



Yrkeshögskolan Sydväst valitsi Ciscon VoIP-ratkaisun

Ammattikorkeakoulu-uudistuksen myötä Yrkeshögskolan Sydväst päätti tehostaa toimintaansa ja uudistaa puhelinjärjestelmänsä. Koulu halusi yhteisen järjestelmän 17 toimipisteelleen. Sydväst tutki markkinoilta löytyvät vaihtoehdot ja päätyi kustannustehokkaimpaan ratkaisuun, Ciscon VoIP-järjestelmään.



Aikaisemmin Sydvästillä oli käytössä hajautettu puhelinjärjestelmä. Kaikki 17 koulua kuudella eri paikkakunnalla Turussa, Paraisissa, Kemiössä, Tammisaaressa, Karjaalla, Inkoossa sekä Espoossa oli aikoinaan hankkinut itsenäisesti oman puhelinjärjestelmänsä. Kun koulut liittyivät osaksi Sydväst-ammattikorkeakoulua, oli aika alkaa miettiä toimintojen tehostamista. "Uskoimme, että yhteisen puhelinjärjestelmän avulla saavuttaisimme huomattavia kustannussäästöjä niin kiinteissä kuin muuttuvissakin kustannuksissa", Sydvästin tekninen johtaja Christian Emas kertoo. Puhelinjärjestelmän kiinteitä kustannuksia ovat esimerkiksi laitevuokrat ja yhteydet kun taas muuttuvia kustannuksia puhelin kulut sekä ulkopuolelta tilattavat järjestelmän huolto- ja korjauspalvelut.

"VoIP-puhelun laatu yllätti"

Sydväst tutki ensin perinteisiä puhelinjärjestelmiä. Koulu pyrki selvittämään, voisiko nykyiset järjestelmät liittää toisiinsa jonkin yhteisen vaihteen avulla. Toisaalta ammattikorkeakoulussa pohdittiin perinteisen ja VoIP-ratkaisun yhdistelmää, jolloin voitaisiin soittaa sekä analogisen että internet-verkon kautta. Sydväst päätyi kuitenkin kolmanteen vaihtoehtoon, puhtaaseen VoIP-ratkaisuun. "Meillä on datayhteydet toimipaikkojen välillä kunnossa, jolloin VoIP-puhelinjärjestelmään tarvittava perusinfrastruktuuri oli jo valmiina", Christian Emas kertoo päätöksen taustoista. "Keväällä testasimme Ciscon VoIP-ratkaisua eri toimipaikoissamme ja meidät yllätti internet-pohjaisen puhelun hyvä laatu. Vaikka verkon yli meni puhelun aikana paljonkin dataa puhelu toimi kuten perinteisessä analogisessa verkossa." Sydväst teki hintavertailun perinteisen, hybridi- ja VoIP-ratkaisun välillä ja VoIP-ratkaisu osoittautui ylivoimaisesti edullisimmaksi. Sydväst valitsi Ciscon VoIP-ratkaisun puhelinjärjestelmäkseen.

Kiinteissä kustannuksissa 90 % kustannussäästöt

VoIP-järjestelmän pystytys aloitettiin toukokuussa Ciscon luottotoimittajan Cygaten voimin. Cygate asensi järjestelmän rungon kahdessa päivässä, jolloin myös Sydvästin tekninen hen-

kilökunta sai tarvittaan koulutuksen järjestelmän ominaisuuksiin. Ciscon VoIP-ratkaisun keskeiset elementit ovat järjestelmän aivoina toimiva Cisco Call Manager ja IP-puhelimet. "Laskimme, että uuden puhelinjärjestelmän asennusprojekti kestäisi noin vuoden. Nyt näyttää siltä, että VoIP-järjestelmä on käyttövalmis jo kolmessa neljässä kuukaudessa", Emas iloitsee.

