

CISCO UNIFIED PERSONAL COMMUNICATOR

Partie intégrante de la famille des produits Cisco® Unified Communications, Cisco Unified Personal Communicator est une application pour ordinateur de bureau qui rend vos communications plus efficaces. Capable de s'intégrer de manière transparente dans les applications et services de communication que vous utilisez le plus souvent, Cisco Unified Personal Communicator (Figure 1) vous permet de contacter plus aisément vos interlocuteurs et donc de travailler plus vite et plus efficacement. Grâce à Cisco Unified Personal Communicator et à son interface multimédia en liaison avec le Cisco Unified CallManager, vous accédez aux communications voix et vidéo, au partage de documents et aux informations de présence.

Le système Cisco® Unified Communications est composé de produits et d'applications d'IP communication qui permettent à l'entreprise de communiquer plus efficacement – et donc de simplifier ses processus métiers, de contacter les personnes compétentes à la première tentative et d'améliorer ses performances. La gamme Cisco Unified Communications fait partie intégrante de la solution Cisco Business Communications, la solution intégrée destinée aux organisations de toutes tailles. Cisco Business Communications regroupe l'infrastructure réseau, la sécurité, les produits de gestion réseau, la connectivité sans fil et une démarche de services tout au long du cycle de vie, des options souples de déploiement et de gestion externalisée, des solutions de financement pour l'utilisateur final comme pour nos partenaires et des applications de communications d'autres éditeurs.

Figure 1. Exemple de Cisco Unified Personal Communicator avec vidéo



DESCRIPTIF DE LA SOLUTION

Communiquez plus efficacement

Cisco Unified Personal Communicator intègre de manière transparente un large éventail d'applications et de services de communications. Grâce aux informations dynamiques de présence, vous pouvez vérifier, en temps réel, la disponibilité de vos collègues pour réduire le «cache-cache téléphonique» et améliorer la productivité de tous. Vous consultez facilement les annuaires existants pour retrouver les contacts importants et les joindre rapidement. Les fonctions de vidéo et de conférence Web vous permettent d'échanger des idées «face à face» et de collaborer plus efficacement avec vos collègues. Vous pouvez également voir et écouter rapidement et facilement vos messages vocaux. Grâce à Cisco Unified Personal Communicator, vous vous connectez aux principaux outils de communications à tout moment et en tout lieu pour une communication plus intelligente et plus efficace.

Trop d'employés sont chaque jour submergés de messages et doivent utiliser une batterie complète d'équipements et d'applications

pour communiquer avec leurs collègues, leurs partenaires et leurs clients. Chaque application demande à être maîtrisée individuellement, avec ses propres règles, ses outils et ses annuaires. Cisco Unified Personal Communicator simplifie la communication et permet aux équipes de partager l'information facilement et de communiquer en temps réel.

Réduisez les délais de communication avec vos collègues et les décideurs

Cisco Unified Personal Communicator vous aide à déterminer si vos collègues sont ou non disponibles avant de tenter de les contacter. Ces informations de disponibilité sont automatiquement mises à jour à partir des données transmises par le serveur de présence Cisco Unified Presence Server : vous voyez immédiatement si le poste de votre interlocuteur est en ligne, hors ligne, disponible ou occupé. Il est également possible de partager des informations personnalisées, comme «en congé» ou «en réunion», pour connaître la raison d'une indisponibilité. Lorsque vous savez si vos contacts sont disponibles et quel est le meilleur moyen de communiquer avec eux, vous réduisez les délais de communication avec vos interlocuteurs, vous accélérez la prise de décision et vous améliorez votre productivité. Cisco Unified Personal Communicator vous permet également de connaître le mode de communication préféré de chaque utilisateur – voix, vidéo, courrier électronique...

