



L'hôtel de luxe Dolder Grand de Zurich utilise Cisco UCS pour fournir un service fiable à ses clients

Service parfait



Le Dolder Grand Hôtel et Spa a été construit en 1899 et a été conçu pour servir de centre de remise en forme pour les résidents de Zurich.



Patrick Stäheli, directeur de l'ingénierie : « Le matériel remplit désormais sa mission : il fonctionne. Cisco UCS nous a donné une plate-forme stable servant de base pour toutes les applications. »

La réputation du service du Dolder Grand n'est plus à faire. Cet hôtel de luxe cinq étoiles a modernisé son infrastructure informatique afin de maintenir ce niveau d'excellence et d'offrir un service optimal à ses clients. Quarante serveurs physiques ont été remplacés par six lames Cisco UCS, qui garantissent désormais la stabilité maximale possible du réseau associées à des solutions de virtualisation VMware et des systèmes de stockage NetApp. Les employés peuvent maintenant attribuer des chambres, effectuer des réservations et suivre les procédures d'arrivée et de départ rapidement et efficacement 24 h/24. Les clients peuvent régler de manière fiable l'éclairage et la température de leur chambre. C'est un avantage global : administration simplifiée, consommation d'énergie plus faible et coûts d'exploitation du data center réduits.

Le Dolder Grand est visible de loin, son emplacement surplombant la ville de Zurich. L'hôtel a été construit entre 1897 et 1899, sous la direction de l'architecte bâlois Jacques Gros, dans le style château, et a été initialement conçu comme hôtel et spa pour les citoyens en quête de détente. Au fil des décennies, il a accueilli de nombreux hôtes illustres comme John Wayne, Sophia Loren, Roger Moore, Arthur Rubinstein, Michael Jackson, Luciano Pavarotti, Nelson Mandela et Mikhail Gorbachev. La poursuite de la modernisation a été planifiée à partir de 2001, sous la direction de l'architecte Lord Norman Foster, connu pour sa conception de la coupole de verre sur le bâtiment du Reichstag allemand. Durant les rénovations complètes effectuées de 2004 à 2008, le bâtiment historique d'origine a été restauré et sa façade a retrouvé son état d'origine. Deux nouvelles ailes modernes ont également été ajoutées à l'édifice. Aujourd'hui, ce centre de villégiature propose 173 chambres et suites, une cuisine exquise, un complexe spa de 4 000 mètres carrés et de généreuses installations pour banquets et conférences.

Transformation complète

Alors qu'une rénovation tous les 50 ans peut être suffisante pour la substance d'un bâtiment, le monde de l'informatique travaille dans des délais beaucoup plus courts. L'infrastructure informatique qui avait été mise en œuvre au cours des rénovations en 2008 se composait de 40 serveurs physiques et était déjà obsolète au bout de trois ans. Sa capacité de stockage et ses performances n'étaient plus à la hauteur des attentes. Patrick Stäheli, directeur de l'ingénierie à l'hôtel Dolder, a donc décidé de mettre en œuvre une solution moderne, plus fiable et plus performante. Les nouvelles exigences incluaient la virtualisation complète à l'aide de VMware afin d'augmenter l'efficacité du serveur et ainsi de réduire la consommation d'énergie et l'espace requis. Par ailleurs, les besoins de refroidissement pour la salle de serveurs de l'hôtel devaient être fortement réduits.



Le châssis pour serveurs lames UCS Cisco 5100 peut accueillir jusqu'à 8 serveurs lames Cisco UCS gamme B demi-largeur ou 4 pleine largeur, et utilise un refroidissement standard de l'avant vers l'arrière.

Arrière-plan

L'hôtel de luxe cinq étoiles Dolder Grand de Zurich propose 173 chambres et suites, une gastronomie exquise, un complexe spa de 4 000 mètres carrés et de généreuses installations pour banquets et conférences. Le centre de remise en forme d'origine, construit en 1899, constitue désormais un centre de villégiature luxueux. Parce qu'il est en hauteur, l'hôtel offre une vue imprenable sur la ville de Zurich, son lac et les Alpes.

Le défi

L'infrastructure informatique de l'hôtel a été mise en œuvre au cours des rénovations en 2008. Elle se composait de 40 serveurs physiques et était déjà obsolète au bout de trois ans. Sa capacité de stockage et ses performances n'étaient plus à la hauteur des attentes, le système n'était plus fiable et le service informatique devait intervenir de plus en plus fréquemment, y compris la nuit et le weekend.

