

Ähtärin Eläinpuisto siirtyi VoIP-aikaan

TIIVISTELMÄ

ASIAKAS:
ÄHTÄRIN ELÄINPUISTO

TOIMIALA:
VAPAA-AJANPALVELUT

HAASTE:
– Tietoliikennetarkaisun ajanmukais-
taminen

RATKAISU:
– Ciscon ratkaisuihin perustuva IP-verkko
ja IP-puhelinjärjestelmä
– Cisco Call Manager Express -puhelin-
järjestelmäohjelmisto integroituna
Cisco 1760 -monipalvelureitittimeen

EDUT:
– Tietoliikennetarkaisun toimintavarmuus
– Kustannustehokkuus ja investoinnin
nopea takaisinmaksu aika
– Myyntipisteiden liikuteltavuus
– Online-kassajärjestelmän käyttöön-
oton mahdollistaminen



1.9.2006

Vuonna 1973 perustetussa Ähtärin Eläinpuistossa oli kevääseen 2006 asti tietoliikennetarkaisuna perinteinen puhelinverkko ja modeemit. Eläinpuistossa oli kuitenkin tarve saada puiston kaikki kahden kilometrin säteellä sijaitsevat rakennukset samaan tietoverkkoon sekä uusia eläinpuiston kassajärjestelmä. Vaasan Läänin Puhelimen toimittama, Ciscon ratkaisuihin perustuva IP-verkko ja IP-puhelinjärjestelmä mahdollistivat muun muassa online-kassajärjestelmän käyttöönoton.

Ähtärin Eläinpuisto on Suomen vanhin luonnonmukainen eläinpuisto. Perustamisesta lähtien eläinpuiston tavoitteena on ollut rakentaa eläimille tilavat ja luonnolliset elinolosuhteet. Eläinpuisto käsittää 60 hehtaarin alueen, joka vaihtelee maastoltaan ja kasvistoltaan.

Eläinpuiston alueella sijaitsee lukuisia erillisiä rakennuksia kuten lipunmyynti-, kahvila- ja huoltorakennuksia. Nämä kaikki tilat haluttiin saada samaan tietoverkkoon ja samalla ottaa käyttöön online-kassajärjestelmä. Puhelut, kassajärjestelmätiedot ja muu tietoliikenne haluttiin saada kulkemaan samassa verkossa.

Luotettava ratkaisu

Uutta tietoliikennetarkaisua etsittäessä lähtökohtana oli, että vanha modeemin välityksellä toimiva kassajärjestelmä oli ajanmukaistettava. Ratkaisuna oli Vaasan Läänin Puhelimen toimittama



Kuvat: Juha Harikainen ja Hetta-Mari Rajapuro / Ähtärin Eläinpuisto

Ciscon IP-verkko ja IP-puhelinjärjestelmä, joka mahdollisti muun muassa online-kassajärjestelmän käyttöönoton. Ciscon VoIP-ratkaisu mahdollistaa viestintäjärjestelmien yhdistämisen, jolloin saadaan huomattavia säästöjä optimoimalla tiedonsiirtoverkkoja.

Ähtärin Eläinpuistossa päädyttiin Ciscon VoIP-ratkaisuun ennen kaikkea sen luotettavuuden vuoksi sekä siksi, että Vaasan Läänin Puhelin pystyi tarjoamaan valmiin konseptin kokonaisratkaisulle kilpailukykyisellä hinnalla. Eläinpuistoon toimitettu Cisco Call Manager Express on Ciscon monipalvelureitittimiin interoitu puhelinjärjestelmäohjelmisto, jonka avulla yhdellä laitteella voidaan korvata puhelinvaihte, dataverkon kytkin ja reittiin. Yhdistämällä Call Manager Express -puhelinjärjestelmäohjelmisto, Vaasan Läänin Puhelimen tiloissa olevaan yleisen puhelinverkon liityntäpisteeseen saavuttiin toimintavarma ja kustannustehokas ratkaisu.

