

Cisco IP SoftPhone 1.3

Cisco IP SoftPhone on monipuolinen ja edistysellinen syli- tai pöytä-tietokoneen viestintäsovellus. Cisco IP SoftPhone on osa Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) -arkkitehtuuria. Se on tehokas VoIP (Voice over IP) -sovellusohjelmisto ja yhteensopiva Ciscon IP-puhelimien kanssa.

VoIPin ja PC:n tehokkuus käyttöön

Cisco IP SoftPhone hyödyntää PC:n monikäyttöisyyttä ja valvoo IP puhelinlaitettasi. Lisäksi se toimii itsenäisenä ohjelmistopohjaisena IP-puhelimenä. Käyttöliittymän intuitiivisuus ja kontekstintunnistusominaisuudet tekevät sen käytöstä helppoa ja hauskaa. Koska Cisco IP SoftPhone lisäksi tukee Microsoftin NetMeeting -ohjelmistoa, ovat kehittyneet multimediapohjaiset sovellusten yhteiskäytön työkalut vain näppäinpainalluksen päässä (kuva 1).

Cisco IP SoftPhone hyödyntää tehokkaasti LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) -protokollan palveluita jotka ovat osa Ciscon VoIP-ratkaisua. Puhelu voidaan muodostaa helposti etsimällä tavoitellun käyttäjän

nimi yrityksen hakemistosta ja vetämällä ja pudottamalla se hiirellä Cisco IP SoftPhoneen. Henkilökohtaisella hakemistollasi voit aina löytää kontaktisi ja näiden yhteystiedot silloinkin kun et ole yhteydessä päähakemistopalvelimeen.

Kehittyneiden viestintäpalvelujen tarve kasvaa nopeasti, ja Internet-ajan IP-pohjaisten puhelinratkaisujen kehityksessä Cisco IP SoftPhone kehittyy samaan tahtiin.

Joustava ratkaisu – alaliittymäsi on käytössäsi missä tahansa oletkin

Cisco IP SoftPhonen monipuoliset ominaisuudet tekevät siitä luonnollisen vaihtoehdon olosuhteissa joissa tarvitaan uusia IP-pohjaisia ratkaisuja. Virtuaalisten yksityisverkkojen eli VPN-verkkojen ansiosta voit käyttää matkustaessasi mitä hyvänsä Internet-yhteyttä käyttäaksesi alaliittymäsi aivan kuin olisit toimistossasi. Jos tarvitset täydellisen viestintävälineen, joka on integroitu VoIPia hyödyntävään tietokoneeseen ja toimii yleisen puhelinverkon kanssa, on Cisco IP SoftPhone Sinulle oikea valinta.

Kuva 1
Cisco IP SoftPhone





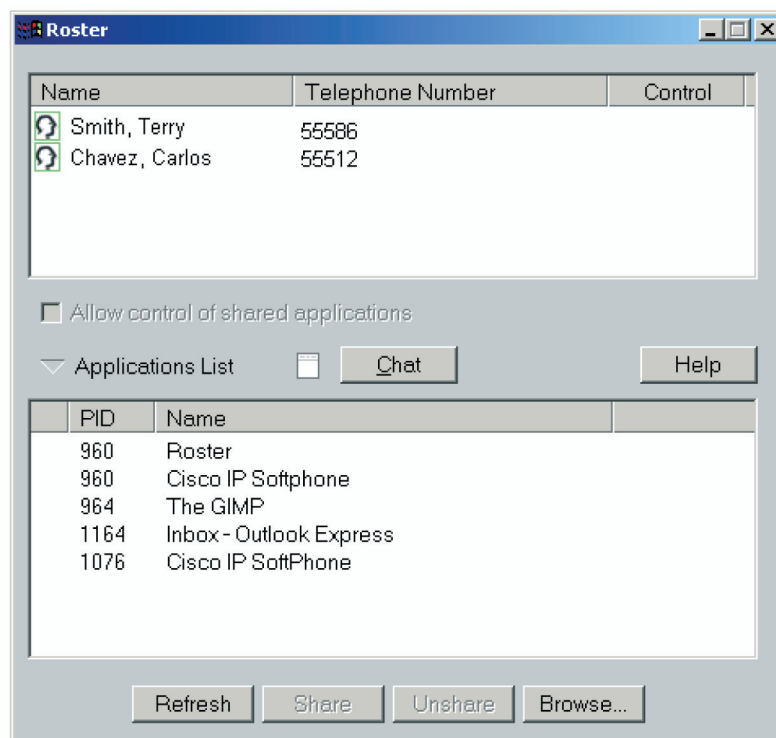
Helppo tapa hoitaa neuvottelut ja sovellusten yhteiskäyttö

Cisco IP SoftPhonen avulla neuvottelupuheluiden järjestäminen on nopeaa ja helppoa. Osallistujat voidaan kutsua vetämällä ja pudottamalla heidän hakemistotietonsa Cisco SoftPhoneen ja luoda näin virtuaalinen neuvottelutila.

