



**Cisco Collaboration -  
tehosta, säästä, uudista**



# Nykytilanteen haasteet - organisaatiot

## **Toiminnan on koko ajan tehostuttava**

- työntekijän ajankäyttö
- myynti, asiakaspalvelu, tuotekehitys

▶ Voiko kollaboraatio -ratkaisulla tehostaa toimintaa?

## **Säästökohteita on löydettävä**

- tukeeko ICT hankinnat yrityksen toimintaa
- ”juustohöylä” vs. ”täsmäsäästö”

▶ Onko kollaboraatio –ratkaisu investointi vai kulu?

## **Yrityksen toiminnan on koko ajan kehityttävä**

- Toimintaa tehostetaan prosesseja tehostamalla
- uusilla toimintamalleilla on oltava johdon ehdoton tuki

▶ Voiko kollaboraatio -ratkaisulla uudistaa toimintaa?

# Nykytilanteen haasteet - teknologia

## Organisaatioiden toimintamallit vielä -90 luvulla

- pohjautuvat GSM teknologiaan
- ” business management” –kulttuuri vielä lapsenkengissä

▶ Onko mahdollisuus muokata toimintamalleja?

## Teknologia ja sen myynti

- ratkaisuiden hyödyntäminen liiketoiminnassa
- ratkaisumyynnin vaikeus ja ymmärrys TCO:sta
- Microsoft -integraation mahdollisuudet

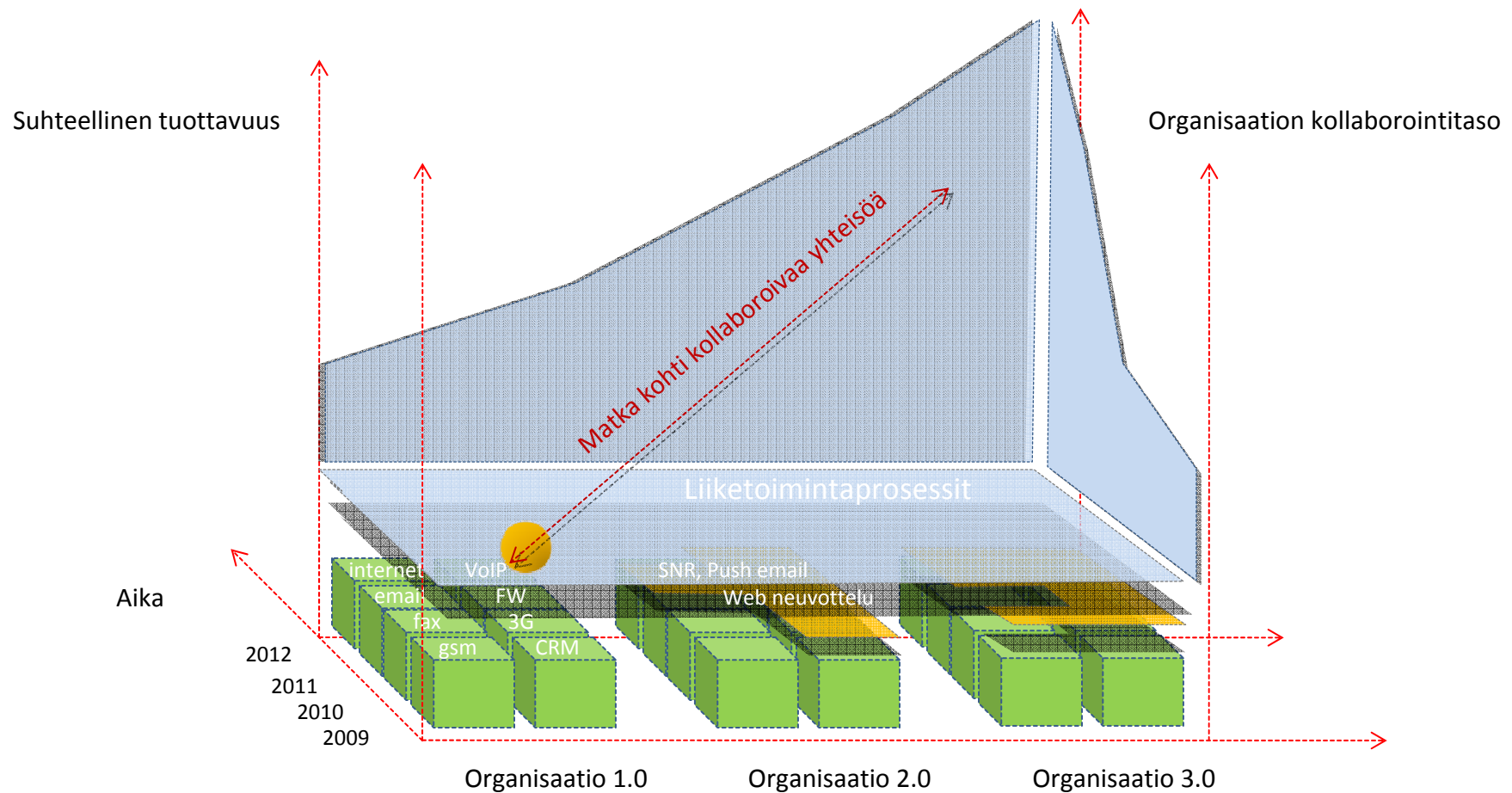
▶ Miten löydämme lisäarvoa ratkaisulle?

