

Ciscon IP-pohjainen viestintäratkaisu käyttöön Tallinkin lauttojen lisäksi myös Best Western Hotel Tallinkissa

TIIVISTELMÄ

ASIAKAS:
BEST WESTERN HOTEL TALLINK;
TALLINNA, EESTI

TOIMIALA:
HOTELLI- JA MAJOITUSALA

HAASTE:

- Yhtenäisen puheratkaisun luominen Tallink Groupin yhtiöille
- Helppo ja edullinen järjestelmän laajennusmahdollisuus
- Järjestelmän toimintavarmuuden takaaminen
- Uusien ratkaisujen nopea ja sujuva käyttöönotto
- Järjestelmän hallinnoinnin pitäminen helppona

RATKAISU:

- Cisco CallManager ja MCS 7825H -palvelin
- Cisco Catalyst 3560 PoE -kytkimet
- Cisco 7902G, 7905G, 7940G ja 7960G -IP-puhelimet
- Cisco 2651XM LAN-PSTN -yhdysohjaimet

EDUT:

- Mahdollisuus yhdistää Tallink Groupin yhtiöiden puhe- ja dataviestintä samaan verkkoon
- Työvoima- ja hallintokulujen säästäminen hotellissa
- Helppo ja tehokas järjestelmän hallinta mm. työpisteitä lisätessä ja internetin käyttöoikeuksia annettaessa
- IP-pohjaista ratkaisua on helpompi kehittää ja laajentaa kuin perinteistä puhelinjärjestelmää
- IP-pohjaiseen järjestelmään on liitettävissä erilaisia lisäpalveluita

18.8.2005

Tallink laajensi toimintaansa hotelli- ja majoitusallalle keväällä 2004 avaamalla ensimmäisen hotellinsa Best Western Hotel Tallinkin Tallinnan keskustaan. Uutuutena kiihtelevä 350 huoneen hotelli on Viron toiseksi suurin. Tallink valitsi hotellin puheviestintäratkaisuksi Ciscon IP-pohjaisen järjestelmän, joka on yhdistettävissä Tallink Groupin muiden yhtiöiden viestintäratkaisuihin. Nopea teknologian kehitys, ratkaisujen tehokas yhdistäminen ja kustannustehokkuus olivat tärkeimmät syyt siihen, että Tallink on valinnut Ciscon IP-pohjaisen järjestelmän viestintäratkaisuksi. Cisco Systemsin Silver-kumppani Santa Monica Networks vastasi Hotel Tallinkin puheviestintäratkaisun suunnittelusta ja asennuksesta.

Best Western Hotel Tallinkin IP-pohjainen viestintäjärjestelmä on Tallinkille kolmas IP-pohjainen puheratkaisu. Aikaisemmin samanlaiset tietoliikennejärjestelmät on asennettu yhtiön kahteen suurimpaan alukseen, vuonna 2002 valmistuneeseen M/S Romantikaan ja 2004 valmistuneeseen M/S Victoriaan. IP-pohjainen viestintäratkaisu on suunnitteilla myös Tallinkin kolmannelle alukselle.

Hyväksi osoittautunut ratkaisu

”Kun Ciscon viestintäratkaisu vuonna 2002 asennettiin Romantikalle, se oli käytännössä ensimmäinen matkustajalaivaan puheliikennettä varten rakennettu IP-ratkaisu maailmassa”, Tallink Groupin tietohallintojohtaja Paul Noorkõiv kertoo.

Kun toista lauttaa Victoriaa rakennettiin, Ciscon IP-puhelinjärjestelmä oli Tallinkille itsestäänselvä valinta. Sama koski myös Best Western Hotel Tallinkia.

”Ensinnäkin IP-pohjainen puhelinjärjestelmä on joustavampi kuin perinteiset puheratkaisut. Toiseksi se on paljon luotettavampi”, selittää Noorkõiv.

Hotellin tietoliikennejärjestelmän ytimeksi tuli Ciscon CallManager. Cisco Systemsin Viron kumppani Santa Monica Networks vastasi Hotel Tallinkille tulleen ratkaisun suunnittelusta ja asennuksesta.

Rivakka käyttöönotto

Hotel Tallinkin IP-pohjaisen viestintäratkaisun asennus sujui nopeasti ja vaivattomasti.

”Uusien sovellusten käyttöönoton aikataulu riippuu aina asiakkaan tarpeista. Myönnämme, ettemme aluksi oikein tienneet kaikkia hotelliin liittyviä tarpeitamme. Hotellissa esimerkiksi tietoliikennejärjestelmä täytyy ehdottomasti yhdistää myyntijärjestelmään, mikä toisaalta ei ole välttämätöntä laivalla. Hotellissa on myös saatava nopeasti ajantasaiset tiedot soitetuista puhelusta”, Tallink Groupin tietohallintojohtaja Paul Noorkõiv kertoo.



Paul Noorkõiv, Tallink Groupin tietohallintojohtaja.



