

Téléphone IP à cinq lignes SPA525G de Cisco avec écran couleur

Téléphones IP de Cisco Pro pour petites entreprises

Téléphone IP d'affaires à cinq lignes avec connectivité et médias améliorés pour une expérience utilisateur transformée dans les petites entreprises

Principales caractéristiques

- Téléphone IP d'affaires à cinq lignes, élégant et entièrement équipé, pouvant prendre en charge jusqu'à deux consoles de standardiste SPA932 (32 touches)
- Connectivité avancée, avec alimentation sur Ethernet, mode client avec accès Wi-Fi 802.11g et compatibilité avec les casques téléphoniques Bluetooth
- Écran couleur haute définition QVGA 320 x 240 de 3,2 pouces aux graphismes intenses
- Configuration du sans fil simple, facile et hautement sécurisée, avec bouton-poussoir WPS (Wi-Fi Protected Setup - configuration Wi-Fi protégée) conforme aux normes de l'industrie et capacités d'approvisionnement rapide pour l'activation d'un fournisseur de services à grande échelle
- Compatibilité avec les fonctions multimédias comme la lecture de MP3 et l'affichage de photos numériques ou de fils RSS
- Prise en charge de fonctions multiples comme l'identification de l'appelant, le renvoi d'appels, le transfert d'appels, la téléconférence à trois, la garde par indicatif, l'historique des appels, ainsi qu'un répertoire et un haut-parleur bidirectionnel intégré
- Prise en charge à la fois de SIP (Session Initiation Protocol - protocole d'ouverture de session) avec SPA9000 ou des plateformes de contrôle des appels des grandes marques tierces et des protocoles SPCP (Smart Phone Control Protocol - protocole de contrôle de téléphone intelligent) avec les systèmes de communications unifiées de Cisco, série 500

Figure 1. Téléphone IP à cinq lignes SPA525G de Cisco avec écran couleur



Aperçu du produit

Le téléphone IP à cinq lignes SPA525G de Cisco avec écran couleur (figure 1) est un excellent choix pour les entreprises qui recherchent une expérience utilisateur avancée avec un service de téléphonie IP hébergée, un autocommutateur IP ou le déploiement à grande échelle d'un centrex IP. Le SPA525G utilise la technologie de pointe de voix sur IP (VoIP) SPA (Shared Port Adapter - adaptateur de port partagé) de Cisco, avec un matériel de haute qualité offrant une connectivité renforcée sur Bluetooth pour la connexion à un casque, pour l'alimentation sur Ethernet (802.3af) ou pour un client sans fil G (802.11g).

Les caractéristiques standard du SPA525G de Cisco comprennent cinq lignes actives, deux ports Ethernet commutés prenant en charge les réseaux locaux virtuels, la compatibilité avec l'alimentation sur Ethernet 802.3af, un écran couleur QVGA de 3,2 po, un haut-parleur bidirectionnel de haute qualité, une interface Bluetooth pour relier un casque téléphonique, un client sans fil G (802.11g), une prise casque stéréo de 2,5 mm et un port hôte USB 2.0. Chaque ligne peut être configurée séparément pour avoir son propre numéro (ou numéro de poste) ou un numéro commun attribué à plusieurs téléphones. Le bloc d'alimentation du SPA525G est vendu séparément. Les consoles en option SPA932 à 32 touches ajoutent jusqu'à 64 touches pour les applications des réceptionnistes.

Le SPA525G de Cisco offre une signalisation, des médias et un approvisionnement cryptés, utilisant des technologies de pointe comme le protocole SIP sur protocole TLS (Transport Layer Security - sécurité de couche de transport), protocole SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol - protocole de transport en temps réel sécurisé) et HTTPS/SSL pour assurer la sécurité des communications entre l'utilisateur et le fournisseur de services. L'approvisionnement sécurisé à distance SPA de Cisco présente un moyen très sécurisé pour le fournisseur de services de gérer à

distance la configuration du téléphone et de l'utilisateur ainsi que les mises à niveau de logiciels sur l'appareil.

