



PROFITEZ DU RÉSEAU. **maintenant.**

COMMENT GÉRER VOTRE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS IP



Par Jennifer Redovian

COMMENT GÉRER VOTRE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS IP

Pour tout responsable de réseau, la gestion, l'administration, l'assistance et la planification actuelle et à venir d'un réseau de communications IP passent par une bonne compréhension du trafic voix et données et de la manière dont ce dernier affecte le comportement des réseaux d'entreprise. Il est impossible de faire l'impasse sur la mise en œuvre d'un processus permettant l'évaluation, la documentation et le suivi de cette ressource opérationnelle essentielle. La gamme des produits CiscoWorks comprend des outils complets de gestion de réseau qui couvrent l'ensemble du cycle de gestion, depuis la planification et l'architecture jusqu'aux opérations de mise en œuvre, de déploiement, de fonctionnement et de maintenance. Chacun de ces produits est conçu pour améliorer la productivité et réduire le coût total de propriété grâce des fonctions d'automatisation, d'intégration et de simplification.

Le logiciel CiscoWorks dispose d'outils qui permettent la gestion centralisée des caractéristiques essentielles d'un réseau comme la disponibilité, la robustesse, la réactivité et la sécurité. CiscoWorks IP Telephony Environment Monitor (ITEM), CiscoWorks QoS Policy Manager et la gamme de modules d'analyse réseau Cisco Catalyst® 6500 en font partie. L'interface utilisateur de Cisco CallManager simplifie également les tâches les plus courantes de configuration d'abonnés et de téléphonie grâce à l'ajout de logiciels et d'applications Web.

Par l'intermédiaire de l'utilitaire WPU (WAN Performance Utility), CiscoWorks ITEM intervient aussi bien dans la phase de planification que dans les opérations de routine de la gestion de votre réseau de communications IP. CiscoWorks ITEM exploite les fonctionnalités SAA (Service Assurance Agent) de la plate-forme logicielle Cisco IOS® pour mesurer la latence et la gigue entre les points essentiels d'un réseau de téléphonie IP Cisco. WPU permet également d'évaluer l'accessibilité de la téléphonie IP sur les réseaux IP Cisco. Il fournit également un suivi en temps réel de la bonne marche et des défaillances des réseaux IP convergents ainsi que la possibilité pour le personnel opérationnel et administratif de suivre et de gérer les ressources de téléphonie afin de noter et d'enregistrer les données de performances et de gestion des capacités. D'autres outils puissants, comme CiscoWorks IP Phone Help Desk Utility, permettent au personnel d'exploitation et d'assistance téléphonique de répondre efficacement aux problèmes de leurs clients tout en maintenant une surveillance étroite de l'introduction et des déplacements des téléphones IP dans leur environnement.

Une autre application importante de la suite CiscoWorks ITEM – CiscoWorks IP Telephony Monitor 2.0 – offre une interface utilisateur avec un écran opérationnel Web : celui-ci présente en temps réel l'état du réseau, des alertes sur les problèmes réels et potentiels du réseau IP sous-jacent et des

informations sur la mise en œuvre de la téléphonie IP. Cet écran, appelé AAD (Alerts and Activities Display), peut être personnalisé pour afficher dans l'espace géré tous les éléments ou seulement certains d'entre eux.

Le contrôle d'appels est également indispensable pour gérer efficacement un réseau de communications IP. Les applications de gestion permettent d'évaluer le nombre total et la répartition globale des appels, d'identifier les heures d'affluence et de contrôler l'activité des connexions analogiques FXO/FXS et du canal PRI. Ces données peuvent servir à déterminer les optimums et les minimums de performances et à renforcer l'analyse des tendances et les prévisions. Elles autorisent aussi le suivi des données propres à la plate-forme comme l'utilisation du processeur et l'allocation de la mémoire.

Une autre application de gestion des communications IP, CiscoWorks IP Phone Information Utility, facilite la maintenance, le suivi et le reporting système en fournissant une analyse en temps réel des défaillances et de la gestion, notamment l'historique et les détails des dysfonctionnements de tous les téléphones du réseau, leur état opérationnel et leurs caractéristiques de mise en œuvre. D'autres utilitaires, comme CiscoWorks ITEM Gateway Statistics Utility, collectent des statistiques importantes sur les performances et le comportement des passerelles et des lignes réseaux afin de garantir le bon fonctionnement de l'ensemble du système ainsi que la disponibilité des unités. 🏔️

**Siège mondial**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : 31 0 20 357 1000
Fax : 31 0 20 357 1100

Siège Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège Asie-Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 à #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems compte plus de 200 bureaux dans les pays et régions suivants. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de fax sur le site Web de C i s c o à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique Du Sud • Allemagne • Arabie Saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée du Sud • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Émirats arabes unis • Écosse • Finlande • France • Grèce • Hong Kong RAS • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle-Zélande • Norvège • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Porto Rico • Portugal • République populaire de Chine • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • Russie • Singapour • Slovaquie • Suisse • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Contenu entièrement protégé par Copyright © 1992-2004 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCIP, CCSP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco *Powered Network*, le logo Cisco Systems Verified, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy et ScriptShare sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc.. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, et iQuick Study sont des marques de services de Cisco Systems, Inc.. et Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, TransPath, et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et / ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur ce site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot « partenaire » ne suppose pas l'existence d'une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société.