

Téléphone IP sans fil Cisco 7921G

Le système de communication IP Cisco® Unified Communications offre une gamme complète d'applications et de produits alliant voix, vidéo, données et mobilité. Garantissant des communications plus efficaces, sécurisées et personnalisées, il permet aux entreprises de dynamiser leur chiffre d'affaires et leurs bénéfices. Ce système facilite la collaboration grâce à un nouveau mode de communication : vous restez connecté en permanence à votre entreprise par le biais de communications sécurisées qui vous donnent accès à tout moment et où que vous soyez aux informations dont vous avez besoin. Cisco Unified Communications fait partie d'une solution intégrée qui englobe l'infrastructure réseau, la sécurité, la mobilité, les produits de gestion réseau, des services tout au long du cycle de vie ainsi que des options flexibles de déploiement et de gestion externalisée, des programmes de financement pour l'utilisateur final comme pour nos partenaires et des applications de communication tierces.

La gamme Cisco Unified Communications, dont les avantages sont perceptibles à tous les niveaux de l'entreprise, représente une puissante solution sans fil convergente qui s'appuie sur une infrastructure sans fil intelligente et un produit innovant, le nouveau téléphone IP sans fil Cisco 7921G (figure 1).

Figure 1. Téléphone IP sans fil Cisco 7921G



Caractéristiques

Le téléphone IP sans fil Cisco 7921G prend en charge toute une série de fonctions d'appel et d'améliorations de la qualité vocale. Le téléphone IP sans fil Cisco 7921G étant conçu pour s'adapter aux évolutions de votre système, les fonctionnalités offertes suivront les améliorations que vous lui apporterez. Le tableau 1 répertorie les fonctionnalités du téléphone, le tableau 2 regroupe ses caractéristiques sans fil, le tableau 3 présente ses caractéristiques générales, le tableau 4 dresse la liste des accessoires disponibles et le tableau 5 contient des informations relatives à la certification et à la conformité du téléphone.

Tableau 1. Caractéristiques

Caractéristiques	Description
Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage six lignes • Numérotation abrégée • Volume de la sonnerie et du combiné réglables • Luminosité et délai de mise en veille de l'écran réglables • Prise d'appel toute touche • Sonnerie et vibreur • Réponse automatique • Détection automatique du casque et réponse automatique à partir du casque • Verrouillage automatique du clavier • Interception • Rappel • Renvoi d'appel • Journaux d'appels • Parquage d'appel • Prise d'appel • Minuterie d'appel • Indication d'appel en attente • Identifiant de l'appelant • Interception conférence • Répertoire de l'entreprise • Conférence • Transfert direct • Service de substitution de poste • Service de numérotation rapide • Prise d'appel de groupe • Mise en attente • Raccourcis clavier pour verrouillage clavier, basculement vibreur/sonnerie et accès boîte vocale • Transfert immédiat • Ajout de participants à une conférence • Recomposition du dernier numéro • Identification des appels malveillants • Indicateur de message en attente • Conférence rendez-vous • Priorité et préemption multiniveaux (MLPP) • Attente musicale • Coupure micro • Profils réseau (automatiques) • Sonneries distinctes pour les appels internes et externes • Prise d'appel d'un groupe associé • Répertoire personnel • Précomposition avant envoi • Secret • Outil de rapports qualité (QRT) • Bis • Sonnerie par ligne • URL de service • Ligne partagée • Affichage de la date et de l'heure • Transfert d'appel
Boutons	<ul style="list-style-type: none"> • Deux boutons programmables pour l'accès aux applications, fonctionnalités et fonctions à l'écran • Bouton d'accès rapide prenant en charge la messagerie vocale instantanée via XML • Coupure micro • Haut-parleur • Navigation cinq directions • Réglage du volume • Boutons d'envoi et Marche/Arrêt
Écran	Écran couleur de 5 cm avec résolution 176 x 220 pixels
Voyant lumineux	En cas de sonnerie, de message en attente et de chargement

