

Module d'expansion 7914 Pour téléphone IP Cisco



La couverture des appels est une fonctionnalité essentielle pour les employés administratifs ainsi que pour tous ceux qui doivent suivre, gérer et relever les différents états des appels. Il est donc indispensable de pouvoir déterminer immédiatement l'état d'un certain nombre de lignes au-delà des 6 lignes gérées sur le téléphone IP Cisco 7960.

Le module d'expansion 7914 pour téléphone IP Cisco développe les capacités du téléphone IP Cisco 7960 grâce à des touches supplémentaires et à un écran LCD. Grâce à ce module d'expansion, on dispose de 14 touches qui viennent s'ajouter aux 6 existantes du téléphone IP Cisco 7960. ainsi, le nombre total de touches atteint les 20 sur un module ou 34 avec deux modules d'expansion Cisco 7914. Il est possible d'utiliser jusqu'à deux modules d'expansion Cisco 7914 pour un téléphone IP Cisco 7960 (Figure 1).

Le grand écran LCD du module d'expansion pour téléphone IP Cisco permet d'identifier rapidement et facilement des touches associées. Le menu *Réglages* du téléphone IP Cisco 7960 vous permet de régler à votre convenance le contraste de l'écran LCD du téléphone Cisco 7960 et du module d'expansion Cisco 7914. Les 14

touches de chaque module d'expansion 7914 pour téléphone IP Cisco peuvent être programmées en tant que numéro de répertoire, touche de ligne, touche d'accès rapide, de la même manière que pour le téléphone IP Cisco 7960. Lorsqu'une touche est programmée en tant que numéro de répertoire, un témoin lumineux permet d'identifier l'état de l'appel.

Témoins lumineux

Témoin	Etat de la ligne
Eteint / sombre	Ligne disponible
Vert, fixe	Vous occupez la ligne, vous pouvez également transférer l'appel
Rouge, fixe	La ligne est occupée par quelqu'un d'autre
Orange, clignotant	La ligne sonne
Vert, clignotant	Vous avez mis l'appel en attente
Rouge, clignotant	Quelqu'un d'autre a mis l'appel en attente

Vous disposez ainsi de fonctionnalités similaires aux modules traditionnels DSS/BLF (Sélection directe de poste / Tableau de voyants d'occupation). Néanmoins, elles ne sont pas conçues pour ressembler en tout point aux modules DSS/BLF existants. Le module Cisco 7914 n'est pas un poste opérateur ni un standard. Sa fonction première est de fournir au téléphone Cisco 7960 des touches supplémentaires pour les numéros abrégés ou de répertoire. Les témoins lumineux indiquant l'état de la ligne, le module Cisco 7914 devient alors un outil idéal de couverture des appels.

Figure 1 Téléphone IP Cisco 7960 relié à deux modules d'expansion Cisco 7914



Scénario classique : vous recevez un appel pour votre directeur sur le poste 12345. Vous constatez en regardant votre module d'expansion Cisco 7914 que votre directeur est déjà en ligne et qu'il a un autre appel en attente. Vous constatez également sur l'écran LCD du module d'expansion Cisco 7914 qu'un autre responsable de votre groupe vient de raccrocher et qu'il pourrait prendre l'appel entrant. Vous parlez rapidement à l'appelant et transférez l'appel au responsable disponible.

Fonctionnalités et avantages

Touche Ligne : grâce à l'outil de gestion Cisco CallManager, l'administrateur système peut programmer à sa guise des numéros de répertoire sur une ou plusieurs touches du module d'expansion Cisco 7914. La touche ligne affichera le nom associé.

Accès rapide : chaque touche qui n'est pas programmée en numéro de répertoire peut être enregistrée en tant que touche d'accès rapide, de la même manière que pour le téléphone IP Cisco 7960. La page Internet sur les options utilisateur du téléphone IP Cisco peut vous assister pour la programmation d'un accès rapide et la saisie du nom à associer à la touche.

Configuration du système

CallManager Cisco Version 3.1(2c) ou suivantes

Hardware requis

- Téléphone IP Cisco 7960G (CP-7960)
- Module d'expansion 7914 (CP-7914=) pour téléphone IP Cisco (maximum deux modules) (câble de connexion fourni avec chaque module Cisco 7914)
- Nouveau socle requis, simple (CP-SINGLFOOTSTAND=) (Figure 2) ou double (CP-DOUBLFOOTSTAND=) (Figure 3) selon les cas
- Bloc d'alimentation (CP-PWR-CUBE=) et câble (CP-PWR-CORD-xx=) pour l'alimentation locale



Figure 2 Accessoires requis pour l'installation d'un module simple d'expansion Cisco 7914*



Figure 3 Accessoires requis pour l'installation deux modules d'expansion Cisco 7914