## Markkinatilanne

- haastava markkinatilanne pienentää budjetteja
- ratkaisumyyjinen laaja kirjo

▶ Myyjän rooli asiakkaan liiketoiminnassa?

# Siiloista kollaboroivaan yhteisöön



# Kollaboraation perustotuudet

## **Kollaboratiivinen työskentely:**

- tehostaa toimintaa mitattavalla tavalla
- säästää kustannuksia
- uudistaa toimintaa ja luo innovatiivisen ilmapiirin



## **Kohti kollaboraatiota – askelmerkit**

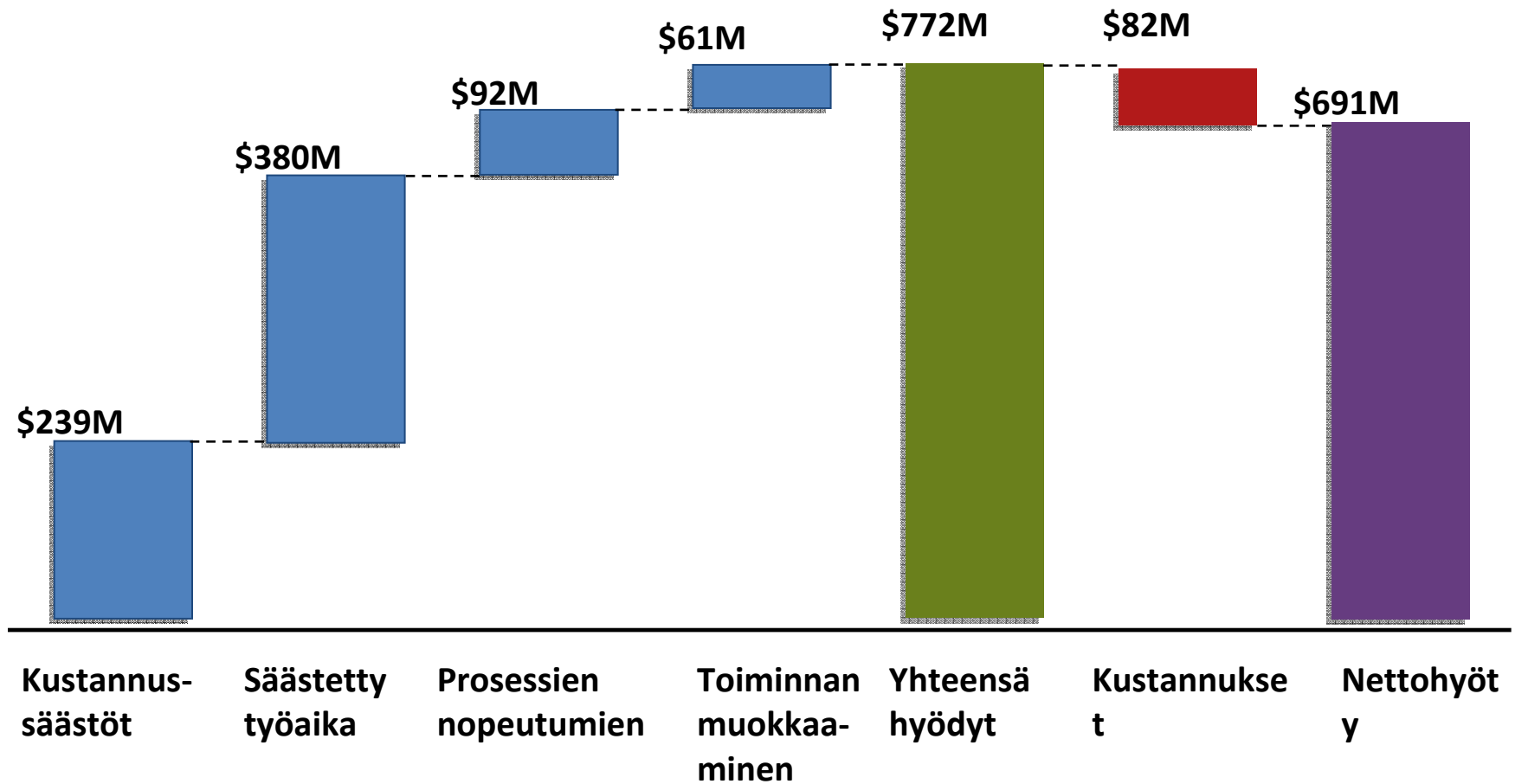
- aseta tavoitteet
- aseta aikaraja jonka sisällä tavoitteet on saavutettu
- luo organisaatiolle mahdollisuudet oppia työskentelemään uudella tavalla

## **Luo yritykseen uusi toimi – Chief Collaboration Officer**

- palkitse CCO asetettujen tavoitteiden pohjalta
- kytke CCO:n käytössä oleva budjetti tavoitteisiin
- sisällytä asiakkaasi ja muut sidosryhmät hankkeeseen (asiakkaasi hyötyvät eniten yrityksesi uudesta toimintamallista)

# Kollaboraatiolla mitattavat hyödyt

Cisco FY08  
(\$ Million/Vuosi)



Source: Cisco IBSG, 2009

# Kollaboraatiolla mitattavat hyödyt

## Tuottavuus

- asiantuntijat +22%
- +45% avainhenkilöillä aikaa asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa



## Säästöt

- 37% säästöt matkakustannuksissa
- 239 miljoonaa dollaria menetetyn työajan vähentämisestä
- 55 miljoonaa dollaria säästöjä tuottavuuden lisäämisen seurauksesta

## Muuttuneet liiketoimintaprosessit

- paikkariippumattomat tiimit
- osaamisen levittäytyminen organisaatiossa
- asiakkaiden ja kumppaneiden työskentely

# Mitä seuraavaksi? Mistä lähteä liikkeelle?

## **Nimeä organisaatiossa vastuuhenkilö**

- aseta tehokkuustavoite
- aseta säästötavoite
- luo organisaatiolla mahdollisuus uudistua



## **Budjetoi ja seuraa tavoitteiden täyttymistä**

- luo yritykselle itseään ruokkiva budjetti

## **Aloita jo tänään**

- osallistujakortissa ohjeet
- kysy Ciscon kumppaneilta ”kuinka voitte tehdä organisaatiostani maailman parhaan?”