Tallink ohitti perinteisen hotellijärjestelmän testausvaiheen, koska rakennusaikataulu oli tiukka. Laitteisto testattiin kokonaisuudessaan Santa Monica Networksilla ennen käyttöönottoa.

”Vain päivä sen jälkeen, kun koko järjestelmä oli saatu valmiiksi, ensimmäiset asiakkaat tulivat jo hotelliin ja alkoivat käyttää järjestelmää”, Paul Noorköiv kertoo.

Joustavuus tuo säästöjä

Noorköivin mukaan yksi järjestelmän etuja on sen helppo hallinnointi. Esimerkiksi lautoissa sähköasentaja voi hallita koko IP-ratkaisua. Tämä todistaa, että hyvien järjestelmien ei tarvitse olla monimutkaisia. Numeroiden vaihto, puheluiden edelleenohjaus ja muut vastaavat toimet voi tehdä nopeasti ja yksinkertaisesti.

IP-pohjainen puhelinjärjestelmä tulee kokonaistaloudellisesti perinteisiä ratkaisuja halvemmaksi.

”Olemme yhdistäneet puhelinjärjestelmämme Hotel Tallinkin myyntijärjestelmään, HotSoftiin. Olisimme voineet yhdistää HotSoftin myös perinteiseen puhelinjärjestelmään, mutta yhdistäminen oli helpompaa tehdä IP-aviestintäratkaisulla. Vielä tärkeämpää on, että uusi järjestelmä tukee useita lisätoimintoja”, Noorköiv kertoo.

Noorköivin mukaan tällainen ratkaisu tuottaa huomattavan säästön, koska hotellin ei enää tarvitse pitää yllä kahta erillistä verkkoa puhelimille ja tietokoneille. Yksi ainoa IP-verkko hoitaa sekä puhe- että dataliikenteen. Järjestelmää riittää hallinnoimaan yksi henkilö, eikä hänenkään tarvitse olla töissä täysipäiväisesti.

Lisäpalvelut tehostavat työtä

Best Western Hotel Tallink käyttää myös IP-pohjaisen ratkaisun lisätoiminnallisuuksia. Esimerkkeinä näistä ovat herätys- ja huonepalvelu. Hotellin arvion mukaan moni hotellin 120 työntekijästä toivoo myös puhepostipalveluiden käyttöönottoa tulevaisuudessa.

Noorköivin mukaan suuria säästöjä syntyy myös siitä, että Hotel Tallinkin sisäiset puhelut ovat ilmaisia.

”Tällä hetkellä meillä on kolme Internet-pohjaista puhelinjärjestelmää ja Tallinkin perinteinen puhelinjärjestelmä. Säästämme huomattavasti yhdistämällä Romantikan ja Victorian puhelinvaihteet Hotel Tallinkin järjestelmään. Loppujen lopuksi suuri osa puheluista soitetaan lautoilta hotelliin, koska enemmistö hotellin asiakkaista tulee Tallinnaan meidän lautoillamme”, Noorköiv kertoo.

Nykyinen järjestelmä mahdollistaa 30 soiton yhdistämisen hotellista tavalliseen puhelinverkkoon. Jokaisessa huoneessa on yksi pistoke puhelin- ja tietokoneyhteydelle. Verkkoyhteys voidaan päivittää asiakkaan oman tietokoneen internet-asetuksien mukaiseksi. Asiakas voi myös vuokrata vastaanotosta päätteen, jolla saa yhteyden verkkoon helposti.

Puhelinjärjestelmä laajenee

Tulevaisuudensuunnitelmista Paul Noorköiv kertoo, että Tallink suunnittelee hotellin ja kahden suurimman risteilijänsä puhelinjärjestelmien yhdistämistä.

”Jos meillä olisi perinteinen puhelinvaihte, tämä olisi hyvin vaikeaa. Olemme myös parhaillaan yhdistämässä Tukholman toimistoamme Tallinkin keskustoimistoon Tallinnassa. Tulevaisuudessa puhelumme Viron ja Ruotsin välillä kulkevat erillistä kaapelia pitkin, eikä datayhteyden lisäksi tarvitse maksaa erillisiä puhelinlukuja”, Noorköiv kertoo.

TALLINK GROUP

Tallink Group on Itämeren suurimpia lauttavarustamoja. Yhtiö kuljettaa matkustajia ja rahtia Tallinnan ja Helsingin, Tallinnan ja Tukholman sekä Paldiskin ja Kappelskärin välillä. Yhtiö omistaa 11 alusta, joista 6 on matkustajalauttoja, 3 katamaraania ja 2 rahtialusta. Yritysryhmä työllistää yli 2800 henkeä. Sen myynti tilivuonna 2003/2004 oli 217,7 miljoonaa euroa.

Lisätietoja:

Cisco Systems Finland Oy
Myyntijohtaja Esko Horn
puh. 0204 7061
esko.horn@cisco.com