paramètres de réseau par l'intermédiaire du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
Qualité vocale	Détection d'activité vocale (VAD)

Tableau 2. Fonctionnalités de sécurité

Composant	Description
Mot de passe	Accès sécurisé au menu de configuration du téléphone

Tableau 3. Spécifications logicielles et matérielles

Composant	Description
Mises à niveau du micrologiciel	Mises à niveau du micrologiciel téléchargeables depuis le site Cisco.com
Mises à jour logicielles	Mise à niveau logicielle prise en charge par l'intermédiaire d'un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol)
Dimensions (H x L x P)	200 mm x 180 mm x 45 mm
Poids	505 g
Boîtier	Plastique (résine ABS-HB, résine : SD-0150) de couleur anthracite

Tableau 4. Options d'alimentation

Composant	Description
IEEE 802.3af PoE	Le téléphone peut être alimenté via les commutateurs compatibles IEEE 802.3af
Alimentation secteur	Le téléphone peut également être alimenté sur secteur via un adaptateur secteur (CP-PWR-CUBE-3=) et l'un des cordons d'alimentation indiqués dans le tableau 5
Injecteur de courant	Cisco Unified IP Phone Power Injector (CP-PWR-INJ), qui peut également être utilisé pour alimenter le téléphone Cisco Unified SIP Phone 391

Tableau 5. Cordons d'alimentation c.a. par région et par pays (nécessaires uniquement quand le téléphone est utilisé sur secteur avec le CP-PWR-CUBE-3)

Référence	Description
CP-PWR-CORD-AP=	Asie-Pacifique
CP-PWR-CORD-AR=	Argentine
CP-PWR-CORD-CN=	Chine
CP-PWR-CORD-NA=	Amérique du Nord
CP-PWR-CORD-AU=	Australie
CP-PWR-CORD-CE=	Communauté européenne
CP-PWR-CORD-JP=	Japon
CP-PWR-CORD-SW=	Suisse
CP-PWR-CORD-UK=	Royaume-Uni

Tableau 6. Température

Composant	Description
Température de fonctionnement	-5 à 40°C
Humidité relative	90 % +/-5
Température de stockage	Jusqu'à 60°C

Tableau 7. Certifications

Composant	Description
Conformité réglementaire	Le marquage CE indique la conformité aux directives 89/336/EEC et 73/23/EEC, qui couvrent les normes de sécurité et de compatibilité électromagnétique indiquées ci-dessous.
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • UL 60950 • CSA-C22.2 No. 60950 • EN 60950 • IEC 60950 • AS/NZS 60950
Compatibilité électromagnétique	<ul style="list-style-type: none"> • CC Part 15 (CFR 47) Class B • ICES-003 Class B • EN55022 Class B • CISPR22 Class B • CISPR24 • AS/NZS CISPR22 Class B • VCCI Class B • EN55024 • EN50082-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 61000-6-1 • EN300386 • KN22 Class B
Télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> • CS-03 -HAC • FCC Part 68 (HAC) • AS/ACIF S004 • AS/ACIF S040 • NZ PTC 220 DR
Normes industrielles	<ul style="list-style-type: none"> • TIA 810 A

Tableau 8. Références pour commande

Référence	Description
CP-3911	Cisco Unified SIP Phone 3911 (licence disponible sous forme d'option de configuration)
CP-3911=	Cisco Unified SIP Phone 3911 supplémentaire
CP-3911-CME-CH1	SKU pour les distributeurs du Tier-2 seulement

Tableau 9. Accessoires en option

Référence	Description
CP-HANDSET-CORD=	Cordon pour combiné de recharge
CP-LCKNGWALLMNT2=	Kit de montage mural universel avec verrouillage
CP-PWR-CUBE-3=	Adaptateur secteur pour les sites ne disposant pas de l'alimentation PoE. Veuillez vous référer au tableau 5 pour trouver la référence du cordon d'alimentation pour votre région
CP-PWR-INJ	L'injecteur de courant Cisco Unified IP Phone Power Injector (CP-PWR-INJ) peut également être utilisé pour alimenter le téléphone Cisco Unified SIP Phone 3911

Garantie

Le téléphone Cisco Unified SIP Phone 3911 est couvert par une garantie matérielle Cisco standard de 90 jours.

Services Cisco Unified Communications

Cisco et ses partenaires certifiés peuvent vous aider à déployer, dans des délais très courts, une solution Cisco Unified Communications fiable et sécurisée qui vous garantira un véritable avantage concurrentiel. Le large éventail de services proposé par Cisco s'appuie sur des méthodologies éprouvées de regroupement d'applications vocales, vidéo, mobiles et de données sur des réseaux fixes et mobiles.

Dans le cadre de son approche unique des services, Cisco définit les activités requises à chaque étape du cycle de vie de la solution. Ses services de planification et de conception sont placés sous le signe de la personnalisation, de façon à répondre au mieux aux besoins spécifiques de votre entreprise. L'efficacité des opérations est en outre garantie par un support technique maintes fois primé. Enfin, les services de gestion à distance simplifient vos activités quotidiennes, tandis que les services d'optimisation adaptent les performances de la solution à l'évolution de vos besoins.



Siège Etats-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 527-0883

Siège Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège Europe
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 agences dans le monde. Vous trouverez les adresses, numéros de téléphone et de fax de ces agences sur le site web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge, sont des marques de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, est une marque de service de Cisco Systems, Inc.; et Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0708R)