Caractéristiques	Description
Protocoles pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Skinny Client Control Protocol (SCCP) • Cisco Unified Communications Manager versions 4.1, 4.2, 4.3, 5.0 et ultérieures • Cisco Unified Communications Manager Express version 4.1 et ultérieures • Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) version 4.1 et ultérieures • Cisco Compatible Extensions version 4.0 • XML (Extensible Markup Language)
Prise en charge de codecs	Codecs de compression audio G.711a, G.711u, G.729a et G.729ab
Options de configuration	<ul style="list-style-type: none"> • DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) client ou configuré de façon statique • Prise en charge des mises à niveau en ligne de micrologiciel via TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Système DNS (Domain Name System)
Fonctionnalités réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Discovery Protocol • Roaming sécurisé transparent • Déploiement de paramètres réseau via DHCP
Fonctions de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Certificats • Authentification d'image • Authentification de l'appareil • Authentification des fichiers • Authentification de la signalisation • Secure Cisco Unified SRST • Chiffrement des communications via SRTP (Secure Real-Time Protocol) • Chiffrement de la signalisation avec le protocole TLS (Transport Layer Security) • CAPF (Certificate Authority Proxy Function) • Profils de sécurité • Fichiers de configuration cryptés
Déploiement et surveillance	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur Web de configuration et statistiques • Possibilité de désactiver les paramètres locaux du téléphone • Rapports sur la qualité de service (QoS) : gigue, retard/délai, paquets supprimés et latence pour chaque appel • Prise en charge et surveillance RTCP (Real Time Control Protocol) • Syslog
Outils de déploiement	Outil intégré de surveillance de site
Prise en charge des langues	Allemand, anglais, catalan, danois, espagnol, finnois, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, portugais et suédois

Tableau 2. Caractéristiques sans fil

Caractéristiques	Description
Norme réseau	IEEE 802.11a, 802.11b et 802.11g
Bande de fréquence et canaux utilisés	<ul style="list-style-type: none"> • FCC : (-A) • 2,412 à 2,462 GHz ; 11 canaux • 5,15 à 5,25 GHz Unlicensed National Information Infrastructure (UNII-1), 5,25 à 5,35 GHz (UNII-2) et 5,725 à 5,825 GHz (UNII-3) ; 12 canaux • 5,47 à 5,725 GHz ; 11 canaux • ETSI : (-E) • 2,412 à 2,472 GHz ; 13 canaux • 5,15 à 5,725 GHz ; 19 canaux • Japon : (-P) • 2,412 à 2,472 GHz ; 13 canaux OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) • 2,412 à 2,484 GHz ; 14 canaux CCK (Complementary Code Keying) • 5,15 à 5,725 GHz ; 19 canaux • Reste du monde : (-W) • Utilisation de 802.11d pour identifier les plages de bandes et les canaux
Mode de prise en charge	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11a • 802.11b/g • Détection automatique, 802.11b/g de préférence à 802.11a • Détection automatique, 802.11a de préférence à 802.11b/g • RSSI (Received Signal Strength Indicator) (par défaut)