Alimentation requise

Nombre de modules Cisco 7914	Source d'alimentation Cisco 7960	Accessoires à commander
1	câble réseau	un module d'expansion Cisco 7914 un socle simple un bloc d'alimentation un câble (selon le pays)
1	bloc d'alimentation locale ¹	un module d'expansion Cisco 7914 un socle simple
2	câble réseau ou local ²	deux modules d'expansion Cisco 7914 un socle double un bloc d'alimentation un câble (selon le pays)

1. Un module Cisco 7914 simple peut être alimenté à partir d'un téléphone Cisco 7960 branché en local.

2. La prise d'alimentation doit être reliée au premier module Cisco 7914. Les deux modules Cisco 7914 sont alors alimentés.

Socle

Il est nécessaire de remplacer le socle standard du téléphone Cisco 7960. Un socle en deux parties, conçu pour le module Cisco 7914, vient alors en remplacement. Il existe deux socles : un socle simple pouvant accueillir un seul module Cisco 7914 et un socle double pouvant en accueillir deux lorsqu'on choisit d'équiper un téléphone Cisco 7960 de deux modules. L'installation du module Cisco 7914 ne nécessite qu'un seul outil, un tournevis à lame plate ou tout autre outil permettant d'enlever les vis de sécurité du socle du téléphone Cisco 7960.

Spécifications techniques

- Dimensions : 203 mm x 121 mm x 51 mm (HxLxP)
- Poids : 366 g
- Alimentation : 48 volts en CC, maximum 40mA
- Température de service de l'écran LCD : de 0 à 40°C
- Humidité relative : de 10 à 95 % (sans condensation)

- Température de stockage : de -10 à 60°C

Références commandes

CP-7914=	Module d'expansion 7914 pour téléphone IP Cisco
CP-SINGLFOOTSTAND=	Un socle simple pour module
CP-DOUBLFOOTSTAND=	Un socle double pour module
CP-PWR-CUBE=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP Cisco
CP-PWR-CORD-xx=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP Cisco - Câble (adapté au pays)

Il est nécessaire de commander au moins un socle avec le module Cisco 7914.

Par exemple :

1 CP-7914=

1 CP-SINGLFOOTSTAND=

Voici un autre exemple, si vous commandez deux modules Cisco 7914 pour un téléphone IP Cisco 7960 (Amérique du Nord) :

2 CP-7914=

1 CP-DOUBLFOOTSTAND=

1 CP-PWR-CUBE=

1 CP-PWR-CUBE=-

Solutions de services et d'assistance technique

Les solutions d'assistance Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) sont assurées par une équipe d'experts techniques et de spécialistes de la conception formés et certifiés dans ce domaine hautement spécialisé. Cisco et ses partenaires de distribution spécialisés proposent des services d'installation basés sur des conceptions et un savoir-faire testés et éprouvés. Distribués par Cisco et ses partenaires, ces services de bout en bout permettent aux entreprises de configurer et d'optimiser chaque solution convergée. Les solutions de services et d'assistance technique de Cisco optimisent la valeur de vos investissements en infrastructure réseau, ce qui vous permet de bénéficier ainsi d'une réduction de tous les coûts liés à vos activités.

- Les services avancés vous permettent de planifier, concevoir, construire, installer et optimiser votre solution afin d'obtenir un déploiement rapide ainsi qu'une stabilité et une disponibilité optimisées.

- Les services d'assistance technique vous assurent la maintenance et le dépannage nécessaires au fonctionnement continu de votre solution.

Que ce soit par l'intermédiaire d'un ensemble de partenaires de services extrêmement compétents ou directement, Cisco apporte un support stratégique et consultatif à chaque étape du cycle de vie de votre solution : planification, conception, mise en oeuvre, exploitation et optimisation (PDIOO).



Siège mondial

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : 31 0 20 357 1000
Fax : 31 0 20 357 1100

Siège Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège Asie-Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 à #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems compte plus de 200 bureaux dans les pays et régions suivants. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de fax sur le site Web de Cisco à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique Du Sud • Allemagne • Arabie Saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée du Sud • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Émirats arabes unis • Écosse • Finlande • France • Grèce • Hong Kong RAS • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle-Zélande • Norvège • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Porto Rico • Portugal • République populaire de Chine • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • Russie • Singapour • Slovaquie • Suisse • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Contenu entièrement protégé par Copyright © 1992-2003 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCIP, CCSP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco Powered Network, le logo Cisco Systems Verified, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy et ScriptShare sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc.. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, et iQuick Study sont des marques de services de Cisco Systems, Inc. et Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, TransPath, et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et / ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur ce site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot « partenaire » ne suppose pas l'existence d'une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société.