Simplifier les communications

Cisco Unified Personal Communicator intègre de puissantes fonctionnalités de communication à votre ordinateur de bureau, notamment la consultation des annuaires d'entreprise ou locaux, la numérotation en cliquant, la répétition des messages vocaux, la notification d'appel entrant et l'activation de nouveau média en cours de communication. En maîtrisant tous vos moyens de communication à partir d'une unique fenêtre, vous communiquez plus efficacement et devenez immédiatement plus productif :

- Vous retrouvez rapidement des informations de contact en recherchant avec Cisco Unified Personal Communicator vos annuaires d'entreprise ;
- Pour vous faire gagner du temps, un simple clic de souris suffit pour composer le numéro de votre interlocuteur ;
- Vous passez vos appels à partir du logiciel de téléphonie intégré Cisco Unified Personal Communicator ou vous l'utilisez pour contrôler votre téléphone IP unifié Cisco géré par le Cisco Unified CallManager ;
- Vous examinez vos activités de communication récentes pour réagir plus vite. Vous savez qui vous a appelé et à quel moment. Vous consultez à l'écran la liste de vos messages vocaux et vous cliquez dessus pour les écouter ou y répondre ;
- Vous ajoutez des média de communication quand vous le souhaitez. Pendant un appel, vous pouvez rapidement activer la vidéo ou partager un document pour améliorer la collaboration et l'efficacité des réunions ;
- Vous visualisez la liste de tous les participants d'un appel de téléconférence, ce qui simplifie le déroulement de la conférence ;
- Une fenêtre vous prévient des appels entrants. Vous savez, avant de répondre, qui vous appelle et si la communication est vocale ou vidéo. Vous pouvez accepter l'appel si vous êtes disponible ou le renvoyer immédiatement et ce, d'un simple clic de souris vers la messagerie vocale.

Augmentez votre productivité et renforcez la collaboration

Avec Cisco Unified Personal Communicator, vous donnez à vos communications vocales une nouvelle dimension : celle de la vidéo et de la conférence par le Web. Les communications face-à-face et interactives améliorent la productivité et la qualité de la communication, rationalisent la prise de décision et facilitent le travail en équipe. En réduisant la nécessité des réunions directes, la vidéoconférence permet à votre entreprise de réaliser des économies sur les frais de déplacement et sur le temps perdu à se rendre aux réunions.

Grâce aux conférences via le Web vous réunissez vos collègues où que vous soyez et à tout moment. Cisco Unified Personal Communicator vous permet d'échanger des documents ou des présentations avec tous vos interlocuteurs, qu'ils soient de l'autre côté de la rue ou de l'autre côté de la planète. L'intégration des réunions virtuelles dans vos communications quotidiennes vous donne les moyens d'élargir vos marchés, de renforcer votre rentabilité opérationnelle et d'accélérer la prise de décision.

PRINCIPALES FONCTIONNALITES ET AVANTAGES

- **Intégration des communications** – vous utilisez une unique interface intuitive pour vos appels voix et vidéo, l'écoute de vos messages vocaux, la mise en place d'une conférence via le web et la consultation des annuaires.
- **Présence** – vous connaissez en temps réel la disponibilité des autres utilisateurs de Cisco Unified Personal Communicator.
- **Liste de contacts unifiée** – vous contactez rapidement vos interlocuteurs en effectuant des recherches dans le répertoire de l'entreprise. Un clic, et vous êtes en communication.

- **Activation de média** – Vous ajoutez des méthodes de communication au cours d’une même session. Vous pouvez par exemple ajouter la vidéo à une session audio déjà commencée ou passer en mode conférence à partir d’une session vidéo.
- **Numérotation en cliquant** – Vous composez un numéro à partir de votre liste de contacts en utilisant le téléphone logiciel intégré ou le téléphone IP unifié Cisco relié à votre ordinateur.
- **Appels voix et vidéo intégrés** – Vous échangez des idées «face à face». L'utilisateur peut lancer des appels vidéo en utilisant Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified Video Advantage ou le videophone de bureau Cisco Unified IP Phone 7985G.
- **Association de téléphone IP** – Vous passez et vous recevez vos appels en utilisant Cisco Unified Personal Communicator pour contrôler votre téléphone IP unifié Cisco.
- **Conférences** – Vous lancez des sessions de conférence audio ou vidéo en fusionnant simplement des sessions de conversation à partir de l’interface intuitive de Cisco Unified Personal Communicator. Vous n’avez plus besoin d’appeler un pont de conférence particulier.
- **Conférences par le Web** – Vous initiez une session de conférence par le Web en quelques secondes pour échanger avec vos interlocuteurs des contenus ou des présentations.
- **Messagerie vocale** – Vous accédez aux messages vocaux de Cisco Unity® Connection – voir, réécouter, trier et supprimer – sans quitter votre application client.