Solution

Une solution complète a été mise en œuvre dans le data center, composée de Cisco UCS, de la solution de virtualisation VMware vSphere 4 et de systèmes de stockage NetApp Filer. Le système UCS comprend deux Fabric Interconnects, un châssis et six lames B200. Chaque lame est dotée de deux processeurs, avec chacun six cœurs et 96 Go de mémoire.

Avantages

- Augmentation de la fiabilité et de la vitesse des applications
- Moins de demandes d'assistance et possibilité d'accès à distance
- Réduction des coûts d'exploitation grâce à un système de gestion simplifiée
- Consommation d'énergie plus faible pour l'électricité et la climatisation

« Nous avons considéré un certain nombre de variantes, que nous avons ramenés à deux », rappelle Patrick Stäheli. « Une option consistait à remplacer les serveurs existants par trois ou quatre systèmes HP. L'autre impliquait Cisco UCS avec VMware et NetApp. Nous étions sceptiques au départ et pensions que la solution Cisco était peut-être surdimensionnée pour nos besoins, mais son prix attractif, une gestion simplifiée et les nombreuses fonctions disponibles nous ont convaincus au final. Nous voulions aussi disposer d'une technologie de pointe éprouvée du leader du marché, même si nous ne nécessitons réellement et n'utilisons qu'une fraction des possibilités offertes. Nous pouvons ainsi garantir que notre infrastructure est prête pour l'avenir. »

La solution UCS du Dolder Grand se composait initialement de quatre lames B200, deux Fabric Interconnects et un châssis. Après une courte période, le service informatique de l'hôtel a étendu la solution UCS à deux lames supplémentaires, de sorte qu'ils en utilisent désormais six au total. Chaque lame est dotée de deux processeurs, avec chacun six cœurs et 96 Go de mémoire. Ces serveurs sont utilisés pour exécuter toutes les applications à partir des serveurs précédents qui ont été virtualisés avec VMware vSphere 4. Le système de mémoire à faibles performances précédent a été remplacé par un serveur de fichiers (filer) NetApp qui exploite désormais la plate-forme de virtualisation basée sur UCS.

L'installation et la mise en service initiales de la solution UCS et VMware ont été réalisées en moins de deux jours. Après le déploiement sans heurt de VMware, la plate-forme était prête à l'emploi. La migration a été effectuée sur deux semaines au total grâce à la conversion antérieure au système de stockage NetApp. Les délais et le budget ont été tenus. Les profils de service ont été clonés au cours de la mise à niveau, rendant le matériel prêt à l'emploi en quelques minutes seulement. Cela a été possible car ni le réseau ni le SAN ne devaient être configurés, tout étant préconfiguré dans la solution UCS.

Plate-forme fiable

Patrick Stäheli a été impressionné non seulement par la rapidité d'installation, mais aussi par la fiabilité de la nouvelle infrastructure : « Le matériel remplit désormais sa mission : il fonctionne. Cisco UCS nous a donné une plate-forme stable servant de base pour toutes les applications, dont des applications professionnelles comme le logiciel de comptabilité Abacus et le système de réservation Amadeus, ainsi que des applications standard comme Exchange, SharePoint et Citrix. Celles-ci sont désormais accessibles sous une forme virtualisée qui a considérablement augmenté leurs performances et disponibilité. »

La nouvelle solution s'est également révélée impressionnante lors d'une démonstration de Cisco parce qu'il a été possible de corriger les erreurs sans avoir à interrompre le système. Grâce à la couche supplémentaire d'abstraction matérielle, une lame défectueuse peut tout simplement être supprimée et remplacée. Les utilisateurs ignorent totalement cela car les applications virtualisées continuent à fonctionner normalement dans l'intervalle en utilisant les autres lames. Ceci ne serait pas possible si des serveurs simples étaient utilisés. Jusqu'ici, le remplacement n'a toutefois pas été nécessaire pendant le fonctionnement en continu au Dolder Grand, car le matériel a parfaitement fonctionné. En fait, les serveurs lames représentent très peu de travail quotidien pour le service informatique, car ils fonctionnent de manière fiable et ne nécessitent aucune maintenance ou administration actives. Une surveillance passive suffit pleinement.

De plus, les requêtes peuvent désormais être traitées par le biais d'un accès distant. Cela signifie que du personnel informatique en disponibilité peut modifier les systèmes de chez lui et n'a plus à être sur site, à l'hôtel. La nouvelle solution a également permis la réduction des coûts d'exploitation, car les serveurs en moindre nombre sont bien plus simples à administrer et nécessitent aussi moins d'énergie et de refroidissement. Le système de climatisation existant est donc là encore suffisant.



