

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla

Markku Selin
Teknologiajohtaja, HPJ
Mamenter Oy



Markku Selin

Teknologiajohtaja – Mamenter Oy

- 16 vuoden kokemus tietoverkoista ja tietoturvasta
- CCNA,CCSI, Cisco Sales Expert 1998
- CCDA 1999
- CCNP, CCSP 2000
- Erityisosaaminen: myynnin koulutus,tietoturva, tietoliikenne

Aikaisempia työpaikkoja:

- Cygate Oy – Koulutusjohtaja, Jory
- Azlan Finland Oy - Koulutusjohtaja
- Novogroup Oyj - Tietoturvakonsultti
- Teleware Oy - Kouluttaja
- GWS Systems Oy – PC- ja lähiverkkoasiantuntija



Esityksen agenda?

- ☞ Mamentor Oy lyhyesti
- ☞ Riskejä hankintojen epäonnistumiseen
- ☞ Mikä on Mamentor Oy:n rooli tässä?
- ☞ Dreamcase – Lähtötilanne
- ☞ Esimerkkejä virtualisoinnin hyödyntämisestä
- ☞ Kustannukset, aika ja hyödyt

Cisco Expo
2011
innovate *together*

 mamentor



Mamentor Oy lyhyesti

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla
Mamentor Oy
Cisco Expo 2011 13.9.2011

 mamentor

Päätuotteet

- 🌀 Konsultointi
- 🌀 Koulutus
- 🌀 MentorAid
- 🌀 LV 2010 0,9M€



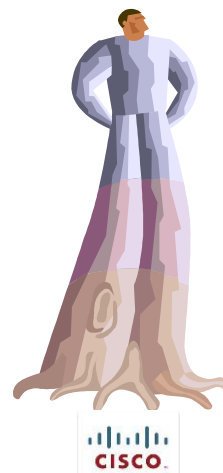
Mamentor Oy:n juuret ovat ICT-alan koulutuksessa ja konsultoinnissa.

Konsultointi:

- 🌀 Tuotesuunnittelussa tietoliikenteen ja tietoturvan osalta
- 🌀 Tietoliikenneliiketoiminnan konsultoinnissa.
- 🌀 Tietoturvan suunnittelu ja toteutus
- 🌀 Datacenter suunnittelu ja toteutus

Koulutus:

- 🌀 Tietoliikenteen ja tietoturvan peruskurssit
- 🌀 Myynnin kurssit
- 🌀 Yritysverkkojen suunnittelu- ja rakentamiskurssit
- 🌀 Operaattoriverkkojen suunnittelu- ja rakentamiskurssit
- 🌀 McAfee-kurssit
- 🌀 Microsoft Office -kurssit
- 🌀 + joukko yksittäisiä kurssikokonaisuuksia.





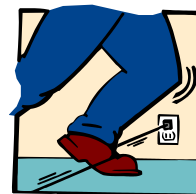
Riskejä hankintojen epäonnistumiseen

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla
Mamentor Oy
Cisco Expo 2011 13.9.2011

 mamentor

Yleisiä kompastuskiviä

- ⌚ Knowhow on ulkoistettu
- ⌚ Palveluntarjoajan ja asiakkaan näkemys kehityksestä ontuu
- ⌚ Tekniikkaa ei ole testattu tarpeeksi ennen käyttöönottoa
- ⌚ Koulutus ei kohdistu suoraan asiakkaan ympäristöön



Knowhow on ulkoistettu

- ☞ Juu tämä tietojärjestelmän osa on ulkoistettu palveluntarjoajalle X...
- ☞ Sitä ennen se oli tarjoajalla Y...
- ☞ Ja sitä ennen meillä itsellämme...
- ☞ Minun kaksi edeltäjää ovat olleet mukana ulkoistamisessa ja aloitin tehtäväni kuukausi sitten...
- ☞ Pahimmassa tapauksessa vain sopimukset ovat kunnossa...
- ☞ Ja nyt pitäisi siirtyä esim. identiteettipohjaisiin verkkopalveluihin....



Sopimukset suojaavat tietohallintojohtajaa, mutta entäs dokumentaatio ja Knowhow?

Palveluntarjoajan ja asiakkaan näkemys kehityksestä ontuu

- ☞ Täten lupaaamme sopimuksessa kehittää yhdessä asiakkaan kanssa palvelua...
- ☞ Mutta kenen tehtävä on nostaa lähtötilanne esille tai pitkän tähtäimen tulevaisuuden tarpeet?
- ☞ Raporttien mukaan kaikki menee todella hyvin, poikkeamia ei ole...



Tekniikkaa ei ole testattu tarpeeksi ennen käyttöönottoa

- Proof of Concept ei perustu asiakkaan todelliseen ympäristöön
- PoC on laitevalmistajan ominaisuussirkus
- Skaalautuminen ja vikasetoisuus pitää testata kaikilla olennaisilla komponenteilla
- Pilottivaiheen odotetaan tuovan ratkaisu ongelmiin.
- Asiakkaan liiketoimintakriittisiä asioita ei ostata testata PoC-ympäristössä

Kartoitus



PoC



Pilotti



Implementaatio

Koulutus ei kohdistu suoraan asiakkaan ympäristöön

- Kysymys luokasta: ”No miten tämä sitten menee meidän MPLS-verkossa, kun tullaan vaikkapa Aasiasta, ja lähin piste ei vastaa. Meillä kun on noita pisteitä yli

Kumman vastauksen sinä haluaisit?

