

Älykäs viestintäratkaisu pienille ja keskisuurille yrityksille

Tänä päivänä kasvaviin yrityksiin kohdistuu entistä enemmän kilpailupaineita. Pystyäkseen vastaamaan näihin haasteisiin yrityksen on lisättävä tuottavuutta, parantamalla viestintää, yksinkertaistamalla liiketoimintaprosesseja, hyödyntämällä yrityksen resursseja ja sovelluksia tehokkaasti sekä hallitsemalla kustannuksia.

Etätöyön merkitys yrityksissä kasvaa jatkuvasti. Tänä päivänä työntekijät voivat työskennellä toimistossa, matkoilla tai kotoa, ja heidän on kyettävä olemaan yhteydessä muihin sekä tekemään työnsä ajasta ja paikasta riippumatta. Erinomainen asiakaspalvelu ja liiketoiminnan joustavuus auttavat yritystä erottumaan kilpailijoista.

Ciscon älykäs viestintäratkaisu pienille ja keskisuurille yrityksille* tarjoaa uuden tavan tavoittaa ja palvella asiakkaita sekä ylläpitää asiakassuhteita. Järjestelmään sisäänrakennettujen puhe- ja video-ominaisuuksien sekä suojattujen langattomien yhteyksien käyttömahdollisuus (mistä ja milloin tahansa) tehostaa asiakkaiden ja työntekijöiden vuorovaikutusta. Järjestelmä sisältää Cisco Unified Communications –viestintäratkaisun, jonka kommunikaatiota, tuottavuutta ja liiketoimintaa parantavat sovellukset on suunniteltu toimimaan saumattomasti yhdessä. Tämä helpottaa sovellusten käyttöönottoa, käyttöä ja hallintaa. Järjestelmää täydentävät tukipalvelut ja joustavat rahoitusratkaisut, joiden toteuttamisesta vastaavat luotettavat paikalliset kumppanimme.

Älykkään viestintäratkaisun edut pienille ja keskisuurille yrityksille:

- **Antaa työntekijöillesi liikkumisen vapautta**
Ciscon liikkuvan työn ratkaisujen avulla työntekijät voivat työskennellä mistä tahansa langattoman yhteyden välityksellä.
- **Laajentaa kotoa työskentelevien työntekijöiden viestintämahdollisuuksia**
Työntekijät voivat muodostaa suojatun yhteyden yrityksen verkkoon mistä ja milloin tahansa sekä käyttää ohjelmistopuhelinominaisuuden avulla kannettavia tietokoneita tai työasemia monipuolisina toimistopuhelimina.
- **Mahdollistaa liiketoiminnan joustavuuden**
Olitpa käynnistämässä tai laajentamassa liiketoimintaasi, Ciscon älykäs viestintäratkaisu yrityksille on edullinen ja monipuolinen järjestelmä.



Ciscon älykäs viestintäratkaisu yrityksille sisältää:

- **Cisco Unified Communications 500 –sarjan tuotteet**
- Puhelinjärjestelmä, puheposti, automaattinen puhelunvälitys (ACD/IVR), tietoturva, VPN ja videopuhelut
- **Cisco Catalyst® Express 520 –kytkin, laajennusmahdollisuus 48 käyttäjälle**
- **Cisco Mobility Express –ratkaisu langattomia yhteyksiä varten**
- Cisco 521 Wireless Express –langaton tukiasema
- Cisco 526 Wireless Express Mobility –tukiasemaohjain
- **Helppokäyttönen, graafinen järjestelmän määritys- ja hallintatyökalut asennuksen ja ylläpidon helpottamista varten**
- Cisco Smart Assist
- Cisco Configuration Assistant
- Cisco Monitor Manager ja Cisco Monitor Director

Järjestelmän tukipalvelu

Ciscon älykkäseen viestintäratkaisuun voidaan liittää Cisco SMARTnet® -tukipalvelusopimus, jolloin Cisco tarjoaa ratkaisulle vähintään yhden vuoden takuun.