L'hôtel 5 étoiles Dolder Grand se situe dans un endroit idyllique, sur le versant ouest de l'Adlisberg, surplombant le lac de Zurich et la ville.

Partenaire expert

« Suite à nos expériences tout à fait positives avec cette solution, nous pouvons attribuer de très bonnes notes aux trois fournisseurs », se réjouit Patrick Stäheli. « Ils peuvent également être contactés à tout moment et répondent à nos questions avec rapidité et compétence. La communication est très directe et ouverte, en particulier avec notre interlocuteur actuel chez Cisco, avec qui nous avons déjà travaillé pendant plusieurs années lorsqu'il occupait son poste précédent. Nous avons également reçu un excellent soutien de Cisco, VMware et NetApp en termes de planification de la stratégie et de nouvelles idées et solutions. »

Depuis le début de l'année 2010, ces trois sociétés ont travaillé en étroite collaboration pour offrir des solutions, un service et une assistance complets pour les data centers basés sur le cloud à partir d'une source unique. VMware est responsable de la virtualisation des serveurs. Les données et images sur les machines virtuelles sont stockées sur les serveurs de fichiers NetApp et sur leurs systèmes de stockage de données. Le système de fichiers sur le réseau de stockage est utilisé directement. Les serveurs sont connectés aux réseaux par des commutateurs Cisco, qui utilisent une structure unifiée pour combiner les réseaux de données, de stockage et de communication en une seule vue dans le data center. VMware vSphere 4 offre l'assistance requise pour la gestion des réseaux. Le client est libre de choisir le matériel pour les machines virtuelles et les installations réseau. Toutefois, le Dolder Grand a choisi d'utiliser des lames Cisco et envisage également d'utiliser des solutions réseau du même fournisseur dans un avenir proche.

Perspectives

En vertu de ses expériences positives, l'hôtel de luxe envisage de mettre à niveau l'ensemble de son réseau actuel avec les commutateurs Catalyst et Cisco Nexus dans l'année qui vient. Les possibilités de nouvelles applications et services spéciaux pour les clients seront alors pratiquement illimitées. « Par exemple, nous envisageons de remplacer les téléphones dans les chambres par des tablettes PC comme le Cisco Cius », explique Patrick Stäheli. « Les clients recevront alors directement des informations supplémentaires importantes, pourront commander la climatisation ou l'éclairage de la chambre de manière plus intuitive, ou communiquer avec les employés de l'hôtel par vidéoconférence. Le nouveau réseau Cisco en association avec UCS constitue la base de toutes ces fonctions et applications. »

Contacts client :

The Dolder Grand Patrick
Stäheli Kurhausstrasse
65 8032 Zurich, Suisse

Tél. : +41 (0)44 456 60-00
E-mail : p.staeheli@thedolderresort.com
www.thedoldergrand.com



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm
22 10719 Berlin,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburg,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee
67-69 53113 Bonn,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Strasse 3
65760 Eschborn,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
City Plaza
Rotebühlplatz 21-25
70178 Stuttgart,
Allemagne

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos,
Allemagne

Tél. : +49 (0) 800-187 0318
www.cisco.de

Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower, 30th & 31st
floor Handelskai 94-961206
Vienne, Autriche
Tél. : +43 (0)1 24030 6000
Fax : +43 (0)1 24030 6300

Salzburg Office Bürocenter am
Arenberg Eberhard Fugger Strasse
55020 Salzburg, Autriche
Tél. : +43 (0)800 297 526 +43 (0)1 24030 6000
Fax : +43 (0)1 24030-6300

Cisco Systems Switzerland
GmbH Richtstrasse 7 CH-
8304 Wallisellen, Suisse
Tél. : +41 (0)44 878 92 00
Fax : +41 (0)44 878 92 92

Cisco Systems
Switzerland GmbH
Bern Technology Park
Morgenstrasse 129
3018 Berne,
Suisse
Tél. : +41 31 998 50 50
Fax : +41 31 998 44 69

Cisco Systems
Switzerland GmbH
Avenue des Uttins 5
1180 Rolle,
Suisse
Tél. : +41 21 822 16 00
Fax : +41 21 822 16 10

Tél. : +41 (0)800-835
735 www.cisco.ch

Tél. : +43 (0)800-297
782 www.cisco.at