Puhelinneuvottelua muodostaessasi voit jakaa työpöytäsi sovelluksia kaikkien osallistujien kanssa valitsemalla heidät luettelosta tai tuoda vetämällä haluamasi asiakirjat virtuaaliseen neuvottelutilaan. Kuva 2 esittää virtuaalista neuvottelutilaa osallistujaluetteloinen ja jaettavine sovelluksineen.

Kuva 2

Cisco IP SoftPhonen virtuaalinen neuvottelutila



Cisco IP SoftPhone toimii työasemasi helppokäyttöisenä ja monipuolisesti konfiguroitavana viestintävälineenä.

Helppo käyttää ja ottaa käyttöön

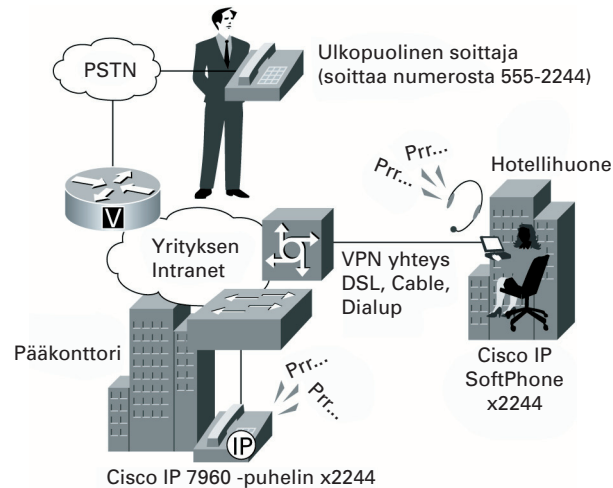
Koska Cisco IP SoftPhone toimii PC:ssä, se tarjoaa toimintoja ja helppokäyttöisyyttä jotka puuttuvat perinteisten puhelinvaihteiden puhelimista.

Kun liityt Cisco Call Manager -pohjaiseen VoIP-verkkoon, on tuttu viestintäprofiilisi välittömästi käytössä riippumatta siitä missä päin maailmaa olet (kuva 3).



Kuva 3

Cisco IP SoftPhonen avulla voi kirjautua tuttuun viestintäprofiiliisi ja tiedät saavasi Sinulle tarkoitetut puhelut riippumatta siitä missä olet.



Järjestelmänvalvojat arvostavat ohjelmiston helppoa käyttöönottoa joko erillissovelluksena tai IP-puhelimen CTI (Computer Telephony Integration) -hallintalaitteena.

Cisco IP SoftPhone on aito Windows-sovellus ja käyttää standardeja avoimia sovellusliittymiä (API).

Keskeiset edut

Cisco IP SoftPhonen ominaisuudet ovat perinteisiä aikajakokanavointiin perustuvia TDM-puhelimia monipuolisemmat. Se tarjoaa seuraavat edut, jotka ovat mahdollisia vain integroimalla puheen ja datan yhdistävät verkot ja PC-sovellukset

- puhelujen muodostus tai vastaanotto yhdistetyissä yritys- tai yleisissä puhelinverkoissa
- yhteiskäytön integrointi – tukee Microsoft NetMeeting -ohjelmistoa
- yhteensopivuus – toimii useimmissa VPN-yhteystyypeissä, joten voit muodostaa ja vastaanottaa puheluita mistä käsin tahansa, jopa Internetin kautta (useimmiten palvelun laatua ei tällöin voida kuitenkaan taata)
- monipuolisuus – voidaan käyttää vain ohjelmistopohjaisena IP-puhelimenä tai Cisco IP -puhelimien valvontaan
- konfiguroitavat näytöt – sisältää muun muassa numeronäppäimistön, hakemiston ja puheluhistorian
- käytännölliset pikanäppäimet – käyttäjä voi käyttää PC:n näppäimistöä numeroiden syöttämiseen ja soittamiseen. IP SoftPhone yhdistää alfanumeeriset merkit puhelimen näppäimistön vastaaviin numeroihin
- vedä-ja-pudota-toiminnot – soitonsiirrot ja neuvotteluun osallistujien valinta voidaan tehdä vetämällä näiden tiedot hakemistosta
- tervehdysviesti – soittaa käyttäjän nauhoittaman tervehdyksen soittajalle
- puheluhistoria – ylläpitää automaattisesti puheluhistoriaa joka sisältää valitun numeron, puhelun aikaleiman ja pituuden. Voit soittaa lokissa oleviin numeroihin tai tallettaa ne osoitekirjaan
- Help – kontekstin tunnistava ohjetoiminto
- WebInstaller – ohjelmistojen ja konfiguraatioiden jakeluun loppukäyttäjille