Caractéristiques	Description		
Débits	802.11a : • 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 et 54 Mbps	802.11b : • 1, 2, 5,5 et 11 Mbps	802.11g : • 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 et 54 Mbps
Canaux sans chevauchement	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11a : jusqu'à 23 (canaux radar compris) • 802.11b/g : 3 (4 au Japon) 		
Modulation sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11a : OFDM • 802.11b : DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) • 802.11g : OFDM et DSSS 		
Sensibilité de réception (typique)	802.11a : • 6 Mbps : -89 dBm • 9 Mbps : -88 dBm • 12 Mbps : -86 dBm • 18 Mbps : -85 dBm • 24 Mbps : -82 dBm • 36 Mbps : -80 dBm • 48 Mbps : -76 dBm • 54 Mbps : -74 dBm	802.11b : • 1 Mbps : -95 dBm • 2 Mbps : -89 dBm • 5,5 Mbps : -89 dBm • 11 Mbps : -85 dBm	802.11g : • 6 Mbps : -90 dBm • 9 Mbps : -89 dBm • 12 Mbps : -87 dBm • 18 Mbps : -85 dBm • 24 Mbps : -82 dBm • 36 Mbps : -78 dBm • 48 Mbps : -74 dBm • 54 Mbps : -73 dBm
Puissance de sortie de l'émetteur	802.11a OFDM : • 40 mW (16 dBm) • 32 mW (15 dBm) • 20 mW (13 dBm) • 8 mW (9 dBm) • 3,2 mW (5 dBm) • 1 mW (0 dBm)	802.11b CCK : • 50 mW (17 dBm) • 20 mW (13 dBm) • 8 mW (9 dBm) • 3,2 mW (5 dBm) • 1 mW (0 dBm)	802.11g OFDM : • 40 mW (16 dBm) • 32 mW (15 dBm) • 20 mW (13 dBm) • 8 mW (9 dBm) 3,2 mW (5 dBm) • 1 mW (0 dBm)
Portée (les portées mentionnées sont issues des tests de portée en extérieur)	802.11a : • 6 Mbps : 186 m • 9 Mbps : 186 m • 12 Mbps : 170 m • 18 Mbps : 165 m • 24 Mbps : 155 m • 36 Mbps : 130 m • 48 Mbps : 100 m • 54 Mbps : 90 m	802.11b : • 1 Mbps : 313 m • 2 Mbps : 290 m • 5,5 Mbps : 260 m • 11 Mbps : 240 m	802.11g : • 6 Mbps : 220 m • 9 Mbps : 200 m • 12 Mbps : 190 m • 18 Mbps : 190 m • 24 Mbps : 190 m • 36 Mbps : 150 m • 48 Mbps : 125 m • 54 Mbps : 120 m
	La portée et le débit réel sont soumis à divers facteurs environnementaux. Les performances d'un appareil individuel peuvent donc différer des spécifications indiquées.		
Prise en charge des points d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Point d'accès Cisco Aironet® 350 Series • Point d'accès léger Cisco Aironet 1000 Series • Point d'accès Cisco Aironet 1100 Series • Point d'accès Cisco Aironet 1130 AG • Point d'accès Cisco Aironet 1200 Series • Point d'accès Cisco Aironet 1240 AG • Point d'accès Cisco Aironet 1300 Series 		Versions requises : <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Wireless LAN Controller (léger) 4.0 ou ultérieure • Cisco IOS Access Points (autonome) 12.3(8)JEA ou ultérieure
Sécurité sans fil	Authentification : <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Wireless Security Suite IEEE 802.1X • Authentification LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) • EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling) • WPA (Wi-Fi Protected Access) versions 1 et 2 ; Personal et Enterprise • CCKM (Cisco Centralized Key Management) 		Chiffrement : <ul style="list-style-type: none"> • WEP (Wired Equivalent Privacy) statique 40 et 128 bits • TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) et MIC (Message Integrity Check) • AES (Advanced Encryption Standard)
Qualité de service (QoS)	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11e/WMM (Wi-Fi Multimedia) • TSPEC (Traffic Specification) • EDCA (Enhanced Distributed Channel Access) • QBSS (QoS Basic Service Set) 		
Détection radar	DFS (Dynamic Frequency Selection) et TPC (Transmit Power Control) selon 802.11h		
Mode d'économie d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> • U-APSD • PS-Poll (Power Save Poll) 		
Antenne	<ul style="list-style-type: none"> • Antennes verticales et horizontales • Dispositif de commutation d'antennes (bande 5 GHz uniquement) 		

Tableau 3. Caractéristiques

Caractéristiques	Description
Dimensions (H x l x P)	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone : 12,7 x 5,3 x 2,5 cm • Chargeur de bureau : 8,6 x 12,2 x 13 cm
Poids	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone avec batterie standard : 145 g • Chargeur de bureau : 365 g
Batterie	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomie de la batterie lithium-ion standard : jusqu'à 11,5 heures en conversation / 150 heures en veille (version 1.0.4 ou ultérieure) • Autonomie de la batterie lithium-ion longue durée : jusqu'à 15,5 heures en conversation / 200 heures en veille (version 1.0.4 ou ultérieure) • L'autonomie réelle de la batterie dépend de son environnement de fonctionnement
Puissance appelée	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone : 100 à 240 V CA, ~0,2 A, 50 à 60 Hz • Chargeur de bureau : 100 à 240 V CA, ~0,3 A, 50 à 60 Hz • Adaptateurs c.a. (selon la région)
Température de service	0 à 40 °C
Température de stockage	-30 à 60 °C
Humidité relative	10 à 95 % (sans condensation)
Vibrations	Maximum 1,5 g, amplitude double 2,5 mm à 0,887 octave par minute générant un balayage de 5 500-5 Hz, intervalle de 10 minutes pour trois principales crêtes, sur chacun des trois principaux axes mutuellement perpendiculaires
Choc thermique	-30 °C pendant 24 heures ; +70 °C pendant 24 heures
Altitude	Fonctionnement garanti : 0 à 2 000 m
Prise d'écouteurs	2,5 mm (tribande quatre conducteurs)
Connecteur	USB 1.1 maître et esclave
Matériau	Sans latex ni plomb

