



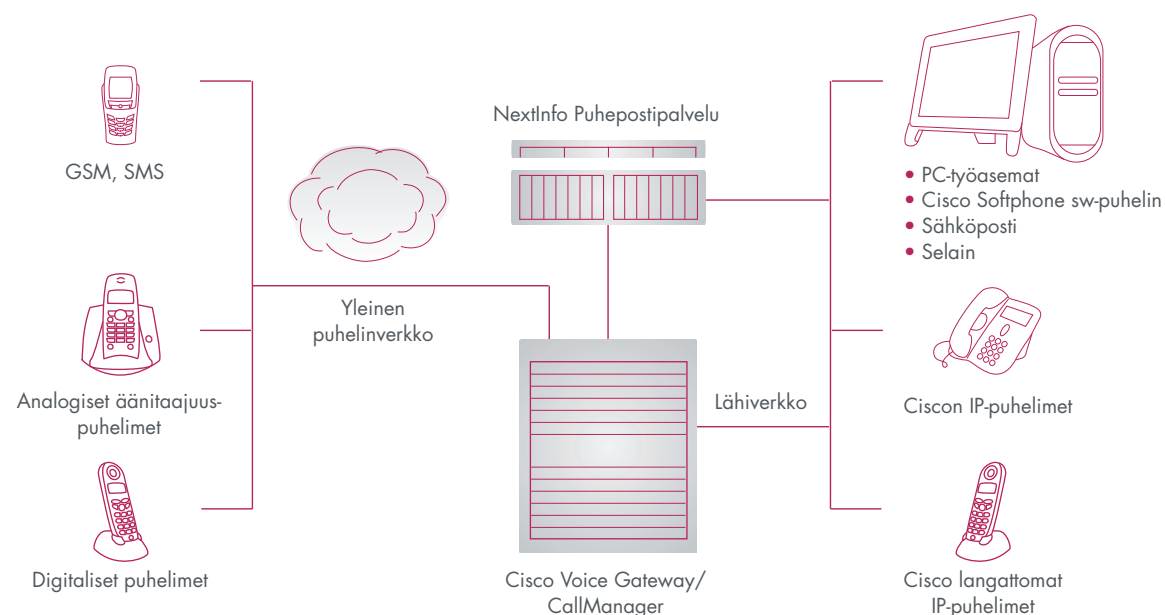
Cisco IP - pohjaiselle puhelinjärjestelmälle



## Monipuolinen ja moderni ratkaisu

NextInfo Puhepostipalvelin on vastaus eri kokoisten organisaatioiden yhä vaativampiin tavoitettavuustarpeisiin.

NextInfo sisältää erittäin monipuoliset toiminnot ajasta ja paikasta riippumatta. Järjestelmässä voi olla samanaikaisia käyttäjiä yhtä paljon kuin on linjoja, joten koko organisaatio voi hyödyntää palveluita haluamallaan tasolla. NextInfo on kehitetty tavoitteina optimaalinen tavoitettavuus, toimintojen helppokäyttöisyys sekä joustava muunneltavuus



### Käyttäjystävällisyys - toiminnot omalla äidinkielelläsi

NextInfo voidaan säätää juuri sellaiseksi kuin käyttäjä haluaa. Käyttäjävälit sekä ohjeet saat sujuvasti omalla äidinkielelläsi. Lisäksi käytössäsi on Voicebitin Helpdesk, joka kommunikoi suomeksi ja englanniksi.

NextInfo Puhepostia voit ohjata digitaali- tai äänitaajuuspuhelimella, Internet-selaimella tai voit kuunnella viestit myös sähköpostiohjelmalla. Päätelaitteena voi olla lähiverkkoon liitetty Cisco IP-puhelin, Cisco Softphone sw-puhelin, GSM-matkapuhelin tai mikä tahansa puhelinverkkoon liitetty puhelin.

### NextInfo Puhepostipalvelin voidaan liittää useimpiin palvelimiin

Ohjelmistojen liityntäpinta on standardin mukainen. Se on yhteensopiva kaikkien merkittävien puhelinvaihteiden ja puhelinkeskusten kanssa. Myös tulevaisuuden uusien teknologioiden tuomat laiteratkaisut voidaan liittää mukaan.

### Toimintojen tehostuminen

Järjestelmän käyttöönotto tehostaa sekä ulkoista että sisäistä viestintää helpottaen yhteydenpitoa liikkuviin henkilöihin.

Tiedonkulku paranee nopeasti ratkaisella tavalla – järjestelmän käyttöönoton myötä syntyy heti toiminnan tehostumista ja kustannussäästöjä.