Le téléphone SPA525G de Cisco peut également être utilisé avec des fonctions favorisant la productivité comme VoiceView Express et les applications XML de Cisco lors de l'interfaçage avec les Communications unifiées de Cisco, série 500, en mode SPCP.

Fonctions

Le téléphone IP SPA525G de Cisco s'adapte facilement à l'évolution de votre entreprise. Vous pouvez y ajouter de nouvelles fonctions au fur et à mesure à l'aide de mises à niveau de micrologiciels. Pour les nouveaux employés ou ceux qui doivent changer de bureau, il suffit de brancher leur téléphone préconfiguré à n'importe quel endroit sur le réseau, lequel enregistre automatiquement le changement. Ce téléphone peut également se connecter à un réseau sans fil, ce qui permet de l'installer n'importe où.

Les tableaux 1 à 4 présentent les fonctions, les caractéristiques et les renseignements sur la conformité du téléphone IP SPA525G de Cisco à cinq lignes avec écran couleur. Le tableau 5 fournit l'information concernant les commandes et le tableau 6 indique les accessoires en option pour ces téléphones.

Tableau 1. Fonctions

Fonction	Avantage
Touches de lignes éclairées	Cinq touches de lignes éclairées en présence d'un appel, avec DEL de trois couleurs
Touche de mise en attente	Pour mettre en attente l'appel en cours
Touche de messagerie vocale	Touche permettant d'accéder à la messagerie vocale
Touche de menu	Pour accéder à l'historique des appels, au répertoire, à la numérotation rapide, au lecteur MP3, aux applications Web, aux préférences utilisateur, à la configuration du réseau, à l'administration de l'appareil et à son état
Touche discrétion éclairée	Éclairée en rouge lorsque l'appel est en mode discrétion, éteinte en mode normal
Touche casque éclairée	Touche allumée lorsqu'elle est activée et qu'on utilise un casque Bluetooth ou branché sur la prise de 2,5 mm pour les appels mains libres
Touche haut-parleur éclairée	Pour activer le haut-parleur bidirectionnel; reste allumée tant que le haut-parleur est activé
Voyant de réception de message	S'allume lorsqu'un nouveau message est reçu sur la messagerie; apparaît sur le boîtier du téléphone au-dessus de l'écran ACL; reste allumé tant que le nouveau message n'a pas été traité par l'utilisateur
Écran graphique	Affichage graphique couleur QVGA (320 x 240) sur écran ACL de 3,2 pouces
5 touches de navigation	Pour naviguer dans les menus et les applications multimédias
4 touches programmables	Pour la présentation dynamique des options d'appel à l'utilisateur
Fonctions de réseau	Protocole de découverte de Cisco, IEEE 802.1p/Q
Wi-Fi	802.11b/g, Wi-Fi Multimédia (WMM) (802.11e)
Sécurité Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Système WEP (Wired Equivalent Privacy - confidentialité équivalente aux transmissions par fil), 64 ou 128 bits • WPA (Wi-Fi Protected Access - accès Wi-Fi protégé), particuliers et entreprise • WPA2, particuliers et entreprise • WPS (configuration Wi-Fi protégée)
Commutateur Ethernet	Le port de commutation 10/100 pour ordinateur permet de se connecter à un ordinateur partagé sur le RL. L'administrateur système peut désigner des réseaux locaux virtuels (802.1Q) différents pour l'ordinateur et les téléphones IP de Cisco, pour une sécurité renforcée et une meilleure fiabilité des transmissions de voix et de données. Port RE pour l'alimentation sur Ethernet 802.3af.
Commande du volume	La touche de commande du volume permet d'ajuster facilement le niveau sonore du combiné, du haut-parleur et de la sonnerie.
Applications	<ul style="list-style-type: none"> • Économiseur d'écran personnalisable sur l'écran du téléphone (album photo)

