



IP-puhe- ja viestintäjärjestelmä.



Ciscon IP-puhe- ja viestintäratkaisu
– enemmän kuin pelkkä puhelinratkaisu.



Turvallinen valinta kaikille, jotka harkitsevat uutta puhe- ja viestintäjärjestelmää.

Suomalaiset yritykset ja organisaatiot siirtyvät yhä vauhdikkaammin IP-pohjaisiin puhe- ja viestintäjärjestelmiin.

Tähän on useita syitä, kuten esimerkiksi tuottavuuden lisääminen, asiakastyytyvyyden parantaminen ja kustannusten pienentäminen. Nämä kaikki merkitsevät parempaa kilpailukykyä.

IP-pohjaiset puhe- ja viestintäjärjestelmät ovat muutakin kuin tekninen edistysaskel. Kun puhe-, data-, video- ja viestintäsovellukset siirretään samaan järjestelmään, avautuu monia uusia mahdollisuuksia, jotka tukevat organisaation toimintaa ja parantavat kannattavuutta.

Cisco on maailman suurin yritys IP-puhelinteknologian alalla. Ciscolla on pohjoismaissakin pidempi kokemus kuin useimmilla muilla yrityksillä. Se on toteuttanut monille pienille ja suurille yrityksille kokonaisvaltaisia IP-puhe- ja viestintäjärjestelmiä.

IP-pohjaiset puhe- ja viestintäratkaisut tuovat tietoverkon resurssit monipuolisesti käyttöösi. Oli kyseessä sitten toiminne-, ohjelmisto-, matka-, neuvottelu- tai videopuhelin, on se osa organisaation tietoverkkoratkaisua.

Voit kommunikoida sanallisesti ja kuvallisesti, ottaa yhteyttä erilaisiin järjestelmiin ja hyödyntää ratkaisuja, kuten esimerkiksi hakea puhelinnumeroita ja osoitteita, varata neuvotteluhuoneita tai katsoa varastosaldoa.

Ratkaisun avulla videokeskustelu on yhtä helppoa kuin puhelinkeskustelu. Asiakaspalvelu voi hakea tietokannoista tietoja ennen puhelun yhdistämistä. Kokousjärjestelmä voi automaattisesti varata tilan ja lähettää sähköpostia tai soittaa osallistujille. Unified Messaging on yksi monista IP-puhesovelluksista, joka helpottaa toimintaa.

“Ciscon IP-puhelinratkaisu oli selkeästi edullisempi verrattuna perinteisiin puhelinjärjestelmiin. Uusi järjestelmä mahdollistaa uusien palveluiden ja toiminnallisuuksien nopean ja joustavan käyttöönoton”

Pfizer Oy

Kasvaa tarpeiden mukana.

Käyttäjämäärän kasvaessa ei enää tarvitse hankkia suurempaa puhelinvaihdetta sillä Ciscon IP-puhelinjärjestelmä on laajennettavissa ja kasvaa organisaation mukana.

Ja jos organisaation pitää siirtyä toisiin tiloihin tulee vaihteen siirtäminen ja kaapelointi edullisemmaksi.

Ciscon ratkaisut täyttävät yritysten sekä yhteisöjen puhe- ja viestintäjärjestelmille asettamat vaatimukset; ne voidaan esimerkiksi integroida IBM Sametimen ja Microsoft Office Communicatorin kaltaisiin viestintäsovelluksiin sekä erilaisiin matkapuhelinsovelluksiin. Ciscolla on vaihtoehtoja myös niille asiakkaille, jotka haluavat säilyttää perinteisen puhelinvaihteensa.

Videopuhelut.

Videoneuvotteluita on järjestetty jo vuosia. Ne ovat olleet kalliita, hankalia ja usein heikkolaatuisia. Videojärjestelmä on usein vaatinut erillisen verkon.

Ciscon ratkaisu yhdistää kaksi maailmaa. Videopuhelu ei ole tavallista puhelua vaikeampi: sinun tarvitsee vain nostaa luuri. Jos toisessa päässä on videojärjestelmä, näet kuvan heti. Muuten voit aloittaa tavallisen puhelinkeskustelun. Kaikki tapahtuu automaattisesti.

Ciscon järjestelmissä on jopa mahdollisuus kytkeä aiemmin hankitut videojärjestelmät samaan videoneuvotteluun.

Palvelukeskus (Contact Center).

Ciscon tuotteet mukautuvat eri tilanteisiin pienyrityksen tarvitsemista toiminnoista suuren palvelukeskuksen vaativampiin ratkaisuihin.