VoIP-ratkaisu tuo Sydvästille huomattavia kustannussäästöjä ja etuja. Emas arvioi, että 90 % vanhan puhelinjärjestelmän kiinteistä kustannuksista häviää. Sydväst vuokrasi aiemmin paikallisilta puhelinlaitoksilta vaihteita, liittymiä ja puhelimia. Nyt koulu on hankkinut VoIP-järjestelmän laitteet itselleen ja puhelin yhteydet hoituvat internet-yhteyksien kautta. Internet-yhteyksiä Sydväst tarvitsee muutenkin.

100 % säästö puhelinjärjestelmän muutos- ja korjaustöissä

Muuttuvista kustannuksista Sydväst uskoo puhelinlaskujen puolittuvan. "Uuden VoIP-ratkaisun myötä jatkossa kaikki puhelut organisaation sisällä ovat ilmaisia", Emas hehkuttaa. "Lisäksi kännykkälaskut pienenevät Ciscon IP-puhelimen mobiililaajenusominaisuuden vuoksi." Puhelin sisältää muistipaikat organisaation puhelinluettelolle ja siitä voi tarkistaa matkapuhelimen tapaan puhelutiedot eli soitetut, vastatut ja vastaamattomat puhelut. Useammalla paikkakunnalla luennoivat opettajat voivat pitää omaa puhelintaan mukana ja kytkeä sen helposti itse järjestelmään. Laite säilyttää aina muistissa käyttäjänsä profiilitiedot ja siitä löytyy myös tuki ruotsin kielelle.

Sydvästiltä löytyy omasta organisaatiostaan verkko- ja palvelinosaamista. Kun puhelut siirtyvät IP-verkkoon koulu ei enää tarvitse puhelinjärjestelmänsä muutos- ja korjaustöihin apua ulkopuolelta. "Esimerkiksi kun työntekijämme vaihtoi työhuonetta, meidän piti vanhan järjestelmän aikoihin tilata puhelinlaitokselta huoltomiehen siirtämään puhelin-yhteys toiseen työhuoneeseen. Nyt pystymme tekemään kaikki VoIP-järjestelmään liittyvät huolto- ja korjaustyöt itse," Emas kertoo.

Tulevaisuus hallussa

Kun Ciscon VoIP-järjestelmän asennusprojekti on valmis, Sydvästillä on käytössä 400 kiinteää IP-puhelinta. Nykyinen järjestelmä tukee 1000 puhelinta ja laajennettavuus esimerkiksi 5000 puhelimeen käy helposti hankkimalla lisää Call Managereita. "Ottaessamme uusia tiloja käyttöön hankimme joka tapauksessa niihin datayhteydet. Näin puhelinverkkomme laajenee käytännössä siinä samalla", Emas toteaa. "Verkon helpon laajennettavuuden ansiosta voisimme toki tehdä myös yhteistyöprojektin esimerkiksi Tammisaaren kaupungin kanssa. Kun yhdistäisimme puhelinjärjestelmämme, säästäisimme taas molemmin puolin puhelin-kustannuksissa."

Sydväst aikoo hyödyntää Cisco VoIP-ratkaisuaan opetuskäytössä. Ammattikorkeakoulussa järjestetään verkkotekniikkaopetusta ja opiskelijat pääsevät jatkossa tutustumaan järjestelmään ja sen ominaisuuksiin. Opiskelijat voivat kokeilla lisäpalveluiden kuten ilmoitusten ohjelmointia XML-kielellä puhelimen ruudulle. "Videoneuvottelupalvelut löytyvät ehkä myös tulevaisuuden opetus suunnitelmasta", Emas lupaa.

Yrkeshögskolan Sydväst

Christian Emas
tekninen johtaja
p. (019) 222 7200
christian.emas@sydvast.fi

Cisco Systems Finland Oy

Reijo Lähde
liiketoiminnan kehitysjohtaja
p. 0204 7061
reijo.lahde@cisco.com

Cygate Oy

Jorma Pirilä
toimitusjohtaja
p. (09) 6138 911
jorma.pirila@cygate.fi