	<ul style="list-style-type: none"> • Lecteur de musique (MP3) • Services RSS sur le Web • Contrôle des appels avec SIP de marques tierces pour les applications sur le serveur • Compatible avec le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol - protocole de gestion d'annuaires) et l'application de répertoire de l'entreprise de Cisco en XML
Contrôle des appels et fonctions audio	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en attente d'appels • Attente musicale** • Appel en attente • Affichage du nom et numéro de l'appelant et blocage de l'identification des appels sortants • Mappage de l'identification des appels entrants • Blocage de l'identification des appels sortants • Transfert d'appels - sous surveillance ou en aveugle • Téléconférence - hébergée (participants multiples) ou locale (trois participants) • Renvoi d'appels - automatique, si aucune réponse, si ligne occupée • Voyant de réception de message vocal • Représentation partagée des lignes/en pont** • Décrochage - sélectif et en groupe** • Garde par indicatif et annulation de garde** • Rappel sur ligne occupée • Blocage d'appels - anonyme et sélectif • Ne pas déranger • Interphone** • Téléavertissement de groupe** • Postes mobiles** • Compatible avec les plans de composition de numéros configurables avec temporisateur interchiffre - par ligne • Compatible avec la numérotation URL (IP) • Sonnerie différente selon le numéro de l'appelant et le numéro appelé • Codes d'activation des fonctions de services supplémentaires • Codes d'annonce de services supplémentaires • Touches programmables de services supplémentaires configurables • Réglage individuel du volume pour chaque voie audio (casque/combiné/haut-parleur) <p>** Fonction nécessitant un serveur de gestion client SIP/SPCP compatible.</p>
Compatibilité avec les protocoles de signalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole SPCP • Protocole SIP, 2^e version
Fonctions vocales	<ul style="list-style-type: none"> • Redondance de mandataire SIP - dynamique par l'intermédiaire des enregistrements A et SRV du serveur DNS • Réinscription sur le serveur mandataire SIP principal • Compatibilité SIP sur les réseaux NAT (Network Address Translation - traduction d'adresses réseau) (y compris en traversée simple [STUN]) • Attribution de nom de codecs • Algorithmes de voix : <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.711 (lois A et μ) ◦ G.726 (32 kb/s) ◦ G.729 AB ◦ G.722, large bande audio • Compatible avec les données utiles dynamiques • Trames audio réglables par paquet • Double tonalité multifréquence (DTMF) : intrabande et extrabande (RFC 2833) (SIP INFO) • Compatible avec divers plans de composition de numéro avec temporisateurs interchiffres • Compatible avec la composition d'adresse IP/URI (système universel d'identification des ressources Internet) • Émission d'une sonnerie en fonction de l'évolution de l'appel • Tampon de gigue - adaptatif • Dissimulation de perte de trame • Détection d'activité vocale (DAV) avec suppression des silences • Réglages d'atténuation/de gain • Indicateur de message vocal en attente avec les services NOTIFY, SUBSCRIBE

	<ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec l'identification de l'appelant (nom et numéro de téléphone)
Fonctions de données	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • Protocole ARP (Address Resolution Protocol - protocole de résolution d'adresse) • Enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782) du serveur DNS • Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - protocole de configuration dynamique de l'hôte) client (RFC 2131) • Protocole PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet - protocole point-à-point sur Ethernet) client (RFC 2516) • Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol - protocole de message de contrôle Internet) (RFC 792) • Protocole TCP (Transmission Control Protocol - protocole de contrôle de transmission) (RFC 793) • Protocole UDP (User Datagram Protocol - protocole de datagramme utilisateur) (RFC 768) • Protocole RTP (Real Time Protocol - protocole en temps réel) (RFC 1889, 1890) • Protocole RTCP (Real Time Control Protocol - protocole de contrôle en temps réel) (RFC 1889) • Différentiation de services (DiffServ) (RFC 2475), type de service (ToS) (RFC 791, 1349) • Étiquetage de réseau local virtuel 802.1p/Q • Protocole SNTP (Simple Network Time Protocol - protocole de diffusion du temps en réseau simple) (RFC 2030)
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système protégé par mot de passe, configuration d'usine par défaut • Autorisation d'accès de l'administrateur et des utilisateurs protégée par mot de passe • HTTPS avec certificat client préinstallé • Recueil HTTP — authentification cryptée sur MD5 (RFC 1321) • Cryptage AES (Advanced Encryption Standard - norme de cryptage avancée) jusqu'à 256 bits • SIP sur TLS pour le cryptage de signalisation • RTP sécurisé pour le cryptage des médias
Approvisionnement, administration et entretien	<ul style="list-style-type: none"> • Administration et configuration du navigateur Internet sur serveur Web intégré • Approvisionnement et mises à niveau automatiques sur HTTPS, HTTP ou (TFTP) • Notification asynchrone des nouvelles mises à niveau avec le service NOTIFY • Mises à niveau non intrusives en service • Production de rapports et enregistrement des événements dans un journal • Statistiques par message BYE • Bouclage de médias RTP pour la surveillance de la qualité de service • Syslog et registres de débogage du serveur - configurables sur chaque ligne