CARACTERISTIQUES SYSTEME REQUISES

Le tableau 1 donne les caractéristiques requises de l’ordinateur pour l’utilisation de Cisco Unified Personal Communicator.

Tableau 1. Caractéristiques de l’ordinateur pour l’utilisation de Cisco Unified Personal Communicator.

Paramètre	Description
Espace disque	· 120 MB d’espace disque disponible
Matériel	· 1.8-GHz ou Pentium 4 ou processeur compatible (2.4 GHz ou plus recommandé pour les conférences vidéo) · Carte vidéo 1024 x 768 x 16 bits ou plus · Cisco VT Camera II raccordée sur le port USB 2.0 requise pour les conférences vidéo
Mémoire	· 256 MB de RAM (512 MB recommandés pour des conférences vidéo de qualité)
Logiciel	· Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 2 ou plus récent) · Macromedia Flash Player 6.0.79 ou version plus récente requise pour les conférences via le web · Microsoft DirectX 9.0c
Connectivité	· Connection haut débit requise pour les appels via le softphone ; 128 kbps pour les appels audios et 300 kbps pour les appels avec vidéo.

CARACTERISTIQUES MINIMALES REQUISES

- Cisco Unified CallManager 5.0(4)
- Cisco Unified Presence Server 1.0 (1)
- Cisco Unified IP phones (Note: tous les téléphones ne supportent pas le CTI – se référer au guide du téléphone)
 - Cisco Unified IP Phone 7940G
 - Cisco Unified IP Phone 7960G
 - Cisco Unified IP Phone 7970G
 - Cisco Unified IP Phone 7985
- Cisco Unified MeetingPlace® Express 1.1.2 requis pour les conférences via le web
- Cisco Unity Connection 1.1 requis pour l’accès à la messagerie
- Cisco Unified Videoconferencing requis pour les conférences vidéo
- Serveur LDAP version 3

COMMANDE DE MATERIEL

Pour toute commande de matériel (tableau 2), contactez votre représentant Cisco ou connectez-vous sur le site : http://www.cisco.com/en/US/ordering/or13/or8/order_customer_help_how_to_order_listing.html.

Tableau 2. Commande de matériel

Description	Référence
Cisco Unified Personal Communicator	UPC-CLIENT-K9-PC
Cisco VT Camera II 24 Bundle	UPC-CAMERAS-24=

SERVICES ET ASSISTANCE CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Grâce aux services Cisco Lifecycle, Cisco Systems® et ses partenaires proposent une large gamme de services de bout en bout pour supporter votre système Cisco Unified Communications. Développés autour de méthodologies éprouvées, ces services facilitent le déploiement, l'exploitation et l'optimisation des solutions de communications IP. Nos services de planification et de conception préalables, par exemple, vous aident à respecter des calendriers de déploiement stricts et à minimiser les interruptions réseaux pendant l'installation. Des services opérés par des experts spécialisés permettent de réduire les risques d'interruption des communications. Nos services d'optimisation améliorent les performances de la solution pour vous permettre d'atteindre l'excellence opérationnelle. Cisco et ses partenaires mettent à votre disposition des formules de service et d'assistance par niveau de système pour vous aider à créer et à gérer un réseau convergent robuste en phase avec vos exigences métier.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toute information complémentaire sur Cisco Unified Personal Communicator, visitez <http://www.cisco.com/go/unifiedpersonalcomm>



Siège social Mondial

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553 NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège social France

Cisco Systems France
11 rue Camilles Desmoulins
92782 Issy Les Moulineaux
Cédex 9
France
www.cisco.fr
Tél. : 33 1 58 04 6000
Fax : 33 1 58 04 6100

Siège social Amérique

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège social Asie Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 317 7777
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright©2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0502R) 205534.E_ETMG_ID_09/06