- **Kouluttajan vastaus#1:** ”No en ole tuota niin laajassa skaalassa testannut, mutta **AISET**, että se menisi näin”.
- **Kouluttajan vastaus#2:** ”No mutta muutetaan tätä harjoitusta niin, että otetaan virtualisoinnin kautta mukaan useampia pisteitä, niin testataan **AIDOSTI** mitä tapahtuu”

Mikä on Mamentor Oy:n rooli tässä?

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla
Mamentor Oy
Cisco Expo 2011 13.9.2011



Mamentor Oy roolit ja tehtävät

- ☞ Asiakastarpeen määrittely
- ☞ Osaamisen mittaaminen
- ☞ PoC-suunnittelu
- ☞ PoC-rakennus laboratorioon
- ☞ Koulutus PoC-laitteistolla
- ☞ Dokumentointi ja testi/koulutusympäristön säilyttäminen virtualisoidussa ympäristössä
- ☞ Siirtäminen palveluntarjoajalle / Integraattorille
- ☞ Roll-out tuki

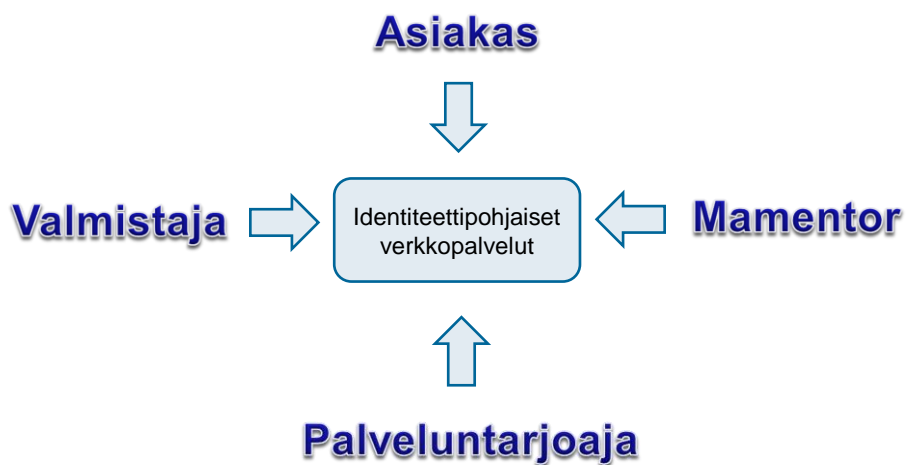


Dreamcase - Lähtötilanne

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla
Mamenter Oy
Cisco Expo 2011 13.9.2011

 mamenter

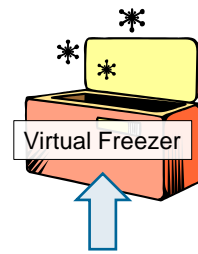
Dreamcase - lähtötilanne



 mamenter

Mitä mukaan ensimmäisen vaiheen PoC/Koulutusympäristöön?

- ☞ Lähiverkko
- ☞ Langaton verkko
- ☞ Todentamisjärjestelmät
- ☞ Todentamismekanismit
- ☞ Käytettävät käyttöjärjestelmät
- ☞ Käytettävät sovellukset
- ☞ Asiakkaan metodit ja tavat toimia
- ☞ Asiakkaan verkon nopeudet ja topologia



Ei muuta kun pakastimeen aidoilla ohjelmistoilla!

Esimerkkejä virtualisoinnin hyödyntämisestä

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla

Mamenter Oy

Cisco Expo 2011 13.9.2011

Esimerkkejä onnistuneista kokonaisuuksista

- ☞ Identiteettipohjaisten verkkopalveluiden alusta
- ☞ Päätelaitetietoturvan suunnittelu ja toteutus
- ☞ VPN-portaalien liittäminen tiiviisti asiakkaan eri todennusjärjestelmiin ja sovelluksiin
- ☞ Datacenter L2/Vmware topologian suunnittelu ja koulutus

Two wireframe globes on a blue background with a grid of dots at the top.

Kustannukset, Aika ja Hyödyt

Hankintariskit haltuun virtualisoinnilla
Mamenter Oy
Cisco Expo 2011 13.9.2011



Esimerkki: Identiteettipohjaiset verkot (Enterprise)

- 🌀 Alkukartoitus (2 tuntia)
- 🌀 Osaamisen mittaaminen (2 tuntia)
- 🌀 Liiketoimintatarpeiden täyttäminen (2 tuntia)
- 🌀 Teknisten tavoitteiden määrittely (2 tuntia)
- 🌀 PoC-rakennus (1-2 päivää)
- 🌀 Koulutus (2 päivää)
- 🌀 Testaus ja dokumentaatio (8 tuntia)



Tämä on siis summittainen arvo, jos VASTUKSIA löytyy...