Tableau 4. Accessoires

Caractéristique	Description
Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> • Chargeur de bureau avec haut-parleur • Multi-chargeur • Micro-casque 2.5-mm de Plantronics® (http://www.plantronics.com/cisco) • Leather carry case with bungee cord • Holster carry case • Shoulder strap for leather carry case • Silicon carry case from Zcover® (http://www.zcover.com) • Thermoformed heavy-duty polymer carry case from System Wear® (http://www.systemwear.com) • Lock set for phone • Phone to A-type 48 in. (1.2 m) USB cable

Tableau 5. Certification et conformité

Caractéristiques	Description
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • UL 60950 • CSA 22.2 No.60950 • EN 60950 • IEC 60950 • ACA TS 001 • AS/NZS 60950
Compatibilité électromagnétique/interférence électromagnétique (EMC/EMI)	<ul style="list-style-type: none"> • CFR 47 Part 15 Class B • ICES-003 Class B • EN 55022 Class B • CISPR 22 Class B • VCCI Class B • CISPR22 Class B • EN 55024 • EN 50082-1 • EN 61000-6-1 • EN 301489-17 • EN 301489-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN/IEC 60601-1-2
Télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Part 68 (CFR) (HAC) • CS-03 (HAC) • PTC 220/06/098 (2003, Nouvelle-Zélande) • AS/ACIF S004 et AS/ACIF S040 (Australie)
Radio	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis : FCC Part 15.247 (2,4 GHz), FCC Part 15.407 (5 GHz) et FCC Part 2 (radio logicielle) • Canada : RSS-210 Rev 5 (hors bande 5,470 à 5,725 GHz ; RSS-210 Revision 6 en préparation) • Japon : RCR STD-33 et ARIB STD-T66 (2,4 GHz), et ARIB STD-T70 et T71 (4,9/5 GHz) • ETSI : EN 300.328 (2,4 GHz) et EN 301.893 (5 GHz) • Australie et Nouvelle-Zélande : AS/NZS 4268 • Singapour : IDA TS SRD • Hong-Kong : HKTA1039
Exposition RF	<ul style="list-style-type: none"> • OET-65C (01-01) • ANSI C95.1 (91) • RSS-102 • Norme 2003 de communications radio de l'ACA (rayonnement électromagnétique - action sur l'organisme humain) • EN 50360

Commande

Remarque : l'acquisition d'une licence de technologie téléphonique est requise pour tous les téléphones IP Cisco, quel que soit le protocole d'appel utilisé. L'utilisation du téléphone IP sans fil Cisco 7921G n'est pas autorisée en Argentine, au Chili, en Israël et en Chine.

Les tableaux 6 et 7 fournissent les informations requises pour commander le téléphone IP sans fil Cisco 7921G.

Tableau 6. Commande de produits et de licences

Référence	Description
CP-7921G-A-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G FCC ; licences utilisateur requises pour Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-A-K9=	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G FCC ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-E-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G ETSI ; licences utilisateur requises pour Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-E-K9=	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G ETSI ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-P-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Japon ; licences utilisateur requises pour Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-P-K9=	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Japon ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-W-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Reste du monde ; licences utilisateur requises pour Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-W-K9=	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Reste du monde ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-AC-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G FCC ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-EC-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G ETSI ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-PC-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Japon ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-WC-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Reste du monde ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-AE-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G FCC ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-EE-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G ETSI ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-PE-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Japon ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
CP-7921G-WE-CH1-K9	Téléphone IP sans fil Cisco 7921G Reste du monde ; licence utilisateur Cisco Unified Communications Manager Express ; batterie/bloc d'alimentation non fourni(e)
SW-CCM-UL-7921G	Licence utilisateur Cisco Communications Manager pour un téléphone IP sans fil Cisco 7921G
SW-CCME-UL-7921G	Licence utilisateur Cisco Communications Manager Express pour un téléphone IP sans fil Cisco 7921G
SW-CCM-UL-7921G=	Licence utilisateur Cisco Communications Manager pour un téléphone IP sans fil Cisco 7921G
SW-CCME-UL-7921G=	Licence utilisateur Cisco Communications Manager Express pour un téléphone IP sans fil Cisco 7921G