Kuva 1. Puhe-, data-, video-, tietoturva- ja etätöyratkaisut yhdessä järjestelmässä



Taulukko 1. Järjestelmän tärkeimmät osat ja niiden ominaisuudet

Osat	Ominaisuudet
Unified Communications -viestintäratkaisu	
Integroitu PSTN-yhteys - mahdollisuus FXO-, BRI- tai SIP-liityntään	Unified Communications 500:ssa jopa 8 FXO-, 4 BRI-liityntöjä tai SIP-liityntä
Cisco Unified -IP-puhelimet	Mahdollisuus käyttää mitä tahansa Ciscon IP-puhelimia: pöytäpuhelimia, langattomia puhelimia ja ohjelmistopuhelimia
Analogiset puhelimet ja faksit	4 - 8 FXS-portin analogisten puhelinten tai faksilaitteiden tuki
Puhelujen käsittely	
Cisco Unified Communications Manager Express -puhelun-käsittelyohjelmisto	Sisältyy toimitukseen, tukee 8, 16, 32 tai 48 pöytäpuhelinta sekä 2 langatonta tai etäliittymää
Automaattinen puhelunvälitystoiminto	Sisältyy toimitukseen
Basic Automatic Call Distributor (B-ACD) ja soittosarjaryhmät	Sisältyy toimitukseen
Pitomusiikki ja audioliitäntä	Sisältyy toimitukseen (liitäntä äänentoistolaitetta varten)
Sanomanvälitys ja puheposti	
Cisco Unity Express -puheposti	Sisältyy toimitukseen
Puhepostilaatikat	8, 16, 32 ja 48 postilaatikkoa, joissa on 5 yleistä osoitelaatikkoa
Voice View Express - Selaa puhepostia Ciscon IP-puhelimen näytöllä	Sisältyy toimitukseen
Integroidut viestitoiminnot –valmis integraatio MS Outlookiin (IMAP-tuki)	Sisältyy toimitukseen
Hakutoiminne	Sisältyy toimitukseen
Neuvottelutoiminteet	UC 500:ssa kolmen hengen neuvottelu, jopa 8 käyttäjän ad hoc -neuvottelut ja jopa 32 käyttäjän Meet Me -neuvottelut
Videopuhelut	UC 500:n tukema Cisco Unified Video Advantage, lisää vain IP-kamerat
Tuottavuutta parantavat sovellukset	
Call Connector Microsoft-käyttöjärjestelmälle	Valinnainen – mahdollistaa Windowsin työpöydän integroinnin
Valmis integraatio CRM-järjestelmälle, Salesforce.com tai Microsoft Dynamics	Maksuton lataus
Attendant Console –puhelunohjausvalikko	Valinnainen
Lähiverkkokytkimet	
Power Over Ethernet -virransyöttö	Puhelimet saavat virtaa 8, 16, 32 tai 48:sta UC 500:aan integroidusta PoE-portista
Catalyst Express CE520 -kytkimet	Valinnainen kahdeksan LAN-portin rinnakkaiskytkin LAN-laajennusta varten
Tietoturva ja VPN	
Palomuuuri	UC500:ssa integroitu palomuuuri
VPN	Sisältyy UC500:aan, mahdollistaa jopa kymmenen 10 VPN-tunnelia
Etättyö	Sisältää tuen etättyöntekijöille suojattuihin etäpuheliin
Langattomat ratkaisut liikkuvaan työhön	
Integroitu tukiasema	Valinnainen integroitu 802.11g-tukiasema 8 tai 16 käyttäjän UC500-malleissa
AP521 Mobility Express -tukiasema	Valinnaiset ulkoiset 802.11g-tukiasema, PoE-tuki, katto- tai seinäkiinnitys
AP526 Mobility Express Wireless LAN -tukiasemaohjain	Valinnainen langaton LAN-ohjain järjestelmän ja tukiasemien hallintaan

**Cisco Systems Finland Oy**

Lars Sonckin kaari 16
02600 Espoo
Puhelin 0204 70 61
Fax 0204 70 6300
www.cisco.fi

©2007 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. CCVR, Cisco-logo ja Ciscon silta logo ovat Cisco Systems, Inc:n tavaramerkkejä; Changing the Way We Work, Live, Play ja Learn ovat Cisco Systems, Inc:n palvelumerkkejä; Access Registrar Alronet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDR CCIE, CCIR CCNA, CCNR CCSR Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert -logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems -logo, Cisco Unity Enterprise/Solver EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GlgaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV iQ Expertise, IQ-logo, IQ Net Readiness Scorecard, Oulck Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient ja TransPath ovat Cisco Systems, Inc:n ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa.

Kaikki muut tässä asiakirjassa tai WWW-sivulla mainituista tavaramerkeistä ovat omistajiensa omaisuutta. Termin kumppani käyttö tässä asiakirjassa ei merkitse sitä, että Ciscon ja toisen yrityksen välillä on kumppanisuude. (0705R)