Versio 1.3 sisältää seuraavat uudet ominaisuudet:

- merkittävästi lyhentyneet ohjelmistojen latausajat
- mahdollisuuden valita erikseen äänikortti puhevuolle ja soittoonille parempaa USB- luuri/kuulo-keintegraatiota varten
- helppo pääsy käyttäjätunnus-, salasana- ja Cisco CallManager-osoitteiden konfigurointinäyttöihin, jolloin useat käyttäjät voivat helposti jakaa yhteisen PC:n
- parannettu puheluloki
- yksinkertaistetut kiinan- ja koreankieliset versiot

Perusominaisuudet

Cisco IP SoftPhone sisältää kaikki normaalin yrityspuhelimen ominaisuudet, kuten:

- puheluajastimet
- soittajatunnuksen näyttö
- soitonohjaus, jolla käyttäjät voivat automaattisesti reitittää puheluita puhepostiin tai toiseen kohteeseen
- soitonsiirto mukaan lukien tavallinen tai sokkosiirto
- puhelun pito
- neuvottelupuhelut
- ei saa häiritä
- uudelleensoitto viimeksi valittuun numeroon
- integrointi julkiseen hakemistoon ja yksityiseen puhelinluettelohakemistoon
- puhelun muodostaminen hakemistonimen täydennyksellä tai vetämällä ja pudottamalla
- tietokoneen näppäimistön tai näytöllä olevan numeronäppäimistön käyttömahdollisuus
- puhepostin integrointi
- PC-kaiuttimien tai kuulokkeiden äänenvoimakkuuden säätö
- mikrofonin äänenvoimakkuuden säätö ja mykistys
- soittoon äänen voimakkuuden säätö tai mykistys
- täydellinen vikasietoisuus Cisco CallManager 3.1 -ohjelmistolla
- englannin, ranskan, saksan, japanin, korean ja yksinkertaistetun kiinan kielituki

Tekniset spesifikaatiot

- Käyttöjärjestelmä Microsoft Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT 4.0 (Service Pack 4.0 tai uudempi), Windows 2000 tai Windows XP
 - järjestelmän perusvaatimukset
 - Pentium II 266 MHz (Pentium 166 MHz MMX, mikäli käytetään ainoastaan puhelimen valvontatoimintoja)
 - 64 – 128 MB RAM-muisti (käyttöönnotetuista ominaisuuksista riippuen)
 - 40 MB levytilaa (asennusvalinnoista riippuen)
- Windows-yhteensopiva full-duplex-äänikortti (puhelin-toimintoja käytettäessä)
- Tuetut standardit
 - TAPI-yhteensopiva (Telephone Application Programming Interface)
 - T.120 (NetMeetingin kautta)
 - H.323
 - G.711, G.723.1 ja G.729 -koodekkien tuki
- Palvelinvaatimukset
 - Cisco CallManager 3.0.6 tai uudempi versio
 - Cisco CallManager 3.1 tai uudempi versio vikasietoisuuden tuelle
- Asennettavissa CD-ROMilta tai verkon kautta Web-pohjaisesti konfiguroimalla

Palvelut ja tuki

Cisco IP Communications -palvelut ja tuki pienentävät puheen ja datan yhdistävän verkon toteutukseen liittyviä kustannuksia, siihen tarvittavaa aikaa ja sen monimutkaisuutta. Ne voivat auttaa Sinua luomaan ja ylläpitämään vikasietoisen IP-infrastruktuurin, joka vastaa liiketoimintasi tarpeita niin tänään kuin tulevaisuudessakin.

Cisco on kumppaneineen suunnitellut ja toteuttanut eräitä laajimmista ja monimutkaisimmista nykyisistä IP Communications -verkoista. Tämä merkitsee, että tiedämme miten verkkoosi integroidaan IP Communications -ratkaisu, joka auttaa Sinua saavuttamaan nopeammin tavoittelemasi liiketoiminnalliset ja kilpailuedun hyödyt.

Näihin tavoitteisiin päästään joustavilla, toisiaan tukevilla palveluilla, joiden avulla voit suunnitella, toteuttaa, operoida ja laajentaa IP-tietoliikennetarkoituksiasi.

Ciscon suunnittelutyökalut ja parhaat käytännöt takaavat, että ratkaisu vastaa alusta lähtien liiketoimintasi tarpeita ja välttyt kalliilta uudelleensuunnittelulta ja käyttökatoilta. Koetellut menetelmämme varmistavat sujuvan toteutuksen, ja saat odotuksiasi vastaavat toiminnot ja ominaisuudet ajallaan. Tukipalvelut sisältävät verkon etäoperoinnin, työkalut yhdistetyn verkon sovellus- ja verkkoinfrastruktuurin hallintaan sekä tekniset tukipalvelut.

Cisco tarjoaa juuri Sinun vaatimuksiasi vastaavan palvelustrategian edellyttämän joustavuuden.