Kaikki perustuu siihen, että puhelinjärjestelmä on sulautettu tietoliikennejärjestelmään ja on siten yhteydessä yrityksen eri tietokantoihin. Esimerkiksi asiakaspalvelussa tai talousosastolla on hyvin tärkeää, että asiaa koskevat tiedot ovat mahdollisimman hyvin selvillä jo ennen puhelin keskustelun aloittamista.

Kun henkilöllä on kaikki tarvittavat tiedot, hän pystyy nopeasti ratkaisemaan asiakkaan kuvaileman ongelman.

Joustavuus lisääntyy, kun asiakaspalvelijat voivat tehdä työtä mistä toimisteesta päin tahansa. Lisäksi asiakaspalvelija voi jakaa saman Web-sivuston näkymän asiakkaan kanssa sekä suositella ja vertailla tuotteita, siirtää tiedostoja asiakkaan tietokoneeseen ja neuvoa, miten esimerkiksi lasku maksetaan.

Unified Messaging

Yhtenäinen viestinvälitys eli Unified Messaging tallentaa kaikki puhe- ja tekstimuotoiset viestit saapuvan postin laatikkoon. Työntekijät voivat vastata puheluihin, fakseihin tai sähköpostin millä puhelimella tai tietokoneella tahansa.



Järjestelmä pystyy jopa muuntamaan tekstin puheeksi. Voit kuunnella saapuneet sähköpostiviestit vaikka matkalla.

Joustavaa kommunikaatiota tietoverkossa.

Cisco IP-puhe- ja viestintäratkaisujen avulla voit toteuttaa joustavan kommunikaatoratkaisun, joka tukee myös liikkuvaa työtä. Jos joudut siirtymään pysyvästi uuteen työpisteeseen, otat vain puhelimen mukaasi ja kytket sen verkkoliitännään. Jos toimistossa ei ole kiinteitä työpisteitä, voit kirjautua puhelinjärjestelmään toisesta työpisteestä tai toimipisteestä. Kun puhe ja data kulkevat samassa verkossa, saat yhteyden erilaisiin ryhmätyösovelluksiin, neuvottelupalveluihin ja puhepostilaatikoihin esimerkiksi puhelimen, matkapuhelimen tai tietokoneen kautta. Etätoimipisteissä voidaan käyttää samoja sovelluksia kuin pääkonttorissa ilman, että niihin tarvitsee hankkia omaa puhelinvaihdetta.

”Uuden IP-tekniikan ansiosta My Travelin koko pohjoismaisella organisaatiolla on yhteys uuteen palvelukeskukseen.”

MyTravel



Turvalliset puheyhteydet.

Cisco on ensimmäinen puhelinjärjestelmien toimittaja, joka on saanut kansainvälisen Miercom-testausyrityksen korkeimman turvallisuusluokituksen suojaamalla tehokkaasti IP-puhelinratkaisunsa viruksilta ja murtautujilta.

Vastustuskykyinen verkko (Self Defending Network) on ehkä paras esimerkki Ciscon tietoturvaratkaisuista. Ciscon vastustuskykyisen verkon tietoturvaratkaisut tekevät verkosta niin älykkään, että se täyttää turvallisuutta koskevat vaatimukset erittäin kattavasti. Ciscolla on ainutlaatuisia, puhelinjärjestelmän keskeyttömän toiminnan takaavia ratkaisuja, esimerkiksi Survivable Remote Site Telephony (SRST).



”Aiomme siirtää koko laajan video-neuvottelujärjestelmämme IP-ympäristöön. Tämä on vain yksi esimerkki IP-puhelinjärjestelmien synergia-etuista ja mahdollisuuksista.”

ICA

Kehittyneet puhesovellukset.

IP-puhelimet ovat älykkäitä kommunikointivälineitä. Standardoidun XML-rajapinnan ansiosta voit luoda omia puhesovelluksia omaa yritystäsi tai organisaatiotasi varten. Ciscon yhteistyökumppaneilla on tarjolla lukuisia valmiita sovelluksia: kuten terveydenhuollon ajanvarausjärjestelmiä sekä matkapuhelimen liittäminen tietoverkkoon.

Eniten ostettu järjestelmä.

Cisco on toimittanut enemmän IP-puhejärjestelmiä kuin kukaan muu. Siksi voit olla varma laadusta ja suorituskyvystä. Ciscon ratkaisut ovat markkinoiden monipuolisimmat ja ulottuvat myös moniin uusiin viestintäsovelluksiin, joita organisaatiosi voi hyödyntää toimakseen tehokkaammin ja pitääkseen asiakkaat tyytyväisinä. Useat niistä ovat voittaneet puolueettomia käyttäjätestejä.



Käytännön toteutus esimerkki.