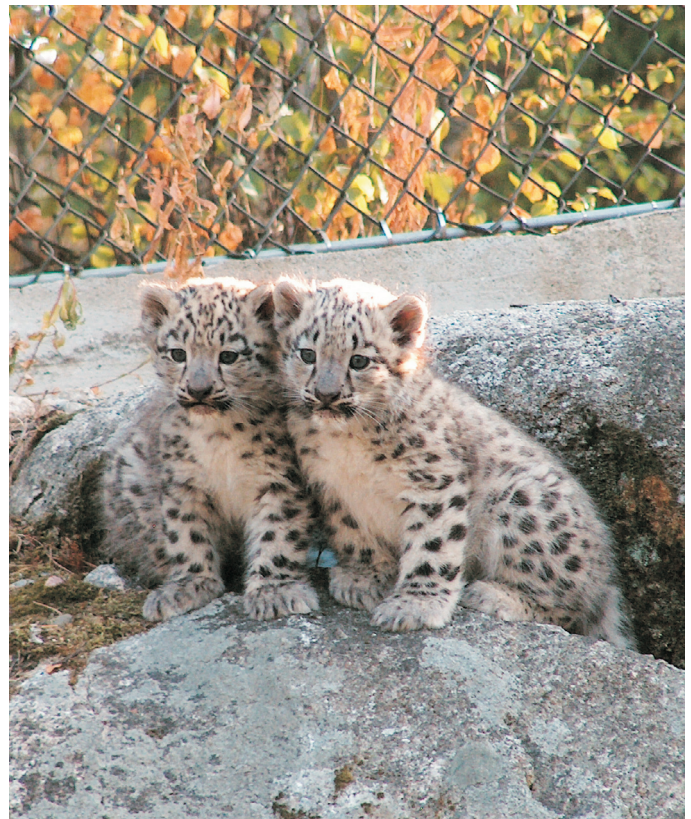
”Meille on tärkeää toimivan tekniikan lisäksi, että meillä on yksi luotettava kumppani, joka ratkaisee kaikki tietoliikenteeseen liittyvät haasteemme. Myös Vaasan Läänin Puhelimen paikallisuus oli meille plussaa”, toimitusjohtaja **Veli-Matti Rantanen** summaa.

VoIP toi liikuteltavuuden

Uuden tietoliikennetarkaisun myötä kassapisteitä ja myymälöitä voidaan sijoittaa eläinpuiston alueelle kunkin sesongin tarpeiden mukaan. Esimerkiksi keväällä 2006 luokkaretkisesongin aikaan Ähtärihallissa oli väliaikainen myymälä, joka palveli kaiken kaikkiaan kymmentätuhatta luokkaretkeläistä.

”Olemme ottaneet aikamoisen harppauksen aikaisemmasta täysin manuaalisesta järjestelmästä etäohjattavaan järjestelmään. Nyt erilaisia päivityksiä pystytään tekemään Vaasan Läänin Puhelimesta etänä. Tavoitteena on ollut, että voimme eläinpuistossa keskittyä puhtaasti omaan liiketoimintaamme, Rantanen sanoo.

IP-verkon ja IP-puhelinjärjestelmän käyttöönotto sujui Ähtärissä nopeasti, kaiken kaikkiaan aikaa kului vain muutama päivä. Loppukäyttäjät ovat olleet uuteen ratkaisuun varsin tyytyväisiä.



”Uuden tietoliikenneverkon ja kassajärjestelmän uusimisen myötä henkilökuntamme on voinut keskittyä olennaiseen eli asiakkaidemme palveluun. Samalla meillä on ajantasainen tieto muun muassa kävijämääristä ja kampanjoiden purevuudesta”, Rantanen sanoo.

Uutta tietoliikennetarkaisua käyttävät kaikki Ähtärin Eläinpuiston työntekijät. Ympärivuotisia järjestelmänkäyttäjää on kolmetoista ja kesäisin työntekijämäärä kasvaa aina kuuteenkymmeneen henkilöön asti.

”Uuden tietoliikennetarkaisun myötä tietoliikennekustannuksemme eivät tule ainakaan nousemaan. Investointi on todellakin maksanut itsensä jo monin kerroin takaisin työn helpottumisena”, Rantanen sanoo.

Ähtärin Eläinpuisto on Suomen vanhin luonnonmukainen eläinpuisto. Tällä hetkellä eläinpuistossa on 65 eläinlajia, joista suurin osa on havumetsävyöhykkeen eläimiä. Karhut ovat eläinpuiston kuuluisimpia asukkaita. Perustamisesta lähtien eläinpuiston tavoitteena on ollut rakentaa eläimille tilavat ja luonnolliset elinolosuhteet. Eläinpuiston 60 hehtaarin alue vaihtelee maastoltaan ja kasvustoltaan. Yksi eläinpuiston tärkeimpiä tehtäviä on lisätä eläinlajien ja luonnon tuntemusta sekä jakaa kasvatuksellista tietoa.

Vaasan Läänin Puhelin Oy (VLP) on Etelä-Pohjanmaalla ja Vaasan rannikkoseudulla vahvasti vaikuttava, Finnet-ryhmään kuuluva tietoliikenteen kokonaisuosaaja. VLP toimii tietoliikenteen kaikilla osaluilla tarjoten muun muassa paikallisia ja valtakunnallisia puhe- ja datapalveluita sekä matkapuhelinpalveluita. Vahvan paikallistuntemuksen ja yli sadan vuoden kokemuksella VLP tarjoaa juuri pohjalaisille räätälöityjä ratkaisuja.

Lisätietoja:

Ähtärin Eläinpuisto
Toimitusjohtaja Veli-Matti Rantanen
Puh. (06) 5393 615, gsm 0400 603 536
veli-matti.rantanen@ahtarinelainpuisto.fi

Vaasan Läänin Puhelin
Myyntipäällikkö Matti Kulmakorpi
puh.(06) 411 4111
matti.kulmakorpi@vlp.fi

Cisco Systems Finland Oy
Myyntipäällikkö Jari Uussaari
Gsm. 040 575 6890
jari.uussaari@cisco.com