Tableau 2. Caractéristiques physiques

Fonction	Avantage
Dimensions (H x L x P)	<ul style="list-style-type: none"> • 8,4 x 8,3 x 1,7 po • 214 x 212 x 44 mm
Poids	<ul style="list-style-type: none"> • 0,9 kg • 2,0 lb • 32,8 oz
Composition du corps du téléphone	Plastique de polystyrène-butadiène-acrylonitrile (ABS) de couleur gris foncé texturé, avec cadre de couleur argent

Tableau 3. Environnement

Fonction	Avantage
Température de fonctionnement	Entre 0 °C et 45 °C (entre 32 °F et 113 °F)
Humidité relative	Entre 5 % et 95 % sans condensation, en marche et à l'arrêt
Température de stockage	Entre -25 °C et 80 °C (entre -13 °F et 176 °F)

Tableau 4. Certification

Article	Description
Conformité à la réglementation	FCC, CE, C-Tick, Wi-Fi, HAC (Hearing Aid Compatible - compatible avec les appareils auditifs), RoHS (Reduction of Hazardous Substances - réduction des substances dangereuses), Bluetooth
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • UL 60950 • C-UL 60950 • EN 60950 • IEC 60950
Compatibilité électromagnétique	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Partie 15 (CFR 4) Classe B • ICES-003 Classe B • EN 55022 Classe B • CISPR 22 Classe B • CISPR 24 • EN 55024 • EN 50082-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 61000-6-1
Télécommunications	FCC Partie 68 (CFR47) HAC

Tableau 5. Renseignements sur les commandes

Numéro de pièce	Description
SPA525G	SPA525G de Cisco Pro pour petites entreprises
SPA525G-RC	SPA525G de Cisco Pro pour petites entreprises, numéro de personnalisation à distance (RC - Remote Customization, personnalisation à distance)
CON-SBS-SVC1	Service d'assistance de trois ans de Cisco Pro pour petites entreprises

Tableau 6. Accessoires en option

Numéro de pièce	Description
MB100	Supports d'installation au mur pour SPA5xx, CP5xx et SPA9xx
PA100-NA	Bloc d'alimentation pour SPA5xx, CP5xx et SPA9xx — 5V/2A (prise pour l'Amérique du Nord)
PA100-UK	Bloc d'alimentation pour SPA5xx, CP5xx et SPA9xx — 5V/2A (prise pour le R.-U.)
PA100-EU	Bloc d'alimentation pour SPA5xx, CP5xx et SPA9xx — 5V/2A (prise pour l'Europe)
PA100-AU	Bloc d'alimentation pour SPA5xx, CP5xx et SPA9xx — 5V/2A (prise pour l'Australie)

Garantie

Les téléphones IP de Cisco Pro pour petites entreprises disposent d'une [garantie standard d'un an sur le matériel de Cisco](#). Pour en savoir plus, consultez le lien suivant : <http://www.cisco.com/go/warranty>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCSI, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Stackpower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0903R)