Kuortaneen, Lehtimäen, Soinin ja Töysän kuntien sekä Alavuden ja Ähtärin kaupunkien alueella asuu noin 30 000 ihmistä. Alueen kunnat rakensivat yhteisen tietoverkon jo vuonna 1998. Kuusiokuntien aluetietoverkko 6net yhdisti kuntakeskukset ja verkko on sittemmin tarjonnut palveluja elinkeinoelämälle, kuntien virastoille, terveyskeskuksille, kouluille ja oppilaitoksille. Käyttäjää on ollut yli 2000. Verkko on osoittautunut toimivaksi, mutta seutukunnassa haluttiin enemmän – ja leveämpää kaistaa.

Kunnat rakensivat Kuusiokuntien seutuverkon (6netplus) ja kyläverkkohanketta varten perustettu verkko-osuuskunta Kuuskaista ryhtyi rakentamaan seutukunnallista valokuituverkkoa kylille yhteistyössä kyläohjelman ja kehittämissyhistyksen kanssa. Yhteisen ponnistuksen tuloksena avattiin kesäkuun lopulla 2004 valokuiturunkoverkko 6netplus yhdistämään kuntakeskukset ja kuntien toimipisteet.

Kotitalouksien peruspaketin 10 Mbps:n liittymänopeus monipalveluverkkoon on moninkertaistanut mahdollisuudet perinteiseen laajakaistayhteyteen verrattuna. ”Jo kuituliittymän mahdollistaman VoIP-järjestelmän avulla päästään nopeasti suoriin säästöihin. Pelkästään VoIPin käyttöönotto tulee pudottamaan kuntien puhelinkulut murto-osaan entisestä”, seutuverkkohanketta Vaasan Läänin Puhelimessa koordinoit Jari Ojala arvioi.

Yksi koko ei sovi kaikille. Siksi Ciscolla on monenlaisia ratkaisuja kuten muun muassa älykäästä tietoverkon infrastruktuurista edistyneisiin ja turvallisiin IP-puhe- ja viestintäratkaisuihin. Tässä on muutamia esimerkkejä:

- Cisco Unified Communications Manager – palvelin puheluiden hallintaan.
- Cisco Unity® – viestit ja puhepostilaatikko.
- Cisco Unified Communication Manager Express – puheluiden hallintaa pienyrityksille.
- Cisco Unity Express – puhepostilaatikko ja automaattivastausjärjestelmä pienyrityksille tai etätomipisteille.
- Cisco Catalyst -kykintuotteet, joissa on toiminnot puhelinten virransyöttöä varten.
- Ciscon IP-puhelimet – toiminne-, ohjelmisto-, neuvottelu- ja videopuhelimet.
- Analogisovittimet – tuki vanhoille analogisille puhe- ja faksijärjestelmille.
- Cisco Operations Manager ja Service Monitor – puhelinjärjestelmän laaduntarkkailu.
- Cisco Voice Provisioning Tool – sovelluksia, jotka helpottavat siirtojen, lisäysten ja muutosten tekemistä.
- Cisco SRST – varmistusjärjestelmä sivukonttoria varten.
- Cisco Unified Contact Center – UCC Express pienyrityksille, UCC Enterprise suurille palvelukeskuksille.
- Cisco Unified MeetingPlace® – puhelinneuvottelut ja Web-konferenssit.
- Cisco Unified VT Advantage – videopuhelut työpöydälle.
- Cisco Unified IP Communicator – ohjelmistopuhelin.
- Cisco CRM Communications Connector – parantaa asiakaspalvelua.
- Cisco Unified Mobile Communicator – mobiilipuhelimet





Cisco Systems on maailman johtava Internet-pohjaisten tietoverkkoratkaisujen toimittaja. Ciscon laitteistojen ja ohjelmistojen sekä palvelujen avulla voidaan luoda Internet-pohjaisia ratkaisuja, jotka välittävät puhetta, dataa ja liikkuvaa kuvaa henkilöiden, yritysten ja maiden välillä aika- ja paikkaeroista riippumatta.

Ciscon koko toiminta keskittyy teknologiaan ja sen kehittämiseen. Teknologia tulee aina olemaan tärkeä asia Ciscolle – mutta ei koskaan päämääränä, vaan välineenä.

Ciscon visio on älykäs tietoverkko, joka muuttaa tapamme tehdä töitä, elää ja oppia. Cisco uskoo että älykäs tietoverkko strategisena resurssina auttaa meitä kaikkia työskentelemään turvallisemmin, tehokkaammin ja tuottavammin.

Vuonna 1984 perustettu Cisco on yksi maailman arvostetuimmista ja nopeimmin kasvavista yrityksistä.



Cisco Systems Finland Oy
Lars Sonckin kaari 16, 02600 Espoo
Puhelin 0204 7061, faksi 0204 706300

www.cisco.fi