### NextInfo Puheposti tarjoaa monipuoliset toiminnot

henkilökohtainen puhetiedote  
jonotiedotteet  
viestien kuunteleminen

- o puhelimen kautta
- o sähköpostista
- o Internet-selaimen kautta

Saapuneiden viestien lähettäminen edelleen  
tieto saapuneista viesteistä

- o sähköpostiin
- o Cisco IP-puhelimeen
- o SMS-lyhytsanomaviestinä käsipuhelimeen

käyttäjän opastustoiminnot  
suojaus salasanaalla

### Tekniset tiedot / ominaisuudet

#### Ilmoitus saapuneesta viestistä

Käyttäjä saa halutessaan tiedon saapuneesta viestistä omaan puhelimeensa. Tieto ilmaistaan eri tavoin riippuen puhelimen tyypistä. Cisco IP-puhelimessa "Saapuneet viestit" -merkkivalo ilmaisee uuden viestin saapumisesta. Näytöllisissä puhelimissa ilmaistaan tieto myös visuaalisesti.

Käyttäjä saa halutessaan puheviestit myös sähköpostiin wv-liitetiedostoina. Lisäksi käyttäjä voi saada lyhytsanomien soitosta GSM-puhelimeen.

### Toiminnot:

liitäntä puhepostipalvelimeen	1-4 kpl ISDN E1
puhepostikanavien määrä	30-120 kpl
tallennuskapasiteetti (riippuu kiintolevyn koosta)	minimi 640 tuntia
käyttäjien määrä	ei rajoitettu
kirjekuorisymboli puhelimen näytölle sekä Cisco IP-puhelimeen uuden viestin merkkivalo	ON
dynaaminen muistinhallinta	ON
käyttäjakohtaisten viestien määrä	ei rajoitettu
käyttäjakohtaisten viestien yht.laskettu max-pituus	ei rajoitettu
postilaatikoiden tallennuskapasiteetti	ei rajoitettu
käyttäjäopasteet suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	ON
käyttäjän omien tiedotteiden enimmäismäärä	2 kpl
viestin lähettäminen edelleen	ON
salasanan pituus	4 merkkiä
salasanapakko	ON
postilaatikko henkilölle, jolla ei ole omaa puhelinta	ON
LAN, sähköpostiyhteys ja Internet-selaimen käyttö	ON
liitännätavat sähköpostiin	MAPI, SMTP
tieto uusista saapuneista viesteistä SMS-lyhytsanomana	optio
kaukokäyttö modemilla	ON

### Viestien kuunteleminen

Palvelin järjestää viestit siten, että uusimmat ovat esillä ensimmäisinä. Viestien kuuntelun aikana käyttäjä voi selata viestejä eteen- ja taaksepäin, pitää taukoa tai kuunnella viestejä uudelleen.

### Käyttäjän opastus

Järjestelmä opastaa käyttäjää kaikkien toimintojen käytössä selkein puheohjein. Voit valita haluamasi kielen: yleisimmät ovat suomi, ruotsi ja englanti. Kaikki muutkin kielet ovat yhtä lailla mahdollisia.

### Puhelujen siirrot (sisä- ja ulkopuhelut)

Kun käyttäjä ei voi vastata puhelimeensa, hän voi kääntää tulevat puhelut puhepostiin, jolloin soittaja kuulee tavoittelemansa henkilön persoonallisen tervehdyksen. Se voi olla vakioviesti tai nopeasti tehty erikoisäänite. Tämän jälkeen soittaja voi, merkkiäänen kuultuaan, jättää viestin.

### Puhepostilaatikon haltija

Puhelimen merkkivalo tai näyttösymboli kertoo saapuneesta viestistä. Painamalla viestinäppäintä ja näppäilemällä oman salasanaan, voi kuunnella saapuneita uusia viestejä tai vanhoja arkistoon tallettamiaan tärkeitä viestejä. Käyttäjä voi myös lähettää saamansa viestit edelleen toiselle henkilölle.

### Salasana-toiminnot

Salasana mahdollistaa viestien kuuntelun sekä tallennettujen puheviestien muuntelun. Voit myös vaihtaa helposti salasanasasi uuteen.

### Vastaaminen ja lähettäminen eteenpäin

Kuunnellun viestin voi poistaa, tallettaa muistiin tai lähettää edelleen.

### LAN, e-mail, www ja SMS

Puheviestien linkittäminen sähköpostijärjestelmään tehdään lähiverkkoliitännän (Ethernet-LAN) avulla. Käyttäjä saa tiedon saapuneista puheviesteistä omaan sähköpostiinsa. Viestit voi kuunnella (vaatii PC:n äänikortin) joko sähköpostista tai kaikkialla Internetissä/yrityksen intranetissä www-selaimen avulla. Oman postilaatikon asetusten muuttaminen on helppoa selaimen avulla. GSM-modulin avulla voi lähettää myös SMS-lyhytsanomina matkapuhelimeen ilmoituksena postilaatikkoon saapuneista viesteistä

### Vaihdeliittynät

NextInfo puheposti voidaan liittää Cisco IP-pohjaiseen puhelinjärjestelmään yhdellä tai tarvittaessa jopa neljällä digitaalisella liittynällä. Yksi digitaalinen liittynä (ISDN E1) mahdollistaa 30 yhtäaikaista puheyhteyttä puhepostiin.