Accessoires

Tableau 7. Commande d'accessoires en option

Référence	Description
CP-BATT-7921G-STD=	Batterie pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, standard
CP-BATT-7921G-EXT=	Batterie pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, longue durée
CP-CASE-7921G=	Etui en cuir pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-SHOULDER-7921G=	Bandoulière pour étui en cuir pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-HOLSTER-7921G=	Etui pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-LOCK-7921G=	Kit de fixation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-CAB-USB-7921G=	Câble USB de type A pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-DSKCH-7921G-BUN	Chargeur de bureau pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, bloc d'alimentation
CP-DSKCH-7921G=	Chargeur de bureau de rechange pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-MCHGR-7921G-BUN	Multichargeur pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, bloc d'alimentation, cordon d'alimentation c.a.
CP-MCHGR-7921G=	Multichargeur de rechange pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-PWR-MC7921G=	Bloc d'alimentation pour multichargeur de rechange pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G
CP-PWR-7921G-AU=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Australie (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-7921G-CE=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Europe centrale (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-7921G-JP=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Japon (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-7921G-NA=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Amérique du Nord (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-7921G-UK=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Royaume-Uni (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-7921G-CN=	Bloc d'alimentation pour téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Chine (non requis en cas d'utilisation d'un chargeur de bureau)
CP-PWR-DC7921G-AU=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Australie, supplémentaire
CP-PWR-DC7921G-CE=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Europe centrale, supplémentaire
CP-PWR-DC7921G-JP=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Japon, supplémentaire
CP-PWR-DC7921G-NA=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Amérique du Nord, supplémentaire
CP-PWR-DC7921G-UK=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Royaume-Uni, supplémentaire
CP-PWR-DC7921G-CN=	Bloc d'alimentation pour chargeur de bureau de téléphone IP sans fil Cisco 7921G, Chine, supplémentaire
CAB-AC2AUS=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Australie, supplémentaire
CAB-AC2E=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Europe, supplémentaire
CAB-AC2J=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Japon, supplémentaire
CAB-AC2=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Amérique du Nord, supplémentaire
CAB-AC2UK=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Royaume-Uni, supplémentaire
CAB-AC2CHI=	Cordon d'alimentation c.a. pour multichargeur de téléphone IP sans fil Cisco 7920/7921G, Chine, supplémentaire

Garantie

Les téléphones IP Cisco sont couverts par une garantie de remplacement Cisco Systems® standard d'un an. Seuls le matériel du téléphone IP sans fil Cisco 7921G, le chargeur de bureau et le multichargeur peuvent bénéficier du contrat de services en option Cisco SMARTnet®. Les autres accessoires tels que la batterie ne sont pas inclus.

Remarque : ce produit n'est pas un dispositif médical et peut utiliser une bande de fréquence ne faisant pas l'objet d'une licence et susceptible de subir des interférences venant d'autres appareils ou équipements.

Services et assistance Cisco Unified Communications

S'appuyant sur l'approche Lifecycle Services de Cisco, Cisco et ses partenaires proposent une large gamme de services tout au long du cycle de vie de votre système Cisco Unified Communications. Ces services sont le fruit de méthodologies éprouvées qui facilitent le déploiement, l'exploitation et l'optimisation des solutions de communication IP. Nos services de planification et de conception préalables, par exemple, vous aident à déployer votre système dans des délais très serrés et à minimiser l'indisponibilité du réseau pendant l'installation. Nos services d'exploitation et l'assistance assurée par nos techniciens spécialisés diminuent les risques d'interruption des communications. Parallèlement, nos services d'optimisation améliorent les performances de la solution pour garantir un fonctionnement sans faille. Enfin, Cisco et ses partenaires vous proposent une offre de service et d'assistance conçue pour vous aider à créer et gérer un réseau convergé fiable qui réponde aux besoins de votre entreprise.



Siège Etats-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 527-0883

Siège Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège Europe
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 agences dans le monde. Vous trouverez les adresses, numéros de téléphone et de fax de ces agences sur le site web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge, sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, est une marque de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0708R)